

Министерство сельского хозяйства
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Пензенский государственный аграрный университет»

СОГЛАСОВАНО

Председатель методической
комиссии технологического факультета
— С.А. САШЕНКОВА

«29» августа 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Декан технологического факультета
Г.В. ИЛЬИНА

«29» августа 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.07

ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ

Направление подготовки

36.03.02 Зоотехния

Направленность (профиль) программы

Технология производства продуктов животноводства

Квалификация

«Бакалавр»

Форма обучения – очная, заочная

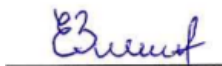
Пенза – 2025

Рабочая программа дисциплины «Обучение служением» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 36.03.02 Зоотехния, утверждённого приказом Минобрнауки РФ от 19 сентября 2017 года № 922; Указа Президента Российской Федерации от 9 ноября 2022 года № 809 «Об утверждении основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей».

Составитель рабочей программы:

доцент кафедры «Производство продукции животноводства»,

канд. с.-х. наук,



Е.А. Зыкина

Рецензент:

канд. биол. наук, доцент



Л.Л. Ошкина

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры «Производство продукции животноводства»

« 29 » августа 2025 года, протокол № 40.

Заведующий кафедрой:

доктор с.-х. наук, профессор



А.И. Дарвин

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии
Технологического факультета «29 » августа 2025 года, протокол № 12

Председатель методической комиссии
технологического

факультета



Сашенкова

С.А.

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины «Обучение служением»
для обучающихся по направлению подготовки 36.03.02 Зоотехния
направленность (профиль) программы Технология производства продуктов
животноводства

В рецензируемой рабочей программе представлены учебно-методические материалы, необходимые для организации учебного процесса по дисциплине «Обучение служением» для обучающихся первого курса технологического факультета по направлению подготовки 36.03.02 Зоотехния направленность (профиль) программы «Технология производства продуктов животноводства».

Рабочая программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 36.03.02 Зоотехния, утвержденным приказом Минобрнауки России от 19.09.2017 № 922, Указом Президента Российской Федерации от 9 ноября 2022 года № 809 «Об утверждении основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей».

Программа содержит все структурные элементы, предусмотренные локальными нормативными актами ФГБОУ ВО Пензенский ГАУ, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Производство продукции животноводства».

В целом рецензируемая рабочая программа удовлетворяет требованиям ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 36.03.02 Зоотехния, и локальным нормативным актам ФГБОУ ВО Пензенский ГАУ и может быть использована в учебном процессе.

Рецензент:
канд. биол. наук, доцент



Л.Л. Ошкина

ВЫПИСКА

из протокола № 12
заседания методической комиссии технологического факультета

от «29» августа 2025 г.

Присутствовали: С.А. Сашенкова - председатель,
члены комиссии: Г.В. Ильина, А.В. Остапчук, Л.Л. Ошкина,
Е.В. Полякова, Д.Г. Погосян, А.И. Дарьин, А.И. Здоровинин

Повестка дня

ВОПРОС 2. Рассмотрение рабочей программы дисциплины «Обучение служением», разработанной в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика направленность (профиль) программы «Прикладная информатика в экономике», утвержденным приказом Минобрнауки России от 19.09.2017 № 922; Указом Президента Российской Федерации от 9 ноября 2022 года № 809 «Об утверждении основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей».

Слушали: Зыкину Е.А., которая представила рабочую программу дисциплины «Обучение служением» для обучающихся по направлению подготовки 36.03.02 Зоотехния направленность (профиль) программы «Технология производства продуктов животноводства».

Постановили: утвердить рабочую программу дисциплины «Обучение служением».

Председатель методической комиссии
Технологического факультета, к.б.н., доцент

С. А. Сашенкова

Лист регистрации изменений и дополнений к рабочей
программе дисциплины (2026 г.)

№ П/п	Раздел	Изменения и дополнения	Дата, № протокола, виза зав. кафедрой	Дата, № протокола, виза председателя методической комиссии	С какой даты вводятся
1	Таблица 5.1 – Наименование разделов дисциплины «Обучение служением» и их содержание	Новая редакция Таблицы 5.1 – Наименование разделов дисциплины «Обучение служением» и их содержание	31.08.2026 Протокол № 44 	31.08.2026 Протокол № 12 	01.09.2026
2	Таблица 5.2.1 – Наименование тем лекций и их объем в часах с указанием рассматриваемых вопросов (очная форма обучения)	Новая редакция Таблицы 5.2.1 – Наименование тем лекций и их объем в часах с указанием рассматриваемых вопросов (очная форма обучения)			
3	Таблица 5.2.2 – Наименование тем лекций и их объем в часах с указанием рассматриваемых вопросов (заочная форма обучения)	Новая редакция Таблицы 5.2.2 – Наименование тем лекций и их объем в часах с указанием рассматриваемых вопросов (заочная форма обучения)			
4	Таблица 5.3.1 – Наименование тем практических занятий, их объем в часах и содержание (очная форма обучения)	Новая редакция Таблицы 5.3.1 – Наименование тем практических занятий, их объем в часах и содержание (очная форма обучения)			
5	Таблица 5.3.2 – Наименование тем практических занятий, их объем в часах и содержание (заочная форма обучения)	Новая редакция Таблицы 5.3.2 – Наименование тем практических занятий, их объем в часах и содержание (заочная форма обучения)			
6	Таблица 7.1.1 – Образовательные технологии, обеспечивающие	Новая редакция Таблицы 7.1.1 – Образовательные технологии,			

	развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (очная форма обучения)	обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (очная форма обучения)			
7	Таблица 7.1.2 – Образовательные технологии, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (заочная форма обучения)	Новая редакция Таблицы 7.1.2 – Образовательные технологии, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (заочная форма обучения)			
8	8. Фонд оценочных средств по дисциплине	Новая редакция раздела 8 «Оценочные материалы по дисциплине»			
9	Таблица 9.1.2 – Дополнительная литература по дисциплине «Обучение служением»	Новая редакция Таблицы 9.1.2 – Дополнительная литература по дисциплине «Обучение служением»			
10	Таблица 9.2.1 – Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет»	Новая редакция Таблицы 9.2.1 – Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет»			
11	Таблица 9.2.2 - Доступ (удалённый доступ) ФГБОУ ВО пензенский ГАУ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным системам	Новая редакция Таблицы 9.2.2 - Доступ (удалённый доступ) ФГБОУ ВО пензенский ГАУ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным системам			
12	Таблица 10.1 – Материально-	Новая редакция Таблицы 10.1 –			

	техническое обеспечение дисциплине	по	Материально- техническое обеспечение дисциплине	по			
--	--	----	--	----	--	--	--

1. Цель и задачи дисциплины

Важнейшим свойством проектной деятельности студентов является выход за пределы образовательной организации и взаимодействие с внешними партнёрами. Таким образом, данная деятельность носит ключевой характер для развития у студентов навыков практической работы с людьми (работы в коллективе, проведения переговоров, управления проектами и т. д.). В развитии этих навыков нуждаются все студенты университета, вне зависимости от профессиональной специализации, а проектная деятельность, реализуемая во взаимодействии с внешними партнёрами, является главным механизмом формирования и развития у студентов образовательной организации необходимых компетенций для последующего активного участия в жизни общества. При этом необходимо развивать и совершенствовать имеющиеся форматы работы со студентами в рамках образовательной деятельности.

Проектная деятельность в соответствии с подходом «обучение служением» реализуется для развития гражданственности путём реализации социально ориентированного проекта с использованием профильных знаний и умений, полученных в учебном процессе. Таким образом, обучение служением как педагогическая технология интегрирует обучение и воспитание, академические знания и практический опыт их применения ради позитивных социальных изменений.

Цель дисциплины - достижение образовательных результатов путём реализации студентами социально ориентированных проектов и применение в них профильных для направления подготовки знаний и умений, полученных студентом в ходе освоения образовательной программы.

Задачи дисциплины:

- развитие аналитического мышления, позволяющего эффективно работать с информацией, для выявления актуальной социально значимой проблемы, требующей проектного решения;
- приобретение и расширение опыта решения выявленных проблем с учётом социальных потребностей, действующих правовых, этических норм и рефлексивного познания, способствующего развитию гражданско-патриотического и профессионального сознания обучающихся;
- формирование опыта разработки паспорта социально значимого проекта с учётом универсальных компетенций и самоопределения по отношению к решаемой проблеме (проблемам);
- саморефлексия своей роли в команде и конструктивное взаимодействие при коммуникации, в том числе с лицами с ограниченными возможностями здоровья, для построения общественно значимого проекта и последующей оценке его результатов.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

Дисциплина «Обучение служением» направлена на формирование универсальных компетенций:

УК-1: способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-2: способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-3: способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-5: способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах.

Индикаторы и дескрипторы части соответствующей компетенции, формируемой в процессе изучения дисциплины «Обучение служением», оцениваются при помощи оценочных средств, приведенных в таблице 1.

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине «Обучение служением», индикаторы достижения компетенций УК-1, УК-2, УК-3, УК-5, перечень оценочных средств

№ п п	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Код планируемого результата обучения	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочных средств
1	2	3	4	5	6
1	ИД-1 _{ук-1}	Производит постановку социальной проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации.	З11 (ИД-1 _{ук-1})	Знать: методы поиска, критического анализа и синтеза информации по актуальной социально значимой проблеме	Самооценка студентов; взаимооценка студентов; оценка наставником; защита проекта и оценка со стороны сообщества; рефлексия; зачет с оценкой.
	ИД-2 _{ук-1}		У11 (ИД-2 _{ук-1})	Уметь: осуществлять анализ ситуации в реальных условиях для выявления актуальной социально значимой проблемы, требующей	

	ИД-3 _{ук-1}		В11 (ИД-3 _{ук-1})	решения	
				Владеть: способами выявления субъекта проблемы и определения условий успешной реализации задачи с учётом социальных потребностей	
2	ИД-1 _{ук-2}	Вырабатывает гипотезу решения в целях реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданской ответственности и профессионализма участников проекта.	35 (ИД-1 _{ук-2})	Знать: методику качественной формулировки миссии и целей социального проекта, гипотезы решений	Самооценка студентов; взаимооценка студентов; оценка наставником; защита проекта и оценка со стороны сообщества; рефлексия; зачет с оценкой.
	ИД-2 _{ук-2}		У5 (ИД-2 _{ук-2})	Уметь: формировать паспорт социального проекта с учётом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов	
	ИД-3 _{ук-2}		В5 (ИД-3 _{ук-2})	Владеть: методикой проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданской ответственности и профессионализма участников проекта	
3	ИД-1 _{ук-3}	Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	36 (ИД-1 _{ук-3})	Знать: закономерности развития личности и ее индивидуально-психологические особенности для осуществления социального взаимодействия и реализации	Самооценка студентов; взаимооценка студентов; оценка наставником; защита проекта и оценка со стороны сообщества; рефлексия;

				своей роли в команде	зачет с оценкой.
	ИД-2 _{УК-3}		У6 (ИД-2 _{УК-3})	Уметь: определять свою позицию по отношению к поставленной социальной проблеме, осознанно выбирать свою роль в команде и проявлять способность к совместной деятельности	
	ИД-3 _{УК-3}		В6 (ИД-3 _{УК-3})	Владеть: методикой анализа конкретных социальных ситуаций в процессе взаимодействия, реализации своей роли в команде для достижения целей общественно значимого проекта	
4	ИД-1 _{УК-5}	Выражает свою гражданскую идентичность – принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознаёт принятие на себя ответственности за будущее страны.	36 (ИД-1 _{УК-5})	Знать: основы гражданской идентичности, а также принципы и способы конструктивного взаимодействия при межкультурной коммуникации, в том числе с лицами с ограниченными возможностями здоровья, в социально-	Самооценка студентов; взаимооценка студентов; оценка наставником; защита проекта и оценка со стороны сообщества; рефлексия; зачет с оценкой.

				историческом, этическом и философском контекстах	
	ИД-2 _{УК-5}		У6 (ИД-2 _{УК-5})	Уметь: проявлять активную гражданскую позицию и солидарность в соответствии с традиционными российскими ценностями	
	ИД-3 _{УК-5}		В6 (ИД-3 _{УК-5})	Владеть: способами выстраивания диалога в социальной и профессиональной деятельности, а также эффективно применять рефлексивные практики для осмысления результатов реализации социально ориентированных проектов	

3 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

Дисциплина «Обучение служением» Б1.О.07 относится к Обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)». Дисциплина «Обучение служением» является предшествующей для дисциплины «Культура речи и делового общения», «Основы российской государственности», «Введение в профессию».

4 ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачётных единицы, 72 ч. (таблица 2).
Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Таблица 2 - Распределение общей трудоемкости дисциплины по формам и видам учебной работы

	Форма и вид учебной работы	Условное обозначение по учебному плану	Очная форма обучения (1 семестр)	Заочная форма обучения (1 семестр)
1	Контактная работа – всего	Контакт часы	28,8/0,8	8,8/0,24
1.1	Лекции	Лек	12/0,33	4/0,11
1.2	Семинары и практические занятия	Пр	16/0,45	4/0,11
1.3	Лабораторные работы	Лаб	-	-
1.4	Текущие консультации, руководство и консультации социальных проектов	КТ	0,6/0,01	0,6/0,01
1.5	Сдача зачета (зачёта с оценкой), защита социального проекта	КЗ	0,2/0,01	0,2/0,01
1.7	Предэкзаменационные консультации по дисциплине	КПЭ	-	-
1.8	Сдача экзамена	КЭ	-	-
2	Общий объем самостоятельной работы		43,2/1,2	63,2/1,76
2.1	Самостоятельная работа	СР	43,2/1,2	63,2/1,76
2.2	Контроль (самостоятельная подготовка к сдаче зачета с оценкой)	Контроль	-	
	Всего	По плану	72/2	72/2

Форма промежуточной аттестации:
по очной форме обучения –зачет с оценкой..

5 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Наименование разделов дисциплины и их содержание

Таблица 5.1 – Наименование разделов дисциплины «Обучение служением» и их содержание

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Код планируемого результата обучения
1	2	3	4
1	Теоретические аспекты дисциплины обучение служением	Обучение служением: сущность, принципы и место в образовательной программе.	311 (ИД-1 _{УК-1}) У11(ИД-2 _{УК-1}) В11 (ИД-3 _{УК-1}) 35 (ИД-1 _{УК-2})
2	Разработка и реализации социального проекта	Социальный проект в логике обучения служением. Социальная проблема, целевая группа и благополучатели проекта. Социальный партнёр и социальный заказчик в обучении служением. Реализация социального проекта. Реализация социального проекта. Подведение итогов и рефлексия деятельности	У5 (ИД-2 _{УК-2}) В5 (ИД-3 _{УК-2}) 36 (ИД-1 _{УК-3}) У6 (ИД-2 _{УК-3}) В6 (ИД-3 _{УК-3}) 36 (ИД-1 _{УК-5}) У6 (ИД-2 _{УК-5}) В6 (ИД-3 _{УК-5})

5.2 Наименование тем лекций и их объем в часах с указанием рассматриваемых вопросов и формы обучения

Таблица 5.2.1 – Наименование тем лекций и их объем в часах с указанием рассматриваемых вопросов (очная форма обучения)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тема лекции	Рассматриваемые вопросы	Время, ч
1	2	3	4	5
1	1	Обучение служением: сущность, принципы и место в образовательной программе	Обучение служением как соединение профессионального обучения, общественно полезной деятельности, гражданской ответственности и рефлексии. Отличие обучения служением от волонтерства, учебного проекта и разовой социальной акции. Социальный эффект как результат проектной деятельности.	2
2	2	Социальный проект в логике обучения служением	Понятие социального проекта. Жизненный цикл проекта: выявление проблемы, анализ целевой группы, формулирование идеи, планирование, реализация, оценка результата и рефлексия. структура проектного решения и требования к социально значимому результату.	2
3	2	Социальная проблема, целевая группа и благополучатели проекта	Методы выявления социальной проблемы. Анализ причин, последствий и заинтересованных сторон. потребности благополучателей. Риски стигматизации и формального подхода к решению социальной проблемы.	2
4	2	Социальный партнёр и социальный заказчик в обучении служением	Запрос партнёра, его уточнение и корректировка. ресурсы и ограничения партнёрской организации. Этические, нормативные и организационные условия реализации общественного проекта. коммуникация с партнёром и согласование ожидаемых результатов	2
5	2	Реализация социального проекта	Прототипирование. Разработка и реализация. Тестирование и улучшение. Оценка социального проекта.	2
6	2	Подведение итогов и рефлексия деятельности	Анализ выполненных целей. Оценка достигнутых результатов. Рефлексия и уроки, извлечённые из проекта. Оценка собственного вклада. Обратная связь и рекомендации.	2
Итого				12

Таблица 5.2.2 – Наименование тем лекций и их объем в часах с указанием рассматриваемых вопросов (заочная форма обучения)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тема лекции	Рассматриваемые вопросы	Время, ч
1	2	3	4	5
1	1	Обучение служением: сущность, принципы и место в образовательной программе	Обучение служением как соединение профессионального обучения, общественно полезной деятельности, гражданской ответственности и рефлексии. Отличие обучения служением от волонтерства, учебного проекта и разовой социальной акции. Социальный эффект как результат проектной деятельности.	2
2	2	Социальный проект в логике обучения служением	Понятие социального проекта. Жизненный цикл проекта: выявление проблемы, анализ целевой группы, формулирование идеи, планирование, реализация, оценка результата и рефлексия. структура проектного решения и требования к социально значимому результату.	2
Итого				4

5.3 Наименование тем практических занятий, их объем в часах и содержание

Таблица 5.3.1 – Наименование тем практических занятий, их объем в часах и содержание (очная форма обучения)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тема работы	Время, ч
1	2	3	4
1	1	Тема 1. Обучение служением: теоретические основы дисциплины. Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Знакомство с сайтом ДОБРО.РФ	2
2	1	Тема 2. Командная работа в общественном проекте. Роли участников команды. распределение ответственности. командная коммуникация, фиксация договорённостей, управление конфликтами и принятие решений.	2
3	2	Тема 3. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования. Выявление актуальных социальных проблем в регионе.	2
4	2	Тема 4. Разработка паспорта социального проекта. Формулирование проблемы, цели, задач, целевой группы, мероприятий, ожидаемых результатов, ресурсов, рисков и показателей эффективности.	2
5	2	Тема 5. Планирование реализации проекта и информационное сопровождение. Календарный план проекта. План коммуникаций. Информационное сопровождение проекта. Визуализация проектной идеи и подготовка материалов для партнёра.	2
6	2	Тема 6. Оценка социального эффекта проекта. Обратная связь от партнёра и благополучателей. Качественные и количественные результаты проекта. показатели результативности. обратная связь от партнёра и благополучателей. индивидуальная и командная рефлексия. анализ трудностей, ограничений и перспектив развития проекта.	2
7	2	Тема 7. Реализация социального проекта: ход, результаты, трудности	2
8	2	Тема 8. Итоговая защита социального проекта. Индивидуальная и командная рефлексия. Оценка личного вклада.	2
Итого			16

Таблица 5.3.2 – Наименование тем практических занятий, их объем в часах и содержание (заочная форма обучения)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тема работы	Время, ч
1	2	3	4
1	1	Тема 1. Обучение служением: теоретические основы дисциплины. Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Знакомство с сайтом ДОБРО.РФ	2
2	2	Тема 2. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования. Выявление актуальных социальных проблем в регионе.	2
Итого			4

5.4 Распределение трудоёмкости самостоятельной работы (СР) по видам работ с указанием формы обучения

Таблица 5.4.1 – Распределение трудоёмкости самостоятельной работы по видам работ (очная форма обучения)

№ п/п	Вид работы	Время, ч
1	Изучение отдельных тем и вопросов	13,2
2	Подготовка проекта	10
3	Подготовка к защите проекта	10
4	Подготовка к сдаче зачета с оценкой	10
Итого		43,2

Таблица 5.4.2 – Распределение трудоёмкости самостоятельной работы по видам работ (заочная форма обучения)

№ п/п	Вид работы	Время, ч
1	Изучение отдельных тем и вопросов	33,2
2	Подготовка проекта	10
3	Подготовка к защите проекта	10
4	Подготовка к сдаче зачета с оценкой	10
Итого		63,2

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающегося приведены в таблицах 6.1.1 и 6.1.2.

Таблица 6.1.1 – Тема, задания, вопросы и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельного изучения (очная форма обучения)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тема, вопросы, задание, планируемые результаты обучения	Время, ч	Рекомендуемая литература
1	1	<p><i>Самостоятельное изучение тем:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определение, основные подходы и принципы социального проектирования; 2. Стадии социального проектирования; 3. Классификация проектов; 4. Инновации в социальном проектировании; 5. Особенности социальных инноваций; 6. Социальная проектная культура; 7. Понятие и сущность проектного офиса; 8. Формирование «социального заказа»; 9. Использование информационных систем в рамках организации проектной деятельности; 10. Методики самооценки, саморазвития. <p>311 (ИД-1_{УК-1}) У11(ИД-2_{УК-1}) В11 (ИД-3_{УК-1}) 35 (ИД-1_{УК-2}) У5 (ИД-2_{УК-2}) В5 (ИД-3_{УК-2}) 36 (ИД-1_{УК-3}) У6 (ИД-2_{УК-3}) В6 (ИД-3_{УК-3}) 36 (ИД-1_{УК-5}) У6 (ИД-2_{УК-5}) В6 (ИД-3_{УК-5})</p>	13,2	1,2
2	1	<p>Подготовка проекта</p> <p>311 (ИД-1_{УК-1}) У11(ИД-2_{УК-1}) В11 (ИД-3_{УК-1}) 35 (ИД-1_{УК-2}) У5 (ИД-2_{УК-2}) В5 (ИД-3_{УК-2}) 36 (ИД-1_{УК-3}) У6 (ИД-2_{УК-3}) В6 (ИД-3_{УК-3}) 36 (ИД-1_{УК-5}) У6 (ИД-2_{УК-5}) В6 (ИД-3_{УК-5})</p>	10	1,2
3	1	<p>Подготовка к докладу</p> <p>311 (ИД-1_{УК-1}) У11(ИД-2_{УК-1}) В11 (ИД-3_{УК-1}) 35 (ИД-1_{УК-2}) У5 (ИД-2_{УК-2}) В5 (ИД-3_{УК-2}) 36 (ИД-1_{УК-3}) У6 (ИД-2_{УК-3}) В6 (ИД-3_{УК-3}) 36 (ИД-1_{УК-5}) У6 (ИД-2_{УК-5}) В6 (ИД-3_{УК-5})</p> <p>Темы докладов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социальное проектирование как способ решения социальных проблем; 2. История развития социального проектирования; 3. Методики социального проектирования; 4. Проектная культура специалиста: понятие, структура, методы формирования; 5. Педагогические принципы обучения служением; 6. Образовательные результаты обучения 	10	1,2

		<p>служением;</p> <p>7. Значение рефлексии деятельности в системе реализации социального проекта;</p> <p>8. Процесс экспертизы общественных проектов;</p> <p>9. Добровольческая (волонтерская) деятельность и взаимодействие с социально-ориентированными НКО;</p> <p>10. Основные направления служения: благотворительная деятельность, миротворческая деятельность, правозащитная деятельность.</p>		
4	1	<p>Подготовка к сдаче зачета с оценкой</p> <p>311 (ИД-1_{УК-1}) У11(ИД-2_{УК-1}) В11 (ИД-3_{УК-1})</p> <p>35 (ИД-1_{УК-2}) У5 (ИД-2_{УК-2}) В5 (ИД-3_{УК-2})</p> <p>36 (ИД-1_{УК-3}) У6 (ИД-2_{УК-3}) В6 (ИД-3_{УК-3})</p> <p>36 (ИД-1_{УК-5}) У6 (ИД-2_{УК-5}) В6 (ИД-3_{УК-5})</p>	10	1,2
	Итого		43,2	

Таблица 6.1.2 – Тема, задания, вопросы и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельного изучения (заочная форма обучения)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тема, вопросы, задание, планируемые результаты обучения	Время, ч	Рекомендуемая литература
1	1	<p><i>Самостоятельное изучение тем:</i></p> <p>11. Определение, основные подходы и принципы социального проектирования;</p> <p>12. Стадии социального проектирования;</p> <p>13. Классификация проектов;</p> <p>14. Инновации в социальном проектировании;</p> <p>15. Особенности социальных инноваций;</p> <p>16. Социальная проектная культура;</p> <p>17. Понятие и сущность проектного офиса;</p> <p>18. Формирование «социального заказа»;</p> <p>19. Использование информационных систем в рамках организации проектной деятельности;</p> <p>20. Методики самооценки, саморазвития.</p> <p>311 (ИД-1_{УК-1}) У11(ИД-2_{УК-1}) В11 (ИД-3_{УК-1})</p> <p>35 (ИД-1_{УК-2}) У5 (ИД-2_{УК-2}) В5 (ИД-3_{УК-2})</p> <p>36 (ИД-1_{УК-3}) У6 (ИД-2_{УК-3}) В6 (ИД-3_{УК-3})</p> <p>36 (ИД-1_{УК-5}) У6 (ИД-2_{УК-5}) В6 (ИД-3_{УК-5})</p>	33,2	1,2
2	1	<p>Подготовка проекта</p> <p>311 (ИД-1_{УК-1}) У11(ИД-2_{УК-1}) В11 (ИД-3_{УК-1})</p> <p>35 (ИД-1_{УК-2}) У5 (ИД-2_{УК-2}) В5 (ИД-3_{УК-2})</p> <p>36 (ИД-1_{УК-3}) У6 (ИД-2_{УК-3}) В6 (ИД-3_{УК-3})</p> <p>36 (ИД-1_{УК-5}) У6 (ИД-2_{УК-5}) В6 (ИД-3_{УК-5})</p>	10	1,2
3	1	<p>Подготовка к докладу</p> <p>311 (ИД-1_{УК-1}) У11(ИД-2_{УК-1}) В11 (ИД-3_{УК-1})</p> <p>35 (ИД-1_{УК-2}) У5 (ИД-2_{УК-2}) В5 (ИД-3_{УК-2})</p> <p>36 (ИД-1_{УК-3}) У6 (ИД-2_{УК-3}) В6 (ИД-3_{УК-3})</p> <p>36 (ИД-1_{УК-5}) У6 (ИД-2_{УК-5}) В6 (ИД-3_{УК-5})</p> <p>Темы докладов:</p>	10	1,2

		11. Социальное проектирование как способ решения социальных проблем; 12. История развития социального проектирования; 13. Методики социального проектирования; 14. Проектная культура специалиста: понятие, структура, методы формирования; 15. Педагогические принципы обучения служением; 16. Образовательные результаты обучения служением; 17. Значение рефлексии деятельности в системе реализации социального проекта; 18. Процесс экспертизы общественных проектов; 19. Добровольческая (волонтерская) деятельность и взаимодействие с социально-ориентированными НКО; 20. Основные направления служения: благотворительная деятельность, миротворческая деятельность, правозащитная деятельность.		
4	1	Подготовка к сдаче зачета с оценкой 311 (ИД-1 _{УК-1}) У11(ИД-2 _{УК-1}) В11 (ИД-3 _{УК-1}) 35 (ИД-1 _{УК-2}) У5 (ИД-2 _{УК-2}) В5 (ИД-3 _{УК-2}) 36 (ИД-1 _{УК-3}) У6 (ИД-2 _{УК-3}) В6 (ИД-3 _{УК-3}) 36 (ИД-1 _{УК-5}) У6 (ИД-2 _{УК-5}) В6 (ИД-3 _{УК-5})	10	1,2
	Итого		63,2	

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Таблица 7.1.1 – Образовательные технологии, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (очная форма обучения)

№ раздела	Вид занятия	Используемые технологии и рассматриваемые вопросы, планируемые результаты обучения	Время, ч
1	2	3	4
2	Пр	Мозговой штурм. Технология развития критического мышления. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования. Выявление актуальных социальных проблем в регионе. 311 (ИД-1 _{УК-1}) У11(ИД-2 _{УК-1}) В11 (ИД-3 _{УК-1}) 35 (ИД-1 _{УК-2}) У5 (ИД-2 _{УК-2}) В5 (ИД-3 _{УК-2}) 36 (ИД-1 _{УК-3}) У6 (ИД-2 _{УК-3}) В6 (ИД-3 _{УК-3}) 36 (ИД-1 _{УК-5}) У6 (ИД-2 _{УК-5}) В6 (ИД-3 _{УК-5})	2
3	Пр	Тренинг командообразования. Кейс-технологии. Практическое занятие «Командная работа в общественном проекте. роли участников команды. Распределение ответственности. Командная коммуникация, фиксация договорённостей, управление конфликтами и принятие решений» 311 (ИД-1 _{УК-1}) У11(ИД-2 _{УК-1}) В11 (ИД-3 _{УК-1}) 35 (ИД-1 _{УК-2}) У5 (ИД-2 _{УК-2}) В5 (ИД-3 _{УК-2}) 36 (ИД-1 _{УК-3}) У6 (ИД-2 _{УК-3}) В6 (ИД-3 _{УК-3}) 36 (ИД-1 _{УК-5}) У6 (ИД-2 _{УК-5}) В6 (ИД-3 _{УК-5})	2
Всего часов по практическим занятиям			4
ИТОГО			4

Таблица 7.1.2 – Образовательные технологии, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (заочная форма обучения)

№ раздела	Вид занятия	Используемые технологии и рассматриваемые вопросы, планируемые результаты обучения	Время, ч
1	2	3	4
2	Пр	Мозговой штурм. Технология развития критического мышления. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования. Выявление актуальных социальных проблем в регионе. 311 (ИД-1 _{УК-1}) У11(ИД-2 _{УК-1}) В11 (ИД-3 _{УК-1}) 35 (ИД-1 _{УК-2}) У5 (ИД-2 _{УК-2}) В5 (ИД-3 _{УК-2}) 36 (ИД-1 _{УК-3}) У6 (ИД-2 _{УК-3}) В6 (ИД-3 _{УК-3}) 36 (ИД-1 _{УК-5}) У6 (ИД-2 _{УК-5}) В6 (ИД-3 _{УК-5})	2
Всего часов по практическим занятиям			2
ИТОГО			2

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в **Приложении 1.**

9 «УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимых для освоения дисциплины

9.1.1 Основная литература по дисциплине «Обучение служением»

Таблица 9.1.1 – Основная литература по дисциплине «Обучение служением»

№ п/п	Наименование	Количество, экз.	
		Всего	В расчете на 100 обучающихся
1	Обучение служением: учебник для вузов / ответственный редактор Е. В. РОЖКОВА. — МОСКВА : ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮРАЙТ, 2025. — 170 С. — (высшее образование). — ISBN 978-5-534-19832-4. — текст : электронный // образовательная платформа ЮРАЙТ [САЙТ]. — URL: HTTPS://URAIT.RU/BCODE/580981 (дата обращения: 05.06.2025).	-	-

9.1.2 Дополнительная литература по дисциплине «Обучение служением»

Таблица 9.1.2 – Дополнительная литература по дисциплине «Обучение служением»

№ П/п	Наименование	Количество, экз.	
		Всего	В расчете на 100 обучающихся
2	Обучение служением: теория и практика: монография / М. А. Полякова, Э. И. Позубенкова, Н. М. Гурьянова, Е. С. Куликова. — Пенза: ПГАУ, 2026. — 190 с. — isbn 978-5-00196-428-5.	-	-

9.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Таблица 9.2.1 – Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет»

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Сервис «открытое образование» // электронный ресурс / http://openedu.ru/	Свободный
2	Научная электронная библиотека «Киберленинка» / https://cyberleninka.ru/	Свободный
3	Электронно-библиотечная система издательства «Лань» // электронный ресурс http://e.lanbook.com/	По договору
4	Электронно-библиотечная система «национальный цифровой ресурс «Руконт» https://rucont.ru/	По договору

Таблица 9.2.2 - Доступ (удалённый доступ) ФГБОУ ВО пензенский ГАУ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным системам

№ п/п	Наименование базы данных	Условия доступа
1.	Электронная библиотека полнотекстовых документов Пензенского ГАУ (https://pgau.ru/strukturnye-podrazdeleniya/nauchnaya-biblioteka/elektronnaya-biblioteka-pgau/) - собственная генерация	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по ip-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по коллективному или индивидуальному аутентификатору (логин/пароль), через личный кабинет; возможность регистрации для удаленной работы по ip.
2.	Электронный каталог научной библиотеки Пензенского ГАУ (https://ebs.pgau.ru/web/search/simple) – собственная генерация	Доступ свободный с любого компьютера локальной сети университета по ip-адресам; с личных ПК, мобильных устройств через личный кабинет; возможность регистрации для удаленной работы по ip
3.	Электронный каталог всех видов документов из фондов цнсхб https://opacg.cnshb.ru/wlib/	Доступ свободный с любого компьютера локальной сети университета по ip-адресам; с личных ПК
4.	Электронный каталог библиотек апк http://www.cnshb.ru/artefact3/ia/is1.asp?Lv=11&un=svkat&p1=&em=c2r	Доступ свободный с любого компьютера локальной сети университета по ip-адресам; с личных ПК
5.	Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (https://e.lanbook.com/) – сторонняя	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по ip-адресам; с личных ПК, мобильных устройств через личный кабинет по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль); возможность удаленной регистрации и работы
6.	Электронно-библиотечная система	Доступ с любого компьютера локальной

	«национальный цифровой ресурс «руконт» (https://lib.rucont.ru/search) – сторонняя	сети университета по ip-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по коллективному или индивидуальному аутентификатору (логин/пароль); возможность регистрации для удаленной работы по ip:
7.	Электронно-библиотечная система znanium (https://znanium.com/) – сторонняя	С любого компьютера локальной сети университета по ip-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальным ключам доступа
8.	Образовательная платформа юрайт. Для вузов и ссузов. (https://urait.ru/) – сторонняя	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по ip-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль), через личный кабинет
9.	Электронно-библиотечная система "agrilib" научная и учебно-методическая литература для аграрного образования (http://ebs.rgazu.ru/) - сторонняя	С любого компьютера локальной сети университета по ip-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль) регистрационный код: penzgsha1359 (вводить только один раз).
10.	Электронная библиотека издательского центра «академия» (https://academia-moscow.ru/elibrary/)- сторонняя	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по ip-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль)
11.	Электронные ресурсы федерального государственного бюджетного научного учреждения «центральная научная сельскохозяйственная библиотека» (фгбну цнсхб) http://www.cnsnb.ru/ - сторонняя	Доступ с любого компьютера локальной сети университета; с личных ПК, мобильных устройств, имеющих выход в интернет Доступ к лицензионным ресурсам через терминал удаленного доступа пензенского гау согласно ежегодно заключаемому договору заказ документов через службу эдд (электронной доставки документов) согласно договору
12.	Elibrary.ru - научная электронная библиотека (https://www.elibrary.ru/defaultx.asp) – сторонняя	Доступны поиск, просмотр и загрузка полнотекстовых лицензионных материалов через интернет (в том числе по электронной почте) по ip адресам университета без ограничения количества пользователей неограниченный доступ с личных компьютеров для библиографического поиска, просмотра оглавления журналов.
13.	Вэб — национальная электронная библиотека — скачать и читать онлайн книги, диссертации, учебные пособия (https://rusneb.ru/) – сторонняя	В зале обеспечения цифровыми ресурсами и сервисами, коворкинга нб (ауд. 5202)
14.	Справочно-правовая система «консультант+» (www.consultant.ru/) – сторонняя	В залах университета (ауд. 1237, 5202) без пароля
15.	Центр цифровой трансформации в сфере апк (https://cctmcx.ru/)- сторонняя	Доступ свободный
16.	Технологический портал минсельхоза россии	Доступ свободный

	(http://usmt.mcx.ru/opendata) - сторонняя	
17.	Законодательство России. Официальный интернет-портал правовой информации (http://pravo.gov.ru/ips/) - сторонняя	Доступ свободный
18.	Национальная платформа открытого образования (https://npoed.ru/about)- сторонняя	Доступ свободный
19.	Фипс - федеральное государственное бюджетное учреждение федеральный институт промышленной собственности (https://www1.fips.ru/)- сторонняя	Доступ свободный
20.	Библиотека им. М.ю. Лермонтова (https://www.liblermont.ru/) - сторонняя	Доступ свободный
21.	Территориальный орган федеральной службы государственной статистики по Пензенской области (https://58.rosstat.gov.ru/) - сторонняя	Доступ свободный
22.	Сводный каталог библиотек России (https://skbr21.ru/#/)- сторонняя	Доступ свободный
23.	Центр «либнет» (http://www.nilc.ru/skk/)- сторонняя	Доступ свободный
24.	Российская государственная библиотека (https://www.rsl.ru/?F=46) - сторонняя	Доступ свободный
25.	Электронный каталог Российской национальной библиотеки-РНБ (https://primo.nlr.ru/primo-explore/search?Vid=07nlr_vu1) - сторонняя	Доступ свободный
26.	Росинформагротех (https://rosinformagrotech.ru/) - сторонняя	Доступ свободный

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Таблица 10.1 – Материально-техническое обеспечение по дисциплине

№ п/п	Наименование учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Перечень оборудования и технических средств обучения, наличие возможности подключения к сети «интернет. перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства. реквизиты подтверждающего документа
1	2	3
1	<p>Учебная аудитория для проведения учебных занятий 440014, Пензенская область, г. Пенза, ул. Ботаническая, д. 30; аудитория 4425</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации <i>Лаборатория разведения сельскохозяйственных животных</i></p>	<p>https://pgau.ru/sveden/objects/pracvo2p https://pgau.ru/sveden/objects/cabvo2p</p>
2	<p>Учебная аудитория для проведения учебных занятий 440014, Пензенская область, г. Пенза, ул. Ботаническая, д. 30; аудитория 4422</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации <i>лаборатория животноводства</i></p>	<p>https://pgau.ru/sveden/objects/pracvo2p https://pgau.ru/sveden/objects/cabvo2p</p>
3	<p>Учебная аудитория для проведения учебных занятий 440014, Пензенская область, г. Пенза, ул. Ботаническая, д. 30; аудитория 5105</p> <p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа</p>	<p>https://pgau.ru/sveden/objects/pracvo2p https://pgau.ru/sveden/objects/cabvo2p</p>

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы. Самостоятельная работа студентов складывается из: самостоятельной работы в учебное время, самостоятельной работы во внеурочное время, самостоятельной работы в интернете.

Условно самостоятельную работу студентов по цели можно разделить на базовую и дополнительную. Базовая самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям для всех дисциплин учебного плана. Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях и в качестве выполненных контрольных работ, тестовых заданий, сделанных докладов и других форм текущего контроля. Базовая СР может включать следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- выполнение домашнего задания или домашней контрольной работы, предусматривающих решение задач, выполнение упражнений и выдаваемых на практических занятиях;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку;
- подготовка к семинарским занятиям;
- подготовка к контрольной работе и коллоквиуму;
- подготовка к зачету и аттестациям;
- подготовка доклада по заданной проблеме.

Дополнительная самостоятельная работа (ДСР) направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины.

Обязательно следует чередовать работу и отдых, например, 40 минут занятий, затем 10 минут – перерыв. В конце каждого дня подготовки следует проверить, как вы усвоили материал: вновь кратко запишите планы всех вопросов, которые были проработаны в этот день.

Методические рекомендации к лекционным занятиям. Основу дисциплины составляют лекции. В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия: вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Работа на лекции. Составление или слежение за планом чтения лекции, проработка конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

В лекциях – вопросы для самостоятельной работы студентов, указания на источник ответа в литературе.

Методические рекомендации к опросу. Система опроса выглядит как процесс диалогического общения участников, в ходе которого происходит формирование практического опыта совместного участия в обсуждении и разрешении теоретических и практических проблем. Характерной чертой коллоквиума является сочетание тематической дискуссии с групповой консультацией. Выбирается ведущий и 5–6 комментаторов по проблемам темы. Выбираются основные направления темы, и преподаватель предлагает студентам вопросы, от решения которых зависит решение всей проблемы. Ведущий продолжает занятие, он даёт слово комментаторам, привлекает к обсуждению всю группу. Коллективное обсуждение приучает к самостоятельности, активности, чувству сопричастности к событиям. При этом происходит закрепление информации, полученной в результате прослушивания лекций и самостоятельной работы с дополнительным материалом, а также выявление проблем и вопросов для обсуждения. Анализ конкретных ситуаций – один из наиболее эффективных и распространенных методов организации активной познавательной деятельности студентов. Метод анализа конкретных ситуаций развивает способность к анализу жизненных и профессиональных задач. Сталкиваясь с конкретной ситуацией, студент должен определить: есть ли в ней проблема, в чем она состоит, определить своё отношение к ситуации, предложить варианты решения проблемы.

Методические рекомендации при подготовке к промежуточной аттестации. При подготовке к промежуточной аттестации необходимо, прежде всего, получить перечень вопросов, который следует внимательно изучить. Ответы на вопросы, выносимые к контролю, освещаются в лекционном курсе, содержатся в рекомендуемых учебных пособиях. При самостоятельной подготовке нужно помнить, что промежуточная аттестация предполагает ориентирование во всех пройденных темах, в связи с чем, подготовка должна проводиться заблаговременно. Для того, чтобы получить допуск к промежуточной аттестации, необходимо, чтобы все пропущенные лабораторные занятия были отработаны, должен быть вовремя представлен доклад. Необходимо работать с конспектами, материалами лекций, получить и закрепить навыки решения ситуационных задач, уметь приводить необходимые примеры.

Методические рекомендации при подготовке к тестированию. Одной из эффективных форм текущего контроля знаний студентов форм является тестирование знаний студентов. Усвоение каждого раздела управления персоналом контролируется проведением тестирования по пройденному материалу. При подготовке к тестированию следует обращать внимание на фактический материал, на логику в изложении закономерностей, терминологию. При решении тестовых заданий, прежде всего, нужно внимательно, не один раз, прочесть вопрос, а затем предлагаемые ответы.

12. СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ

Анализ

Разложение, один из методов научного исследования. *Аналитик* - специалист, хорошо владеющий методами научного анализа.

Анкета

Инструмент исследования, состоящий из перечня вопросов и обеспечивающий относительно быстрый сбор информации о рынке (опрос потребителей и др.), о выполняемой работе (опрос на рабочих местах с целью сбора информации для составления должностной инструкции и др.). До начала составления любой анкеты следует четко сформулировать цель исследования.

Видение стратегическое

Представление о субъекте в достаточно далеком будущем. Разработка стратегического видения - мощный инструмент современного управления, позволяет создать необходимые ориентиры, помогающие высшему руководству организации разработать программу конкретных действий и на настоящий период.

Виды консультирования

Экспертное, процессное, обучающее консультирование. В чистом виде встречаются крайне редко. Выполняя работу *эксперта* (специалиста в каких-то вопросах), консультант при выдаче даже готовых рекомендаций вынужден знакомить клиента хотя бы с применяемой терминологией - то есть проводить *обучение*. В свою очередь, в процессе *обучающего* консультирования соответствующий специалист всегда представляется как *эксперт*, например, по вопросам теории управления. В *процессном* консультировании, например, когда идет обсуждение вариантов решения проблем или иных вопросов, два другие вида консультирования всегда присутствуют в явном или неявном виде.

Власть

Зависимость одного объекта (человека, механизма, обстоятельств и др.) от другого.

Влияние

Прямое и/или косвенное воздействие на людей (индивидуумы, группы), вызывающее изменение их поведения. При этом влияющий субъект может осознавать или нет целей и последствий своего влияния. Один из главных инструментов влияния - *власть*: в этом случае влияние выступает в качестве промежуточной цели (конечная цель - ожидаемый результат влияния), а власть - в качестве средства достижения этих целей. Есть и другие инструменты влияния, например, обращение к потребностям объекта влияния (человека, группы). *Влияние, власть и потребности* - тесно взаимосвязаны.

Волонтерство (добровольчество) — это добровольная безвозмездная деятельность на благо общества или отдельных социальных групп. Волонтеры помогают нуждающимся, участвуют в экологических и культурных проектах, организуют мероприятия.

Гипóтеза (др.-греч. ὑπόθεσις — «предположение; допущение»,^[1] от ὑπό — «под; по причине; из-за» и θέσις — «место; положение; тезис»)

предположение или догадка, утверждение, которое, в отличие от аксиом, постулатов, требует доказательства.

Горизонтальные связи

Коммуникативные связи между различными подразделениями одного уровня или людьми в организации, занимающих неподчиненное отношение друг к другу.

Государственное управление

Стандартная управленческая деятельность (принятие решений, разработка стратегий и др.) по координации различных субъектов национальной экономики, проводимая в условиях повышенной неопределенности и при большом количестве внутренних и внешних факторов, слабо поддающихся управленческому воздействию, что снижает предсказуемость ожидаемых результатов.

Гражданство

правовой статус человека, который обозначает его особую правовую связь с государством, со взаимными правами и обязанностями.

Гражданственность

нравственная позиция человека, его духовное отношение к обществу и государству.

Диверсификация

Появление у субъекта новых направлений деятельности, ориентированных на новые рынки.

Инклюзивность (от латинского *inclusio* — «включение»)

это создание условий для равноправного участия людей в жизни общества независимо от физических, умственных, социальных или иных особенностей.

Коллективизм ([фр. Collectivisme](#))

собирательный [социально-психологический термин](#), характеризующий любую [доктрину](#) или другую социальную [установку](#), делающую упор на важность и ценность [коллектива](#).

Метод

(от греческого - путь исследования, **например, научный метод, включающий этапы наблюдения, анализа и синтеза**)

Способ достижения какой-либо цели, решения конкретной задачи; или же совокупность приемов освоения действительности.

Миссия

Главная общая цель проекта, понимаемая, в первую очередь, как долговременная задача по отличному от конкурентов и желательному лучшему удовлетворению потребностей основных покупателей производимых товаров и услуг.

Мотив

Внутренняя устойчивая психологическая причина поведения или поступка человека.

Мотивация (функция)

Процесс внутреннего или внешнего психологического управления поведением, сочетающий интеллектуальные, физиологические и психологические подпроцессы, заключающийся в стимулировании самого себя или других на деятельность, направленную на достижение индивидуальных целей или общих целей организации.

Наблюдение

Метод исследования по сбору информации, предполагающий минимальное вторжение в реальную действительность, составная часть *научного метода*.

Наставничество

это процесс, при котором более опытный и знающий человек (наставник) предоставляет руководство, поддержку и ресурсы для развития и успеха менее опытного человека (наставляемого).

Научный метод

Известный метод исследования, включающий в себя такие подпроцессы, как *наблюдение, анализ и синтез*.

Неформальная организация

Спонтанно организовавшаяся группа людей, у которой есть хотя бы одна общая цель, "членство" в неформальной организации обычно связывается с разделением ее участниками общих, выработанных в процессе взаимодействия, ценностей. В связи с последним, поведение каждого участника такой организации в определенной степени обусловлено выработанными неформальной группой нормами. Неформальная организация служит удовлетворению различных потребностей ее членов - потребности в общении, защите и др.

Некоммерческая организация (НКО)

это юридическое лицо или их объединение, целью которых является удовлетворение социально значимых потребностей.

Обучение служением - педагогический подход, направленный на решение студентами социально значимых задач в рамках их специальности. Уникальная образовательная методика, способствующая развитию у учащегося интереса к поиску своей личностной идентичности, построена на индивидуальной траектории профессионального роста.

Общественный проект / проект «обучение служением»

форма организации совместной деятельности обучающихся и преподавателей, проект, реализуемый в целях решения социально значимой задачи.

Патриотизм

чувство любви и преданности родине, отечеству, своему народу, готовность служить интересам своей страны.

Планирование

Процесс выбора целей и решений, необходимых для их достижения, см. также *Функция планирования*.

Потребность

Состояние нужды организма, индивида, личности в чем-то, необходимом для их нормального существования. Неудовлетворенная потребность вызывает в организме человека определенную психологическую напряженность, спадающую при полном удовлетворении потребности. Понимание потребности людей -

половина успеха для любого бизнеса. Кликнув по термину, вы узнаете, что Церковь (в отличие от самой веры в Высший разум) - тоже бизнес (и бизнес успешно развивающийся, благодаря правильному пониманию потребностей верующих), поскольку предоставляет конкретные услуги за вполне конкретные деньги.

Предпринимательские способности

Главный ресурс, ответственный за развитие бизнеса. Современная экономика исходит из посылки, что все ресурсы (фирмы, национальной экономики) - *капитал, труд, земля, предпринимательские способности* - ограничены, поэтому организациям приходится совершать выбор - куда эти ресурсы направить. В современном информационном обществе последний тезис ставится под сомнение.

Приоритет (устанавливать приоритеты)

Степень важности одних действий в сравнении с другими. Правильное установление приоритетов - одно из главных умений любого менеджера. В статье к данному термину предлагается модель, облегчающая установление приоритетов. В этой модели выбор программы действий осуществляется с применением двух критериев.

Рефлексия

это процесс осмысления своих действий, эмоций и мыслей, способность посмотреть на себя со стороны. Это не просто размышления, а активный поиск причинно-следственных связей, понимание своих сильных и слабых сторон, формирование выводов на основе предыдущего опыта.

SWOT-анализ

Инструмент анализа рынка, который позволяет в сжатом виде представить рыночную ситуацию - опасности и возможности, которые ожидают фирму на рынке, а также ее слабые и сильные характеристики - то есть ее потенциал. Английские буквы данной аббревиатуры связаны с первыми буквами английских слов - сила, слабость, возможность и опасность.

Система

Единство, состоящее из взаимозависимых частей, каждая из которых привносит что-то конкретное в уникальные характеристики целого. В то же время любая часть системы испытывает на себе влияние целого.

Социальный проект

это комплекс действий и мероприятий, направленный на достижение цели, выполнение задач и получение заранее запланированных результатов для решения актуальной социальной проблемы

Социокультурные факторы

Для бизнеса это параметры внешней среды, описывающие, в первую очередь, отношение различных слоев общества на данный момент времени к товаром и услугам, производимым на рынке различными фирмами в сфере деятельности этого бизнеса.

Способности

Индивидуальные качества личности, которые определяют скорость и глубину

усвоения человеком знаний, умений и навыков, а также успешность их применения на практике для выполнения различных видов деятельности.

Среда косвенного воздействия

Факторы, оказывающие косвенное (не прямое) воздействие на фирму. Принято в качестве элементов этой среды рассматривать политику, экономику, технологию, географию и т.п.

Среда прямого воздействия

Факторы, которые непосредственно влияют на деятельность фирмы и сами испытывают прямое воздействие со стороны самой фирмы. Обычно сюда включают конкурентов, потребителей, поставщиков и др.

Стандарт

Образец для сравнения, необходимый элемент любой системы управления, обеспечивающий точку отсчета для принятия решений о необходимости корректирующих воздействий на управляемую систему.

Стимул

То, что воздействует на органы чувств человека и способный вызвать в нем какую-либо реакцию.

Эффект синергии

Наблюдаемое на практике явление, когда суммарная активность нескольких элементов, входящих в систему, превышает арифметическую сумму активностей этих элементов. Часто является одной из главных причин слияния двух или нескольких фирм.

ПРИЛОЖЕНИЕ

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Пензенский государственный аграрный университет»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Б1.О.07

ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ

Направление подготовки

36.03.02 Зоотехния

Направленность (профиль) программы

Технология производства продуктов животноводства

Квалификация

«Бакалавр»

Форма обучения – очная, заочная

Пенза – 2025

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования и индикаторов достижения

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине «обучение служением», индикаторы достижения компетенций УК-1, УК-2, УК-3, УК-5, перечень оценочных средств

№ пп	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Код планируемого результата обучения	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочных средств
1	2	3	4	5	6
1	Ид-1 _{ук-1}	Производит постановку социальной проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации.	316 (ид-1 _{ук-1})	Знать: методы поиска, критического анализа и синтеза информации по актуальной социально значимой Проблеме	Самооценка студентов; Взаимооценка студентов; Оценка наставником; Защита проекта и оценка со стороны сообщества; Рефлексия; Зачет с оценкой.
	Ид-2 _{ук-1}		У16 (ид-1 _{ук-1})	Уметь: осуществлять анализ ситуации в реальных условиях для выявления актуальной социально значимой Проблемы, требующей решения	
	Ид-3 _{ук-1}		В16 (ид-3 _{ук-1})	Владеть: способами выявления субъекта проблемы и определения условий успешной реализации задачи с учётом социальных потребностей	
2	Ид-1 _{ук-2}	Вырабатывает гипотезу решения в целях реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий для	37 (ид-1 _{ук-2})	Знать: методику качественной формулировки миссии и целей социального проекта, гипотезы решений	Самооценка студентов; Взаимооценка студентов; Оценка наставником; Защита проекта и оценка со стороны сообщества; Рефлексия; Зачет с оценкой.
	Ид-2 _{ук-2}		У7 (ид-2 _{ук-2})	Уметь: формировать Паспорт социального проекта с учётом компетенций студенческой команды,	

		развития гражданственности и профессионализма участников проекта.		имеющихся ресурсов	
	Ид-3 _{ук-2}		В7 (ид-3 _{ук-2})	Владеть: методикой проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданственности и профессионализма участников проекта	
3	Ид-1 _{ук-3}	Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	38 (ид-1 _{ук-3})	Знать: закономерности развития личности и ее индивидуально-психологические особенности для осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде	Самооценка студентов; Взаимооценка студентов; Оценка наставником; Защита проекта и оценка со стороны сообщества; Рефлексия; Зачет с оценкой.
	Ид-2 _{ук-3}		У8 (ид-2 _{ук-3})	Уметь: определять свою позицию по отношению к поставленной социальной проблеме, осознанно выбирать свою роль в Команде и проявлять способность к совместной деятельности	
	Ид-3 _{ук-3}		В8 (ид-3 _{ук-3})	Владеть: методикой анализа конкретных социальных ситуаций в процессе взаимодействия, реализации своей роли в Команде для достижения целей общественно значимого проекта	
4	Ид-1 _{ук-5}	Выражает свою гражданскую идентичность – принадлежность к государству, обществу,	311 (ид-1 _{ук-5})	Знать: основы гражданской идентичности, а также принципы и способы конструктивного	Самооценка студентов; Взаимооценка студентов; Оценка наставником;

		культурному и языковому пространству страны, осознаёт принятие на себя ответственности за будущее страны.		взаимодействия При межкультурной коммуникации, в том числе с лицами с ограниченными возможностями здоровья, в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Защита проекта и оценка со стороны сообщества; Рефлексия; Зачет с оценкой.
	Ид-2 _{ук-5}		У11 (ид-2 _{ук-5})	Уметь: проявлять активную гражданскую позицию и солидарность в соответствии с традиционными российскими ценностями	
			В11 (ид-3 _{ук-5})	Владеть: способами выстраивания диалога в социальной и профессиональной деятельности, а также эффективно применять рефлексивные практики для осмысления результатов реализации социально ориентированных Проектов	

2. Оценочные материалы тестового типа

Таблица 2.1 – задания тестового типа

№	Текст задания	Варианты ответов	Правильный ответ	Код компетенции	Семестр
1. Задание закрытого типа на установление соответствия Инструкция (сценарий выполнения): 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, а1 или б4)					
1	Установите соответствие между этапом социального проектирования и его содержанием: А. Анализ ситуации Б. Целеполагание В. Планирование Г. Реализация	1. Формулировка цели и задач проекта 2. Выполнение мероприятий по плану 3. Изучение контекста проблемы, сбор данных 4. Разработка детального графика, распределение ресурсов	А3, Б1, В4, Г2	УК-1	1
2	Установите соответствие между критерием smart и его описанием: А. Specific (конкретность) б. Measurable (измеримость) В. Achievable (достижимость) Г. Time-bound (ограниченность по времени)	1. Цель должна иметь чёткие сроки выполнения 2. Результат можно выразить в цифрах или фактах 3. Чётко определено, что именно нужно сделать 4. Цель реальна с учётом ресурсов и ограничений	А3, Б2, В4, Г1	УК-2	1
3	Установите соответствие между видом ресурса и примером: А. Материальные ресурсы Б. Человеческие ресурсы В. Административные ресурсы Г. Информационные ресурсы	1. Помещение для проведения мероприятия 2. Разрешение от администрации района 3. Статистические данные по проблеме 4. Волонтёры-студенты	А1, Б4, В2, Г3	УК-2	1

№	Текст задания	Варианты ответов	Правильный ответ	Код компетенции	Семестр
4	Установите соответствие между функцией нко и её проявлением: А. Социальное обслуживание Б. Защита прав В. Экологическая деятельность Г. Волонтерство	1. Помощь пожилым людям на дому 2. Юридические консультации для мигрантов 3. Уборка несанкционированных свалок 4. Бесплатная помощь в приюте для животных	А1, Б2, В3, Г4	УК-5	1
2. Задание закрытого типа на установление последовательности					
Инструкция (сценарий выполнения): 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, бва или 135)					
5	Расположите этапы социального проектирования в хронологическом порядке:	1) реализация проекта 2) анализ ситуации и постановка проблемы 3) оценка результатов и рефлексия 4) планирование и разработка паспорта проекта	2,4,1,3	УК-1	1
6	Определите последовательность шагов при построении «дерева проблем»:	1) формулировка последствий (ветви) 2) определение центральной проблемы (ствол) 3) выявление причин (корни) 4) проверка логических связей	2,3,1,4	УК-1	1
7	Расположите в правильном порядке этапы работы с гипотезой проекта:	1) реализация и оценка эксперимента 2) создание гипотезы 3) анализ и заключение 4) планирование эксперимента	2,4,1,3	УК-2	1
8	Установите последовательность действий при регистрации на платформе добро.рф:	1) заполнение профиля (интересы, город, навыки) 2) нажатие кнопки «войти/зарегистрироваться» 3) авторизация через госуслуги	2,3,1,4	УК-3	1

№	Текст задания	Варианты ответов	Правильный ответ	Код компетенции	Семестр
		4) поиск мероприятий в разделе «хочу помочь»			
3. Задание открытого типа с развёрнутым ответом / задача					
<p>Инструкция (сценарий выполнения):</p> <ol style="list-style-type: none"> Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. Продумать логику и полноту ответа. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. В случае расчетной задачи записать решение и ответ 					
9	Опишите алгоритм проведения проблемного анализа с использованием метода «дерево проблем» для следующей социальной ситуации: «в микрорайоне отсутствует благоустроенная спортивная площадка, подростки проводят время бесцельно».	<p>1) формулировка ствола – «нет безопасного и доступного места для активного досуга подростков».</p> <p>2) корни причины: отсутствие финансирования, нехватка инициативных жителей, незаинтересованность администрации.</p> <p>3) ветви последствия: рост правонарушений, ухудшение здоровья, конфликты с жителями.</p>		УК-1	1
10	Сформулируйте smart-цель для проекта по решению проблемы «высокий уровень стресса у студентов в сессию».	<i>Пример:</i> «снизить уровень тревожности (по шкале бека) у студентов 1 курса очной формы обучения не менее чем на 30% к концу экзаменационной сессии путём проведения 5 мастер-классов по тайм-менеджменту и дыхательным практикам».		УК-2	1
11	Приведите пример гипотезы проектного решения для проблемы «низкая информированность пожилых людей о цифровых государственных услугах». Используйте шаблон: «если мы..., для..., то это приведёт к..., и мы поймём это по...».	<i>Пример:</i> «если мы организуем 4 выездных консультации в совете ветеранов, для пожилых людей старше 70 лет, то это приведёт к повышению их цифровой грамотности, и мы поймём это по увеличению доли самостоятельно зарегистрированных на госуслугах с 10% до 50% через 2 месяца».		УК-2	1

№	Текст задания	Варианты ответов	Правильный ответ	Код компетенции	Семестр
12	Опишите процедуру рефлексии в команде проекта после завершения социально значимого мероприятия. Какие вопросы должны быть заданы?	Используется метод «четыре квадрата»: 1) что получилось хорошо? 2) что нужно изменить? 3) какие инсайты и открытия произошли? 4) какие следующие шаги? Примеры вопросов: «какой вклад лично я внёс?», «что мешало?», «чему я научился?».		УК-3, УК-5	1

4. ЗАДАНИЕ ОТКРЫТОГО ТИПА С КРАТКИМ ОТВЕТОМ (ВСТАВИТЬ ТЕРМИН, ДОПОЛНИТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

ИНСТРУКЦИЯ (СЦЕНАРИЙ ВЫПОЛНЕНИЯ):

1. ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАТЬ ТЕКСТ ЗАДАНИЯ И ПОНЯТЬ СУТЬ ВОПРОСА.
2. ПРОДУМАТЬ ЛОГИКУ И ПОЛНОТУ ОТВЕТА.
3. ЗАПИСАТЬ ОТВЕТ В ВИДЕ ТЕРМИНА, СЛОВСОЧЕТАНИЯ, ДОПОЛНИТЬ ПРЕДЛОЖЕННОЕ

13	Обучение служением – это образовательный подход, при котором обучающиеся решают _____ социально значимые задачи, применяя знания и навыки, полученные в ходе обучения.		<i>Реальные</i>	УК-1	1
14	Документ, содержащий основные характеристики проекта, его цели, задачи, ресурсы и ожидаемые результаты, называется _____ проекта.		<i>Паспорт</i>	УК-2	1
15	Платформа, созданная по поручению президента РФ для поиска волонтерских мероприятий и учёта добровольческой деятельности, называется _____.		<i>Добро. РФ</i>	УК-3	1
16	Способность человека осознавать себя частью своей страны, разделять её ценности и нести ответственность за её будущее – это _____.		<i>Гражданственность</i>	УК-5	1

5. Задание комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильных ответов и обоснованием

Инструкция (сценарий выполнения):

№	Текст задания	Варианты ответов	Правильный ответ	Код компетенции	Семестр
1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать номер правильного ответа или номера правильных ответов без пробелов и запятых (в зависимости от задания) и дать обоснование, используя четкие компактные формулировки.					
17	Выберите правильные утверждения о целях социального проекта:	1) цель должна быть нереалистичной, чтобы мотивировать команду 2) цель должна быть измеримой 3) цель формулируется после завершения проекта 4) цель должна быть конкретной и достижимой	2,4 Цель должна быть измеримой, чтобы оценить результат, и достижимой, иначе проект нереализуем. Остальные варианты неверны.	УК-2	1
18	Какие из перечисленных характеристик относятся к «пяти свободам» благополучия животных (могут быть использованы в социальных проектах с нко)?	1) свобода от голода и жажды 2) свобода от дискомфорта 3) свобода слова 4) свобода от страха и стресса 5) свобода собраний	1,2,4 «пять свобод» – международный стандарт благополучия животных: свобода от голода, дискомфорта, боли, страха и свобода для естественного поведения	УК-5	1
19	Какие методы сбора данных наиболее эффективны для выявления социальной проблемы на этапе анализа ситуации?	1) проведение опроса целевой группы 2) изучение статистических отчетов 3) интуитивное предположение 4) глубинные интервью с экспертами нко	1,2,4 Интуиция не даёт объективных данных; опрос, статистика и экспертные интервью – доказательные методы.	УК-1	1

№	Текст задания	Варианты ответов	Правильный ответ	Код компетенции	Семестр
20	Выберите признаки успешной работы команды над социальным проектом:	1) чёткое распределение ролей 2) регулярная рефлексия и обратная связь 3) конфликты и нежелание обсуждать ошибки 4) поддержка наставника и партнёров	1,2,4 Успешная команда характеризуется распределением ролей, рефлексией и внешней поддержкой; конфликты без обсуждения – признак проблем.	УК-3	1