

Задания по теме «Методологические основы управления качеством» с ответами

ЗАДАНИЕ 1. Соотнесение методов управления качеством

Установите соответствие между видом метода управления качеством и его определением:

№	Метод	Определение
1	Организационные методы	а) Определяют способы воздействия, основанные на применении экономического стимулирования и создании материальной заинтересованности в достижении заданной цели в области качества
2	Социально-психологические методы	б) Контролируют качество продукции и качество процесса её создания
3	Экономические методы	с) Способствуют такой организации управляемой подсистемы, которая позволит обеспечивать требуемое качество
4	Организационно-технологические методы	д) Воздействуют на духовные интересы работников, формирование их мотиваций, связанных с обеспечением соответствующего качества

ЗАДАНИЕ 2. Принципы менеджмента качества (ISO 9000)

Соотнесите принцип менеджмента качества и его содержание:

Принцип	Содержание
1. Ориентация на потребителя	А. Руководители обеспечивают единство цели и направления деятельности организации
2. Лидерство руководителя	Б. Организации зависят от своих потребителей, должны понимать их потребности и стремиться превзойти ожидания
3. Вовлечение работников	В. Эффективные решения основываются на анализе данных и информации
4. Процессный подход	Г. Деятельностью и ресурсами управляют как процессом
5. Принятие решений, основанное на фактах	Д. Сотрудники составляют основу организации, их полное вовлечение позволяет использовать их способности

ЗАДАНИЕ 3. Инструменты контроля качества

Установите соответствие между инструментом контроля качества и его назначением:

Инструмент	Назначение
1. Контрольный листок	А. Выявление наиболее значимых проблем (принцип 80/20)
2. Гистограмма	Б. Выяснение наличия линейной связи между двумя параметрами
3. Диаграмма разброса	В. Зрительная оценка закона распределения статистических данных

Инструмент	Назначение
4. Причинно-следственная диаграмма (Исикавы)	Г. Поиск корневых причин проблемы («рыбий скелет», метод 5М)
5. Диаграмма Парето	Д. Сбор первичных данных для регистрации информации

ЗАДАНИЕ 4. Этапы эволюции управления качеством

Соотнесите этап развития систем управления качеством и его ключевую характеристику:

Этап	Характеристика
1. Система Тейлора (1905 г.)	А. Всеобщий контроль качества (ТQC), учёт затрат на качество, кружки качества
2. Статистические методы (1920-е гг.)	Б. Управление процессами, контрольные карты Шухарта, выборочный контроль
3. ТQC и TQM (1950-е — 1970-е гг.)	В. Контроль готовой продукции, поля допусков, первые инспекторы качества
4. Международные стандарты ISO 9000 (1987 г.)	Г. Документированные системы качества, сертификация, унификация требований

ЗАДАНИЕ 5. Цикл PDCA

Расположите этапы цикла Шухарта-Деминга (PDCA) в правильной последовательности:

1. **P** — Plan (Планирование)
2. **D** — Do (Выполнение)
3. **C** — Check (Проверка)
4. **A** — Act (Действие / Корректировка)

Правильная последовательность:

ЗАДАНИЕ 6. Тест на понимание темы (Верно/Неверно)

Утверждение	Верно/Неверно
1. Принципы управления качеством являются ядром методологии управления качеством	...
2. Система Тейлора была направлена на управление процессами, а не на контроль отдельных изделий	...
3. Всеобщее управление качеством (TQM) предполагает, что качество — задача только отдела технического контроля	...
4. Контрольные карты Шухарта используются для отслеживания стабильности процессов	...
5. Причинно-следственная диаграмма Исикавы называется «рыбья кость»	...

.
