

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ: СТАНОВЛЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНОЙ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ

Теоретический блок

Задание 1. Основоположник административной теории

1.1. Ответьте на вопросы:

1. Кто считается основателем административной (классической) школы управления?

Ответ: Анри Файоль (Henri Fayol).

2. В каком году была опубликована его основная работа «Общее и промышленное управление»?

3. Какую должность занимал Файоль на протяжении большей части своей карьеры?

Задание 2. Шесть групп операций предприятия

2.1. Заполните таблицу:

Группа операций	Содержание
Технические операции	...
Коммерческие операции	...
Финансовые операции	...
Операции по охране	...
Учётные (счётные) операции	...
Административные операции	...

Задание 3. Пять функций управления

3.1. Соотнесите функцию управления и её содержание:

Функция	Содержание
1. Предвидение (планирование)	А. Построение структуры, распределение ресурсов
2. Организация	Б. Отдача распоряжений, руководство персоналом
3. Распорядительство	В. Связывание и согласование действий всех звеньев
4. Координация	Г. Наблюдение за соответствием действий установленным правилам
5. Контроль	Д. Изучение будущего и разработка программы действий

3.2. Восстановите формулу Файоля (вставьте пропущенные слова):

«Управлять — значит _____, _____, _____, _____ и _____».

Слова: координировать, предвидеть, организовывать, контролировать, распоряжаться

Задание 4. Четырнадцать принципов управления

4.1. Соотнесите принцип и его суть:

Принцип	Суть
1. Разделение труда	А. Один руководитель и единая программа для совокупности операций
2. Власть и ответственность	Б. Служащий должен получать приказы только от одного начальника
3. Дисциплина	В. Специализация, позволяющая производить больше и лучше при тех же усилиях
4. Единство распорядительства	Г. Возможность для сотрудников самостоятельно разрабатывать план и добиваться его реализации
5. Единство руководства	Д. Сочетание благожелательности и правосудия
6. Инициатива	Е. Где есть власть, там всегда есть и ответственность
7. Справедливость	Ж. Повиновение и уважение к установленным правилам
8. Корпоративный дух	З. «В единстве — сила»

Задание 5. Власть и иерархия

5.1. Какие два вида власти различал Файоль?

5.2. Что такое «скалярная цепь» (иерархия) по Файолю?

Ответ: Скалярная цепь — это ряд руководящих должностей, начиная с самых низких и кончая самыми высокими. Это вертикальная цепочка власти от высшего руководителя до самого низового звена.

Задание 6. Практический кейс

Ситуация: В компании «СтройТех» работает 150 человек. Генеральный директор единолично принимает все решения, подчинённые часто получают противоречивые указания от разных начальников. Дисциплина низкая, текучесть кадров высокая, а инициатива не поощряется.

Задания:

1. Какие принципы Файоля нарушены в этой компании? (назовите не менее 4)
2. Предложите конкретные меры по внедрению принципов Файоля для улучшения ситуации.

Задание 7. Тест на знание принципов (Верно/Неверно)

Утверждение	Верно/Неверно
1. Файоль считал, что разделение труда не применимо к управленческой деятельности	...
2. По Файолю, власть и ответственность всегда должны быть сбалансированы	...
3. Принцип единоначалия означает, что у работника может быть только один непосредственный начальник	...
4. Файоль считал, что централизация не должна зависеть от размера предприятия	...
5. Инициатива, по Файолю, — это пустая трата времени	...

Задание 8. Сравнение Тейлора и Файоля

Заполните сравнительную таблицу:

Критерий	Ф. Тейлор	А. Файоль
Направление взгляда (снизу вверх / сверху вниз)	...	...
Фокус внимания	...	...
Основная единица анализа	...	...
Ключевое понятие	...	...

Критерии оценки

Критерий	Максимальный балл
Знание биографии Файоля (Задание 1)	5
Понимание групп операций (Задание 2)	10
Знание пяти функций управления (Задание 3)	15
Понимание 14 принципов (Задание 4)	20
Различие видов власти (Задание 5)	10
Качество анализа кейса (Задание 6)	15
Тест на знание принципов (Задание 7)	10
Сравнение с Тейлором (Задание 8)	10
Итого	95

Дополнительный вопрос для обсуждения

«Если Тейлор создал науку об управлении на уровне рабочего места, то Файоль создал науку об управлении организацией в целом». Согласны ли вы с этим утверждением? Аргументируйте.