

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ ПО ТЕМЕ «СТАНОВЛЕНИЕ ШКОЛЫ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ»

Задание 1. Предпосылки возникновения школы

1.1. Ответьте на вопросы:

Вопрос: В каком десятилетии начала формироваться школа человеческих отношений?

Вопрос: Какая школа менеджмента предшествовала школе человеческих отношений?

Вопрос: Какие недостатки классической школы вызвали появление школы человеческих отношений? (назовите 3)

Задание 2. Хоторнские эксперименты

2.1. Заполните таблицу по этапам Хоторнских экспериментов:

Этап	Годы	Суть эксперимента	Основной вывод
1. Эксперименты с освещённостью	...	...	...
2. Комнатные эксперименты (сборка реле)	...	...	...
3. Интервьюирование	...	...	...
4. Эксперименты в банковской комнате	...	...	...

Задание 3. Хоторнский эффект

3.1. Дайте определение «Хоторнского эффекта»:

3.2. Приведите пример проявления Хоторнского эффекта в современном менеджменте:

Задание 4. Ключевые представители школы

4.1. Соотнесите имя представителя и его вклад:

Имя	Вклад
1. Элтон Мэйо	А. Концепция «власти с» вместо «власти над», интегративное разрешение конфликтов
2. Фриц Ротлисбергер	Б. Руководитель Хоторнских экспериментов, теория человеческих отношений
3. Мэри Паркер Фоллетт	В. Детальное описание неформальных норм выработки
4. Уильям Диксон	Г. Соавтор Ротлисбергера, участвовал в обработке данных Хоторнских экспериментов

4.2. Какие книги (работы) этих авторов вы знаете? (назовите 2-3)

Задание 5. Основные идеи школы

5.1. Заполните таблицу сравнения классической школы и школы человеческих отношений:

Аспект	Классическая школа	Школа человеческих отношений
Природа человека	...	...

Аспект	Классическая школа	Школа человеческих отношений
Главный мотиватор	...	...
Роль формальной организации	...	...
Отношение к конфликтам	...	...
Стиль руководства	...	...

Задание 6. Практический кейс

Ситуация: На заводе по производству автокомплектующих внедрена система Тейлора: строгие нормы выработки, сдельная оплата, жёсткий контроль. Однако текучесть кадров выросла до 60% в год, качество продукции ухудшилось, участились конфликты между рабочими и мастерами. Руководство обратилось к консультантам.

Задание:

Предложите мероприятия на основе идей школы человеческих отношений, которые могут исправить ситуацию.

Задание 7. Тест на знание ключевых понятий (Верно/Неверно)

Утверждение

Верно/Н

1. Хотторнские эксперименты изначально планировались как исследование влияния социальных факторов

...

2. Элтон Мэйо доказал, что материальная мотивация — единственный фактор производительности

...

Утверждение

Верно/Н

3. Школа человеческих отношений признала существование неформальных групп в организации

...

4. Мэри Паркер Фоллетт считала, что конфликты нужно подавлять, а не разрешать

...

5. Школа человеческих отношений возникла как реакция на недостатки классической школы

...

Задание 8. Влияние на современный менеджмент

8.1. Перечислите 5 современных управленческих практик, которые берут начало в школе человеческих отношений:

1. ...
2. ...
3. ...
4. ...
5. ...

8.2. Дискуссионный вопрос (письменно):

«Можно ли сегодня строить управление исключительно на принципах школы человеческих отношений, игнорируя достижения тейлоризма?»

Критерии оценки

Критерий	Максимальный балл
Знание предпосылок (Задание 1)	10
Понимание Хоторнских экспериментов (Задание 2)	20
Понимание Хоторнского эффекта (Задание 3)	10

Критерий	Максимальный балл
Знание ключевых представителей (Задание 4)	15
Сравнение с классической школой (Задание 5)	15
Качество анализа кейса (Задание 6)	15
Тест (Задание 7)	10
Влияние на современный менеджмент (Задание 8)	15
Итого	110