

Практическое задание: Истоки развития управленческой мысли

Цель задания: познакомиться с ключевыми фигурами и школами в истории менеджмента, понять эволюцию управленческой мысли и научиться применять исторические концепции к современным управленческим ситуациям.

Задание 1. Хронология развития управленческой мысли

Расположите следующие события в хронологическом порядке (от самого раннего к самому позднему):

- Появление школы научного управления (Ф. Тейлор)
- Возникновение школы человеческих отношений (Э. Мэйо)
- Появление административной школы управления (А. Файоль)
- Формирование системного подхода в управлении
- Развитие ситуационного подхода
- Возникновение школы «человеческих ресурсов» (Д. МакГрегор)
- Появление концепции «человеческого капитала» (Г. Беккер)
- Создание модели 7-S (McKinsey)

Задание 2. Соотнесение школ менеджмента и их ключевых идей

Соотнесите школу управления с её основной идеей и ключевым представителем:

Школа	Основная идея	Ключевой представитель
1. Школа научного управления	А. Главное — человеческие отношения и психологический климат	1. А. Файоль
2. Административная школа	Б. Управление должно рассматривать организацию как открытую систему	2. Э. Мэйо
3. Школа человеческих отношений	В. Эффективность достигается через нормирование, стандартизацию и отбор рабочих	3. П. Друкер
4. Школа человеческих ресурсов	Г. Управление — универсальный процесс, состоящий из функций и принципов	4. Д. МакГрегор
5. Системный подход	Д. Сотрудники — ресурс, который нужно развивать, а не просто контролировать	5. Ф. Тейлор
6. Школа управления качеством	Е. Для каждой управленческой ситуации существует свой оптимальный метод	6. Л. Гьюлик

Задание 3. Исторические параллели

Заполните таблицу: как идеи прошлого отражаются в современном менеджменте?

Историческая идея/школа	Пример современного применения
Научное управление (тейлоризм)	...
Административная школа (Файоль)	...
Школа человеческих отношений	...
Системный подход	...
Школа управления качеством	...

Задание 4. Кейс: выбор управленческого подхода

Ситуация: Компания, производящая электронику, столкнулась с резким падением качества продукции и падением производительности на 30%. Рабочие жалуются на устаревшее оборудование и отсутствие четких инструкций. Руководство предлагает два решения:

1. Внедрить систему нормирования и стандартизации операций (тейлоризм).
2. Провести обучение командной работе и улучшить психологический климат (школа человеческих отношений).

Вопросы:

- Какой подход вы выберете и почему?
- Можно ли их объединить?
- Как бы вы применили идеи Г. Форда в данной ситуации?

Задание 5. Роль личности в истории менеджмента

Опишите вклад следующих личностей:

1. Фредерик Тейлор
2. Анри Файоль
3. Элтон Мэйо
4. Питер Друкер
5. Генри Форд
6. Макс Вебер
7. Абрахам Маслоу
8. Дуглас МакГрегор

Задание 6. Анализ компании через призму истории менеджмента

Выберите любую известную компанию (Google, Toyota, Apple, Amazon, Яндекс и др.) и ответьте на вопросы:

1. Какие исторические школы управления повлияли на её корпоративную культуру?
2. Какие принципы тейлоризма, административной школы или школы человеческих отношений в ней заметны?

Задание 7. Рефлексия

Ответьте на вопросы письменно:

1. Какие идеи прошлого (до XX века) остаются актуальными для менеджмента сегодня?
2. Какая школа управления вам кажется наиболее близкой к вашему стилю работы и почему?
3. В чем, на ваш взгляд, главный урок эволюции управленческой мысли для современного руководителя?