

Министерство сельского хозяйства
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Пензенский государственный аграрный университет»

СОГЛАСОВАНО

Председатель методической
комиссии экономического факультета

 И.Е. Шпагина

«27» января 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Декан
экономического факультета

 И.А. Бондин

«27» января 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
38.03.01 ЭКОНОМИКА

НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ) ПРОГРАММЫ
ФИНАНСЫ И КРЕДИТ

КВАЛИФИКАЦИЯ
«БАКАЛАВР»

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ – ОЧНАЯ, ОЧНО-ЗАОЧНАЯ

Пенза – 2025

Рабочая программа дисциплины «Обучение служением» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённого приказом Минобрнауки РФ от 19 сентября 2017 года № 922; Указа Президента Российской Федерации от 9 ноября 2022 года № 809 «Об утверждении основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей».

Составитель рабочей программы:
доцент кафедры «Управление, экономика
и право», канд. экон. наук,



М.А. Полякова

Рецензент:

канд. экон. наук, доцент



И.Е. Шпагина

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры «Управление, экономика и право» «27» января 2025 года, протокол № 13.

.

Заведующий кафедрой:
канд. экон. наук, доцент



О. А. Столярова

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета «27 » января 2025 года, протокол № 1

Председатель методической комиссии

экономического факультета



И.Е. Шпагина

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины «Обучение служением»
для обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика
направленность (профиль) программы «Финансы и кредит»

В рецензируемой рабочей программе представлены учебно-методические материалы, необходимые для организации учебного процесса по дисциплине «Обучение служением» для обучающихся первого курса экономического факультета по направлению подготовки 38.03.01 Экономика направленность (профиль) программы «Финансы и кредит».

Рабочая программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика , утвержденным приказом Минобрнауки России от 19.09.2017 № 922, Указом Президента Российской Федерации от 9 ноября 2022 года № 809 «Об утверждении основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей».

Программа содержит все структурные элементы, предусмотренные локальными нормативными актами ФГБОУ ВО Пензенский ГАУ, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Управление, экономика и право».

В целом рецензируемая рабочая программа удовлетворяет требованиям ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика , и локальным нормативным актам ФГБОУ ВО Пензенский ГАУ и может быть использована в учебном процессе.

Рецензент

канд. экон. наук, доцент

И. Е. Шпагина

И.Е. Шпагина

ВЫПИСКА

из протокола № 1

заседания методической комиссии экономического факультета

от «27» января 2025 г.

Присутствовали члены

методической комиссии: Бондин И.А., Бондина Н.Н., Лаврина О.В., Шпагина И.Е., Тагирова О.А., Позубенкова Э.И., Сологуб Н.Н., Столярова О.А.

Повестка дня

Вопрос 2. Рассмотрение рабочей программы дисциплины «обучение служением», разработанной в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 экономика направленность (профиль) программы «Финансы и кредит», утвержденным приказом Минобрнауки России от 19.09.2017 № 922; Указом Президента Российской Федерации от 9 ноября 2022 года № 809 «Об утверждении основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей».

Слушали: Шпагину И.Е., которая представила рабочую программу дисциплины «Обучение служением» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика направленность (профиль) программы «Финансы и кредит»

Постановили: утвердить рабочую программу дисциплины «Обучение служением».

Председатель методической комиссии

экономического факультета, к.э.н., доцент

И. Е. Шпагина

И.Е. Шпагина

Лист регистрации изменений и дополнений к рабочей
программе дисциплины

№ П/П	РАЗДЕЛ	ИЗМЕНЕНИЯ	ДАТА, № ПРОТОКОЛА, ВИЗА ЗАВ. КАФЕДРОЙ	ДАТА, № ПРОТОКОЛА, ВИЗА ПРЕДСЕДАТЕЛЯ МЕТОДИЧЕСКОЙ КОМИССИИ	С КАКОЙ ДАТЫ ВВОДИТСЯ
1	8	Новая редакция Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, в т.ч. в форме заданий тестового типа, представлены в Приложении. Задания тестового типа могут быть использованы при проведении диагностических процедур, в т.ч. диагностической работы, в рамках НОКО.»	ПРОТОКОЛ №24 ОТ 28.08.2026 	ПРОТОКОЛ №4 ОТ 31.08.2026 	01.09.2026
2	9	Новая редакция таблицы 9.2.2 «Перечень информационных технологий (перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Компьютерное проектирование» (редакция от 31.08.2026, вводится в действие с 01.09.2026)			
3	10	Новая редакция таблицы 10.1 «Материально-техническое обеспечение по дисциплине «Компьютерное проектирование» (редакция от 31.08.2026, вводится в действие с 01.09.2026)			

1. Цель и задачи дисциплины

Важнейшим свойством проектной деятельности студентов является выход за пределы образовательной организации и взаимодействие с внешними партнёрами. Таким образом, данная деятельность носит ключевой характер для развития у студентов навыков практической работы с людьми (работы в коллективе, проведения переговоров, управления проектами и т. д.). В развитии этих навыков нуждаются все студенты университета, вне зависимости от профессиональной специализации, а проектная деятельность, реализуемая во взаимодействии с внешними партнёрами, является главным механизмом формирования и развития у студентов образовательной организации необходимых компетенций для последующего активного участия в жизни общества. При этом необходимо развивать и совершенствовать имеющиеся форматы работы со студентами в рамках образовательной деятельности.

Проектная деятельность в соответствии с подходом «обучение служением» реализуется для развития гражданственности путём реализации социально ориентированного проекта с использованием профильных знаний и умений, полученных в учебном процессе. Таким образом, обучение служением как педагогическая технология интегрирует обучение и воспитание, академические знания и практический опыт их применения ради позитивных социальных изменений.

Цель дисциплины - достижение образовательных результатов путём реализации студентами социально ориентированных проектов и применение в них профильных для направления подготовки знаний и умений, полученных студентом в ходе освоения образовательной программы.

Задачи дисциплины:

- развитие аналитического мышления, позволяющего эффективно работать с информацией, для выявления актуальной социально значимой проблемы, требующей проектного решения;
- приобретение и расширение опыта решения выявленных проблем с учётом социальных потребностей, действующих правовых, этических норм и рефлексивного познания, способствующего развитию гражданско-патриотического и профессионального сознания обучающихся;
- формирование опыта разработки паспорта социально значимого проекта с учётом универсальных компетенций и самоопределения по отношению к решаемой проблеме (проблемам);
- саморефлексия своей роли в команде и конструктивное взаимодействие при коммуникации, в том числе с лицами с ограниченными возможностями здоровья, для построения общественно значимого проекта и последующей оценке его результатов.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

Дисциплина «Обучение служением» направлена на формирование универсальных компетенций:

УК-1: способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-2: способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-3: способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-5: способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах.

Индикаторы и дескрипторы части соответствующей компетенции, формируемой в процессе изучения дисциплины «Обучение служением», оцениваются при помощи оценочных средств, приведенных в таблице 1.

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине «Обучение служением», индикаторы достижения компетенций УК-1, УК-2, УК-3, УК-5, перечень оценочных средств

№ пп	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Код планируемого результата обучения	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочных средств
1	2	3	4	5	6
1	ИД-5 _{ук-1}	Производит постановку социальной проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации.	З1 (ИД-5 _{ук-1})	Знать: методы поиска, критического анализа и синтеза информации по актуальной социально значимой проблеме	самооценка студентов; взаимо-оценка студентов; оценка наставником; защита проекта и оценка со стороны сообщества; рефлексия; зачет с оценкой.
			У1 (ИД-5 _{ук-1})	Уметь: осуществлять анализ ситуации в реальных условиях для выявления актуальной социально значимой проблемы, требующей решения	
			В1 (ИД-5 _{ук-1})	Владеть: способами выявления субъекта проблемы и определения условий успешной реализации задачи с учётом социальных потребностей	

2	ИД-6 _{ук-2}	Вырабатывает гипотезу решения в целях реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданской ответственности и профессионализма участников проекта.	З1 (ИД-6 _{ук-2})	Знать: методику качественной формулировки миссии и целей социального проекта, гипотезы решений	самооценка студентов; взаимо-оценка студентов; оценка наставником; защита проекта и оценка со стороны сообщества; рефлексия; зачет с оценкой.
			У1 (ИД-6 _{ук-2})	Уметь: формировать паспорт социального проекта с учётом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов	
			В1 (ИД-6 _{ук-2})	Владеть: методикой проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданской ответственности и профессионализма участников проекта	
3	ИД-1 _{ук-3}	Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	ЗЗ (ИД-1 _{ук-3})	Знать: закономерности развития личности и ее индивидуально-психологические особенности для осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде	самооценка студентов; взаимооценка студентов; оценка наставником; защита проекта и оценка со стороны сообщества; рефлексия; зачет с оценкой.
			УЗ (ИД-1 _{ук-3})	Уметь: определять свою позицию по отношению к поставленной социальной проблеме, осознанно выбирать свою роль в команде и проявлять способность к совместной деятельности	
			ВЗ (ИД-1 _{ук-3})	Владеть: методикой анализа конкретных социальных ситуаций в процессе взаимодействия, реализации своей роли в команде для достижения целей общественно значимого проекта	
4	ИД-6 _{ук-5}	Выражает свою гражданскую идентичность – принадлежность к государству,	З1 (ИД-6 _{ук-5})	Знать: основы гражданской идентичности, а также принципы и способы конструктивного взаимодействия	самооценка студентов; взаимооценка студентов;

		обществу, культурному и языковому пространству страны, осознаёт принятие на себя ответственности за будущее страны.		при межкультурной коммуникации, в том числе с лицами с ограниченными возможностями здоровья, в социально-историческом, этическом и философском контекстах	оценка наставником; защита проекта и оценка со стороны сообщества; рефлексия; зачет с оценкой.
			У1 (ИД-6 _{ук-5})	Уметь: проявлять активную гражданскую позицию и солидарность в соответствии с традиционными российскими ценностями	
			В1 (ИД-6 _{ук-5})	Владеть: способами выстраивания диалога в социальной и профессиональной деятельности, а также эффективно применять рефлексивные практики для осмысления результатов реализации социально ориентированных проектов	

3 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

Дисциплина «Обучение служением» Б1.О.21 относится к Обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)». Дисциплина «Обучение служением» является предшествующей для дисциплины «Маркетинг», «Психология», «Экономическая теория».

4 ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачётных единицы, 72 ч. (таблица 2).
Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Таблица 2 - Распределение общей трудоемкости дисциплины по формам и видам учебной работы

	Форма и вид учебной работы	Условное обозначение по учебному плану	Очная форма обучения (1 семестр)	Очно-заочная обучения (2 семестр)	Заочная форма обучения (2 семестр)
1	Контактная работа – всего	Контакт часы	28,8/0,8	14,8/0,41	8,8/0,24
1.1	Лекции	Лек	12/0,33	6/0,17	4/0,11
1.2	Семинары и практические занятия	Пр	16/0,45	8/0,22	4/0,11
1.3	Лабораторные работы	Лаб	-	-	-
1.4	Текущие консультации, руководство и консультации курсовых работ (курсовых проектов)	КТ	0,6/0,01	0,6/0,01	0,6/0,01
1.5	Сдача зачета (зачёта с оценкой), защита курсовой работы (курсового проекта)	КЗ	0,2/0,01	0,2/0,01	0,2/0,01
1.7	Предэкзаменационные консультации по дисциплине	КПЭ	-	-	-
1.8	Сдача экзамена	КЭ	-	-	-
2	Общий объем самостоятельной работы		43,2/1,2	57,2/1,59	63,2/1,76
2.1	Самостоятельная работа	СР	43,2/1,2	57,2/1,59	63,2/1,76
2.2	Контроль (самостоятельная подготовка к сдаче экзамена)	Контроль	-	-	
	Всего	По плану	72/2	72/2	72/2

Форма промежуточной аттестации:
по очной форме обучения –зачет с оценкой..

5 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Наименование разделов дисциплины и их содержание

Таблица 5.1 – Наименование разделов дисциплины «Обучение служением» и их содержание

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Код планируемого результата обучения
1	2	3	4
1	Обучение служением	Введение в социальное проектирование. Анализ ситуации и постановка проблемы. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка. Разработка и защита паспорта проекта. Реализация общественного проекта. Подведение итогов и рефлексия деятельности	31 (ИД-5уК-1) У1 (ИД-5уК-1) В1(ИД-5уК-1) 32 (ИД-6уК-2) У2 (ИД-6уК-2) В2 (ИД-6уК-2) 33 (ИД-1уК-3) У3 (ИД-1уК-3) В3 (ИД-1уК-3) 31 (ИД-6уК-5) У1 (ИД-6уК-5) В41(ИД-6уК-5)

5.2 Наименование тем лекций и их объем в часах с указанием рассматриваемых вопросов и формы обучения

Таблица 5.2.1 – Наименование тем лекций и их объем в часах с указанием рассматриваемых вопросов (очная форма обучения)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тема лекции	Рассматриваемые вопросы	Время, ч
1	2	3	4	5
1	1	Введение в социальное проектирование	Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования.	2
2	1	Анализ ситуации и постановка проблемы	Изучение контекста, в котором существует социальная проблема. Идентификация социальной проблемы. Сбор данных и анализ. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Уточнение проблемы.	2
3	1	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка.	Создание гипотезы. Планирование эксперимента. Реализация и оценка эксперимента. Анализ и заключение.	2
4	1	Разработка и защита паспорта проекта	Определение общих целей проекта. Выработка описания проекта. Определение задач и плана работы. Оценка необходимых ресурсов. Защита паспорта проекта.	2
5	1	Реализация общественного проекта.	Прототипирование. Разработка и реализация. Тестирование и улучшение. Оценка социального проекта.	2
6	1	Подведение итогов и рефлексия деятельности	Анализ выполненных целей. Оценка достигнутых результатов. Рефлексия и уроки, извлечённые из проекта. Оценка собственного вклада. Обратная связь и рекомендации.	2
Итого				12

Таблица 5.2.2 – Наименование тем лекций и их объем в часах с указанием рассматриваемых вопросов (очно-заочная форма обучения)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тема лекции	Рассматриваемые вопросы	Время, ч
1	2	3	4	5
1	1	Введение в социальное проектирование	Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования.	2
2	1	Анализ ситуации, постановка проблемы, выработка гипотезы проектного решения	Изучение контекста, в котором существует социальная проблема. Идентификация социальной проблемы. Сбор данных и анализ. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Уточнение проблемы. Создание гипотезы. Планирование эксперимента.	2
3	1	Разработка и защита паспорта проекта. Реализация общественного проекта. Подведение итогов и рефлексия деятельности	Определение общих целей проекта. Выработка описания проекта. Определение задач и плана работы. Оценка необходимых ресурсов. Защита паспорта проекта. Разработка и реализация. Тестирование и улучшение. Оценка социального проекта. Анализ выполненных целей. Оценка достигнутых результатов. Рефлексия.	2
Итого				6

Таблица 5.2.3 – Наименование тем лекций и их объем в часах с указанием рассматриваемых вопросов (заочная форма обучения)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тема лекции	Рассматриваемые вопросы	Время, ч
1	2	3	4	5
1	1	Анализ ситуации, постановка проблемы, выработка гипотезы проектного решения	Изучение контекста, в котором существует социальная проблема. Идентификация социальной проблемы. Сбор данных и анализ. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Уточнение проблемы. Создание гипотезы. Планирование эксперимента.	2
2	1	Разработка и защита паспорта проекта. Реализация общественного проекта. Подведение итогов и рефлексия деятельности	Определение общих целей проекта. Выработка описания проекта. Определение задач и плана работы. Оценка необходимых ресурсов. Защита паспорта проекта. Разработка и реализация. Тестирование и улучшение. Оценка социального проекта. Анализ выполненных целей. Оценка достигнутых результатов. Рефлексия.	2
Итого				4

5.3 Наименование тем практических занятий, их объем в часах и содержание

Таблица 5.3.1 – Наименование тем практических занятий, их объем в часах и содержание (очная форма обучения)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тема работы	Время, ч
1	2	3	4
1	1	Тема 1. Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Анализ сайта ДОБРО.РФ	2
2	1	Тема 2. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования	2
3	1	Тема 3. Выявление актуальных социальных проблем в регионе и разработка социального проекта	2
4	1	Тема 4. Ресурсное обеспечение социального проекта	2
5	1	Тема 5. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты.	2
6	1	Тема 6. Анализ ситуации и постановка проблемы. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	2
7	1	Тема 7. Разработка и защита паспорта проекта	2
8	1	Тема 8. Реализация общественно значимого проекта. Рефлексия и обратная связь.	2
Итого			16

Таблица 5.3.2 – Наименование тем практических занятий, их объем в часах и содержание (очно-заочная форма обучения)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тема работы	Время, ч
1	2	3	4
1	1	Тема 1. Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Анализ сайта ДОБРО.РФ. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования	2
2	1	Тема 2. Выявление актуальных социальных проблем в регионе и разработка социального проекта	2
3	1	Тема 3. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты.	2
4	1	Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта. Реализация общественно значимого проекта. Рефлексия и обратная связь.	2
Итого			8

Таблица 5.3.3 – Наименование тем практических занятий, их объем в часах и содержание (заочная форма обучения)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тема работы	Время, ч
1	2	3	4
1	1	Тема 1. Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Анализ сайта ДОБРО.РФ	2
2	1	Тема 2. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования. Реализация общественно значимого проекта. Рефлексия и обратная связь.	2
Итого			4

5.4 Распределение трудоёмкости самостоятельной работы (СР) по видам работ с указанием формы обучения

Таблица 5.4.1 – Распределение трудоёмкости самостоятельной работы по видам работ (очная форма обучения)

№ п/п	Вид работы	Время, ч
1	Изучение отдельных тем и вопросов	13,2
2	Подготовка проекта	10
3	Подготовка к докладу	10
4	Подготовка к сдаче зачета с оценкой	10
Итого		43,2

Таблица 5.4.2 – Распределение трудоёмкости самостоятельной работы по видам работ (очно-заочная форма обучения)

№ п/п	Вид работы	Время, ч
1	Изучение отдельных тем и вопросов	27,2
2	Подготовка проекта	10
3	Подготовка к докладу	10
4	Подготовка к сдаче зачета с оценкой	10
Итого		57,2

Таблица 5.4.3 – Распределение трудоёмкости самостоятельной работы по видам работ (заочная форма обучения)

№ п/п	Вид работы	Время, ч
1	Изучение отдельных тем и вопросов	33,2
2	Подготовка проекта	10
3	Подготовка к докладу	10
4	Подготовка к сдаче зачета с оценкой	10
Итого		63,2

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающегося приведены в таблицах 6.1.1 и 6.1.2.

Таблица 6.1.1 – Тема, задания, вопросы и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельного изучения (очная форма обучения)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тема, вопросы, задание, планируемые результаты обучения	Время, ч	Рекомендуемая литература
1	1	<i>Самостоятельное изучение тем:</i> 1. Определение, основные подходы и принципы социального проектирования; 2. Стадии социального проектирования; 3. Классификация проектов; 4. Инновации в социальном проектировании; 5. Особенности социальных инноваций; 6. Социальная проектная культура; 7. Понятие и сущность проектного офиса; 8. Формирование «социального заказа»; 9. Использование информационных систем в рамках организации проектной деятельности; 10. Методики самооценки, саморазвития. З1 (ИД-5_{УК-1}), У1 (ИД-5_{УК-1}), В1(ИД-5_{УК-1}), З2 (ИД-6_{УК-2}), У2 (ИД-6_{УК-2}), В2 (ИД-6_{УК-2}), З3 (ИД-1_{УК-3}), У3 (ИД-1_{УК-3}), В3 (ИД-1_{УК-3}), З1 (ИД-6_{УК-5}), У1 (ИД-6_{УК-5}), В41(ИД-6_{УК-5})	13,2	1,2
2	1	Подготовка проекта З1 (ИД-5_{УК-1}), У1 (ИД-5_{УК-1}), В1(ИД-5_{УК-1}), З2 (ИД-6_{УК-2}), У2 (ИД-6_{УК-2}), В2 (ИД-6_{УК-2}), З3 (ИД-1_{УК-3}), У3 (ИД-1_{УК-3}), В3 (ИД-1_{УК-3}), З1 (ИД-6_{УК-5}), У1 (ИД-6_{УК-5}), В41(ИД-6_{УК-5})	10	1,2
3	1	Подготовка к докладу З1 (ИД-5_{УК-1}), У1 (ИД-5_{УК-1}), В1(ИД-5_{УК-1}), З2 (ИД-6_{УК-2}), У2 (ИД-6_{УК-2}), В2 (ИД-6_{УК-2}), З3 (ИД-1_{УК-3}), У3 (ИД-1_{УК-3}), В3 (ИД-1_{УК-3}), З1 (ИД-6_{УК-5}), У1 (ИД-6_{УК-5}), В41(ИД-6_{УК-5}) Темы докладов: 1. Социальное проектирование как способ решения социальных проблем; 2. История развития социального проектирования; 3. Методики социального проектирования; 4. Проектная культура специалиста: понятие, структура, методы формирования;	10	1,2

		5. Педагогические принципы обучения служебным; 6. Образовательные результаты обучения служебным; 7. Значение рефлексии деятельности в системе реализации социального проекта; 8. Процесс экспертизы общественных проектов; 9. Добровольческая (волонтерская) деятельность и взаимодействие с социально-ориентированными НКО; 10. Основные направления служения: благотворительная деятельность, миротворческая деятельность, правозащитная деятельность.		
4	1	Подготовка к сдаче зачета с оценкой 31 (ИД-5 _{УК-1}), У1 (ИД-5 _{УК-1}), В1(ИД-5 _{УК-1}), 32 (ИД-6 _{УК-2}), У2 (ИД-6 _{УК-2}), В2 (ИД-6 _{УК-2}), 33 (ИД-1 _{УК-3}), У3 (ИД-1 _{УК-3}), В3 (ИД-1 _{УК-3}), 31 (ИД-6 _{УК-5}), У1 (ИД-6 _{УК-5}), В41(ИД-6 _{УК-5})	10	1,2
	Итого		43,2	

Таблица 6.1.2 – Тема, задания, вопросы и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельного изучения (очно-заочная форма обучения)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тема, вопросы, задание, планируемые результаты обучения	Время, ч	Рекомендуемая литература
1	1	<i>Самостоятельное изучение тем:</i> 11. Определение, основные подходы и принципы социального проектирования; 12. Стадии социального проектирования; 13. Классификация проектов; 14. Инновации в социальном проектировании; 15. Особенности социальных инноваций; 16. Социальная проектная культура; 17. Понятие и сущность проектного офиса; 18. Формирование «социального заказа»; 19. Использование информационных систем в рамках организации проектной деятельности; 20. Методики самооценки, саморазвития. 31 (ИД-5 _{УК-1}), У1 (ИД-5 _{УК-1}), В1(ИД-5 _{УК-1}), 32 (ИД-6 _{УК-2}), У2 (ИД-6 _{УК-2}), В2 (ИД-6 _{УК-2}), 33 (ИД-1 _{УК-3}), У3 (ИД-1 _{УК-3}), В3 (ИД-1 _{УК-3}), 31 (ИД-6 _{УК-5}), У1 (ИД-6 _{УК-5}), В41(ИД-6 _{УК-5})	27,2	1,2
2	1	Подготовка проекта 31 (ИД-5 _{УК-1}), У1 (ИД-5 _{УК-1}), В1(ИД-5 _{УК-1}), 32 (ИД-6 _{УК-2}), У2 (ИД-6 _{УК-2}), В2 (ИД-6 _{УК-2}), 33 (ИД-1 _{УК-3}), У3 (ИД-1 _{УК-3}), В3 (ИД-1 _{УК-3}), 31 (ИД-6 _{УК-5}), У1 (ИД-6 _{УК-5}), В41(ИД-6 _{УК-5})	10	1,2

3	1	Подготовка к докладу 34 (ИД-3_{УК-2}) У4 (ИД-3_{УК-2}) В4 (ИД-3_{УК-2}) 32 (ИД-1_{УК-3}) У2 (ИД-1_{УК-3}) В2 (ИД-1_{УК-3}) 31 (ИД-3_{УК-6}) У1 (ИД-3_{УК-6}) В1 (ИД-3_{УК-6}) Темы докладов: 11. Социальное проектирование как способ решения социальных проблем; 12. История развития социального проектирования; 13. Методики социального проектирования; 14. Проектная культура специалиста: понятие, структура, методы формирования; 15. Педагогические принципы обучения служением; 16. Образовательные результаты обучения служением; 17. Значение рефлексии деятельности в системе реализации социального проекта; 18. Процесс экспертизы общественных проектов; 19. Добровольческая (волонтерская) деятельность и взаимодействие с социально-ориентированными НКО; 20. Основные направления служения: благотворительная деятельность, миротворческая деятельность, правозащитная деятельность.	10	1,2
4	1	Подготовка к сдаче зачета с оценкой 31 (ИД-5_{УК-1}), У1 (ИД-5_{УК-1}), В1(ИД-5_{УК-1}), 32 (ИД-6_{УК-2}), У2 (ИД-6_{УК-2}), В2 (ИД-6_{УК-2}), 33 (ИД-1_{УК-3}), У3 (ИД-1_{УК-3}), В3 (ИД-1_{УК-3}), 31 (ИД-6_{УК-5}), У1 (ИД-6_{УК-5}), В41(ИД-6_{УК-5})	10	1,2
	Итого		57,2	

Таблица 6.1.3 – Тема, задания, вопросы и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельного изучения (заочная форма обучения)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тема, вопросы, задание, планируемые результаты обучения	Время, ч	Рекомендуемая литература
1	1	<i>Самостоятельное изучение тем:</i> 21. Определение, основные подходы и принципы социального проектирования; 22. Стадии социального проектирования; 23. Классификация проектов; 24. Инновации в социальном проектировании; 25. Особенности социальных инноваций; 26. Социальная проектная культура; 27. Понятие и сущность проектного офиса; 28. Формирование «социального заказа»;	33,2	1,2

		29. Использование информационных систем в рамках организации проектной деятельности; 30. Методики самооценки, саморазвития. 31 (ИД-5_{УК-1}), У1 (ИД-5_{УК-1}), В1(ИД-5_{УК-1}), 32 (ИД-6_{УК-2}), У2 (ИД-6_{УК-2}), В2 (ИД-6_{УК-2}), 33 (ИД-1_{УК-3}), У3 (ИД-1_{УК-3}), В3 (ИД-1_{УК-3}), 31 (ИД-6_{УК-5}), У1 (ИД-6_{УК-5}), В41(ИД-6_{УК-5})		
2	1	Подготовка проекта 31 (ИД-5_{УК-1}), У1 (ИД-5_{УК-1}), В1(ИД-5_{УК-1}), 32 (ИД-6_{УК-2}), У2 (ИД-6_{УК-2}), В2 (ИД-6_{УК-2}), 33 (ИД-1_{УК-3}), У3 (ИД-1_{УК-3}), В3 (ИД-1_{УК-3}), 31 (ИД-6_{УК-5}), У1 (ИД-6_{УК-5}), В41(ИД-6_{УК-5})	10	1,2
3	1	Подготовка к докладу 31 (ИД-5_{УК-1}), У1 (ИД-5_{УК-1}), В1(ИД-5_{УК-1}), 32 (ИД-6_{УК-2}), У2 (ИД-6_{УК-2}), В2 (ИД-6_{УК-2}), 33 (ИД-1_{УК-3}), У3 (ИД-1_{УК-3}), В3 (ИД-1_{УК-3}), 31 (ИД-6_{УК-5}), У1 (ИД-6_{УК-5}), В41(ИД-6_{УК-5}) Темы докладов: 21. Социальное проектирование как способ решения социальных проблем; 22. История развития социального проектирования; 23. Методики социального проектирования; 24. Проектная культура специалиста: понятие, структура, методы формирования; 25. Педагогические принципы обучения служением; 26. Образовательные результаты обучения служением; 27. Значение рефлексии деятельности в системе реализации социального проекта; 28. Процесс экспертизы общественных проектов; 29. Добровольческая (волонтерская) деятельность и взаимодействие с социально-ориентированными НКО; 30. Основные направления служения: благотворительная деятельность, миротворческая деятельность, правозащитная деятельность.	10	1,2
4	1	Подготовка к сдаче зачета с оценкой 31 (ИД-5_{УК-1}), У1 (ИД-5_{УК-1}), В1(ИД-5_{УК-1}), 32 (ИД-6_{УК-2}), У2 (ИД-6_{УК-2}), В2 (ИД-6_{УК-2}), 33 (ИД-1_{УК-3}), У3 (ИД-1_{УК-3}), В3 (ИД-1_{УК-3}), 31 (ИД-6_{УК-5}), У1 (ИД-6_{УК-5}), В41(ИД-6_{УК-5})	10	1,2
	Итого		63,2	

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Таблица 7.1.1 – Образовательные технологии, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (очная форма обучения)

№ раз-дела	Вид занятия	Используемые технологии и рассматриваемые вопросы, планируемые результаты обучения	Время, ч
1	2	3	4
1	Лек	Развитие критического мышления. Лекция на тему: «Анализ ситуации и постановка проблемы» 31 (ИД-5 _{УК-1}), У1 (ИД-5 _{УК-1}), В1(ИД-5 _{УК-1}), 32 (ИД-6 _{УК-2}), У2 (ИД-6 _{УК-2}), В2 (ИД-6 _{УК-2}), 33 (ИД-1 _{УК-3}), У3 (ИД-1 _{УК-3}), В3 (ИД-1 _{УК-3}), 31 (ИД-6 _{УК-5}), У1 (ИД-6 _{УК-5}), В41(ИД-6 _{УК-5})	2
1	Лек	Развитие критического мышления. Лекция на тему: «Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка» 31 (ИД-5 _{УК-1}), У1 (ИД-5 _{УК-1}), В1(ИД-5 _{УК-1}), 32 (ИД-6 _{УК-2}), У2 (ИД-6 _{УК-2}), В2 (ИД-6 _{УК-2}), 33 (ИД-1 _{УК-3}), У3 (ИД-1 _{УК-3}), В3 (ИД-1 _{УК-3}), 31 (ИД-6 _{УК-5}), У1 (ИД-6 _{УК-5}), В41(ИД-6 _{УК-5})	2
Всего часов по лекциям			4
1	Пр	Кейс-технологии. Метод анализа ситуаций. Практическое занятие «Анализ ситуации и постановка проблемы. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка» 31 (ИД-5 _{УК-1}), У1 (ИД-5 _{УК-1}), В1(ИД-5 _{УК-1}), 32 (ИД-6 _{УК-2}), У2 (ИД-6 _{УК-2}), В2 (ИД-6 _{УК-2}), 33 (ИД-1 _{УК-3}), У3 (ИД-1 _{УК-3}), В3 (ИД-1 _{УК-3}), 31 (ИД-6 _{УК-5}), У1 (ИД-6 _{УК-5}), В41(ИД-6 _{УК-5})	2
1	Пр	Кейс-технологии. Исследовательские ситуации. Практическое занятие «Разработка и защита паспорта проекта» 31 (ИД-5 _{УК-1}), У1 (ИД-5 _{УК-1}), В1(ИД-5 _{УК-1}), 32 (ИД-6 _{УК-2}), У2 (ИД-6 _{УК-2}), В2 (ИД-6 _{УК-2}), 33 (ИД-1 _{УК-3}), У3 (ИД-1 _{УК-3}), В3 (ИД-1 _{УК-3}), 31 (ИД-6 _{УК-5}), У1 (ИД-6 _{УК-5}), В41(ИД-6 _{УК-5})	2
Всего часов по практическим занятиям			4
ИТОГО			8

Таблица 7.1.2 – Образовательные технологии, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (очно-заочная форма обучения)

№ раз-дела	Вид занятия	Используемые технологии и рассматриваемые вопросы, планируемые результаты обучения	Время, ч
1	2	3	4
1	Лек	Развитие критического мышления. Лекция на тему: «Анализ ситуации, постановка проблемы, выработка гипотезы проектного решения» 31 (ИД-5 _{УК-1}), У1 (ИД-5 _{УК-1}), В1(ИД-5 _{УК-1}), 32 (ИД-6 _{УК-2}), У2 (ИД-6 _{УК-2}), В2 (ИД-6 _{УК-2}), 33 (ИД-1 _{УК-3}), У3 (ИД-1 _{УК-3}), В3 (ИД-1 _{УК-3}), 31 (ИД-6 _{УК-5}), У1 (ИД-6 _{УК-5}), В41(ИД-6 _{УК-5})	2
Всего часов по лекциям			2
1	Пр	Кейс-технологии. Метод анализа ситуаций. Практическое занятие «Выявление актуальных социальных проблем в регионе и разработка социального проекта» 31 (ИД-5 _{УК-1}), У1 (ИД-5 _{УК-1}), В1(ИД-5 _{УК-1}), 32 (ИД-6 _{УК-2}), У2 (ИД-6 _{УК-2}), В2 (ИД-6 _{УК-2}), 33 (ИД-1 _{УК-3}), У3 (ИД-1 _{УК-3}), В3 (ИД-1 _{УК-3}), 31 (ИД-6 _{УК-5}), У1 (ИД-6 _{УК-5}), В41(ИД-6 _{УК-5})	2
1	Пр	Кейс-технологии. Исследовательские ситуации. Практическое занятие «Разработка и защита паспорта проекта. Реализация общественно значимого проекта. Рефлексия и обратная связь» 31 (ИД-5 _{УК-1}), У1 (ИД-5 _{УК-1}), В1(ИД-5 _{УК-1}), 32 (ИД-6 _{УК-2}), У2 (ИД-6 _{УК-2}), В2 (ИД-6 _{УК-2}), 33 (ИД-1 _{УК-3}), У3 (ИД-1 _{УК-3}), В3 (ИД-1 _{УК-3}), 31 (ИД-6 _{УК-5}), У1 (ИД-6 _{УК-5}), В41(ИД-6 _{УК-5})	2
Всего часов по практическим занятиям			4
ИТОГО			6

Таблица 7.1.3 – Образовательные технологии, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (очно-заочная форма обучения)

№ раз-дела	Вид занятия	Используемые технологии и рассматриваемые вопросы, планируемые результаты обучения	Время, ч
1	2	3	4
1	Лек	Развитие критического мышления. Лекция на тему: «Анализ ситуации, постановка проблемы, выработка гипотезы проектного решения» 31 (ИД-5 _{УК-1}), У1 (ИД-5 _{УК-1}), В1(ИД-5 _{УК-1}), 32 (ИД-6 _{УК-2}), У2 (ИД-6 _{УК-2}), В2 (ИД-6 _{УК-2}), 33 (ИД-1 _{УК-3}), У3 (ИД-1 _{УК-3}), В3 (ИД-1 _{УК-3}), 31 (ИД-6 _{УК-5}), У1 (ИД-6 _{УК-5}), В41(ИД-6 _{УК-5})	2
Всего часов по лекциям			2
1	Пр	Кейс-технологии. Метод анализа ситуаций. Практическое занятие «Выявление актуальных социальных проблем в регионе и разработка социального проекта» 31 (ИД-5 _{УК-1}), У1 (ИД-5 _{УК-1}), В1(ИД-5 _{УК-1}), 32 (ИД-6 _{УК-2}), У2 (ИД-6 _{УК-2}), В2 (ИД-6 _{УК-2}), 33 (ИД-1 _{УК-3}), У3 (ИД-1 _{УК-3}), В3 (ИД-1 _{УК-3}), 31 (ИД-6 _{УК-5}), У1 (ИД-6 _{УК-5}), В41(ИД-6 _{УК-5})	2
1	Пр	Кейс-технологии. Исследовательские ситуации. Практическое занятие «Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования. Реализация общественно значимого проекта. Рефлексия и обратная связь.» 31 (ИД-5 _{УК-1}), У1 (ИД-5 _{УК-1}), В1(ИД-5 _{УК-1}), 32 (ИД-6 _{УК-2}), У2 (ИД-6 _{УК-2}), В2 (ИД-6 _{УК-2}), 33 (ИД-1 _{УК-3}), У3 (ИД-1 _{УК-3}), В3 (ИД-1 _{УК-3}), 31 (ИД-6 _{УК-5}), У1 (ИД-6 _{УК-5}), В41(ИД-6 _{УК-5})	2
Всего часов по практическим занятиям			4
ИТОГО			6

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, в т.ч. в форме заданий тестового типа, представлены в Приложении.

Задания тестового типа могут быть использованы при проведении диагностических процедур, в т.ч. диагностической работы, в рамках НОКО.»

9 «УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимых для освоения дисциплины

9.1.1 Основная литература по дисциплине «Обучение служением»

Таблица 9.1.1 – Основная литература по дисциплине «Обучение служением»

№ п/п	Наименование	Количество, экз.	
		Всего	В расчете на 100 обучающихся
1	Обучение служением: учебник для вузов / ответственный редактор Е. В. РОЖКОВА. — МОСКВА : ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮРАЙТ, 2025. — 170 С. — (высшее образование). — ISBN 978-5-534-19832-4. — текст : электронный // образовательная платформа ЮРАЙТ [САЙТ]. — URL: HTTPS://URAIT.RU/BCODE/580981 (дата обращения: 05.06.2025).	-	-

9.1.2 Дополнительная литература по дисциплине «Обучение служением»

Таблица 9.1.2 – Дополнительная литература по дисциплине «Обучение служением»

№ П/п	Наименование	Количество, экз.	
		Всего	В расчете на 100 обучающихся
2	Основы социального предпринимательства: учебник для вузов / под редакцией Е. М. БЕЛОГО. — 2-Е изд., перераб. и доп. — МОСКВА : издательство ЮРАЙТ, 2025. — 188 С. — (высшее образование). — ISBN 978-5-534-16407-7. — текст : электронный // образовательная платформа ЮРАЙТ [САЙТ]. — URL: HTTPS://URAIT.RU/BCODE/566462 (дата обращения: 05.06.2025).	-	-

Таблица 9.1.3 – Собственные методические издания кафедры по дисциплине

№ п/п	Наименование	Количество, экз	
		Всего	В расчете на 100 обучающихся
1	2	3	4
1	Обучение служением: теория и практика : монография / М.А. Полякова, Э.И. Позубенкова, Н.М. Гурьянова, Е.С. Куликова .— Пенза : ПГАУ, 2026 .— 191 с. — ISBN 978-5-00196-428-5 .— url: https://rucont.ru/efd/954393		

9.1.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 9.1.4 – Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов // Электронный ресурс / http://fcior.edu.ru/	свободный
2	Единое окно доступа к образовательным ресурсам // Электронный ресурс / http://window.edu.ru/	свободный
3	Электронно-библиотечная система издательства «Лань» // Электронный ресурс http://e.lanbook.com/	По договору
4	Информационно-коммуникационные технологии в образовании // Электронный ресурс / http://ict.edu.ru/	свободный

9.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Таблица 9.2.1 – Перечень информационных технологий (перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Обучение служением»

№ П/п	Наименование	Условия доступа
1.	Электронная библиотека полнотекстовых документов пензенского гау (https://lib.rucont.ru/collection/72) – собственная генерация	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по ip-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по коллективному или индивидуальному аутентификатору (логин/пароль)
2.	Электронный каталог научной библиотеки пензенского гау в рамках сводного каталога библиотек апк (www.cnsb.ru) – собственная генерация	Доступ свободный с любого компьютера локальной сети университета по ip-адресам; с личных ПК, мобильных устройств, имеющих выход в интернет
3.	Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (http://e.lanbook.com) – сторонняя	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по ip-адресам; с личных ПК, мобильных устройств через личный кабинет по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль); возможность удаленной регистрации и работы
4.	Электронно-библиотечная система «национальный цифровой ресурс «руконт» (https://lib.rucont.ru/search) - сторонняя	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по ip-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по коллективному или индивидуальному аутентификатору (логин/пароль)
5.	Электронно-библиотечная система znanium.com (http://znanium.com/) – сторонняя	С любого компьютера локальной сети университета по ip-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальным ключам доступа
6.	Электронно –библиотечная система «Юрайт» (https://www.biblio-online.ru/organization/d29908d2-89ed-437e-bd12-6af958cb0cd7) - сторонняя	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по ip-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль)
7.	Электронно- библиотечная система «book.ru» (издательство «КноРус») (https://www.book.ru/) – сторонняя	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по ip-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль)
8.	Электронно- библиотечная система «agrilib» (www.ebs.rgazu.ru) - сторонняя	С любого компьютера локальной сети университета по ip-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по

		индивидуальному аутентификатору (логин/пароль) регистрационный код: penzgsha1359 (вводить только один раз).
9.	Электронная библиотека издательского центра «академия» (www.academia-moscow.ru)-сторонняя	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по ip-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль)
10.	Электронные ресурсы федерального государственного бюджетного научного учреждения «центральная научная сельскохозяйственная библиотека» (фгбну цнсхб) www.cnshb.ru www.цнсхб.рф - сторонняя	Доступ с любого компьютера локальной сети университета; с личных ПК, мобильных устройств, имеющих выход в интернет Доступ к лицензионным ресурсам через терминал удаленного доступа пензенского гау согласно договору Заказ документов через службу эдд (электронной доставки документов)
11.	Научная электронная библиотека elibrary.ru (http://elibrary.ru) – сторонняя	Доступны поиск, просмотр и загрузка полнотекстовых лицензионных материалов через интернет (в том числе по электронной почте) по ip адресам университета без ограничения количества пользователей неограниченный доступ с личных компьютеров для библиографического поиска, просмотра оглавления журналов.
12.	Национальная электронная библиотека (https://rusneb.ru) - сторонняя	В электронном читальном зале нб (ауд. 5202)
13.	Российское образование. Федеральный портал. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (http://window.edu.ru/) - сторонняя	Доступ свободный Помещение для самостоятельной работы аудитория № 3383
14.	Ресурсы федерального центра информационно-образовательных ресурсов http://fcior.edu.ru/ -сторонняя	Доступ свободный Помещение для самостоятельной работы аудитория № 3383
15.	Репозиторий министерства сельского хозяйства рф (http:// elib.mcsc.ru)- сторонняя	Доступ свободный Помещение для самостоятельной работы аудитория № 3383
16.	Фгбу «аналитический центр минсельхоза рос-сии» (https://www.mcscas.ru/ - сторонняя	Доступ свободный Помещение для самостоятельной работы аудитория № 3383
17.	Технологический портал минсельхоза россии. Федеральная государственная информационная система учета и регистрации тракторов, самоходных машин и прицепов к ним. Открытые данные (http://usmt.mcsc.ru/opendata) - сторонняя	Доступ свободный Помещение для самостоятельной работы аудитория № 3383

18.	Официальный интернет-портал правовой информации (http://pravo.gov.ru/ips) - сторонняя	Доступ свободный Помещение для самостоятельной работы аудитория № 3383
19.	Единый портал бюджетной системы российской федерации электронный бюджет (http://budget.gov.ru) - сторонняя	Доступ свободный Помещение для самостоятельной работы аудитория № 3383
20.	Национальная платформа «открытое образование» (https://openedu.ru/)- сторонняя	Доступ свободный Помещение для самостоятельной работы аудитория № 3383
21.	Федеральный портал «информационно-коммуникативные технологии в образовании» (http://window.edu.ru/resource/832/7832) - сторонняя	Доступ свободный Помещение для самостоятельной работы аудитория № 3383
22.	Электронная библиотека: библиотека диссертаций (http://diss.rsl.ru/?menu=clients&lang=ru) - сторонняя	Доступ свободный Помещение для самостоятельной работы аудитория № 3383
23.	Фгбну «федеральный институт промышленной собственности». Отделение «всероссийская патентно-техническая библиотека» (https://www1.fips.ru/)- сторонняя	Доступ свободный Помещение для самостоятельной работы аудитория № 3383
24.	Электронные ресурсы пензенской областной библиотеки им. М.ю. лермонтова (http://liblermont.ru) - сторонняя	Доступ свободный Помещение для самостоятельной работы аудитория № 3383
25.	Фгбну «росинформагротех» (https://rosinformagrotech.ru/) - сторонняя	Доступ свободный Помещение для самостоятельной работы аудитория № 3383

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

*Таблица 10.1 – Материально-техническое обеспечение по дисциплине
(РЕДАКЦИЯ ОТ 31.08.2026, ВВОДИТСЯ В ДЕЙСТВИЕ С 01.09.2026)*

№ П/п	Наименование Учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Перечень оборудования и технических средств обучения, наличие возможности подключения к сети «интернет. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. Отечественного производ- ства. Реквизиты подтверждающего документа
1	2	3
1	Учебная аудитория для проведения учеб- ных занятий 440014, пензенская область, г. Пенза, ул. Бота- ническая, д. 30; Аудитория 1355 <i>Лаборатория деталей машин и основ констру- ирования</i>	https://pgau.ru/sveden/objects/pracvo2p https://pgau.ru/sveden/objects/cabvo2p
2	Учебная аудитория для проведения учеб- ных занятий Помещение для самостоятельной работы 440014, пензенская область, г. Пенза, Ул. Ботаническая, д. 30; Аудитория 1102 <i>Кабинет информатики (компьютерный Класс)</i>	https://pgau.ru/sveden/objects/pracvo2p https://pgau.ru/sveden/objects/cabvo2p
3	Помещение для самостоятельной работы 440014, пензенская область, г. Пенза, ул. Бота- ническая, д. 30; Аудитория 1237	https://pgau.ru/sveden/objects/pracvo2p https://pgau.ru/sveden/objects/cabvo2p

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы. Самостоятельная работа студентов складывается из: самостоятельной работы в учебное время, самостоятельной работы во внеурочное время, самостоятельной работы в интернете.

Условно самостоятельную работу студентов по цели можно разделить на базовую и дополнительную. Базовая самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям для всех дисциплин учебного плана. Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях и в качестве выполненных контрольных работ, тестовых заданий, сделанных докладов и других форм текущего контроля. Базовая СР может включать следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- выполнение домашнего задания или домашней контрольной работы, предусматривающих решение задач, выполнение упражнений и выдаваемых на практических занятиях;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку;
- подготовка к семинарским занятиям;
- подготовка к контрольной работе и коллоквиуму;
- подготовка к зачету и аттестациям;
- подготовка доклада по заданной проблеме.

Дополнительная самостоятельная работа (ДСР) направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины.

Обязательно следует чередовать работу и отдых, например, 40 минут занятий, затем 10 минут – перерыв. В конце каждого дня подготовки следует проверить, как вы усвоили материал: вновь кратко запишите планы всех вопросов, которые были проработаны в этот день.

Методические рекомендации к лекционным занятиям. Основу дисциплины составляют лекции. В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия: вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Работа на лек-

ции. Составление или слежение за планом чтения лекции, проработка конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой. В лекциях – вопросы для самостоятельной работы студентов, указания на источник ответа в литературе.

Методические рекомендации к опросу. Система опроса выглядит как процесс диалогического общения участников, в ходе которого происходит формирование практического опыта совместного участия в обсуждении и разрешении теоретических и практических проблем. Характерной чертой коллоквиума является сочетание тематической дискуссии с групповой консультацией. Выбирается ведущий и 5–6 комментаторов по проблемам темы. Выбираются основные направления темы, и преподаватель предлагает студентам вопросы, от решения которых зависит решение всей проблемы. Ведущий продолжает занятие, он даёт слово комментаторам, привлекает к обсуждению всю группу. Коллективное обсуждение приучает к самостоятельности, активности, чувству сопричастности к событиям. При этом происходит закрепление информации, полученной в результате прослушивания лекций и самостоятельной работы с дополнительным материалом, а также выявление проблем и вопросов для обсуждения. Анализ конкретных ситуаций – один из наиболее эффективных и распространенных методов организации активной познавательной деятельности студентов. Метод анализа конкретных ситуаций развивает способность к анализу жизненных и профессиональных задач. Сталкиваясь с конкретной ситуацией, студент должен определить: есть ли в ней проблема, в чем она состоит, определить своё отношение к ситуации, предложить варианты решения проблемы.

Методические рекомендации при подготовке к промежуточной аттестации. При подготовке к промежуточной аттестации необходимо, прежде всего, получить перечень вопросов, который следует внимательно изучить. Ответы на вопросы, выносимые к контролю, освещаются в лекционном курсе, содержатся в рекомендуемых учебных пособиях. При самостоятельной подготовке нужно помнить, что промежуточная аттестация предполагает ориентирование во всех пройденных темах, в связи с чем, подготовка должна проводиться заблаговременно. Для того, чтобы получить допуск к промежуточной аттестации, необходимо, чтобы все пропущенные лабораторные занятия были отработаны, должен быть вовремя представлен доклад. Необходимо работать с конспектами, материалами лекций, получить и закрепить навыки решения ситуационных задач, уметь приводить необходимые примеры.

Методические рекомендации при подготовке к тестированию. Одной из эффективных форм текущего контроля знаний студентов форм является тестирование знаний студентов. Усвоение каждого раздела управления персоналом контролируется проведением тестирования по пройденному материалу. При подготовке к тестированию следует обращать внимание на фактический материал, на логику в изложении закономерностей, терминологию. При решении тестовых заданий, прежде всего, нужно внимательно, не один раз, прочесть вопрос, а затем предлагаемые ответы.

12. СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ

Анализ

Разложение, один из методов научного исследования. *Аналитик* - специалист, хорошо владеющий методами научного анализа.

Анкета

Инструмент исследования, состоящий из перечня вопросов и обеспечивающий относительно быстрый сбор информации о рынке (опрос потребителей и др.), о выполняемой работе (опрос на рабочих местах с целью сбора информации для составления должностной инструкции и др.). До начала составления любой анкеты следует четко сформулировать цель исследования.

Видение стратегическое

Представление о субъекте в достаточно далеком будущем. Разработка стратегического видения - мощный инструмент современного управления, позволяет создать необходимые ориентиры, помогающие высшему руководству организации разработать программу конкретных действий и на настоящий период.

Виды консультирования

Экспертное, процессное, обучающее консультирование. В чистом виде встречаются крайне редко. Выполняя работу *эксперта* (специалиста в каких-то вопросах), консультант при выдаче даже готовых рекомендаций вынужден знакомить клиента хотя бы с применяемой терминологией - то есть проводить *обучение*. В свою очередь, в процессе *обучающего* консультирования соответствующий специалист всегда представляется как *эксперт*, например, по вопросам теории управления. В *процессном* консультировании, например, когда идет обсуждение вариантов решения проблем или иных вопросов, два другие вида консультирования всегда присутствуют в явном или неявном виде.

Власть

Зависимость одного объекта (человека, механизма, обстоятельств и др.) от другого.

Влияние

Прямое и/или косвенное воздействие на людей (индивидуумы, группы), вызывающее изменение их поведения. При этом влияющий субъект может осознавать или нет целей и последствий своего влияния. Один из главных инструментов влияния - *власть*: в этом случае влияние выступает в качестве промежуточной цели (конечная цель - ожидаемый результат влияния), а власть - в качестве средства достижения этих целей. Есть и другие инструменты влияния, например, обращение к потребностям объекта влияния (человека, группы). *Влияние, власть и потребности* - тесно взаимосвязаны.

Волонтерство (добровольчество) — это добровольная безвозмездная деятельность на благо общества или отдельных социальных групп. Волонтеры помогают нуждающимся, участвуют в экологических и культурных проектах, организуют мероприятия.

Гипотеза (др.-греч. ὑπόθεσις — «предположение; допущение»,^[1] от ὑπό — «под; по причине; из-за» и θέσις — «место; положение; тезис»)

предположение или догадка, утверждение, которое, в отличие от аксиом, постулатов, требует доказательства.

Горизонтальные связи

Коммуникативные связи между различными подразделениями одного уровня или людьми в организации, занимающих неподчиненное отношение друг к другу.

Государственное управление

Стандартная управленческая деятельность (принятие решений, разработка стратегий и др.) по координации различных субъектов национальной экономики, проводимая в условиях повышенной неопределенности и при большом количестве внутренних и внешних факторов, слабо поддающихся управленческому воздействию, что снижает предсказуемость ожидаемых результатов.

Гражданство

правовой статус человека, который обозначает его особую правовую связь с государством, со взаимными правами и обязанностями.

Гражданственность

нравственная позиция человека, его духовное отношение к обществу и государству.

Диверсификация

Появление у субъекта новых направлений деятельности, ориентированных на новые рынки.

Инклюзивность (от латинского *inclusio* — «включение»)

это создание условий для равноправного участия людей в жизни общества независимо от физических, умственных, социальных или иных особенностей.

Коллективизм (фр. *Collectivisme*)

собирательный социально-психологический термин, характеризующий любую доктрину или другую социальную установку, делающую упор на важность и ценность коллектива.

Метод

(от греческого - путь исследования, **например, научный метод, включающий этапы наблюдения, анализа и синтеза**)

Способ достижения какой-либо цели, решения конкретной задачи; или же совокупность приемов освоения действительности.

Миссия

Главная общая цель проекта, понимаемая, в первую очередь, как долговременная задача по отличию от конкурентов и желательному лучшему удовлетворению потребностей основных покупателей производимых товаров и услуг.

Мотив

Внутренняя устойчивая психологическая причина поведения или поступка человека.

Мотивация (функция)

Процесс внутреннего или внешнего психологического управления поведением, сочетающий интеллектуальные, физиологические и психологические подпроцессы, заключающийся в стимулировании самого себя или других на деятельность, направленную на достижение индивидуальных целей или общих целей организации.

Наблюдение

Метод исследования по сбору информации, предполагающий минимальное вторжение в реальную действительность, составная часть *научного метода*.

Наставничество

это процесс, при котором более опытный и знающий человек (наставник) предоставляет руководство, поддержку и ресурсы для развития и успеха менее опытного человека (наставляемого).

Научный метод

Известный метод исследования, включающий в себя такие подпроцессы, как *наблюдение, анализ и синтез*.

Неформальная организация

Спонтанно организовавшаяся группа людей, у которой есть хотя бы одна общая цель, "членство" в неформальной организации обычно связывается с разделением ее участниками общих, выработанных в процессе взаимодействия, ценностей. В связи с последним, поведение каждого участника такой организации в определенной степени обусловлено выработанными неформальной группой нормами. Неформальная организация служит удовлетворению различных потребностей ее членов - потребности в общении, защите и др.

Некоммерческая организация (НКО)

это юридическое лицо или их объединение, целью которых является удовлетворение социально значимых потребностей.

Обучение служением - педагогический подход, направленный на решение студентами социально значимых задач в рамках их специальности. Уникальная образовательная методика, способствующая развитию у учащегося интереса к поиску своей личностной идентичности, построена на индивидуальной траектории профессионального роста.

Общественный проект / проект «обучение служением»

форма организации совместной деятельности обучающихся и преподавателей, проект, реализуемый в целях решения социально значимой задачи.

Патриотизм

чувство любви и преданности родине, отечеству, своему народу, готовность служить интересам своей страны.

Планирование

Процесс выбора целей и решений, необходимых для их достижения, см. также *Функция планирования*.

Потребность

Состояние нужды организма, индивида, личности в чем-то, необходимом для их нормального существования. Неудовлетворенная потребность вызывает в организме человека определенную психологическую напряженность, спадающую при полном удовлетворении потребности. Понимание потребности людей - половина успеха для любого бизнеса. Кликнув по термину, вы узнаете, что Церковь (в отличие от самой веры в Высший разум) - тоже бизнес (и бизнес успешно развивающийся, благодаря правильному пониманию потребностей верующих), поскольку предоставляет конкретные услуги за вполне конкретные деньги.

Предпринимательские способности

Главный ресурс, ответственный за развитие бизнеса. Современная экономика исходит из посылки, что все ресурсы (фирмы, национальной экономики) - *капитал, труд, земля, предпринимательские способности* - ограничены, поэтому организациям приходится совершать выбор - куда эти ресурсы направить. В современном информационном обществе последний тезис ставится под сомнение.

Приоритет (устанавливать приоритеты)

Степень важности одних действий в сравнении с другими. Правильное установление приоритетов - одно из главных умений любого менеджера. В статье к данному термину предлагается модель, облегчающая установление приоритетов. В этой модели выбор программы действий осуществляется с применением двух критериев.

Рефлексия

это процесс осмысления своих действий, эмоций и мыслей, способность посмотреть на себя со стороны. Это не просто размышления, а активный поиск причинно-следственных связей, понимание своих сильных и слабых сторон, формирование выводов на основе предыдущего опыта.

SWOT-анализ

Инструмент анализа рынка, который позволяет в сжатом виде представить рыночную ситуацию - опасности и возможности, которые ожидают фирму на рынке, а также ее слабые и сильные характеристики - то есть ее потенциал. Английские буквы данной аббревиатуры связаны с первыми буквами английских слов - сила, слабость, возможность и опасность.

Система

Единство, состоящее из взаимозависимых частей, каждая из которых привносит что-то конкретное в уникальные характеристики целого. В то же время любая часть системы испытывает на себе влияние целого.

Социальный проект

это комплекс действий и мероприятий, направленный на достижение цели, выполнение задач и получение заранее запланированных результатов для решения актуальной социальной проблемы

Социокультурные факторы

Для бизнеса это параметры внешней среды, описывающие, в первую очередь, отношение различных слоев общества на данный момент времени к товарам и услугам, производимым на рынке различными фирмами в сфере деятельности этого бизнеса.

Способности

Индивидуальные качества личности, которые определяют скорость и глубину усвоения человеком знаний, умений и навыков, а также успешность их применения на практике для выполнения различных видов деятельности.

Среда косвенного воздействия

Факторы, оказывающие косвенное (не прямое) воздействие на фирму. Принято в качестве элементов этой среды рассматривать политику, экономику, технологию, географию и т.п.

Среда прямого воздействия

Факторы, которые непосредственно влияют на деятельность фирмы и сами испытывают прямое воздействие со стороны самой фирмы. Обычно сюда включают конкурентов, потребителей, поставщиков и др.

Стандарт

Образец для сравнения, необходимый элемент любой системы управления, обеспечивающий точку отсчета для принятия решений о необходимости корректирующих воздействий на управляемую систему.

Стимул

То, что воздействует на органы чувств человека и способный вызвать в нем какую-либо реакцию.

Эффект синергии

Наблюдаемое на практике явление, когда суммарная активность нескольких элементов, входящих в систему, превышает арифметическую сумму активностей этих элементов. Часто является одной из главных причин слияния двух или нескольких фирм.

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБ-
РАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПЕНЗЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
38.03.01 ЭКОНОМИКА

НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ) ПРОГРАММЫ
ФИНАНСЫ И КРЕДИТ

КВАЛИФИКАЦИЯ
«БАКАЛАВР»

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ – ОЧНАЯ, ОЧНО-ЗАОЧНАЯ

ПЕНЗА – 2025

1 ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ И ИНДИКАТОРОВ ДОСТИЖЕНИЯ

№ Пп	Код и Наименование Компетенции	Код Индикатора Достижения Компетенции	Наименование Индикатора Достижения Компетенции	Код Планируемого Результата Бучения	Этапы формирования компетенции
1	УК-1 – СПОСОБЕН ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ПОИСК, КРИТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ И СИНТЕЗ ИНФОРМАЦИИ, ПРИМЕНЯТЬ СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПОСТАВЛЕННЫХ ЗАДАЧ	ИД-5ук-1	ПРОИЗВОДИТ ПОСТАНОВКУ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОБЛЕМЫ ПУТЁМ ФИКСАЦИИ ЕЁ СОДЕРЖАНИЯ, ВЫЯВЛЕНИЯ СУБЪЕКТА ПРОБЛЕМЫ, А ТАКЖЕ ВСЕХ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН В ДАННОЙ СИТУАЦИИ.	31 (ИД-5ук-1)	ЗНАТЬ: МЕТОДЫ ПОИСКА, КРИТИЧЕСКОГО АНАЛИЗА И СИНТЕЗА ИНФОРМАЦИИ ПО АКТУАЛЬНОЙ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМОЙ ПРОБЛЕМЕ
2				У1 (ИД-5ук-1)	УМЕТЬ: ОСУЩЕСТВЛЯТЬ АНАЛИЗ СИТУАЦИИ В РЕАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ ДЛЯ ВЫЯВЛЕНИЯ АКТУАЛЬНОЙ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМОЙ ПРОБЛЕМЫ, ТРЕБУЮЩЕЙ РЕШЕНИЯ
3				В1 (ИД-5ук-1)	ВЛАДЕТЬ: СПОСОБАМИ ВЫЯВЛЕНИЯ СУБЪЕКТА ПРОБЛЕМЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ УСЛОВИЙ УСПЕШНОЙ РЕАЛИЗАЦИИ ЗАДАЧИ С УЧЁТОМ СОЦИАЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ
4	УК-2 – СПОСОБЕН ОПРЕДЕЛЯТЬ КРУГ ЗАДАЧ В РАМКАХ ПОСТАВЛЕННОЙ ЦЕЛИ И ВЫБИРАТЬ ОПТИМАЛЬНЫЕ СПОСОБЫ ИХ РЕШЕНИЯ, ИСХОДЯ ИЗ ДЕЙСТВУЮЩИХ ПРАВОВЫХ НОРМ, ИМЕЮЩИХСЯ РЕСУРСОВ И ОГРАНИЧЕНИЙ	ИД-4ук-2	ВЫРАБАТЫВАЕТ ГИПОТЕЗУ РЕШЕНИЯ В ЦЕЛЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА В УСЛОВИЯХ РЕСУРСНЫХ, НОРМАТИВНЫХ И ЭТИЧЕСКИХ ОГРАНИЧЕНИЙ, РЕГУЛЯРНОГО ПРОВЕДЕНИЯ РЕФЛЕКСИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ГРАЖДАНСТВЕННОСТИ И ПРОФЕССИОНАЛИЗМА УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТА.	31 (ИД-4ук-2)	ЗНАТЬ: МЕТОДИКУ КАЧЕСТВЕННОЙ ФОРМУЛИРОВКИ МИССИИ И ЦЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА, ГИПОТЕЗЫ РЕШЕНИЙ
5				У1 (ИД-4ук-2)	УМЕТЬ: ФОРМИРОВАТЬ ПАСПОРТ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА С УЧЁТОМ КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНЧЕСКОЙ КОМАНДЫ, ИМЕЮЩИХСЯ РЕСУРСОВ
6				В1 (ИД-4ук-2)	ВЛАДЕТЬ: МЕТОДИКОЙ ПРОВЕДЕНИЯ РЕФЛЕКСИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ГРАЖДАНСТВЕННОСТИ И ПРОФЕССИОНАЛИЗМА УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТА
7	УК-3 – СПОСОБЕН ОСУЩЕСТВЛЯТЬ СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И РЕАЛИЗОВЫВАТЬ СВОЮ РОЛЬ В КОМАНДЕ	ИД-1ук-3	ПОНИМАЕТ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СТРАТЕГИИ СОТРУДНИЧЕСТВА ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ПОСТАВЛЕННОЙ ЦЕЛИ, ОПРЕДЕЛЯЕТ СВОЮ РОЛЬ В КОМАНДЕ.	33 (ИД-1ук-3)	ЗНАТЬ: ЗАКОНОМЕРНОСТИ РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ И ЕЕ ИНДИВИДУАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ СВОЕЙ РОЛИ В КОМАНДЕ

8				УЗ (ИД-1ук-3)	УМЕТЬ: ОПРЕДЕЛЯТЬ СВОЮ ПОЗИЦИЮ ПО ОТНОШЕНИЮ К ПОСТАВЛЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПРОБЛЕМЕ, ОСОЗНАННО ВЫБИРАТЬ СВОЮ РОЛЬ В КОМАНДЕ И ПРОЯВЛЯТЬ СПОСОБНОСТЬ К СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
9				ВЗ (ИД-1ук-3)	ВЛАДЕТЬ: МЕТОДИКОЙ АНАЛИЗА КОНКРЕТНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ СИТУАЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ, РЕАЛИЗАЦИИ СВОЕЙ РОЛИ В КОМАНДЕ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ ОБЩЕСТВЕННО ЗНАЧИМОГО ПРОЕКТА
10	УК-5 – СПОСОБЕН ВОСПРИНИМАТЬ МЕЖКУЛЬТУРНОЕ РАЗНООБРАЗИЕ ОБЩЕСТВА В СОЦИАЛЬНО- ИСТОРИЧЕСКОМ, ЭТИЧЕСКОМ И ФИЛОСОФСКОМ КОНТЕКСТАХ	ИД-6ук-5	ВЫРАЖАЕТ СВОЮ ГРАЖДАНСКУЮ ИДЕНТИЧНОСТЬ – ПРИНАДЛЕЖНОСТЬ К ГОСУДАРСТВУ, ОБЩЕСТВУ, КУЛЬТУРНОМУ И ЯЗЫКОВОМУ ПРОСТРАНСТВУ СТРАНЫ, ОСОЗНАЁТ ПРИНЯТИЕ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА БУДУЩЕЕ СТРАНЫ.	З1 (ИД-6ук-5)	ЗНАТЬ: ОСНОВЫ ГРАЖДАНСКОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ, А ТАКЖЕ ПРИНЦИПЫ И СПОСОБЫ КОНСТРУКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПРИ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОМУНИКАЦИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ЛИЦАМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ, В СОЦИАЛЬНО-ИСТОРИЧЕСКОМ, ЭТИЧЕСКОМ И ФИЛОСОФСКОМ КОНТЕКСТАХ
11				У1 (ИД-6ук-5)	УМЕТЬ: ПРОЯВЛЯТЬ АКТИВНУЮ ГРАЖДАНСКУЮ ПОЗИЦИЮ И СОЛИДАРНОСТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ТРАДИЦИОННЫМИ РОССИЙСКИМИ ЦЕННОСТЯМИ
12				В1 (ИД-6ук-5)	ВЛАДЕТЬ: СПОСОБАМИ ВЫСТРАИВАНИЯ ДИАЛОГА В СОЦИАЛЬНОЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, А ТАКЖЕ ЭФФЕКТИВНО ПРИМЕНЯТЬ РЕФЛЕКСИВНЫЕ ПРАКТИКИ ДЛЯ ОСМЫСЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ ПРОЕКТОВ

2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»

2.1 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ТЕСТОВОГО ТИПА

ТАБЛИЦА 2.1 - ЗАДАНИЯ ТЕСТОВОГО ТИПА

№ П/п	Текст задания	Варианты ответов	Правильный ответ	Код компетенции	Семестр
1. Задание закрытого типа на установление соответствия					
Инструкция (сценарий выполнения):					
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.					
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.					
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.					
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, а1 или б4)					
1	Установите соответствие между источником информации и способом его критического анализа для проекта по оценке эффективности благотворительной программы. А.. Проверить, совпадают ли причины отказа от пожертвований с жалобами в соцсетях Б. Сопоставить с данными других фондов и оценить динамику по месяцам В. Перекрёстно сравнить с данными платёжной системы (количество транзакций) Г. Выделить повторяющиеся темы и проверить, встречаются ли они в анкетах	1. Отчёт фонда о расходовании средств за прошлый год 2. Анонимное анкетирование жертвователей (n=200) 3. Интервью с тремя постоянными донорами 4. Жалобы в социальных сетях на неудобную форму платежа	A4B1B2Г3	Ук-1	1

2	Установите соответствие между задачей социального финансового проекта и оптимальным способом её решения с учётом нулевого бюджета, небольшой команды (2–3 человека) и требований законодательства . А. Использовать бесплатную google форму, добавив пункт о согласии на обработку пдн (152-фз) Б. Взять в аренду платный коворкинг за счёт гранта (но гранта нет) – не подходит В. . Провести занятия в местной библиотеке (бесплатно), используя демо-счета банков Г. Сформировать сводные таблицы в excel на основе выгрузки из платёжной системы	1. Собрать персональные данные жертвователей для отчётности 2. Обучить пенсионеров финансовой грамотности в отдалённом селе 3. Ежемесячно отчитываться перед грантодателем 4. Минимизировать риск мошенничества при онлайн-сборе	A1B2B3Г4	Ук-2	1
3	Установите соответствие между типовой конфликтной ситуацией в команде социального проекта и наиболее эффективным действием участника команды, реализующего свою роль. А. Провести командный ретроспективный анализ: что сработало, что нет, и предложить изменить процедуру приёма заявок Б. Предложить а/б-тест за счёт 10% бюджета на рекламу, остальное – на корм В. Организовать голосование, но дать право вето дизайнеру (как эксперту), а разработчику – оценить трудоёмкость Г. Связаться с волонтером лично, выяснить причину, перераспределить его задачи внутри команды.	1. Маркетолог хочет потратить 70% бюджета на рекламу, а социальный работник – на корм животным. Вы – финансовый координатор 2. Разработчик и дизайнер спорят о цветовой схеме сайта для сбора пожертвований. Вы – тимлид 3. После завершения проекта выяснилось, что волонтеры на местах не получали вовремя выплаты компенсаций (хотя отчётность была вовремя). Вы – руководитель проекта 4. В середине проекта один из волонтеров перестал выходить на связь. Вы – координатор команды	A3B1B2Г4	Ук-3	1

4	Установите соответствие между культурной особенностью целевой аудитории и способом адаптации финансового образовательного модуля при разработке курса для многонационального района. А. . Включить в примеры расчёты налоговых вычетов на лечение и обучение Б. Организовать отдельные группы для женщин с женщиной-тренером В. Заменить процентные вклады на партнёрское финансирование (мудароба) Г. Создать аудиоподкасты и видеоролики, а не только брошюры	1. В некоторых семьях финансовые решения принимает только старший мужчина 2. Религиозный запрет на ссудный процент (риба) 3. Устная традиция передачи знаний важнее письменных инструкций 4. Высокое доверие к религиозным лидерам	A4B1B2Г3	Ук-5	2
2. Задание закрытого типа на установление последовательности					
Инструкция (сценарий выполнения): 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, бва или 135)					
1	Расположите в правильной логической последовательности этапы системного анализа проблемы снижения пожертвований в благотворительном фонде	Варианты действий: 1. Синтезировать полученные данные в единую картину (выявить 2–3 ключевые причины). 2. Оценить достоверность каждого источника (проверить на противоречия, репрезентативность). 3. Разбить проблему «снижение пожертвований» на составляющие (внешние факторы, внутренние факторы, технические сбои). 4. Собрать первичную информацию из разных источников (статистика платежей, опрос доноров, интервью). 5. Предложить меры по устранению причин на основе синтеза.	34215	Ук-1	1

2	Расположите в правильном порядке действия финансового координатора при запуске онлайн-сбора пожертвований для социального проекта с нулевым бюджетом и необходимостью соблюдать законодательство о персональных данных.	Варианты действий: 1. Выбрать бесплатную платформу для сбора (например, google forms + платёжный агрегатор с бесплатным тарифом). 2. Определить перечень необходимых персональных данных жертвователей (имя, сумма, e-mail) и правовое основание для их обработки. 3. Протестировать форму пожертвования на небольшой группе волонтеров. 4. Добавить в форму сбора пункт о согласии на обработку пдн в соответствии с 152-фз. 5. Разработать минимальный набор задач для запуска: форма сбора, отчётность, уведомления.	25143	Ук-2	1
3	Расположите в хронологическом порядке действия финансового менеджера при разрешении конфликта в команде социального проекта (спор между маркетологом и социальным работником о распределении бюджета).	Варианты действий: 1. Предложить компромиссное решение (например, а/б-тест или разделение бюджета по приоритетам). 2. Выслушать аргументы каждой стороны без перебивания, задать уточняющие вопросы. 3. Вовлечь в обсуждение независимого эксперта (другого члена команды) для объективной оценки. 4. Зафиксировать достигнутую договорённость в протоколе и распределить ответственность за реализацию. 5. Определить критерии выбора (например, что важнее: охват или прямая помощь).	25314	Ук-3	1
4	Расположите в правильной последовательности шаги по адаптации финансового образовательного курса для многонациональной аудитории с учётом межкультурных особенностей.	Варианты действий: 1. Адаптировать контент: заменить примеры с процентами на партнёрские схемы для групп, где есть религиозный запрет на проценты. 2. Провести анализ культурных и религиозных особенностей целевых групп (опрос представителей диаспор, изучение норм). 3. Протестировать адаптированный материал на фокус-группе из каждой национальной общины. 4. Привлечь консультантов из числа представителей этих культур для соучастия в разработке. 5. Внести итоговые коррективы и запустить курс.	24135	Ук-5	2

3. Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача
Инструкция (сценарий выполнения): 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ

1	Благотворительный фонд «доброе дело» попросил вас, как будущего финансиста, проанализировать, почему за последние полгода снизились пожертвования от физических лиц. У вас есть: - данные о ежемесячных поступлениях (с разбивкой по способам платежа); - результаты онлайн-опроса 300 жертвователей (анкета); - интервью с тремя постоянными донорами; - статистика открываемости электронных писем фонда; - примеры успешных фандрайзинговых кампаний других фондов. Опишите пошаговый план критического анализа этих источников (как вы выявите противоречия, проверите достоверность, синтезируете выводы). Какие три основные причины снижения пожертвований вы предположите на основе синтеза информации? Приведите пример, как количественные данные (статистика) могут противоречить качественным (интервью), и как вы разрешите это противоречие.		Пример развернутого ответа План анализа: 1. Проверка достоверности – сверяю статистику поступлений с выписками банка (исключая технические сбои). Оцениваю репрезентативность опроса (300 человек – достаточно, если фонд имеет 2000 активных доноров). Интервью с тремя донорами использую как источник глубинных гипотез, но не как статистику. 2. Выявление противоречий – например, статистика писем показывает высокую открываемость (40%), а опрос говорит: «не получаю писем». Противоречие разрешаю проверкой спам-фильтров и подписки. 3. Синтез – строю таблицу: фактор → данные → степень влияния. Например: - удобство платежа: 60% опрошенных жалуются на долгую форму. - доверие: интервью показывают, что люди не видят отчетов о расходовании средств. - внешний фон: рост инфляции (статистика) снижает свободные деньги. Предполагаемые причины: 1. Неудобный интерфейс платежной формы (количественные данные о падении мобильных платежей). 2. Недостаток отчетности перед донорами (качественные данные интервью). 3. Экономическая нестабильность (макростатистика). Пример противоречия и его разрешение: Статистика говорит, что 80% доноров – люди 18–30 лет, использующие телефон. Но интервью с пожилым донором показывает, что ему не нравится приложение. Противоречие разрешаю сегментацией: для молодежи проблема в отсутствии автоплатежей, для пожилых – в мелком шрифте. Решение – две разные стратегии.	Ук-1	1
---	--	--	--	------	---

2	Вы – финансовый консультант в социальном проекте «финансовая грамотность для пенсионеров». Цель: обучить 500 пенсионеров из отдалённого района пользоваться онлайн-банком, чтобы они могли оплачивать ЖКУ без комиссии и не попадаться на уловки мошенников. У вас есть: - ресурсы: два волонтера-студента (вы и ещё один), бюджет 0 рублей, помещение – местная библиотека (бесплатно), 3 недели; - правовые нормы: необходимо соблюдать закон о персональных данных (не собирать паспорта), можно использовать бесплатное ПО; - ограничения: у пенсионеров старые смартфоны, медленный интернет, низкая цифровая грамотность. Определите конкретный круг задач (не менее 4), которые вы решите в первую очередь, и для каждой задачи предложите оптимальный способ с обоснованием (почему именно этот способ в данных условиях).		Пример развернутого ответа 1. Задача: безопасное обучение без сбора персональных данных. способ: проводить занятия на демо-режиме мобильного банка (учебная среда) или на тестовых картах, которые не привязаны к реальным счетам. Обоснование: 152-ФЗ запрещает обрабатывать персональные данные без согласия; демо-режим исключает риск утечки. 2. Задача: создание простой, понятной инструкции для людей с плохим зрением. способ: распечатать памятки крупным шрифтом (arial 18) с пошаговыми скриншотами. Обоснование: у пенсионеров нет смартфонов с большим экраном, бумажный носитель – дешево и надежно. 3. Задача: отработка навыков без интернета на занятии. способ: использовать эмулятор мобильного банка на ноутбуке волонтера, раздавая wi-fi с телефона (если интернет пропадет). Обоснование: библиотечный интернет ненадежен; эмулятор работает в офлайн-режиме. 4. Задача: защита от мошенничества после обучения. способ: включить в обучение ролевую игру «звонок из банка». Обоснование: самый эффективный метод для пожилых – практика, а не лекция; не требует дополнительных ресурсов. Оптимальность: все способы соответствуют нулевому бюджету, правовым нормам и учитывают ограничения (старые устройства, медленный интернет, низкая грамотность).	УК-2	1
---	--	--	--	------	---

3	Вы – финансовый аналитик в команде из 4 человек, которая разрабатывает бюджет для городского социального проекта «ночной патруль помощи бездомным». В команде: - вы (финансист) – отвечаете за смету и поиск грантов; - социальный работник – знает потребности бездомных; - юрист – проверяет соответствие законодательству; - it-волонтер – создаёт приложение для волонтеров. Возник конфликт: социальный работник настаивает на закупке тёплых вещей и обогревателей (дорого, 70% бюджета), а юрист говорит, что нужно заложить 20% бюджета на юридические консультации (оформление документов). Вы как финансист понимаете, что бюджет ограничен. Опишите пошаговый план ваших действий по разрешению конфликта с учётом эффективного социального взаимодействия. Какова ваша роль в команде? Как вы предложите компромисс, не теряя социальной миссии проекта?		Моя роль: не просто подсчёт цифр, а фасилитация компромисса, основанного на данных и приоритетах. План действий: 1. Сбор объективных данных – запрашиваю у соцработника расчёт: сколько бездомных нуждаются в обогреве, какова стоимость вещей оптом. У юриста – сколько человек теряют документы и сколько стоит восстановление. Оцениваю сезонность (зима – приоритет тепла). 2. Альтернативный анализ – ищу бесплатные ресурсы: можно договориться с церковью о помещении с обогревом (0 рублей), сдать старые вещи через шеринг. Высвобождаю часть средств на юридическую помощь. 3. Командное совещание – предлагаю трём вариантам: (а) 70% тепло, 20% юрист, 10% резерв; (б) 50% тепло (с частичной помощью церкви), 30% юрист, 20% it; (в) разделить по срочности: сначала запустить юридическую помощь (оформление документов даёт доступ к господдержке), а тёплые вещи – через краудфандинг. 4. Принятие решения – голосуем, но с условием, что соцработник и юрист вместе проверяют реалистичность. Компромисс: 40% на неотложное тепло (закупка только самого необходимого), 30% на юриста, 30% на краудфандинг-кампанию (моя зона ответственности – составить смету для доноров). Результат: конфликт превратился в совместный поиск ресурсов. Моя роль финансиста помогла количественно оценить альтернативы и предложить измеримые критерии.	Ук-3	1
---	---	--	---	------	---

4	Финансово-экономический департамент вашего города запускает проект «бюджет для всех» – обучение граждан (мигрантов, пенсионеров, молодёжи) составлению семейного бюджета и доступу к льготам. Вы отвечаете за разработку финансового модуля для мигрантов из стран центральной азии и закавказья. Опишите не менее 4 аспектов межкультурного разнообразия, которые вы учтёте при создании учебных материалов (пособий, калькуляторов, вебинаров). Для каждого аспекта приведите конкретное решение (например, перевод, примеры, визуализацию). Как философский принцип универсализма прав человека сочетается с культурным релятивизмом в вашем проекте?		Пример развернутого ответа Аспекты межкультурного разнообразия и решения: 1. Языковой барьер – не все мигранты свободно читают по-русски. решение: ключевые разделы переведены на узбекский, таджикский, азербайджанский язык; видеоролики с субтитрами. Использую пиктограммы (кошелек, дом, аптека) без текста для основных действий. 2. Разное понимание финансового планирования – в некоторых культурах не принято вести письменный учёт расходов, полагаются на устные договорённости. решение: добавить в мобильное приложение голосовой ввод трат («потратил 500 рублей на обед») и напоминания. На вебинарах показывать не таблицы, а «историю» семьи. 3. Гендерная чувствительность – в отдельных группах женщина может не иметь доступа к семейному бюджету. решение: проводить отдельные занятия для женщин (без мужчин), где обучают открывать сберегательный счёт на своё имя. Использовать женские тренерские кадры из той же культурной среды. 4. Религиозные особенности – в исламе запрещены проценты. решение: объяснять, что бюджет – это не кредит, а планирование. При обсуждении накоплений не упоминать банковские вклады с процентами, а использовать примеры «сберегательной кассы» или покупки золота. Сочетание универсализма и культурного релятивизма: Универсализм прав человека предполагает, что каждый имеет право на финансовое благополучие и доступ к информации. Культурный релятивизм требует уважать местные	Ук-5	2
---	---	--	--	------	---

			нормы, но не в ущерб базовым правам (например, право женщины распоряжаться своим доходом). В проекте я не навязываю универсальные западные модели бюджетирования, а адаптирую инструменты так, чтобы они вписывались в культурные рамки, но при этом расширяли возможности человека (голосовой ввод, женские группы). Это этически оправданный компромисс.		
4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное					
Инструкция (сценарий выполнения):					
1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.					
2. Продумать логику и полноту ответа.					
3. Записать ответ в виде термина, словосочетания, дополнить предложенное					
1	_____ – сложное социально-психологическое и нравственное явление, которое включает в себя комплекс качеств, знаний, ценностей и действий, связанных с осознанием человеком своей роли как гражданина, его отношением к обществу, государству и правам		Гражданственность	Ук-1	1
2	_____ – целенаправленный анализ полученного опыта в свете конкретных целей обучения, осмысление процесса, результатов и влияния деятельности на социальную среду. Это ключевой компонент педагогической практики обучения служением, который связывает практическую деятельность с академическим обучением и способствует глубокому усвоению знаний, развитию критического мышления, личностному и профессиональному росту		Рефлексия	Ук-2	1
3	_____ партнер – организация, которая профессионально занимается решением социальных задач общества и готова сотрудничать с образовательной организацией в рамках реализации социально ориентированных проектов. Такие партнёры выступают заказчиками проектов, формулируют их идеи и запросы, предоставляют организационную базу, ресурсы и могут участвовать в проектной деятельности		Социальный	Ук-3	1

4	_____проекта – обучающийся, который берёт на себя инициативу и ответственность за организацию, направление и реализацию социально значимого проекта		Лидер	Ук-5	2
5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора					
Инструкция (сценарий выполнения): 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать номер правильного ответа или номера правильных ответов без пробелов и запятых (в зависимости от задания) и дать обоснование, используя четкие компактные формулировки.					
1	Вы – финансовый аналитик в благотворительном фонде, который собирает пожертвования на лечение детей. За последние три месяца поступления снизились на 30%. Вам предоставлены следующие данные: 1. Отчёт платёжной системы: количество транзакций выросло на 5%, но средний чек упал на 33%. 2. Результаты опроса жертвователей (n=500): 45% респондентов указали, что «не доверяют фонду», 30% – «нет свободных денег», 15% – «неудобно платить». 3. Интервью с тремя крупными донорами: все трое заявили, что им не хватает отчётности о расходовании средств. 4. Статистика открываемости email-рассылок: открываемость упала с 35% до 12%. Вопрос: какие три вывода являются результатом корректного критического анализа и синтеза разнородной информации? (выберите все верные варианты.)	1. Падение среднего чека и рост числа транзакций свидетельствуют только о техническом сбое платёжной системы. 2. Снижение доверия (45% опроса) подтверждается интервью крупных доноров и падением открываемости писем (возможно, письма попадают в спам или их содержание не убеждает). 3. «нет свободных денег» (30% опроса) – это объективная макроэкономическая причина, на которую фонд не может повлиять, поэтому её можно не учитывать при выработке мер. 4. Сочетание данных: падение открываемости писем + жалобы на нехватку отчётности → фонду следует улучшить коммуникацию и прозрачность. 5. Поскольку 45% указали на недоверие, а интервью подтверждают проблему отчётности, фонду необходимо в первую очередь опубликовать детальные финансовые отчёты за прошлые периоды.	3, 4, 5 Объяснение выбора: - 1 – неверен, так как рост числа транзакций при падении среднего чека может указывать на изменение поведения жертвователей (переход на мелкие суммы), а не на технический сбой. - 2 – верен: качественные данные (интервью) и количественные (опрос, статистика писем) сходятся к проблеме доверия и коммуникации. - 3 – неверен: даже если причина объективна, фонд должен её учитывать (например, адаптировать просьбы о мелких регулярных пожертвованиях). - 4 – верен: синтез двух показателей (падение открываемости и недостаток отчётности) даёт конкретное направление для действий. - 5 – верен: на основе опроса (45%) и интервью (крупные доноры) логично предложить усиление отчётности как первоочередную меру.	Ук-1	1

2	Цель: создать финансовую модель для социального проекта «тёплый дом» (ночлег и горячее питание для бездомных) на 6 месяцев. Ресурсы: 1 сотрудник на полставки (финансист-волонтер), доступ к excel, нулевой бюджет на софт. Правовые нормы: необходимо вести отдельный учёт целевых пожертвований, отчитываться перед грантодателем ежемесячно. Ограничения: данные о расходах поступают нерегулярно (раз в 2–3 недели), волонтеры не умеют работать со сложными базами данных. Вопрос: какие две задачи являются обязательными и оптимальными для включения в план с учётом всех условий? (выберите два верных варианта.)	1. Разработать в excel шаблон с отдельными листами для каждого источника финансирования (грант, частные пожертвования), с автоматической сверкой итогов. 2. Внедрить платную облачную crm-систему для автоматизации учёта (например, bitrix24 за 5000 руб./мес). 3. Настроить ежемесячное формирование отчёта для грантодателя с помощью сводных таблиц excel и графиков. 4. Передать ведение учёта аутсорсинговой бухгалтерской фирме (дорого, но надёжно). 5. Создать единую таблицу в google sheets с доступом для всех волонтеров и вести учёт в реальном времени (бесплатно, но без разделения по источникам).	1, 3 Объяснение выбора: - 1 – обязательная и оптимальная: отдельный учёт по источникам (правовая норма), excel бесплатен, шаблон под силу одному финансисту. - 2 – неоптимально: платная система при нулевом бюджете и отсутствии администратора нереалистична. - 3 – верно: ежемесячная отчётность – правовое требование; excel (сводные таблицы) – доступный и достаточный инструмент. - 4 – не соответствует ресурсам (нет бюджета). - 5 – хотя google sheets бесплатен, отсутствие разделения по источникам нарушает правовую норму (целевой учёт), поэтому не подходит.	Ук-2	1
3	Вы – финансовый координатор в команде из пяти человек, которая запускает краудфандинговую кампанию для строительства приюта для животных. В команде: маркетолог, дизайнер, it-специалист, социальный работник и вы. На очередном собрании маркетолог предлагает потратить 50% бюджета кампании на таргетированную рекламу в соцсетях, а социальный работник настаивает на том, что эти деньги нужны на корм животным во время строительства. Возникает конфликт. Ваша задача – предложить решение, которое учитывает интересы всех и сохраняет командный дух. Вопрос: какие два действия с вашей стороны будут наиболее эффективными для реализации вашей роли в команде? (выберите два верных варианта.)	☐ 1. Поддерживать маркетолога, так как без рекламы кампания не соберёт деньги. ☐ 2. Предложить провести а/б-тест: запустить рекламу на 10% бюджета и оценить конверсию, а остальные средства направить на корм. ☐ 3. Передать решение вышестоящему руководителю, чтобы снять с себя ответственность. ☐ 4. Организовать встречу с приглашённым экспертом по фандрайзингу (бесплатно, из числа знакомых), чтобы объективно оценить соотношение затрат и ожидаемого сбора. ☐ 5. Игнорировать конфликт, так как финансист не должен вмешиваться в содержательные споры.	2, 3 Объяснение выбора: - 1 – неверно: односторонняя поддержка усугубит конфликт, не является ролью координатора. - 2 – верно: компромиссное решение на основе данных (а/б-тест) позволяет учесть обе позиции и не рисковать всем бюджетом. - 3 – неверно: перекладывание ответственности снижает доверие к команде и не решает конфликт. - 4 – верно: привлечение независимого эксперта (бесплатно) даст объективную оценку, поможет снять эмоциональное напряжение и принять взвешенное решение. - 5 – неверно: финансист участвует в распределении ресурсов, его роль – искать баланс, а не уходить от конфликта.	Ук-3	1

4	Вы разрабатываете программу финансового просвещения для жителей многонационального района города, где проживают русские, татары, чеченцы и армяне. Программа включает курсы по семейному бюджетированию, открытию банковских вкладов и получению налоговых вычетов. В процессе подготовки вы замечаете, что некоторые представители отдельных национальных групп не проявляют интереса к теме «банковские вклады», а вместо этого активно спрашивают о «беспроцентных сберегательных схемах». Вопрос: какие два действия отражают корректный учёт межкультурного разнообразия и этических принципов? (выберите два верных варианта.)	1. Игнорировать запросы, так как беспроцентные схемы не предусмотрены российским законодательством, и обучать только стандартным продуктам. 2. Изучить, не связан ли интерес к беспроцентным схемам с религиозными запретами на ссудный процент (риба) в исламе, и включить в программу раздел о партнёрском финансировании (исламский банкинг). 3. Заменить все примеры с процентами на примеры с прибылью от бизнеса, чтобы не нарушать чьи-либо религиозные чувства. 4. Пригласить представителей национальных диаспор в качестве консультантов программы, чтобы адаптировать материалы с учётом культурных особенностей. 5. Потребовать от участников программы подписать отказ от претензий, если они не усвоят материал в стандартном виде.	2, 4 Объяснение выбора: - 1 – неверно: игнорирование культурного контекста противоречит принципу уважения и снижает эффективность программы. - 2 – верно: учёт религиозных норм (исламский запрет на риба) и адаптация материала к партнёрскому финансированию – пример культурной чувствительности. - 3 – неверно: полная замена процентов на прибыль может исказить экономическую суть вкладов; лучше добавить альтернативный раздел. - 4 – верно: вовлечение представителей диаспор в разработку программы позволяет учесть нюансы и повышает доверие. - 5 – неверно: это нарушает этику и не решает проблему межкультурного непонимания.	Ук-5	2
---	--	--	--	------	---

2.2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды оценочных материалов, формы контроля, темы и график определяется педагогическим работником.

2.3 ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ) ПО ОЦЕНКЕ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ УК-1 (1 СЕМЕСТР)

1. Какие три основных этапа включает системный подход при анализе эффективности благотворительной программы?
2. В фонде снизились поступления. У вас есть: данные платёжной системы, опрос доноров, интервью с крупными жертвователями. Какой источник вы проверите в первую очередь на достоверность и почему?
3. Приведите пример противоречия между количественными (статистика) и качественными (интервью) данными. Как его разрешить?
4. Что значит «синтезировать информацию» в контексте финансового анализа социального проекта? Приведите пример.
5. Перечислите не менее трёх критериев, по которым следует оценивать достоверность информации из интернета при подготовке отчёта для НКО.
6. Опишите кратко план системного анализа проблемы «низкая доля повторных пожертвований» в благотворительном фонде.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ) ПО ОЦЕНКЕ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ УК-2 (1 СЕМЕСТР)

1. Цель: запустить краудфандинг для покупки инвалидной коляски. Ресурсы: 0 рублей, 1 студент-финансист, 1 неделя. Какие три задачи вы решите в первую очередь?
2. Какие правовые нормы необходимо соблюдать при сборе персональных данных доноров? Назовите два основных требования.
3. У вас нет бюджета на рекламу, но есть доступ к группе в соцсетях (500 подписчиков) и возможность бартера с местным кафе. Какой способ привлечения жертвователей оптимален? Почему?
4. В проекте по обучению пенсионеров финансовой грамотности вы можете использовать только бесплатное помещение (библиотека) и волонтеров. Как организовать обучение работе с онлайн-банком, если у пенсионеров старые смартфоны?
5. Назовите три ограничения, которые нужно учесть при планировании финансового волонтерского проекта, и для каждого приведите пример.
6. Выберите оптимальный инструмент для учёта пожертвований (Excel, Google Sheets, платная CRM) для проекта с 2 волонтерами и ежемесячной отчётностью перед грантодателем. Обоснуйте.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ) ПО

ОЦЕНКЕ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ УК-3 (1 СЕМЕСТР)

1. Какова роль финансового координатора в команде социального проекта? Назовите две основные функции.
2. В команде возник конфликт: маркетолог хочет потратить 80% бюджета на рекламу, а социальный работник – на прямую помощь. Ваши действия как финансового менеджера (2–3 шага).
3. Почему важно привлекать представителя благополучателей (например, пенсионера, мигранта) в команду при разработке финансового курса?
4. Опишите, как вы организуете еженедельную синхронизацию в удалённой команде из 4 человек (финансист, маркетолог, IT, волонтёр). Назовите три правила.
5. В проекте один из волонтёров систематически не выполняет задачи в срок. Ваши действия как тимлида (2–3 шага).
6. Какие методы нематериальной мотивации команды можно использовать в социальном проекте с нулевым бюджетом? Назовите два.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ) ПО ОЦЕНКЕ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ УК-5 (2 СЕМЕСТР)

1. Назовите три аспекта межкультурного разнообразия, которые нужно учесть при создании финансового курса для мигрантов из Средней Азии.
2. Что означает принцип «культурная чувствительность» в финансовом консультировании? Приведите пример.
3. Как философский принцип «уважение автономии личности» применяется при сборе пожертвований?
4. Почему важно учитывать религиозные нормы при разработке финансовых продуктов для социально уязвимых групп? Приведите пример нарушения.
5. Какие этические проблемы могут возникнуть при публичном перечислении крупных доноров в отчётах? Как их избежать?
6. Объясните разницу между универсализмом прав человека и культурным релятивизмом на примере финансового обучения женщин в консервативных общинах. Как найти баланс?

**Министерство сельского хозяйства РФ
ФГБОУ ВО Пензенский ГАУ**

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

на тему: «»

Выполнили: студенты 1 курса
экономического факультета
направления подготовки 380301

Наставник: к.э.н., доцент кафедры
«Управление, экономика и право»
Полякова М.А.

Пенза, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

	Паспорт социального проекта
	Введение
1.	Краткое описание проекта
1.1	Цель, гипотеза, задачи
1.2	Актуальность проекта
1.3	План-график реализации проекта
1.4	Планируемые результаты
2.	Практическая часть
2.1	Этап практических действий 1
2.2	Этап практических действий 2
2.3	Этап практических действий 3 (заключительный)
	Заключение
	Список использованных источников
	Приложения

ПАСПОРТ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА

<i>Направление социального проекта и виды предлагаемых услуг</i>	
<i>Авторы проекта</i>	
<i>Наставник проекта</i>	
<i>Адрес места реализации проекта</i>	
<i>Цель</i>	
<i>Обоснование проекта, описание проблем, решению которых посвящён проект, обоснование социальной значимости проекта:</i>	
<i>Рабочий план социального проекта</i>	
<i>Описание позитивных изменений, которые произойдут в результате реализации проекта по его завершению и в долгосрочной перспективе</i>	
<i>Количество благополучателей проекта</i>	
Количество лиц, привлекаемых к реализации проекта	
<i>Предполагаемые источники финансирования проекта</i>	
Длительность проекта	