

Министерство сельского хозяйства
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Пензенский государственный аграрный университет»

СОГЛАСОВАНО

Председатель методической
комиссии экономического факультета

 И.Е. Шпагина

«27» января 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Декан
экономического факультета

 И.А. Бондин

«27» января 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.31

ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ

Направление подготовки
09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль) программы
Прикладная информатика в экономике

Квалификация
«Бакалавр»

Форма обучения – очная

Пенза – 2025

Рабочая программа дисциплины «Обучение служением» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, утверждённого приказом Минобрнауки РФ от 19 сентября 2017 года № 922; Указа Президента Российской Федерации от 9 ноября 2022 года № 809 «Об утверждении основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей».

Составитель рабочей программы:
доцент кафедры «Управление, экономика
и право», канд. экон. наук,



М.А. Полякова

Рецензент:
канд. экон. наук, доцент



И.Е. Шпагина

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры «Управление, экономика и право» «27» января 2025 года, протокол № 13.

Заведующий кафедрой:
канд. экон. наук, доцент



О. А. Столярова

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии
Экономического факультета «27» января 2025 года, протокол № 1

Председатель методической комиссии
экономического факультета



И.Е. Шпагина

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу дисциплины «Обучение служением»
для обучающихся по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика
направленность (профиль) программы Прикладная информатика в экономике

В рецензируемой рабочей программе представлены учебно-методические материалы, необходимые для организации учебного процесса по дисциплине «Обучение служением» для обучающихся первого курса экономического факультета по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика направленность (профиль) программы «Прикладная информатика в экономике».

Рабочая программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.03 прикладная информатика, утвержденным приказом Минобрнауки России от 19.09.2017 № 922, Указом Президента Российской Федерации от 9 ноября 2022 года № 809 «Об утверждении основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей».

Программа содержит все структурные элементы, предусмотренные локальными нормативными актами ФГБОУ ВО Пензенский ГАУ, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Управление, экономика и право».

В целом рецензируемая рабочая программа удовлетворяет требованиям ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, и локальным нормативным актам ФГБОУ ВО Пензенский ГАУ и может быть использована в учебном процессе.

Рецензент
канд. экон. наук, доцент



И.Е. Шпагина

ВЫПИСКА

из протокола № 1
заседания методической комиссии экономического факультета

от «27» января 2025 г.

Присутствовали члены

методической комиссии: Бондин И.А., Бондина Н.Н, Лаврина О.В., Шпагина И.Е., Тагирова О.А., Позубенкова Э.И., Сологуб Н.Н., Столярова О.А.

Повестка дня

ВОПРОС 2. Рассмотрение рабочей программы дисциплины «Обучение служением», разработанной в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика направленность (профиль) программы «Прикладная информатика в экономике», утвержденным приказом Минобрнауки России от 19.09.2017 № 922; Указом Президента Российской Федерации от 9 ноября 2022 года № 809 «Об утверждении основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей».

Слушали: Шпагину И.Е., которая представила рабочую программу дисциплины «Обучение служением» для обучающихся по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика направленность (профиль) программы «Прикладная информатика в экономике»

Постановили: утвердить рабочую программу дисциплины «Обучение служением».

Председатель методической комиссии

экономического факультета, к.э.н., доцент *И. Е. Шпагина* И.Е. Шпагина

Лист регистрации изменений и дополнений к рабочей
программе дисциплины

№ П/п	Раздел	Изменения	Дата, № прото- кола, виза зав. Кафедрой	Дата, № прото- кола, виза пред- седателя методи- ческой комиссии	С какой даты вво- дится
	8	Новая редакция оценочные материалы для проведения текущего кон- троля успеваемости и проме- жуточной аттестации обуча- ющихся по дисциплине, в т.ч. В форме заданий тесто- вого типа, представлены в приложении. Задания тестового типа мо- гут быть использованы при проведении диагностиче- ских процедур, в т.ч. Диагно- стической работы, в рамках ноко.»	Протокол №24 от 28.08.2026 <i>Стеф</i>	Протокол №4 От 31.08.2026 <i>И. В. Ивни</i>	01.09.2026
	9	Новая редакция таблицы 9.2.2 «перечень информаци- онных технологий (перечень современных профессио- нальных баз данных и ин- формационных справочных систем, используемых при осуществлении образова- тельного процесса по дисци- плине «компьютерное про- ектирование» (редакция от 31.08.2026, вводится в дей- ствие с 01.09.2026)			
	10	Новая редакция таблицы 10.1 «материально-техниче- ское обеспечение по дисци- плине «компьютерное про- ектирование» (редакция от 31.08.2026, вводится в дей- ствие с 01.09.2026)			

1. Цель и задачи дисциплины

Важнейшим свойством проектной деятельности студентов является выход за пределы образовательной организации и взаимодействие с внешними партнёрами. Таким образом, данная деятельность носит ключевой характер для развития у студентов навыков практической работы с людьми (работы в коллективе, проведения переговоров, управления проектами и т. д.). В развитии этих навыков нуждаются все студенты университета, вне зависимости от профессиональной специализации, а проектная деятельность, реализуемая во взаимодействии с внешними партнёрами, является главным механизмом формирования и развития у студентов образовательной организации необходимых компетенций для последующего активного участия в жизни общества. При этом необходимо развивать и совершенствовать имеющиеся форматы работы со студентами в рамках образовательной деятельности.

Проектная деятельность в соответствии с подходом «обучение служением» реализуется для развития гражданственности путём реализации социально ориентированного проекта с использованием профильных знаний и умений, полученных в учебном процессе. Таким образом, обучение служением как педагогическая технология интегрирует обучение и воспитание, академические знания и практический опыт их применения ради позитивных социальных изменений.

Цель дисциплины - достижение образовательных результатов путём реализации студентами социально ориентированных проектов и применение в них профильных для направления подготовки знаний и умений, полученных студентом в ходе освоения образовательной программы.

Задачи дисциплины:

- развитие аналитического мышления, позволяющего эффективно работать с информацией, для выявления актуальной социально значимой проблемы, требующей проектного решения;
- приобретение и расширение опыта решения выявленных проблем с учётом социальных потребностей, действующих правовых, этических норм и рефлексивного познания, способствующего развитию гражданско-патриотического и профессионального сознания обучающихся;
- формирование опыта разработки паспорта социально значимого проекта с учётом универсальных компетенций и самоопределения по отношению к решаемой проблеме (проблемам);
- саморефлексия своей роли в команде и конструктивное взаимодействие при коммуникации, в том числе с лицами с ограниченными возможностями здоровья, для построения общественно значимого проекта и последующей оценке его результатов.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

Дисциплина «Обучение служением» направлена на формирование универсальных компетенций:

УК-1: способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-2: способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-3: способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-5: способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах.

Индикаторы и дескрипторы части соответствующей компетенции, формируемой в процессе изучения дисциплины «Обучение служением», оцениваются при помощи оценочных средств, приведенных в таблице 1.

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине «Обучение служением», индикаторы достижения компетенций УК-1, УК-2, УК-3, УК-5, перечень оценочных средств

№ пп	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Код планируемого результата обучения	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочных средств
1	2	3	4	5	6
1	ИД-5 _{ук-1}	Производит постановку социальной проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации.	31 (ИД-5 _{ук-1})	Знать: методы поиска, критического анализа и синтеза информации по актуальной социально значимой проблеме	самооценка студентов; взаимо- оценка студентов; оценка наставником; защита проекта и оценка со стороны сообщества; рефлексия; зачет.
			У1 (ИД-5 _{ук-1})	Уметь: осуществлять анализ ситуации в реальных условиях для выявления актуальной социально значимой проблемы, требующей решения	
			В1 (ИД-5 _{ук-1})	Владеть: способами выявления субъекта проблемы и определения условий успешной реализации задачи с учётом социальных потребностей	

2	ИД-4 _{ук-2}	Вырабатывает гипотезу решения в целях реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданской ответственности и профессионализма участников проекта.	31 (ИД-4 _{ук-2})	Знать: методику качественной формулировки миссии и целей социального проекта, гипотезы решений	самооценка студентов; взаимо-оценка студентов; оценка наставником; защита проекта и оценка со стороны сообщества; рефлексия; зачет.
			У1 (ИД-4 _{ук-2})	Уметь: формировать паспорт социального проекта с учётом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов	
			В1 (ИД-4 _{ук-2})	Владеть: методикой проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданской ответственности и профессионализма участников проекта	
3	ИД-1 _{ук-3}	Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	33 (ИД-1 _{ук-3})	Знать: закономерности развития личности и ее индивидуально-психологические особенности для осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде	самооценка студентов; взаимооценка студентов; оценка наставником; защита проекта и оценка со стороны сообщества; рефлексия; зачет.
			У3 (ИД-1 _{ук-3})	Уметь: определять свою позицию по отношению к поставленной социальной проблеме, осознанно выбирать свою роль в команде и проявлять способность к совместной деятельности	
			В3 (ИД-1 _{ук-3})	Владеть: методикой анализа конкретных социальных ситуаций в процессе взаимодействия, реализации своей роли в команде для достижения целей общественно значимого проекта	
4	ИД-6 _{ук-5}	Выражает свою гражданскую идентичность – принадлежность к государству, обществу, куль-	31 (ИД-6 _{ук-5})	Знать: основы гражданской идентичности, а также принципы и способы конструктивного взаимодействия при межкультурной коммуникации, в том	самооценка студентов; взаимооценка студентов; оценка наставником;

		турному и языковому пространству страны, осознаёт принятие на себя ответственности за будущее страны.		числе с лицами с ограниченными возможностями здоровья, в социально-историческом, этическом и философском контекстах	защита проекта и оценка со стороны общества; рефлексия; зачет.
			У1 (ИД-6 _{УК-5})	Уметь: проявлять активную гражданскую позицию и солидарность в соответствии с традиционными российскими ценностями	
			В1 (ИД-6 _{УК-5})	Владеть: способами выстраивания диалога в социальной и профессиональной деятельности, а также эффективно применять рефлексивные практики для осмысления результатов реализации социально ориентированных проектов	

3 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА

Дисциплина «Обучение служением» Б1.О.31 относится к Обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)». Дисциплина «Обучение служением» является предшествующей для дисциплины «Маркетинг», «Психология», «Экономическая теория».

4 ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачётных единицы, 72 ч. (таблица 2).
Форма промежуточной аттестации – зачет.

Таблица 2 - Распределение общей трудоемкости дисциплины по формам и видам учебной работы

	Форма и вид учебной работы	Условное обозначение по учебному плану	Очная форма обучения (1 семестр)
1	Контактная работа – всего	Контакт часы	28,8/0,8
1.1	Лекции	Лек	12/0,33
1.2	Семинары и практические занятия	Пр	16/0,45
1.3	Лабораторные работы	Лаб	-
1.4	Текущие консультации, руководство и консультации курсовых работ (курсовых проектов)	КТ	0,6/0,01
1.5	Сдача зачета (зачёта с оценкой), защита курсовой работы (курсового проекта)	КЗ	0,2/0,01
1.7	Предэкзаменационные консультации по дисциплине	КПЭ	-
1.8	Сдача экзамена	КЭ	-
2	Общий объем самостоятельной работы		43,2/1,2
2.1	Самостоятельная работа	СР	43,2/1,2
2.2	Контроль (самостоятельная подготовка к сдаче экзамена)	Контроль	-
	Всего	По плану	72/2

Форма промежуточной аттестации:
по очной форме обучения –зачет с оценкой..

5 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Наименование разделов дисциплины и их содержание

Таблица 5.1 – Наименование разделов дисциплины «Обучение служением» и их содержание

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Код планируемого результата обучения
1	2	3	4
1	Обучение служением	Введение в социальное проектирование. Анализ ситуации и постановка проблемы. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка. Разработка и защита паспорта проекта. Реализация общественного проекта. Подведение итогов и рефлексия деятельности	31 (ИД-5уК-1) У1 (ИД-5уК-1) В1 (ИД-5уК-1) 31 (ИД-4уК-2) У1 (ИД-4уК-2) В1 (ИД-4уК-2) 33 (ИД-1уК-3) У3 (ИД-1уК-3) В3 (ИД-1уК-3) 31 (ИД-6уК-5) У1 (ИД-6уК-5) В1 (ИД-6уК-5)

5.2 Наименование тем лекций и их объем в часах с указанием рассматриваемых вопросов и формы обучения

Таблица 5.2.1 – Наименование тем лекций и их объем в часах с указанием рассматриваемых вопросов (очная форма обучения)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тема лекции	Рассматриваемые вопросы	Время, ч
1	2	3	4	5
1	1	Введение в социальное проектирование	Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования.	2
2	1	Анализ ситуации и постановка проблемы	Изучение контекста, в котором существует социальная проблема. Идентификация социальной проблемы. Сбор данных и анализ. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Уточнение проблемы.	2
3	1	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка.	Создание гипотезы. Планирование эксперимента. Реализация и оценка эксперимента. Анализ и заключение.	2
4	1	Разработка и защита паспорта проекта	Определение общих целей проекта. Выработка описания проекта. Определение задач и плана работы. Оценка необходимых ресурсов. Защита паспорта проекта.	2
5	1	Реализация общественного проекта.	Прототипирование. Разработка и реализация. Тестирование и улучшение. Оценка социального проекта.	2
6	1	Подведение итогов и рефлексия деятельности	Анализ выполненных целей. Оценка достигнутых результатов. Рефлексия и уроки, извлечённые из проекта. Оценка собственного вклада. Обратная связь и рекомендации.	2
Итого				12

5.3 Наименование тем практических занятий, их объем в часах и содержание

Таблица 5.3.1 – Наименование тем практических занятий, их объем в часах и содержание (очная форма обучения)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тема работы	Время, ч
1	2	3	4
1	1	Тема 1. Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Анализ сайта ДОБРО.РФ	2
2	1	Тема 2. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования	2
3	1	Тема 3. Выявление актуальных социальных проблем в регионе и разработка социального проекта	2
4	1	Тема 4. Ресурсное обеспечение социального проекта	2
5	1	Тема 5. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты.	2
6	1	Тема 6. Анализ ситуации и постановка проблемы. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	2
7	1	Тема 7. Разработка и защита паспорта проекта	2
8	1	Тема 8. Реализация общественно значимого проекта. Рефлексия и обратная связь.	2
Итого			16

5.4 Распределение трудоёмкости самостоятельной работы (СР) по видам работ с указанием формы обучения

Таблица 5.4.1 – Распределение трудоёмкости самостоятельной работы по видам работ (очная форма обучения)

№ п/п	Вид работы	Время, ч
1	Изучение отдельных тем и вопросов	13,2
2	Подготовка проекта	10
3	Подготовка к докладу	10
4	Подготовка к сдаче зачета с оценкой	10
Итого		43,2

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающегося приведены в таблицах 6.1.1

Таблица 6.1.1 – Тема, задания, вопросы и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельного изучения (очная форма обучения)

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тема, вопросы, задание, планируемые результаты обучения	Время, ч	Рекомендуемая литература
1	1	<p><i>Самостоятельное изучение тем:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определение, основные подходы и принципы социального проектирования; 2. Стадии социального проектирования; 3. Классификация проектов; 4. Инновации в социальном проектировании; 5. Особенности социальных инноваций; 6. Социальная проектная культура; 7. Понятие и сущность проектного офиса; 8. Формирование «социального заказа»; 9. Использование информационных систем в рамках организации проектной деятельности; 10. Методики самооценки, саморазвития. <p>31 (ИД-5_{УК-1}) У1 (ИД-5_{УК-1}) 31 (ИД-4_{УК-2}) У1 (ИД-4_{УК-2}) 33 (ИД-1_{УК-3}) У3 (ИД-1_{УК-3}) 31 (ИД-6_{УК-5}) У1 (ИД-6_{УК-5})</p>	13,2	1,2
2	1	<p>Подготовка проекта</p> <p>31 (ИД-5_{УК-1}) У1 (ИД-5_{УК-1}) В1 (ИД-5_{УК-1}) 31 (ИД-4_{УК-2}) У1 (ИД-4_{УК-2}) В1 (ИД-4_{УК-2}) 33 (ИД-1_{УК-3}) У3 (ИД-1_{УК-3}) В3 (ИД-1_{УК-3}) 31 (ИД-6_{УК-5}) У1 (ИД-6_{УК-5}) В1 (ИД-6_{УК-5})</p>	10	1,2
3	1	<p>Подготовка к докладу</p> <p>31 (ИД-5_{УК-1}) У1 (ИД-5_{УК-1}) 31 (ИД-4_{УК-2}) У1 (ИД-4_{УК-2}) 33 (ИД-1_{УК-3}) У3 (ИД-1_{УК-3}) 31 (ИД-6_{УК-5}) У1 (ИД-6_{УК-5})</p> <p>Темы докладов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социальное проектирование как способ решения социальных проблем; 2. История развития социального проектирования; 3. Методики социального проектирования; 4. Проектная культура специалиста: понятие, структура, методы формирования; 5. Педагогические принципы обучения служением; 6. Образовательные результаты обучения служением; 7. Значение рефлексии деятельности в системе 	10	1,2

		<p>реализации социального проекта;</p> <p>8. Процесс экспертизы общественных проектов;</p> <p>9. Добровольческая (волонтерская) деятельность и взаимодействие с социально-ориентированными НКО;</p> <p>10. Основные направления служения: благотворительная деятельность, миротворческая деятельность, правозащитная деятельность.</p>		
4	1	<p>Подготовка к сдаче зачета с оценкой 31 (ИД-5_{УК-1}) У1 (ИД-5_{УК-1}) В1 (ИД-5_{УК-1}) 31 (ИД-4_{УК-2}) У1 (ИД-4_{УК-2}) В1 (ИД-4_{УК-2}) 33 (ИД-1_{УК-3}) У3 (ИД-1_{УК-3}) В3 (ИД-1_{УК-3}) 31 (ИД-6_{УК-5}) У1 (ИД-6_{УК-5}) В1 (ИД-6_{УК-5})</p>	10	1,2
	Итого		43,2	

7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Таблица 7.1.1 – Образовательные технологии, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (очная форма обучения)

№ раз-дела	Вид занятия	Используемые технологии и рассматриваемые вопросы, планируемые результаты обучения	Время, ч
1	2	3	4
1	Лек	Развитие критического мышления. Лекция на тему: «Анализ ситуации и постановка проблемы» З1 (ИД-5 _{УК-1}) У1 (ИД-5 _{УК-1}) З1 (ИД-4 _{УК-2}) У1 (ИД-4 _{УК-2}) ЗЗ (ИД-1 _{УК-3}) УЗ (ИД-1 _{УК-3}) З1 (ИД-6 _{УК-5}) У1 (ИД-6 _{УК-5})	2
1	Лек	Развитие критического мышления. Лекция на тему: «Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка» З1 (ИД-5 _{УК-1}) У1 (ИД-5 _{УК-1}) З1 (ИД-4 _{УК-2}) У1 (ИД-4 _{УК-2}) ЗЗ (ИД-1 _{УК-3}) УЗ (ИД-1 _{УК-3}) З1 (ИД-6 _{УК-5}) У1 (ИД-6 _{УК-5})	2
Всего часов по лекциям			4
1	Пр	Кейс-технологии. Метод анализа ситуаций. Практическое занятие «Анализ ситуации и постановка проблемы. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка» З1 (ИД-5 _{УК-1}) У1 (ИД-5 _{УК-1}) В1 (ИД-5 _{УК-1}) З1 (ИД-4 _{УК-2}) У1 (ИД-4 _{УК-2}) В1 (ИД-4 _{УК-2}) ЗЗ (ИД-1 _{УК-3}) УЗ (ИД-1 _{УК-3}) ВЗ (ИД-1 _{УК-3}) З1 (ИД-6 _{УК-5}) У1 (ИД-6 _{УК-5}) В1 (ИД-6 _{УК-5})	2
1	Пр	Кейс-технологии. Исследовательские ситуации. Практическое занятие «Разработка и защита паспорта проекта» З1 (ИД-5 _{УК-1}) У1 (ИД-5 _{УК-1}) В1 (ИД-5 _{УК-1}) З1 (ИД-4 _{УК-2}) У1 (ИД-4 _{УК-2}) В1 (ИД-4 _{УК-2}) ЗЗ (ИД-1 _{УК-3}) УЗ (ИД-1 _{УК-3}) ВЗ (ИД-1 _{УК-3}) З1 (ИД-6 _{УК-5}) У1 (ИД-6 _{УК-5}) В1 (ИД-6 _{УК-5})	2
Всего часов по практическим занятиям			4
ИТОГО			8

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕ- НИЕМ»

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, в т.ч. в форме заданий тестового типа, представлены в Приложении.

Задания тестового типа могут быть использованы при проведении диагностических процедур, в т.ч. диагностической работы, в рамках НОКО.»

9 «УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимых для освоения дисциплины

9.1.1 Основная литература по дисциплине «Обучение служением»

Таблица 9.1.1 – Основная литература по дисциплине «Обучение служением»

№ п/п	Наименование	Количество, экз.	
		Всего	В расчете на 100 обучающихся
1	Обучение служением: учебник для вузов / ответственный редактор Е. В. РОЖКОВА. — МОСКВА : ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮРАЙТ, 2025. — 170 С. — (высшее образование). — ISBN 978-5-534-19832-4. — текст : электронный // образовательная платформа ЮРАЙТ [САЙТ]. — URL: HTTPS://URAIT.RU/BCODE/580981 (дата обращения: 05.06.2025).	-	-

9.1.2 Дополнительная литература по дисциплине «Обучение служением»

Таблица 9.1.2 – Дополнительная литература по дисциплине «Обучение служением»

№ П/п	Наименование	Количество, экз.	
		Всего	В расчете на 100 обучающихся
2	Основы социального предпринимательства: учебник для вузов / под редакцией Е. М. БЕЛОГО. — 2-Е изд., перераб. и доп. — МОСКВА : издательство ЮРАЙТ, 2025. — 188 С. — (высшее образование). — ISBN 978-5-534-16407-7. — текст : электронный // образовательная платформа ЮРАЙТ [САЙТ]. — URL: HTTPS://URAIT.RU/BCODE/566462 (дата обращения: 05.06.2025).	-	-

Таблица 9.1.3 – Собственные методические издания кафедры по дисциплине

№ п/п	Наименование	Количество, экз	
		Всего	В расчете на 100 обучающихся
1	2	3	4
1	Обучение служением: теория и практика : монография / М.А. Полякова, Э.И. Позубенкова, Н.М. Гурьянова, Е.С. Куликова .— Пенза : ПГАУ, 2026 .— 191 с. — ISBN 978-5-00196-428-5 .— url: https://rucont.ru/efd/954393		

9.1.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 9.1.4 – Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Лицензионный договор № 17020-01 с ООО «Итеос» (Электронная библиотека КИБЕРЛЕНИНКА) от 02 февраля 2018 г. ИНН/КПП 7724761154/772401001 // www.cyberleninka.ru	По договорам Свободный
2	ДОГОВОР №НВ28/10-2019 С ООО «ЭБС ЛАНЬ» НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ ПРОИЗВЕДЕНИЙ ПЕНЗЕНСКОГО ГАУ В СЕТЕВУЮ ЭЛЕКТРОННУЮ БИБЛИОТЕКУ АГРАРНЫХ ВУЗОВ ОТ 25 НОЯБРЯ 2019 Г. ИНН/КПП 7811272960/781101001	До 31 декабря 2026 г.
3	ДОГОВОР НА БЕЗВОЗМЕЗДНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОИЗВЕДЕНИЙ В ЭБС ЮРАЙТ № 779 С ООО «ЭЛЕКТРОННОЕ ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮРАЙТ» ОТ 01 ФЕВРАЛЯ 2019 Г. ИНН/КПП 7703523085/772001001	Бессрочный
4	Лицензионный договор № SU-13642/2022 на доступ к изданиям в составе базы данных «НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY» от 02 марта 2022 г. ИНН/КПП 7729367112/772801001 Адрес доступа: www.elibrary.ru	По договорам До 02 марта 2031 г.

9.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Таблица 9.2.1 – Перечень информационных технологий (перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Обучение служением»

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Федеральный центр информационно-образовательный ресурсов // Электронный ресурс / http://fcior.edu.ru/	свободный
2	Единое окно доступа к образовательным ресурсам // Электронный ресурс / http://window.edu.ru /	свободный
3	Электронно-библиотечная система издательства «Лань» // Электронный ресурс http://e.lanbook.com/	По договору
4	Информационно-коммуникационные технологии в образовании // Электронный ресурс / http://ict.edu.ru/	свободный

Таблица 9.2.2 – Перечень информационных технологий (перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Детали машин, основы конструирования и ПТМ» (редакция от 31.08.2026, вводится в действие с 01.09.2026).

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1.	Электронная библиотека полнотекстовых документов Пензенского ГАУ (https://lib.rucont.ru/collection/72) – собственная генерация	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по коллективному или индивидуальному аутентификатору (логин/пароль)
2.	Электронный каталог научной библиотеки Пензенского ГАУ в рамках Сводного каталога библиотек АПК (www.cnsb.ru) – собственная генерация	Доступ свободный с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств, имеющих выход в Интернет
3.	Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ» (http://e.lanbook.com) – сторонняя	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств через Личный кабинет по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль); возможность удаленной регистрации и работы
4.	Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукоп»» (https://lib.rucont.ru/search) - сторонняя	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по коллективному или индивидуальному аутентификатору (логин/пароль)
5.	Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM (http://znanium.com/) – сторонняя	С любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальным ключам доступа
6.	Электронно –библиотечная система «ЮРАЙТ» (https://www.biblio-online.ru/organization/D29908D2-89ED-437E-BD12-6AF958CB0CD7) - сторонняя	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных

		устройств по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль)
7.	Электронно- библиотечная система «BOOK.ru» (Издательство «КНОРУС») (https://www.book.ru/) – сторонняя	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль)
8.	Электронно- библиотечная система «Agrilib» (www.ebs.rgazu.ru) - сторонняя	С любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль) Регистрационный код: penzgsha1359 (вводить только один раз).
9.	Электронная библиотека Издательского центра «Академия» (www.academia-moscow.ru)-сторонняя	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль)
10.	Электронные ресурсы Федерального государственного бюджетного научного учреждения «Центральная научная сельскохозяйственная библиотека» (ФГБНУ ЦНСХБ) www.cnshb.ru www.цнсхб.рф - сторонняя	Доступ с любого компьютера локальной сети университета; с личных ПК, мобильных устройств, имеющих выход в Интернет Доступ к лицензионным ресурсам через терминал удаленного доступа Пензенского ГАУ согласно договору Заказ документов через службу ЭДД (электронной доставки документов)
11.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (http://elibrary.ru) – сторонняя	Доступны поиск, просмотр и загрузка полнотекстовых Лицензионных материалов через Интернет (в том числе по электронной почте) по IP адресам университета без ограничения количества пользователей Неограниченный доступ с личных компьютеров для библиографического поиска, просмотра оглавления журналов.

12.	Национальная электронная библиотека (https://rusneb.ru) - сторонняя	В электронном читальном зале НБ (ауд. 5202)
13.	Российское образование. Федеральный портал. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (http://window.edu.ru/) - сторонняя	Доступ свободный Помещение для самостоятельной работы аудитория № 3383
14.	Ресурсы Федерального центра информационно-образовательных ресурсов http://fcior.edu.ru/ - сторонняя	Доступ свободный Помещение для самостоятельной работы аудитория № 3383
15.	Репозиторий Министерства сельского хозяйства РФ (http:// elib.mcsx.ru)- сторонняя	Доступ свободный Помещение для самостоятельной работы аудитория № 3383
16.	ФГБУ «Аналитический центр Минсельхоза России» (https://www.mcsxas.ru/ - сторонняя	Доступ свободный Помещение для самостоятельной работы аудитория № 3383
17.	Технологический портал Минсельхоза России. Федеральная государственная информационная система учета и регистрации тракторов, самоходных машин и прицепов к ним. Открытые данные (http://usmt.mcsx.ru/opendata) - сторонняя	Доступ свободный Помещение для самостоятельной работы аудитория № 3383
18.	Официальный интернет-портал правовой информации (http://pravo.gov.ru/ips) - сторонняя	Доступ свободный Помещение для самостоятельной работы аудитория № 3383
19.	Единый портал бюджетной системы Российской Федерации Электронный бюджет (http:// budget.gov.ru) - сторонняя	Доступ свободный Помещение для самостоятельной работы аудитория № 3383
20.	Национальная платформа «Открытое образование» (https://openedu.ru/)- сторонняя	Доступ свободный Помещение для самостоятельной работы аудитория № 3383
21.	Федеральный портал «Информационно-коммуникативные технологии в образовании» (http://window.edu.ru/resource/832/7832) - сторонняя	Доступ свободный Помещение для самостоятельной работы аудитория № 3383
22.	Электронная библиотека: Библиотека диссертаций (http://diss.rsl.ru/?menu=clients&lang=ru) - сторонняя	Доступ свободный Помещение для самостоятельной работы аудитория № 3383

23.	ФГБНУ «Федеральный институт промышленной собственности». Отделение «Всероссийская патентно-техническая библиотека» (https://www1.fips.ru/)- сторонняя	Доступ свободный Помещение для самостоятельной работы аудитория № 3383
24.	Электронные ресурсы Пензенской областной библиотеки им. М.Ю. Лермонтова (http:// liblermont.ru) - сторонняя	Доступ свободный Помещение для самостоятельной работы аудитория № 3383
25.	ФГБНУ «РОСИНФОРМАГРОТЕХ» (https://rosinformagrotech.ru/) - сторонняя	Доступ свободный Помещение для самостоятельной работы аудитория № 3383

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Таблица 10.1 – Материально-техническое обеспечение по дисциплине

№ П/п	Наименование Учебных аудиторий и помещений для самостоятельной работы	Перечень оборудования и технических средств обучения, наличие возможности подключения к сети «интернет». Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. Отечественного производ- ства. Реквизиты подтверждающего документа
1	2	3
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового про- ектирования (выполнения курсо- вых работ), групповых и индивиду- альных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттеста- ции 440014, пензенская область, г. Пенза, ул. Ботаническая, д. 30; Аудитория 1356	https://pgau.ru/sveden/objects/pracvo2p https://pgau.ru/sveden/objects/cabvo2p
2	Учебная аудитория для проведения учебных занятий 440014, пензенская область, г. Пенза, ул. Ботаническая, д. 30; Аудитория 1354	https://pgau.ru/sveden/objects/pracvo2p https://pgau.ru/sveden/objects/cabvo2p
3	Учебная аудитория для проведения учебных занятий 440014, пензенская область, г. Пенза, ул. Ботаническая, д. 30; Аудитория 4344	https://pgau.ru/sveden/objects/pracvo2p https://pgau.ru/sveden/objects/cabvo2p
4	Помещение для самостоятельной работы 440014, пензенская область, г. Пенза, ул. Ботаническая, д. 30; Аудитория 5202 <i>Зал обеспечения цифровыми ресур- сами и сервисами, коворкинга</i> <i>Помещение для научно-исследова- тельской работы</i>	https://pgau.ru/sveden/objects/pracvo2p https://pgau.ru/sveden/objects/cabvo2p

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы. Самостоятельная работа студентов складывается из: самостоятельной работы в учебное время, самостоятельной работы во внеурочное время, самостоятельной работы в интернете.

Условно самостоятельную работу студентов по цели можно разделить на базовую и дополнительную. Базовая самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям для всех дисциплин учебного плана. Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях и в качестве выполненных контрольных работ, тестовых заданий, сделанных докладов и других форм текущего контроля. Базовая СР может включать следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- выполнение домашнего задания или домашней контрольной работы, предусматривающих решение задач, выполнение упражнений и выдаваемых на практических занятиях;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку;
- подготовка к семинарским занятиям;
- подготовка к контрольной работе и коллоквиуму;
- подготовка к зачету и аттестациям;
- подготовка доклада по заданной проблеме.

Дополнительная самостоятельная работа (ДСР) направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины.

Обязательно следует чередовать работу и отдых, например, 40 минут занятий, затем 10 минут – перерыв. В конце каждого дня подготовки следует проверить, как вы усвоили материал: вновь кратко запишите планы всех вопросов, которые были проработаны в этот день.

Методические рекомендации к лекционным занятиям. Основу дисциплины составляют лекции. В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия: вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Работа на лек-

ции. Составление или слежение за планом чтения лекции, проработка конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой. В лекциях – вопросы для самостоятельной работы студентов, указания на источник ответа в литературе.

Методические рекомендации к опросу. Система опроса выглядит как процесс диалогического общения участников, в ходе которого происходит формирование практического опыта совместного участия в обсуждении и разрешении теоретических и практических проблем. Характерной чертой коллоквиума является сочетание тематической дискуссии с групповой консультацией. Выбирается ведущий и 5–6 комментаторов по проблемам темы. Выбираются основные направления темы, и преподаватель предлагает студентам вопросы, от решения которых зависит решение всей проблемы. Ведущий продолжает занятие, он даёт слово комментаторам, привлекает к обсуждению всю группу. Коллективное обсуждение приучает к самостоятельности, активности, чувству сопричастности к событиям. При этом происходит закрепление информации, полученной в результате прослушивания лекций и самостоятельной работы с дополнительным материалом, а также выявление проблем и вопросов для обсуждения. Анализ конкретных ситуаций – один из наиболее эффективных и распространенных методов организации активной познавательной деятельности студентов. Метод анализа конкретных ситуаций развивает способность к анализу жизненных и профессиональных задач. Сталкиваясь с конкретной ситуацией, студент должен определить: есть ли в ней проблема, в чем она состоит, определить своё отношение к ситуации, предложить варианты решения проблемы.

Методические рекомендации при подготовке к промежуточной аттестации. При подготовке к промежуточной аттестации необходимо, прежде всего, получить перечень вопросов, который следует внимательно изучить. Ответы на вопросы, выносимые к контролю, освещаются в лекционном курсе, содержатся в рекомендуемых учебных пособиях. При самостоятельной подготовке нужно помнить, что промежуточная аттестация предполагает ориентирование во всех пройденных темах, в связи с чем, подготовка должна проводиться заблаговременно. Для того, чтобы получить допуск к промежуточной аттестации, необходимо, чтобы все пропущенные лабораторные занятия были отработаны, должен быть вовремя представлен доклад. Необходимо работать с конспектами, материалами лекций, получить и закрепить навыки решения ситуационных задач, уметь приводить необходимые примеры.

Методические рекомендации при подготовке к тестированию. Одной из эффективных форм текущего контроля знаний студентов форм является тестирование знаний студентов. Усвоение каждого раздела управления персоналом контролируется проведением тестирования по пройденному материалу. При подготовке к тестированию следует обращать внимание на фактический материал, на логику в изложении закономерностей, терминологию. При решении тестовых заданий, прежде всего, нужно внимательно, не один раз, прочесть вопрос, а затем предлагаемые ответы.

12. СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ

Анализ

Разложение, один из методов научного исследования. *Аналитик* - специалист, хорошо владеющий методами научного анализа.

Анкета

Инструмент исследования, состоящий из перечня вопросов и обеспечивающий относительно быстрый сбор информации о рынке (опрос потребителей и др.), о выполняемой работе (опрос на рабочих местах с целью сбора информации для составления должностной инструкции и др.). До начала составления любой анкеты следует четко сформулировать цель исследования.

Видение стратегическое

Представление о субъекте в достаточно далеком будущем. Разработка стратегического видения - мощный инструмент современного управления, позволяет создать необходимые ориентиры, помогающие высшему руководству организации разработать программу конкретных действий и на настоящий период.

Виды консультирования

Экспертное, процессное, обучающее консультирование. В чистом виде встречаются крайне редко. Выполняя работу *эксперта* (специалиста в каких-то вопросах), консультант при выдаче даже готовых рекомендаций вынужден знакомить клиента хотя бы с применяемой терминологией - то есть проводить *обучение*. В свою очередь, в процессе *обучающего* консультирования соответствующий специалист всегда представляется как *эксперт*, например, по вопросам теории управления. В *процессном* консультировании, например, когда идет обсуждение вариантов решения проблем или иных вопросов, два другие вида консультирования всегда присутствуют в явном или неявном виде.

Власть

Зависимость одного объекта (человека, механизма, обстоятельств и др.) от другого.

Влияние

Прямое и/или косвенное воздействие на людей (индивидуумы, группы), вызывающее изменение их поведения. При этом влияющий субъект может осознавать или нет целей и последствий своего влияния. Один из главных инструментов влияния - *власть*: в этом случае влияние выступает в качестве промежуточной цели (конечная цель - ожидаемый результат влияния), а власть - в качестве средства достижения этих целей. Есть и другие инструменты влияния, например, обращение к потребностям объекта влияния (человека, группы). *Влияние, власть и потребности* - тесно взаимосвязаны.

Волонтерство (добровольчество) — это добровольная безвозмездная деятельность на благо общества или отдельных социальных групп. Волонтеры помогают нуждающимся, участвуют в экологических и культурных проектах, организуют мероприятия.

Гипóтеза (др.-греч. ὑπόθεσις — «предположение; допущение»,^[1] от ὑπό — «под; по причине; из-за» и θέσις — «место; положение; тезис»)

предположение или догадка, утверждение, которое, в отличие от аксиом, постулатов, требует доказательства.

Горизонтальные связи

Коммуникативные связи между различными подразделениями одного уровня или людьми в организации, занимающих неподчиненное отношение друг к другу.

Государственное управление

Стандартная управленческая деятельность (принятие решений, разработка стратегий и др.) по координации различных субъектов национальной экономики, проводимая в условиях повышенной неопределенности и при большом количестве внутренних и внешних факторов, слабо поддающихся управленческому воздействию, что снижает предсказуемость ожидаемых результатов.

Гражданство

правовой статус человека, который обозначает его особую правовую связь с государством, со взаимными правами и обязанностями.

Гражданственность

нравственная позиция человека, его духовное отношение к обществу и государству.

Диверсификация

Появление у субъекта новых направлений деятельности, ориентированных на новые рынки.

Инклюзивность (от латинского *inclusio* — «включение»)

это создание условий для равноправного участия людей в жизни общества независимо от физических, умственных, социальных или иных особенностей.

Коллективизм (фр. *Collectivisme*)

собирательный социально-психологический термин, характеризующий любую доктрину или другую социальную установку, делающую упор на важность и ценность коллектива.

Метод

(от греческого - путь исследования, **например, научный метод, включающий этапы наблюдения, анализа и синтеза**)

Способ достижения какой-либо цели, решения конкретной задачи; или же совокупность приемов освоения действительности.

Миссия

Главная общая цель проекта, понимаемая, в первую очередь, как долговременная задача по отличию от конкурентов и желательному лучшему удовлетворению потребностей основных покупателей производимых товаров и услуг.

Мотив

Внутренняя устойчивая психологическая причина поведения или поступка человека.

Мотивация (функция)

Процесс внутреннего или внешнего психологического управления поведением, сочетающий интеллектуальные, физиологические и психологические подпроцессы, заключающийся в стимулировании самого себя или других на деятельность, направленную на достижение индивидуальных целей или общих целей организации.

Наблюдение

Метод исследования по сбору информации, предполагающий минимальное вторжение в реальную действительность, составная часть *научного метода*.

Наставничество

это процесс, при котором более опытный и знающий человек (наставник) предоставляет руководство, поддержку и ресурсы для развития и успеха менее опытного человека (наставляемого).

Научный метод

Известный метод исследования, включающий в себя такие подпроцессы, как *наблюдение, анализ и синтез*.

Неформальная организация

Спонтанно организовавшаяся группа людей, у которой есть хотя бы одна общая цель, "членство" в неформальной организации обычно связывается с разделением ее участниками общих, выработанных в процессе взаимодействия, ценностей. В связи с последним, поведение каждого участника такой организации в определенной степени обусловлено выработанными неформальной группой нормами. Неформальная организация служит удовлетворению различных потребностей ее членов - потребности в общении, защите и др.

Некоммерческая организация (НКО)

это юридическое лицо или их объединение, целью которых является удовлетворение социально значимых потребностей.

Обучение служением - педагогический подход, направленный на решение студентами социально значимых задач в рамках их специальности. Уникальная образовательная методика, способствующая развитию у учащегося интереса к поиску своей личностной идентичности, построена на индивидуальной траектории профессионального роста.

Общественный проект / проект «обучение служением»

форма организации совместной деятельности обучающихся и преподавателей, проект, реализуемый в целях решения социально значимой задачи.

Патриотизм

чувство любви и преданности родине, отечеству, своему народу, готовность служить интересам своей страны.

Планирование

Процесс выбора целей и решений, необходимых для их достижения, см. также *Функция планирования*.

Потребность

Состояние нужды организма, индивида, личности в чем-то, необходимом для их нормального существования. Неудовлетворенная потребность вызывает в организме человека определенную психологическую напряженность, спадающую при полном удовлетворении потребности. Понимание потребности людей - половина успеха для любого бизнеса. Кликнув по термину, вы узнаете, что Церковь (в отличие от самой веры в Высший разум) - тоже бизнес (и бизнес успешно развивающийся, благодаря правильному пониманию потребностей верующих), поскольку предоставляет конкретные услуги за вполне конкретные деньги.

Предпринимательские способности

Главный ресурс, ответственный за развитие бизнеса. Современная экономика исходит из посылки, что все ресурсы (фирмы, национальной экономики) - *капитал, труд, земля, предпринимательские способности* - ограничены, поэтому организациям приходится совершать выбор - куда эти ресурсы направить. В современном информационном обществе последний тезис ставится под сомнение.

Приоритет (устанавливать приоритеты)

Степень важности одних действий в сравнении с другими. Правильное установление приоритетов - одно из главных умений любого менеджера. В статье к данному термину предлагается модель, облегчающая установление приоритетов. В этой модели выбор программы действий осуществляется с применением двух критериев.

Рефлексия

это процесс осмысления своих действий, эмоций и мыслей, способность посмотреть на себя со стороны. Это не просто размышления, а активный поиск причинно-следственных связей, понимание своих сильных и слабых сторон, формирование выводов на основе предыдущего опыта.

SWOT-анализ

Инструмент анализа рынка, который позволяет в сжатом виде представить рыночную ситуацию - опасности и возможности, которые ожидают фирму на рынке, а также ее слабые и сильные характеристики - то есть ее потенциал. Английские буквы данной аббревиатуры связаны с первыми буквами английских слов - сила, слабость, возможность и опасность.

Система

Единство, состоящее из взаимозависимых частей, каждая из которых привносит что-то конкретное в уникальные характеристики целого. В то же время любая часть системы испытывает на себе влияние целого.

Социальный проект

это комплекс действий и мероприятий, направленный на достижение цели, выполнение задач и получение заранее запланированных результатов для решения актуальной социальной проблемы

Социокультурные факторы

Для бизнеса это параметры внешней среды, описывающие, в первую очередь, отношение различных слоев общества на данный момент времени к товарам и услугам, производимым на рынке различными фирмами в сфере деятельности этого бизнеса.

Способности

Индивидуальные качества личности, которые определяют скорость и глубину усвоения человеком знаний, умений и навыков, а также успешность их применения на практике для выполнения различных видов деятельности.

Среда косвенного воздействия

Факторы, оказывающие косвенное (не прямое) воздействие на фирму. Принято в качестве элементов этой среды рассматривать политику, экономику, технологию, географию и т.п.

Среда прямого воздействия

Факторы, которые непосредственно влияют на деятельность фирмы и сами испытывают прямое воздействие со стороны самой фирмы. Обычно сюда включают конкурентов, потребителей, поставщиков и др.

Стандарт

Образец для сравнения, необходимый элемент любой системы управления, обеспечивающий точку отсчета для принятия решений о необходимости корректирующих воздействий на управляемую систему.

Стимул

То, что воздействует на органы чувств человека и способный вызвать в нем какую-либо реакцию.

Эффект синергии

Наблюдаемое на практике явление, когда суммарная активность нескольких элементов, входящих в систему, превышает арифметическую сумму активностей этих элементов. Часто является одной из главных причин слияния двух или нескольких фирм.

Приложение

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учрежде-
ние высшего образования
«Пензенский государственный аграрный университет»

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ**

Направление подготовки
09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль) программы
Прикладная информатика в экономике

Квалификация
«Бакалавр»

Форма обучения – очная

Пенза – 2026

1 ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

В рамках программы профессионального модуля обучающимися осваиваются навыки, умения и знания

№ Пп	Код и Наименование Компетенции	Код Индикатора Достижения Компетенции	Наименование Индикатора Достижения Компетенции	Код Планируемого Результата Бучения	Этапы формирования компетенции
1	Ук-1 – способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Ид-5 _{ук-1}	Производит постановку социальной проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации.	З1 (ид-5 _{ук-1})	Знать: методы поиска, критического анализа и синтеза информации по актуальной социально значимой Проблеме
2				У1 (ид-5 _{ук-1})	Уметь: осуществлять анализ ситуации в реальных условиях для выявления актуальной социально значимой Проблемы, требующей решения
3				В1 (ид-5 _{ук-1})	Владеть: способами выявления субъекта проблемы и определения условий успешной реализации задачи с учётом социальных потребностей
4	Ук-2 – способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Ид-4 _{ук-2}	Вырабатывает гипотезу решения в целях реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданской ответственности и профессионализма участников проекта.	З1 (ид-4 _{ук-2})	Знать: методику качественной формулировки миссии и целей социального проекта, гипотезы решений
5				У1 (ид-4 _{ук-2})	Уметь: формировать паспорт социального проекта с учётом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов
6				В1 (ид-4 _{ук-2})	Владеть: методикой проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданской ответственности и профессионализма участников проекта
7	Ук-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Ид-1 _{ук-3}	Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	ЗЗ (ид-1 _{ук-3})	Знать: закономерности развития личности и ее индивидуально-психологические особенности для осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде
8				УЗ (ид-1 _{ук-3})	Уметь: определять свою позицию по отношению к поставлен-

					ной социальной проблеме, осознанно выбирать свою роль в команде и проявлять способность к совместной деятельности
9				В3 (ид-1 _{ук-3})	Владеть: методикой анализа конкретных социальных ситуаций в процессе взаимодействия, реализации своей роли в команде для достижения целей общественно значимого проекта
10	Ук-5 – способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах	Ид-6 _{ук-5}	Выражает свою гражданскую идентичность – принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознаёт принятие на себя ответственности за будущее страны.	З1 (ид-6 _{ук-5})	Знать: основы гражданской идентичности, а также принципы и способы конструктивного взаимодействия при межкультурной коммуникации, в том числе с лицами с ограниченными возможностями здоровья, в социально-историческом, этическом и философском контекстах
11				У1 (ид-6 _{ук-5})	Уметь: проявлять активную гражданскую позицию и солидарность в соответствии с традиционными российскими ценностями
12				В1 (ид-6 _{ук-5})	Владеть: способами выстраивания диалога в социальной и профессиональной деятельности, а также эффективно применять рефлексивные практики для осмысления результатов реализации социально ориентированных проектов

2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.03 ПРОВЕДЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНВЕНТАРИЗАЦИИ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ОЦЕНКИ ОБЪЕКТОВ НЕДВИЖИМОСТИ

2.1 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ТЕСТОВОГО ТИПА

Таблица 2.1 - задания тестового типа

№ п/п	Текст задания	Варианты ответов	Правильный ответ	Код компетенции	Семестр
Мдк.03.01 правовое регулирование отношений в землеустройстве, кадастре и градостроительстве					
1. Задание закрытого типа на установление соответствия					
Инструкция (сценарий выполнения):					
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.					
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д.					
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.					
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, а1 или б4)					
1	Соотнесите этап системного подхода с его содержанием при реализации it-проекта в рамках социального служения А. Определение главной цели, подцелей, критериев достижения Б. Выявление заинтересованных сторон и их реальных запросов В. Разбиение общей задачи на подзадачи с установлением связей Г. Объединение найденных вариантов в целостную систему с обратными связями	1. Анализ потребностей 2. Декомпозиция цели 3. Синтез решений 4. Оценка ресурсов	А4Б1В2Г3	Ук-1	1

2	<p>Установите соответствие между типом ограничения и его примером при создании бесплатного интернет-центра для сельского клуба</p> <p>А. Бюджет проекта — 50 000 рублей</p> <p>Б. В селе скорость мобильного интернета не превышает 5 мбит/с</p> <p>В. Оборудование должно быть сертифицировано по законодательству рф</p> <p>Г. . Точка доступа должна быть запущена до начала учебного года (1 сентября)</p>	<p>1. Правовое</p> <p>2. . Ресурсное (финансовое)</p> <p>3. Технологическое временное</p> <p>4. Временное</p>	A2B3B1Г4	Ук-2	1
3	<p>Соотнесите типовую командную роль в it-проекте служения с её основной функцией</p> <p>А. Находит информацию о потребностях благополучателей</p> <p>Б. Организует процесс, распределяет задачи, следит за сроками</p> <p>В. Пишет программный код согласно требованиям</p> <p>Г. Проверяет, насколько решение удобно реальным пользователям</p>	<p>1. Team lead (капитан)</p> <p>2. Разработчик</p> <p>3. Тестировщик</p> <p>4. Исследователь (аналитик)</p>	A4B1B2Г3	Ук-3	1
4	<p>Соотнесите культурную особенность с действием, которое следует предпринять при разработке it-решения для многонационального сообщества</p> <p>А. Проверить, что иконки и жесты не оскорбительны в данной культуре</p> <p>Б. Реализовать мультиязычный интерфейс или голосовые подсказки</p> <p>В. Предусмотреть гибкий календарь событий, настраиваемый под местные традиции</p> <p>Г. Предложить волонтерам альтернативные символы (например, галочку)</p>	<p>1. Часть благополучателей не говорит на русском языке</p> <p>2. В некоторых культурах неприемлемо использование изображений животных</p> <p>3. Разные религиозные группы отмечают праздники в разное время</p> <p>4. Жест «ок» (кольцо из пальцев) в некоторых странах считается оскорбительным</p>	A4B1B3Г2	Ук-5	1

2. Задание закрытого типа на установление последовательности

Инструкция (сценарий выполнения):

1. Внимательно прочитайте текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.
4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, бва или 135)

1	Расположите в правильном порядке шаги критического анализа информации при разработке волонтерского сайта для фонда помощи бездомным животным	<ol style="list-style-type: none"> 1. Оценить достоверность источников информации о потребностях фонда. 2. Собрать первичные данные (интервью с сотрудниками, анкеты посетителей). 3. Проверить информацию на непротиворечивость (сравнить с официальной отчетностью фонда). 4. Синтезировать требования к it-решению в виде технического задания. 5. Выделить противоречия и расхождения в полученных сведениях. 	21354	Ук-1	1
2	Расположите в логическом порядке шаги по определению круга задач для проекта «автоматизация записи на прием в бесплатную юридическую клинику».	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать правовые требования к обработке персональных данных (152-фз). 2. Сформулировать главную цель: уменьшить очередь в клинику за счёт онлайн-записи. 3. Выделить подзадачи: разработка формы записи, базы клиентов, отправка напоминаний. 4. Оценить доступные ресурсы: хостинг, свободное время программистов, наличие сервера. 5. Выбрать оптимальное решение (например, мах-бот вместо сайта) с учётом ограничений. 	21435	Ук-2	1
3	Расположите действия по налаживанию эффективного социального взаимодействия в команде, работающей над созданием сервиса для одиноких пожилых людей (кнопка вызова волонтёра).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Провести встречу с благополучателями и волонтерами для понимания их потребностей. 2. Обсудить в команде индивидуальные особенности, ограничения и навыки каждого участника. 3. Сформировать роли и зоны ответственности согласно сильным сторонам. 4. Организовать регулярные (еженедельные) ретроспективы работы команды. 5. Выработать единые правила коммуникации (канал связи, частота отчётов, язык общения). 	12354	УК-3	1
4	Расположите этапы адаптации it-сервиса для многонациональной аудитории в логической последовательности.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Изучить культурные и религиозные особенности целевых групп через анкетирование. 2. Выбрать универсальные или настраиваемые дизайн-решения (цвета, символы). 3. Протестировать интерфейс с представителями каждой культурной группы. 4. Разработать минимально жизнеспособный продукт (mvp) с поддержкой 2–3 языков. 5. Внести коррективы на основе обратной связи (добавить новые языки, изменить иконографику). 	12435	УК-5	1

3. Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача					
Инструкция (сценарий выполнения):					
1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.					
2. Продумать логику и полноту ответа.					
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.					
4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ					
1	Вы — студент-информатик. Вам поручено разработать базу данных для учета продуктов, передаваемых нуждающимся семьям. Вы нашли две статьи: (1) в научном журнале описывается модель такой базы для городского масштаба; (2) в блоге волонтера приведены реальные требования, но нет ссылок на документы. Какое действие будет соответствовать системному подходу и критическому анализу?	<ul style="list-style-type: none"> - а) выбрать только научную статью, так как она более авторитетна. - б) выбрать только волонтерский блог, так как он отражает реальную практику. - в) взять за основу научную модель, затем дополнить и проверить её требованиями из блога через опрос в фонде. - г) отказаться от обоих источников и разработать базу с нуля на основе собственного опыта. 	В Обоснование: системный подход требует синтеза разных типов информации: научная модель обеспечивает методологическую основу, а практический опыт волонтера выявляет неучтенные детали. Дополнительная верификация через опрос в фонде — элемент критического анализа.	УК-1	1
2	Вы помогаете создать сайт для благотворительного фонда. По закону (152-ФЗ) необходимо получить согласие на обработку персональных данных. Бюджет проекта — 0 рублей, доступен только бесплатный хостинг с ограниченным функционалом. Что будет оптимальным способом выполнения задачи?	<ul style="list-style-type: none"> - а) игнорировать требование закона, так как фонд маленький и его вряд ли проверят. - б) сделать сложную многостраничную форму согласия с капчей на платном хостинге, взяв кредит. - в) реализовать на бесплатном хостинге минимальную форму-флажок «согласен» с текстом оферты, хранить данные в google sheets, защищенных паролем. - г) отказаться от проекта, так как невозможно соблюсти все требования. 	В Обоснование: Вариант в соблюдает правовые нормы (информированное согласие), использует доступные ресурсы (бесплатный хостинг, google sheets) и учитывает технологические ограничения. Это оптимальное решение в рамках поставленной цели. Вариант а нарушает закон, вариант б нереалистичен, вариант г — отказ от служения	УК-1	1
3	В вашей команде из пяти человек возник конфликт: разработчики хотят использовать сложную технологию, а аналитик настаивает на простом решении, удобном для пожилых пользователей. Как вы, как team lead, реализуете свою роль?	<ul style="list-style-type: none"> - а) принять сторону разработчиков, так как они составляют большинство. - б) принять сторону аналитика, так как он лучше понимает благополучателей. - в) организовать совместное обсуждение, где каждая сторона приведет аргументы, затем найти компромисс (например, упростить интерфейс, оставив надежную технологию). - г) передать решение вышестоящему руководителю. 	В Обоснование: Роль лидера в команде служения заключается не в навязывании своего мнения, а в организации эффективного взаимодействия, учете всех точек зрения и поиске оптимального для благополучателя решения. Компромисс повышает сплоченность.	УК-1	1

4	Вы разрабатываете платформу для обмена опытом между волонтерами из пяти регионов России (Татарстан, Бурятия, Чечня, Еврейская АО, Чукотка). Какой подход к дизайну наиболее этично учтёт межкультурное разнообразие?	<ul style="list-style-type: none"> - а) сделать единый дизайн в нейтральных тонах (серый, белый), без национальной символики. - б) для каждого региона сделать отдельную «вкладку» с элементами национального орнамента, но с возможностью выбора «единой лёгкой версии». - в) полностью отказаться от визуальных образов, оставить только текст шрифтом без засечек. - г) использовать образы матрёшки и медведя как символ единства России. 	Б Обоснование: вариант б предлагает уважение к культурному разнообразию (возможность видеть привычные орнаменты), но оставляет свободу выбора для тех, кто предпочитает нейтральный интерфейс. Вариант а игнорирует идентичность, вариант в радикален и недружелюбен, вариант г навязывает одну (великорусскую) символику, что может быть воспринято как культурное доминирование.	УК-1	1
4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное					
Инструкция (сценарий выполнения): 1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2. Продумать логику и полноту ответа. 3. Записать ответ в виде термина, словосочетания, дополнить предложенное					
1	_____ – Это сложное социально-психологическое и нравственное явление, которое включает в себя комплекс качеств, знаний, ценностей и действий, связанных с осознанием человеком своей роли как гражданина, его отношением к обществу, государству и правам		Гражданственность	УК-1	1
2	_____ – Это целенаправленный анализ полученного опыта в свете конкретных целей обучения, осмысление процесса, результатов и влияния деятельности на социальную среду. Это ключевой компонент педагогической практики обучения служением, который связывает практическую деятельность с академическим обучением и способствует глубокому усвоению знаний, развитию критического мышления, личностному и профессиональному росту		Рефлексия	УК-2	1

3	_____ – Это организация, которая профессионально занимается решением социальных задач общества и готова сотрудничать с образовательной организацией в рамках реализации социально ориентированных проектов. Такие партнёры выступают заказчиками проектов, формулируют их идеи и запросы, предоставляют организационную базу, ресурсы и могут участвовать в проектной деятельности		Социальный партнер	УК-3	1
4	_____ – — Это обучающийся, который берёт на себя инициативу и ответственность за организацию, направление и реализацию социально значимого проекта		Лидер проекта	УК-5	1

5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора

Инструкция (сценарий выполнения):

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать номер правильного ответа или номера правильных ответов без пробелов и запятых (в зависимости от задания) и дать обоснование, используя четкие компактные формулировки.

1	Вы нашли три статьи о разработке мобильного приложения для людей с нарушением слуха: - статья а — из научного журнала, описывает общие принципы, есть ссылки на исследования. - статья б — из волонтерского блога, автор описывает свой опыт создания приложения для глухих в конкретном городе. - статья в — новостная заметка о коммерческом приложении, без технических деталей. Какой подход к синтезу информации из этих источников является корректным? (один вариант)	1. Использовать только статью а, так как она из научного журнала. 2. Использовать только статью б, так как она описывает реальную практику. 3. Взять из статьи а методологию, из статьи б — практические требования и трудности, затем проверить их через опрос целевой аудитории. 4. Отказаться от всех трех и написать приложение на основе собственного опыта.	3 Обоснование: синтез информации означает объединение разных типов знаний: научная статья даёт обоснованные принципы, волонтерский опыт выявляет практические нюансы. Игнорирование одного из них снижает качество решения. Вариант 3 дополняется эмпирической проверкой, что усиливает достоверность. Варианты 1 и 2 неполны, вариант 4 не использует доступную информацию.	УК-1	1
---	--	--	--	------	---

2	Вы участвуете в проекте «it-помощник для сельской библиотеки». Вам необходимо определить главную цель и подцели. Какие из формулировок соответствуют системной декомпозиции? (выберите все верные)	1. Создать веб-сайт для библиотеки. 2. Увеличить число посетителей библиотеки за счёт онлайн-записи и афиши мероприятий. 3. Обучить библиотекаря работе с компьютером. 4. Разработать каталог книг с поиском по жанрам (подцель для увеличения удобства читателей). 5. Написать 1000 строк кода.	2, 4 Обоснование: системный подход требует формулировать главную цель как измеримый социальный результат (2), а подцели — как конкретные шаги, ведущие к этой цели (4). Вариант 1 — слишком узкое техническое решение, которое не отражает социальную задачу. Варианты 3 и 5 не являются подцелями в рамках системной декомпозиции (3 — обучение не относится к it-продукту, 5 — метрика кода, не связанная с полезностью).	УК-2	1
3	Цель: разработать автоматизированную систему записи на приём в городскую стоматологию для малообеспеченных граждан. Доступные ресурсы: три студента-информатика, 2 месяца, бюджет 0 рублей (использовать бесплатные инструменты). Правовые нормы: 152-ФЗ (персональные данные), лицензионные соглашения. Какие задачи являются обязательными для включения в план с учётом ограничений? (выберите все верные)	1. Собрать устное согласие на обработку персональных данных от каждого пациента. 2. Купить платный сервер для обеспечения безопасности. 3. Выбрать бесплатную субд postgresql и хостинг с поддержкой django (pythonanywhere, heroku free tier). 4. Реализовать только запись по телефону, без веб-интерфейса, чтобы сэкономить время. 5. Обеспечить разграничение ролей: администратор (врачи) и пациент (только запись).	1, 3, 5 Обоснование: - (1) обязательно по 152-ФЗ; - (3) отражает ресурсное ограничение (бесплатные инструменты); - (5) защита данных в соответствии с законом. Вариант (2) противоречит нулевому бюджету. Вариант (4) не соответствует цели (автоматизированная система записи — веб/приложение).	УК-3	1
4	Цель: создать мх-бота для юридической помощи мигрантам (разъяснение прав). Ограничения: нет бюджета на переводчиков, есть только 1 студент-программист. Правовые нормы: информация не должна быть оскорбительной, не должна содержать призывов к незаконным действиям. Какие способы решения являются оптимальными в данных условиях? (выберите все верные)	1. Написать бота на русском языке, добавить автоматический переводчик (google translate api) на 5 языков (бесплатный квотный режим). 2. Привлечь волонтёров-переводчиков из числа студентов-филологов, чтобы подготовить несколько готовых ответов на разных языках. 3. Сделать бота только на русском, так как мигранты обязаны знать русский. 4. Включить в бота дисклеймер, что информация не является официальной консультацией, и ссылку на бесплатные государственные юридические сайты. 5. Игнорировать правовые нормы, так как бот маленький.	1, 2, 4 Обоснование: Оптимальные решения учитывают ограничения (отсутствие бюджета, один программист) и правовые нормы. Вариант 1 — автоматический перевод экономит ресурсы. Вариант 2 — привлечение волонтёров не требует денег, повышает качество. Вариант 4 — правовая защита через дисклеймер. Вариант 3 не обеспечивает доступность для не владеющих русским, вариант 5 нарушает закон.	УК-5	1

2.2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения профессионального модуля в течение семестра. Виды оценочных материалов, формы контроля, темы и график определяется педагогическим работником.

2.3 ТИПОВЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ) ПО ОЦЕНКЕ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ УК-1 (1 СЕМЕСТР)

1. Какие основные этапы включает системный подход при разработке IT-решения для социальной проблемы? Назовите не менее трёх этапов.
2. Вы помогаете благотворительному фонду выбрать CRM-систему для учёта пожертвований. У вас есть коммерческие отзывы, открытая статистика, интервью с сотрудниками фонда. Как провести критический анализ этих источников?
3. Что означает принцип «декомпозиции» в системном подходе? Приведите пример для проекта «Сайт для приюта животных».
4. Перечислите не менее трёх критериев, по которым можно оценить достоверность информации из интернета при поиске данных для социального IT-проекта.
5. Вы выяснили, что два волонтёра называют разные причины, почему пожилые люди не пользуются вашим приложением. Каким должен быть ваш следующий шаг с позиции критического анализа?
6. Что такое «синтез информации» в контексте социального IT-проекта? Опишите на примере проекта «Карта бесплатных обедов для бездомных».
7. Какие вопросы нужно задать себе, чтобы проверить, не упустили ли вы важные аспекты проблемы при системном анализе? Приведите три вопроса.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ) ПО ОЦЕНКЕ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ УК-2 (1 СЕМЕСТР)

1. Цель проекта: разработать веб-сервис для записи на приём в бесплатную юридическую клинику. Доступные ресурсы: 2 студента-программиста, 1 месяц, бюджет 0 рублей, бесплатный хостинг. Назовите три обязательные задачи, которые нужно включить в план.
2. Какие правовые нормы необходимо учитывать при сборе персональных данных пользователей (например, при создании базы получателей гуманитарной помощи)? Назовите не менее двух требований.

3. Что означает принцип «минимально жизнеспособного продукта» (MVP) и как он помогает выбирать способы решения при ограниченных ресурсах?

4. Выберите оптимальный способ хранения данных о подопечных фонда (имена, телефоны, адреса) при нулевом бюджете. Варианты: (А) обычный Excel-файл на ноутбуке, (Б) Google Sheets с паролем и ограниченным доступом, (В) открытый онлайн-документ без пароля. Обоснуйте.

5. Перечислите не менее трёх критериев, по которым можно сравнивать альтернативные технические решения для социального проекта (например, выбор между Telegram-ботом и сайтом).

6. В команде возникла идея добавить в приложение для мигрантов функцию «чат с психологом». Но у вас нет ни психолога, ни бюджета на его оплату. Как поступить с точки зрения определения задач и выбора способов?

7. Каковы временные ограничения, которые необходимо учитывать при планировании it-проекта в рамках «ОБУЧЕНИЯ СЛУЖЕНИЕМ» (один семестр)? как они влияют на выбор решений?

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ) ПО ОЦЕНКЕ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ УК-3 (1 СЕМЕСТР)

1. Назовите три типовые роли в IT-команде социального проекта и кратко опишите основные обязанности каждой.

2. В команде возник конфликт: аналитик настаивает на дополнительных функциях, которые благополучатели считают «важными», а разработчик говорит, что из-за них проект не будет сдан в срок. Ваша роль — team lead. Какое действие будет правильным?

3. Почему в социальном IT-проекте важно привлекать волонтера-консультанта (не IT-специалиста) в команду? Назовите две причины.

4. Какие правила коммуникации в команде помогут эффективно взаимодействовать, если участники живут в разных часовых поясах и имеют разную занятость? Назовите не менее двух.

5. Вы — разработчик в команде. Дизайнер предложил сложный интерфейс, который трудно реализовать в отведённые сроки. Как вы должны реализовать свою роль?

6. Что такое «ретроспектива» в командной работе и зачем она нужна в социальном IT-проекте?

7. Опишите ситуацию, когда командная роль «волонтер-консультант» (представитель НКО) может войти в конфликт с ролью «разработчик». Как разрешить конфликт?

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ (ЗАЧЕТ) ПО

ОЦЕНКЕ ОСВОЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ УК-5 (1 СЕМЕСТР)

1. Назовите три аспекта, которые нужно учесть при разработке IT-продукта для многонациональной аудитории (мигранты, беженцы) с точки зрения межкультурного разнообразия.
2. Что такое «культурная слепота» в проектировании социальных сервисов? Приведите пример.
3. Почему при разработке чат-бота для мигрантов важно учитывать не только перевод текста, но и стиль общения? Приведите конкретный пример.
4. Перечислите не менее трёх потенциальных этических проблем, которые могут возникнуть при сборе и хранении данных о людях разного культурного происхождения.
5. В вашем приложении для волонтеров, работающих в разных странах, используются смайлики. Как убедиться, что они не будут оскорбительны для какой-либо культуры?
6. Что означает философский принцип «уважение автономии личности» применительно к созданию IT-сервиса для уязвимых групп (например, пожилых или людей с ментальными особенностями)?
7. Приведите пример (реальный или гипотетический), когда учёт исторического контекста (например, отношений между этническими группами) важен при создании социального IT-проекта в многонациональном регионе. Как бы вы учли этот контекст?

ПАСПОРТ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА

<i>Направление социального проекта и виды предлагаемых услуг</i>	
<i>Авторы проекта</i>	
<i>Наставник проекта</i>	
<i>Адрес места реализации проекта</i>	
<i>Цель</i>	
<i>Обоснование проекта, описание проблем, решению которых посвящён проект, обоснование социальной значимости проекта:</i>	
<i>Рабочий план социального проекта</i>	
<i>Описание позитивных изменений, которые произойдут в результате реализации проекта по его завершению и в долгосрочной перспективе</i>	
<i>Количество благополучателей проекта</i>	
Количество лиц, привлекаемых к реализации проекта	
<i>Предполагаемые источники финансирования проекта</i>	
<i>Длительность проекта</i>	