

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Пензенский государственный аграрный
университет»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ

Направление подготовки
38.03.01 ЭКОНОМИКА

Направленность (профиль) программы
БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ, АНАЛИЗ И АУДИТ

Квалификация
«Бакалавр»

Форма обучения – очная, очно-заочная

Пенза – 2025

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования и индикаторов достижения

№ пп	Код и наименование компетенции	Код Индика- тора Достиже- ния компетен- ции	Наименование индикатора достижения компетенции	Код планируемого результата бучения	Этапы формиро- вания компетен- ции
1	УК-1 – спосо- бен осуществ- лять поиск, критический анализ и син- тез информа- ции, приме- нять систем- ный подход для решения поставленных задач	ИД-5 _{ук-1}	Производит поста- новку социальной проблемы путём фиксации её содер- жания, выявления субъекта про- блемы, а также всех заинтересованных сторон в данной си- туации.	З1 (ИД-5 _{ук-1})	Знать: методы по- иска, критиче- ского анализа и синтеза информа- ции по актуаль- ной социально значимой проблеме
2				У1 (ИД-5 _{ук-1})	Уметь: осуществ- лять анализ ситу- ации в реальных условиях для вы- явления актуаль- ной социально значимой проблемы, требу- ющей решения
3				В1 (ИД-5 _{ук-1})	Владеть: спосо- бами выявления субъекта про- блемы и опреде- ления условий успешной реали- зации задачи с учётом социаль- ных потребностей
4	УК-2 – спосо- бен опреде- лять круг за- дач в рамках поставленной цели и выби- рать опти- мальные спо- собы их реше- ния, исходя из действующих правовых норм, имею-	ИД-4 _{ук-2}	Вырабатывает ги- потезу решения в целях реализации проекта в условиях ресурсных, норма- тивных и этических ограничений, регу- лярного проведе- ния рефлексивных мероприятий для развития граждан- ственности и про- фессионализма участников про- екта.	З1 (ИД-4 _{ук-2})	Знать: методику качественной формулировки миссии и целей социального про- екта, гипотезы ре- шений
5				У1 (ИД-4 _{ук-2})	Уметь: формиро- вать паспорт со- циального про- екта с учётом ком- петенций студен- ческой команды, имеющихся ре- сурсов

6	щихся ресурсов и ограничений			В1 (ИД-4 _{УК-2})	Владеть: методикой проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданской ответственности и профессионализма участников проекта
7	УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 _{УК-3}	Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	ЗЗ (ИД-1 _{УК-3})	Знать: закономерности развития личности и ее индивидуально-психологические особенности для осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде
8				УЗ (ИД-1 _{УК-3})	Уметь: определять свою позицию по отношению к поставленной социальной проблеме, осознанно выбирать свою роль в команде и проявлять способность к совместной деятельности
9				ВЗ (ИД-1 _{УК-3})	Владеть: методикой анализа конкретных социальных ситуаций в процессе взаимодействия, реализации своей роли в команде для достижения целей общественно значимого проекта
10	УК-5 – способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и	ИД-6 _{УК-5}	Выражает свою гражданскую идентичность – принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознаёт принятие на	З1 (ИД-6 _{УК-5})	Знать: основы гражданской идентичности, а также принципы и способы конструктивного взаимодействия при межкультурной коммуникации, в

	философском контекстах		себя ответственно- сти за будущее страны.		том числе с ли- цами с ограничен- ными возможно- стями здоровья, в социально-исто- рическом, этиче- ском и философ- ском контекстах
11				У1 (ИД-6ук-5)	Уметь: проявлять активную граж- данскую позицию и солидарность в соответствии с традиционными российскими цен- ностями
12				В1 (ИД-6ук-5)	Владеть: спосо- бами выстраива- ния диалога в со- циальной и про- фессиональной деятельности, а также эффек- тивно применять рефлексивные практики для осмысления ре- зультатов реали- зации социально ориентированных проектов

2 Оценочные материалы по дисциплине «Обучение служением»

2.1 Оценочные материалы тестового типа

Таблица 2.1 - Задания тестового типа

№ п/п	Текст задания	Варианты ответов	Правильный ответ	Код компетенции	Семестр
1. Задание закрытого типа на установление соответствия					
Инструкция (сценарий выполнения):					
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.					
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.					
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.					
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)					
1	Установите соответствие между источником информации и способом его критического анализа для проекта по оценке эффективности благотворительной программы. А. Проверить, совпадают ли причины отказа от пожертвований с жалобами в соцсетях Б. Сопоставить с данными других фондов и оценить динамику по месяцам В. Перекрёстно сравнить с данными платёжной системы (количество транзакций) Г. Выделить повторяющиеся темы и проверить, встречаются ли они в анкетах	1. Отчёт фонда о расходовании средств за прошлый год 2. Анонимное анкетирование жертвователей (n=200) 3. Интервью с тремя постоянными донорами 4. Жалобы в социальных сетях на неудобную форму платежа	А4Б1В2Г3	УК-1	1

2	Установите соответствие между задачей социального финансового проекта и оптимальным способом её решения с учётом нулевого бюджета, небольшой команды (2–3 человека) и требований законодательства . А. Использовать бесплатную Google Форму, добавив пункт о согласии на обработку ПДн (152-ФЗ) Б. Взять в аренду платный коворкинг за счёт гранта (но гранта нет) – не подходит В. . Провести занятия в местной библиотеке (бесплатно), используя демо-счета банков Г. Сформировать сводные таблицы в Excel на основе выгрузки из платёжной системы	1. Собрать персональные данные жертвователей для отчётности 2. Обучить пенсионеров финансовой грамотности в отдалённом селе 3. Ежемесячно отчитываться перед грантодателем 4. Минимизировать риск мошенничества при онлайн-сборе	A1B2B3Г4	УК-2	1
3	Установите соответствие между типовой конфликтной ситуацией в команде социального проекта и наиболее эффективным действием участника команды, реализующего свою роль. А. Провести командный ретроспективный анализ: что сработало, что нет, и предложить изменить процедуру приёма заявок Б. Предложить А/В-тест за счёт 10% бюджета на рекламу, остальное – на корм В. Организовать голосование, но дать право вето дизайнеру (как эксперту), а разработчику – оценить трудоёмкость Г. Связаться с волонтером лично, выяснить причину, перераспределить его задачи внутри команды.	1. Маркетолог хочет потратить 70% бюджета на рекламу, а социальный работник – на корм животным. Вы – финансовый координатор 2. Разработчик и дизайнер спорят о цветовой схеме сайта для сбора пожертвований. Вы – тим-лид 3. После завершения проекта выяснилось, что волонтеры на местах не получали вовремя выплаты компенсаций (хотя отчётность была вовремя). Вы – руководитель проекта 4. В середине проекта один из волонтеров перестал выходить на связь. Вы – координатор команды	A3B1B2Г4	УК-3	1

4	Установите соответствие между культурной особенностью целевой аудитории и способом адаптации финансового образовательного модуля при разработке курса для многонационального района. А. . Включить в примеры расчёты налоговых вычетов на лечение и обучение Б. Организовать отдельные группы для женщин с женщиной-тренером В. Заменить процентные вклады на партнёрское финансирование (мудароба) Г. Создать аудиоподкасты и видеоролики, а не только брошюры	1. В некоторых семьях финансовые решения принимает только старший мужчина 2. Религиозный запрет на ссудный процент (риба) 3. Устная традиция передачи знаний важнее письменных инструкций 4. Высокое доверие к религиозным лидерам	A4B1B2Г3	УК-5	2
2. Задание закрытого типа на установление последовательности					
Инструкция (сценарий выполнения): 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БВА или 135)					
1	Расположите в правильной логической последовательности этапы системного анализа проблемы снижения пожертвований в благотворительном фонде	Варианты действий: 1. Синтезировать полученные данные в единую картину (выявить 2–3 ключевые причины). 2. Оценить достоверность каждого источника (проверить на противоречия, репрезентативность). 3. Разбить проблему «снижение пожертвований» на составляющие (внешние факторы, внутренние факторы, технические сбои). 4. Собрать первичную информацию из разных источников (статистика платежей, опрос доноров, интервью). 5. Предложить меры по устранению причин на основе синтеза.	34215	УК-1	1

2	Расположите в правильном порядке действия финансового координатора при запуске онлайн-сбора пожертвований для социального проекта с нулевым бюджетом и необходимостью соблюдать законодательство о персональных данных.	Варианты действий: 1. Выбрать бесплатную платформу для сбора (например, Google Forms + платёжный агрегатор с бесплатным тарифом). 2. Определить перечень необходимых персональных данных жертвователей (имя, сумма, e-mail) и правовое основание для их обработки. 3. Протестировать форму пожертвования на небольшой группе волонтеров. 4. Добавить в форму сбора пункт о согласии на обработку ПДн в соответствии с 152-ФЗ. 5. Разработать минимальный набор задач для запуска: форма сбора, отчетность, уведомления.	25143	УК-2	1
3	Расположите в хронологическом порядке действия финансового менеджера при разрешении конфликта в команде социального проекта (спор между маркетологом и социальным работником о распределении бюджета).	Варианты действий: 1. Предложить компромиссное решение (например, А/В-тест или разделение бюджета по приоритетам). 2. Выслушать аргументы каждой стороны без перебивания, задать уточняющие вопросы. 3. Вовлечь в обсуждение независимого эксперта (другого члена команды) для объективной оценки. 4. Зафиксировать достигнутую договоренность в протоколе и распределить ответственность за реализацию. 5. Определить критерии выбора (например, что важнее: охват или прямая помощь).	25314	УК-3	1

4	Расположите в правильной последовательности шаги по адаптации финансового образовательного курса для многонациональной аудитории с учётом межкультурных особенностей.	Варианты действий: 1. Адаптировать контент: заменить примеры с процентами на партнёрские схемы для групп, где есть религиозный запрет на проценты. 2. Провести анализ культурных и религиозных особенностей целевых групп (опрос представителей диаспор, изучение норм). 3. Протестировать адаптированный материал на фокус-группе из каждой национальной общины. 4. Привлечь консультантов из числа представителей этих культур для соучастия в разработке. 5. Внести итоговые коррективы и запустить курс.	24135	УК-5	2
3. Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача Инструкция (сценарий выполнения): 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ					

1	Благотворительный фонд «Доброе дело» попросил вас, как будущего финансиста, проанализировать, почему за последние полгода снизились пожертвования от физических лиц. У вас есть: - данные о ежемесячных поступлениях (с разбивкой по способам платежа); - результаты онлайн-опроса 300 жертвователей (анкета); - интервью с тремя постоянными донорами; - статистика открываемости электронных писем фонда; - примеры успешных фандрайзинговых кампаний других фондов. Опишите пошаговый план критического анализа этих источников (как вы выявите противоречия, проверите достоверность, синтезируете выводы). Какие три основные причины снижения пожертвований вы предположите на основе синтеза информации? Приведите пример, как количественные данные (статистика) могут противоречить качественным (интервью), и как вы разрешите это противоречие.		Пример развернутого ответа План анализа: 1. Проверка достоверности – сверяю статистику поступлений с выписками банка (исключая технические сбои). Оцениваю репрезентативность опроса (300 человек – достаточно, если фонд имеет 2000 активных доноров). Интервью с тремя донорами использую как источник глубинных гипотез, но не как статистику. 2. Выявление противоречий – например, статистика писем показывает высокую открываемость (40%), а опрос говорит: «не получаю писем». Противоречие разрешаю проверкой спам-фильтров и подписки. 3. Синтез – строю таблицу: фактор → данные → степень влияния. Например: - Удобство платежа: 60% опрошенных жалуются на долгую форму. - Доверие: интервью показывают, что люди не видят отчётов о расходовании средств. - Внешний фон: рост инфляции (статистика) снижает свободные деньги. Предполагаемые причины: 1. Неудобный интерфейс платежной формы (количественные данные о падении мобильных платежей). 2. Недостаток отчётности перед донорами (качественные данные интервью). 3. Экономическая нестабильность (макро-статистика). Пример противоречия и его разрешение: Статистика говорит, что 80% доноров – люди 18–30 лет, использующие телефон. Но интервью с пожилым донором показывает, что ему не нравится приложение. Противоречие разрешаю сегментацией:	УК-1	1
---	--	--	--	------	---

			для молодёжи проблема в отсутствии авто-платежей, для пожилых – в мелком шрифте. Решение – две разные стратегии.		
2	Вы – финансовый консультант в социальном проекте «Финансовая грамотность для пенсионеров». Цель: обучить 500 пенсионеров из отдалённого района пользоваться онлайн-банком, чтобы они могли оплачивать ЖКУ без комиссии и не попадаться на уловки мошенников. У вас есть: - ресурсы: два волонтера-студента (вы и ещё один), бюджет 0 рублей, помещение – местная библиотека (бесплатно), 3 недели; - правовые нормы: необходимо соблюдать закон о персональных данных (не собирать паспорта), можно использовать бесплатное ПО; - ограничения: у пенсионеров старые смартфоны, медленный интернет, низкая цифровая грамотность. Определите конкретный круг задач (не менее 4), которые вы решите в первую очередь, и для каждой задачи предложите оптимальный способ с обоснованием (почему именно этот способ в данных условиях).		Пример развернутого ответа 1. Задача: безопасное обучение без сбора персональных данных. Способ: проводить занятия на демо-режиме мобильного банка (учебная среда) или на тестовых картах, которые не привязаны к реальным счетам. Обоснование: 152-ФЗ запрещает обрабатывать персональные данные без согласия; демо-режим исключает риск утечки. 2. Задача: создание простой, понятной инструкции для людей с плохим зрением. Способ: распечатать памятки крупным шрифтом (Arial 18) с пошаговыми скриншотами. Обоснование: у пенсионеров нет смартфонов с большим экраном, бумажный носитель – дешево и надёжно. 3. Задача: отработка навыков без интернета на занятии. Способ: использовать эмулятор мобильного банка на ноутбуке волонтера, раздавая Wi-Fi с телефона (если интернет пропадёт). Обоснование: библиотечный интернет ненадёжен; эмулятор работает в офлайн-режиме. 4. Задача: защита от мошенничества после обучения. Способ: включить в обучение ролевую игру «звонок из банка». Обоснование: самый эффективный метод для пожилых – практика, а не лекция; не требует дополнительных ресурсов. Оптимальность: все способы соответствуют нулевому бюджету, правовым нормам и учитывают ограничения (старые устройства, медленный интернет, низкая грамотность).	УК-2	1

3	Вы – финансовый аналитик в команде из 4 человек, которая разрабатывает бюджет для городского социального проекта «Ночной патруль помощи бездомным». В команде: - вы (финансист) – отвечаете за смету и поиск грантов; - социальный работник – знает потребности бездомных; - юрист – проверяет соответствие законодательству; - IT-волонтер – создаёт приложение для волонтеров. Возник конфликт: социальный работник настаивает на закупке тёплых вещей и обогревателей (дорого, 70% бюджета), а юрист говорит, что нужно заложить 20% бюджета на юридические консультации (оформление документов). Вы как финансист понимаете, что бюджет ограничен. Опишите пошаговый план ваших действий по разрешению конфликта с учётом эффективного социального взаимодействия. Какова ваша роль в команде? Как вы предложите компромисс, не теряя социальной миссии проекта?		Моя роль: не просто подсчёт цифр, а фасилитация компромисса, основанного на данных и приоритетах. План действий: 1. Сбор объективных данных – запрашиваю у соцработника расчёт: сколько бездомных нуждаются в обогреве, какова стоимость вещей оптом. У юриста – сколько человек теряют документы и сколько стоит восстановление. Оцениваю сезонность (зима – приоритет тепла). 2. Альтернативный анализ – ищу бесплатные ресурсы: можно договориться с церковью о помещении с обогревом (0 рублей), сдать старые вещи через шеринг. Высвобождаю часть средств на юридическую помощь. 3. Командное совещание – предлагаю трём вариантам: (А) 70% тепло, 20% юрист, 10% резерв; (Б) 50% тепло (с частичной помощью церкви), 30% юрист, 20% IT; (В) разделить по срочности: сначала запустить юридическую помощь (оформление документов даёт доступ к господдержке), а тёплые вещи – через краудфандинг. 4. Принятие решения – голосуем, но с условием, что соцработник и юрист вместе проверяют реалистичность. Компромисс: 40% на неотложное тепло (закупка только самого необходимого), 30% на юриста, 30% на краудфандинг-кампанию (моя зона ответственности – составить смету для доноров). Результат: конфликт превратился в совместный поиск ресурсов. Моя роль финансиста помогла количественно оценить альтернативы и предложить измеримые критерии.	УК-3	1
---	---	--	---	------	---

4	Финансово-экономический департамент вашего города запускает проект «Бюджет для всех» – обучение граждан (мигрантов, пенсионеров, молодёжи) составлению семейного бюджета и доступу к льготам. Вы отвечаете за разработку финансового модуля для мигрантов из стран Центральной Азии и Закавказья. Опишите не менее 4 аспектов межкультурного разнообразия, которые вы учтёте при создании учебных материалов (пособий, калькуляторов, вебинаров). Для каждого аспекта приведите конкретное решение (например, перевод, примеры, визуализацию). Как философский принцип универсализма прав человека сочетается с культурным релятивизмом в вашем проекте?		Пример развернутого ответа Аспекты межкультурного разнообразия и решения: 1. Языковой барьер – не все мигранты свободно читают по-русски. Решение: ключевые разделы переведены на узбекский, таджикский, азербайджанский язык; видеоролики с субтитрами. Использую пиктограммы (кошелек, дом, аптека) без текста для основных действий. 2. Разное понимание финансового планирования – в некоторых культурах не принято вести письменный учёт расходов, полагаются на устные договорённости. Решение: добавить в мобильное приложение голосовой ввод трат («потратил 500 рублей на обед») и напоминания. На вебинарах показывать не таблицы, а «историю» семьи. 3. Гендерная чувствительность – в отдельных группах женщина может не иметь доступа к семейному бюджету. Решение: проводить отдельные занятия для женщин (без мужчин), где обучают открывать сберегательный счёт на своё имя. Использовать женские тренерские кадры из той же культурной среды. 4. Религиозные особенности – в исламе запрещены проценты. Решение: объяснять, что бюджет – это не кредит, а планирование. При обсуждении накоплений не упоминать банковские вклады с процентами, а использовать примеры «сберегательной кассы» или покупки золота. Сочетание универсализма и культурного релятивизма: Универсализм прав человека предполагает, что каждый имеет право на финансовое благополучие и доступ к информации.	УК-5	2
---	---	--	---	------	---

			Культурный релятивизм требует уважать местные нормы, но не в ущерб базовым правам (например, право женщины распоряжаться своим доходом). В проекте я не навязываю универсальные западные модели бюджетирования, а адаптирую инструменты так, чтобы они вписывались в культурные рамки, но при этом расширяли возможности человека (голосовой ввод, женские группы). Это этически оправданный компромисс.		
4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное					
Инструкция (сценарий выполнения):					
1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.					
2. Продумать логику и полноту ответа.					
3. Записать ответ в виде термина, словосочетания, дополнить предложенное					
1	_____ – сложное социально-психологическое и нравственное явление, которое включает в себя комплекс качеств, знаний, ценностей и действий, связанных с осознанием человеком своей роли как гражданина, его отношением к обществу, государству и правам		Гражданственность	УК-1	1
2	_____ – целенаправленный анализ полученного опыта в свете конкретных целей обучения, осмысление процесса, результатов и влияния деятельности на социальную среду. Это ключевой компонент педагогической практики обучения служением, который связывает практическую деятельность с академическим обучением и способствует глубокому усвоению знаний, развитию критического мышления, личностному и профессиональному росту		Рефлексия	УК-2	1

3	_____ партнер – организация, которая профессионально занимается решением социальных задач общества и готова сотрудничать с образовательной организацией в рамках реализации социально ориентированных проектов. Такие партнёры выступают заказчиками проектов, формулируют их идеи и запросы, предоставляют организационную базу, ресурсы и могут участвовать в проектной деятельности		Социальный	УК-3	1
4	_____ проекта – обучающийся, который берёт на себя инициативу и ответственность за организацию, направление и реализацию социально значимого проекта		Лидер	УК-5	2

5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора

Инструкция (сценарий выполнения):

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать номер правильного ответа или номера правильных ответов без пробелов и запятых (в зависимости от задания) и дать обоснование, используя четкие компактные формулировки.

1	Вы – финансовый аналитик в благотворительном фонде, который собирает пожертвования на лечение детей. За последние три месяца поступления снизились на 30%. Вам предоставлены следующие данные: 1. Отчёт платёжной системы: количество транзакций выросло на 5%, но средний чек упал на 33%. 2. Результаты опроса жертвователей (n=500): 45% респондентов указали, что «не доверяют фонду», 30% – «нет свободных денег», 15% – «неудобно платить». 3. Интервью с тремя крупными донорами: все трое заявили, что им не хватает отчётности о расходовании средств. 4. Статистика открываемости email-рассылок: открываемость упала с 35% до 12%. Вопрос: Какие три вывода являются результатом корректного критического анализа и синтеза разнородной информации? (Выберите все верные варианты.)	1. Падение среднего чека и рост числа транзакций свидетельствуют только о техническом сбое платёжной системы. 2. Снижение доверия (45% опроса) подтверждается интервью крупных доноров и падением открываемости писем (возможно, письма попадают в спам или их содержание не убеждает). 3. «Нет свободных денег» (30% опроса) – это объективная макроэкономическая причина, на которую фонд не может повлиять, поэтому её можно не учитывать при выработке мер. 4. Сочетание данных: падение открываемости писем + жалобы на нехватку отчётности → фонду следует улучшить коммуникацию и прозрачность. 5. Поскольку 45% указали на недоверие, а интервью подтверждают проблему отчётности, фонду необходимо в первую очередь опубликовать детальные финансовые отчёты за прошлые периоды.	3, 4, 5 Объяснение выбора: - 1 – неверен, так как рост числа транзакций при падении среднего чека может указывать на изменение поведения жертвователей (переход на мелкие суммы), а не на технический сбой. - 2 – верен: качественные данные (интервью) и количественные (опрос, статистика писем) сходятся к проблеме доверия и коммуникации. - 3 – неверен: даже если причина объективна, фонд должен её учитывать (например, адаптировать просьбы о мелких регулярных пожертвованиях). - 4 – верен: синтез двух показателей (падение открываемости и недостаток отчётности) даёт конкретное направление для действий. - 5 – верен: на основе опроса (45%) и интервью (крупные доноры) логично предложить усиление отчётности как первоочередную меру.	УК-1	1
---	--	--	--	------	---

2	Цель: создать финансовую модель для социального проекта «Тёплый дом» (ночлег и горячее питание для бездомных) на 6 месяцев. Ресурсы: 1 сотрудник на полставки (финансист-волонтер), доступ к Excel, нулевой бюджет на софт. Правовые нормы: необходимо вести раздельный учёт целевых пожертвований, отчитываться перед грантодателем ежемесячно. Ограничения: данные о расходах поступают нерегулярно (раз в 2–3 недели), волонтеры не умеют работать со сложными базами данных. Вопрос: Какие две задачи являются обязательными и оптимальными для включения в план с учётом всех условий? (Выберите два верных варианта.)	1. Разработать в Excel шаблон с отдельными листами для каждого источника финансирования (грант, частные пожертвования), с автоматической сверкой итогов. 2. Внедрить платную облачную CRM-систему для автоматизации учёта (например, Bitrix24 за 5000 руб./мес). 3. Настроить ежемесячное формирование отчёта для грантодателя с помощью сводных таблиц Excel и графиков. 4. Передать ведение учёта аутсорсинговой бухгалтерской фирме (дорого, но надёжно). 5. Создать единую таблицу в Google Sheets с доступом для всех волонтеров и вести учёт в реальном времени (бесплатно, но без разделения по источникам).	1, 3 Объяснение выбора: - 1 – обязательная и оптимальная: раздельный учёт по источникам (правовая норма), Excel бесплатен, шаблон под силу одному финансисту. - 2 – неоптимально: платная система при нулевом бюджете и отсутствии администратора нереалистична. - 3 – верно: ежемесячная отчётность – правовое требование; Excel (сводные таблицы) – доступный и достаточный инструмент. - 4 – не соответствует ресурсам (нет бюджета). - 5 – хотя Google Sheets бесплатен, отсутствие разделения по источникам нарушает правовую норму (целевой учёт), поэтому не подходит.	УК-2	1
3	Вы – финансовый координатор в команде из пяти человек, которая запускает краудфандинговую кампанию для строительства приюта для животных. В команде: маркетолог, дизайнер, IT-специалист, социальный работник и вы. На очередном собрании маркетолог предлагает потратить 50% бюджета кампании на таргетированную рекламу в соцсетях, а социальный работник настаивает на том, что эти деньги нужны на корм животным во время строительства. Возникает конфликт. Ваша задача – предложить решение, которое учитывает интересы всех и сохраняет командный дух. Вопрос: Какие два действия с вашей стороны будут наиболее эффективными для реализации вашей роли в команде? (Выберите два верных варианта.)	☐ 1. Поддержать маркетолога, так как без рекламы кампания не соберёт деньги. ☐ 2. Предложить провести А/В-тест: запустить рекламу на 10% бюджета и оценить конверсию, а остальные средства направить на корм. ☐ 3. Передать решение вышестоящему руководителю, чтобы снять с себя ответственность. ☐ 4. Организовать встречу с приглашённым экспертом по фандрайзингу (бесплатно, из числа знакомых), чтобы объективно оценить соотношение затрат и ожидаемого сбора. ☐ 5. Игнорировать конфликт, так как финансист не должен вмешиваться в содержательные споры.	2, 3 Объяснение выбора: - 1 – неверно: односторонняя поддержка усугубит конфликт, не является ролью координатора. - 2 – верно: компромиссное решение на основе данных (А/В-тест) позволяет учесть обе позиции и не рисковать всем бюджетом. - 3 – неверно: перекладывание ответственности снижает доверие к команде и не решает конфликт. - 4 – верно: привлечение независимого эксперта (бесплатно) даст объективную оценку, поможет снять эмоциональное напряжение и принять взвешенное решение. - 5 – неверно: финансист участвует в распределении ресурсов, его роль – искать баланс, а не уходить от конфликта.	УК-3	1

4	Вы разрабатываете программу финансового просвещения для жителей многонационального района города, где проживают русские, татары, чеченцы и армяне. Программа включает курсы по семейному бюджетированию, открытию банковских вкладов и получению налоговых вычетов. В процессе подготовки вы замечаете, что некоторые представители отдельных национальных групп не проявляют интереса к теме «банковские вклады», а вместо этого активно спрашивают о «беспроцентных сберегательных схемах». Вопрос: Какие два действия отражают корректный учёт межкультурного разнообразия и этических принципов? (Выберите два верных варианта.)	1. Игнорировать запросы, так как беспроцентные схемы не предусмотрены российским законодательством, и обучать только стандартным продуктам. 2. Изучить, не связан ли интерес к беспроцентным схемам с религиозными запретами на ссудный процент (риба) в исламе, и включить в программу раздел о партнёрском финансировании (исламский банкинг). 3. Заменить все примеры с процентами на примеры с прибылью от бизнеса, чтобы не нарушать чьи-либо религиозные чувства. 4. Пригласить представителей национальных диаспор в качестве консультантов программы, чтобы адаптировать материалы с учётом культурных особенностей. 5. Потребовать от участников программы подписать отказ от претензий, если они не усвоят материал в стандартном виде.	2, 4 Объяснение выбора: - 1 – неверно: игнорирование культурного контекста противоречит принципу уважения и снижает эффективность программы. - 2 – верно: учёт религиозных норм (исламский запрет на риба) и адаптация материала к партнёрскому финансированию – пример культурной чувствительности. - 3 – неверно: полная замена процентов на прибыль может исказить экономическую суть вкладов; лучше добавить альтернативный раздел. - 4 – верно: вовлечение представителей диаспор в разработку программы позволяет учесть нюансы и повышает доверие. - 5 – неверно: это нарушает этику и не решает проблему межкультурного непонимания.	УК-5	2
---	--	--	--	------	---

2.2 Оценочные материалы для текущего контроля

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды оценочных материалов, формы контроля, темы и график определяется педагогическим работником.

2.3 Типовые вопросы для промежуточной аттестации

Вопросы для промежуточной аттестации (зачет) по оценке освоения компетенции УК-1 (1 семестр)

1. Какие три основных этапа включает системный подход при анализе эффективности благотворительной программы?
2. В фонде снизились поступления. У вас есть: данные платёжной системы, опрос доноров, интервью с крупными жертвователями. Какой источник вы проверите в первую очередь на достоверность и почему?
3. Приведите пример противоречия между количественными (статистика) и качественными (интервью) данными. Как его разрешить?
4. Что значит «синтезировать информацию» в контексте финансового анализа социального проекта? Приведите пример.
5. Перечислите не менее трёх критериев, по которым следует оценивать достоверность информации из интернета при подготовке отчёта для НКО.
6. Опишите кратко план системного анализа проблемы «низкая доля повторных пожертвований» в благотворительном фонде.

Вопросы для промежуточной аттестации (зачет) по оценке освоения компетенции УК-2 (1 семестр)

1. Цель: запустить краудфандинг для покупки инвалидной коляски. Ресурсы: 0 рублей, 1 студент-финансист, 1 неделя. Какие три задачи вы решите в первую очередь?
2. Какие правовые нормы необходимо соблюдать при сборе персональных данных доноров? Назовите два основных требования.
3. У вас нет бюджета на рекламу, но есть доступ к группе в соцсетях (500 подписчиков) и возможность бартера с местным кафе. Какой способ привлечения жертвователей оптимален? Почему?
4. В проекте по обучению пенсионеров финансовой грамотности вы можете использовать только бесплатное помещение (библиотека) и волонтеров. Как организовать обучение работе с онлайн-банком, если у пенсионеров старые смартфоны?
5. Назовите три ограничения, которые нужно учесть при планировании финансового волонтерского проекта, и для каждого приведите пример.
6. Выберите оптимальный инструмент для учёта пожертвований (Excel, Google Sheets, платная CRM) для проекта с 2 волонтерами и ежемесячной отчётностью перед грантодателем. Обоснуйте.

Вопросы для промежуточной аттестации (зачет) по оценке освоения компетенции УК-3 (1 семестр)

1. Какова роль финансового координатора в команде социального проекта? Назовите две основные функции.
2. В команде возник конфликт: маркетолог хочет потратить 80% бюджета на рекламу, а социальный работник – на прямую помощь. Ваши действия как финансового менеджера (2–3 шага).
3. Почему важно привлекать представителя благополучателей (например, пенсионера, мигранта) в команду при разработке финансового курса?
4. Опишите, как вы организуете еженедельную синхронизацию в удалённой команде из 4 человек (финансист, маркетолог, IT, волонтёр). Назовите три правила.
5. В проекте один из волонтёров систематически не выполняет задачи в срок. Ваши действия как тимлида (2–3 шага).
6. Какие методы нематериальной мотивации команды можно использовать в социальном проекте с нулевым бюджетом? Назовите два.

Вопросы для промежуточной аттестации (зачет) по оценке освоения компетенции УК-5 (1 семестр)

1. Назовите три аспекта межкультурного разнообразия, которые нужно учесть при создании финансового курса для мигрантов из Средней Азии.
2. Что означает принцип «культурная чувствительность» в финансовом консультировании? Приведите пример.
3. Как философский принцип «уважение автономии личности» применяется при сборе пожертвований?
4. Почему важно учитывать религиозные нормы при разработке финансовых продуктов для социально уязвимых групп? Приведите пример нарушения.
5. Какие этические проблемы могут возникнуть при публичном перечислении крупных доноров в отчётах? Как их избежать?
6. Объясните разницу между универсализмом прав человека и культурным релятивизмом на примере финансового обучения женщин в консервативных общинах. Как найти баланс?