

Задания по теме «Качество продукции и защита прав потребителей» .

ЗАДАНИЕ 1. Основные понятия

1.1. Дайте определение:

Потребитель —

Качество товара (работы, услуги) —

Недостаток товара (работы, услуги) —

Существенный недостаток товара (работы, услуги) —

1.2. Заполните таблицу «Виды сроков на товар»:

Вид срока	Кто устанавливает	Характеристика
Срок годности	...	...
Срок службы	...	...
Гарантийный срок	...	...

ЗАДАНИЕ 2. Права потребителя при обнаружении недостатков

2.1. Перечислите требования, которые потребитель вправе предъявить продавцу при обнаружении недостатков в товаре:

2.2. Особенности для технически сложных товаров:

Для технически сложных товаров (перечень утверждён Правительством РФ) в течение 15 дней со дня передачи товара потребитель вправе предъявить _____ из перечисленных требований. По истечении _____ требования о замене или возврате подлежат удовлетворению только в случаях :

2.3. Если гарантийный срок отсутствует или истёк:

При отсутствии гарантийного срока или его истечении потребитель вправе предъявить требования, если недостатки обнаружены в течение _____ со дня передачи товара потребителю .

ЗАДАНИЕ 3. Обмен товара надлежащего качества

3.1. Условия обмена:

Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар, если он не подошёл по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение _____, не считая дня покупки .

Обмен возможен при условиях :

3.2. Перечень товаров, не подлежащих обмену и возврату:

Почему эти товары нельзя вернуть?

ЗАДАНИЕ 4. Практические ситуации

Ситуация 1:

Наталья Николаевна купила сыну ботинки. Когда сын их надел, оказалось, что ботинки велики и фасон не понравился подростку. Можно ли вернуть ботинки в магазин, если с момента покупки прошло 10 дней, ботинки не носили, и сохранилась упаковка?

Ситуация 2:

Покупательница приобрела губную помаду, продавец сказала, что она изготовлена на основе натуральных веществ. Экспертиза установила, что натуральные компоненты в состав не входят. Может ли покупательница потребовать вернуть деньги?

Ситуация 3:

В электронном магазине покупатель приобрёл беспроводную мышь с клавиатурой с гарантией 6 месяцев. Клавиатура вышла из строя. Покупатель сдал

товар на сервис на 2-3 недели. Имеет ли покупатель право на период ремонта требовать другую временную клавиатуру?

ЗАДАНИЕ 5. Тест «Верно / Неверно»

Утверждение	Верно/Неверно
1. Потребитель — это гражданин, приобретающий товары для предпринимательской деятельности	...
2. Существенный недостаток — это недостаток, который может быть устранён без затрат времени	...
3. Гарантийный срок на товар может устанавливать как изготовитель, так и продавец	...
4. Технически сложный товар можно вернуть по истечении 15 дней только при обнаружении существенного недостатка	...
5. Отсутствие чека является основанием для отказа в возврате товара	...