

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ ПО ТЕМЕ «СТАНОВЛЕНИЕ ШКОЛЫ НАУЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТА (Ф. ТЕЙЛОР)»

Задание 1. Хронология и биография

1.1. Ответьте на вопросы:

Вопрос: В каком году была опубликована главная книга Ф. Тейлора «Принципы научного менеджмента»?

Ответ: 1911 год.

Вопрос: На каком предприятии Тейлор проводил свои основные эксперименты?

Вопрос: Как называлась должность, с которой Тейлор начинал свою карьеру?

Задание 2. Эксперименты Тейлора

2.1. Заполните таблицу по основным экспериментам Ф. Тейлора:

Название эксперимента	Суть эксперимента	Результат
Эксперимент по погрузке чугуна	...	...
Эксперимент с оптимальной лопатой	...	...

Задание 3. Четыре принципа научного управления

3.1. Соотнесите принцип научного управления Тейлора с его содержанием:

Принцип	Содержание
1. Научное изучение трудовых процессов вместо традиционных методов	А. Администрация предприятия должна взять на себя роль отбора рабочих и обучения их специальности
2. Научный отбор, обучение и развитие рабочих	Б. Равномерное распределение труда и ответственности между администрацией и рабочими
3. Сотрудничество между администрацией и рабочими	В. Каждый элемент трудовой операции должен быть подвергнут научному анализу
4. Равномерное распределение труда и ответственности	Г. Внедрение научно разработанной системы должно осуществляться совместными усилиями

Задание 4. Кредо Тейлора

4.1. Восстановите текст «кредо» Тейлора, вставив пропущенные слова:

«_____ вместо традиционных навыков; _____ вместо противоречий; _____ вместо индивидуальной работы; _____ производительность вместо ограничения

производительности; развитие каждого отдельного рабочего до максимально доступной ему производительности и максимального _____».

Слова для вставки: благосостояния, максимальная, сотрудничество, гармония, наука

Задание 5. Анализ результатов экспериментов

5.1. Рассчитайте рост производительности в эксперименте по погрузке чугуна (в процентах).

Исходные данные:

Старая норма: 12,5 тонны в день.

Новая норма: 47,5 тонны в день.

5.2. Какие факторы позволили достичь такого роста?
(укажите не менее 4 факторов)

Задание 6. Последователи Тейлора

6.1. Соотнесите имя последователя и его вклад:

Имя последователя	Вклад
1. Фрэнк и Лилиан Гилбрет	А. Диаграмма Ганта (календарное планирование)
2. Генри Гант	Б. 12 принципов производительности
3. Гаррингтон Эмерсон	В. Терблиги (классификация микродвижений)

6.2. Что такое «терблиг»?

Задание 7. Кейс «Тейлоризм в современном мире»

Ситуация: На производственном предприятии внедрена система нормирования труда: для каждой операции установлены нормативы времени, рабочие проходят инструктаж, действует сдельно-премиальная оплата. Однако сотрудники жалуются на монотонность, усталость и отсутствие интереса к работе.

Вопросы:

1. Какие принципы Тейлора здесь используются?
2. Какие ограничения тейлоризма проявились в данной ситуации?
3. Что можно добавить к системе Тейлора, чтобы снять эти проблемы?

Задание 8. Дискуссионный вопрос

Вопрос: Считаете ли вы тейлоризм устаревшим? Аргументируйте свой ответ (3–5 предложений).

Критерии оценки

Критерий	Максимальный балл
Правильность хронологических данных (Задание 1)	5
Знание экспериментов (Задание 2)	15
Понимание принципов (Задание 3)	15
Восстановление кредо (Задание 4)	5
Расчёт и анализ (Задание 5)	15
Знание последователей (Задание 6)	10
Качество анализа кейса (Задание 7)	15
Аргументированность дискуссионного ответа (Задание 8)	10
Итого	90