



Организационно-методические подходы к обеспечению качества образовательной программы: от идеи до реализации

*Председатель Федерального УМО «Прикладная геология,
горное дело, нефтегазовое дело и геодезия», проректор
Университета науки и технологий МИСИС,
д.т.н., профессор*

Петров В.Л



Что такое «качество образования»?

(Ст. 2, п. 29 ФЗ)

Качество образования — это комплексная характеристика, выражающая степень соответствия:

Образовательной деятельности и подготовки обучающегося

1. Федеральным государственным образовательным стандартам (ФГОС)
2. Образовательным стандартам (для вузов, имеющих право их устанавливать)
3. Федеральным государственным требованиям (ФГТ)
4. Потребностям физического или юридического лица
5. Степени достижения планируемых результатов образовательной программы



Ключевой вывод: Качество измеримо только через сравнение с установленными эталонами и целями.



Оценке подлежат два взаимосвязанных объекта:

1

Образовательная деятельность (Процесс)

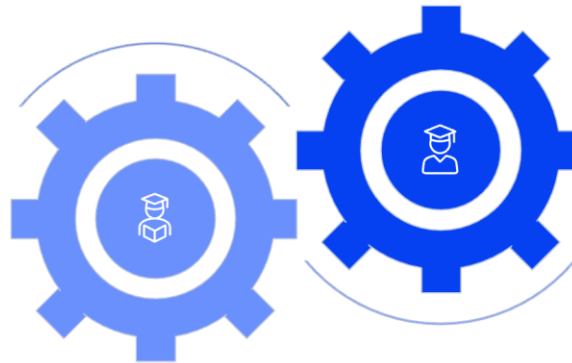
- Условия реализации (кадры, материальная база, финансы)
- Педагогические технологии и методы

2

Подготовка обучающихся (Результат)

- Знания, умения, навыки
- Сформированные компетенции выпускников

Подготовка обучающихся
Знания, умения, навыки и компетенции



Образовательная деятельность
Условия реализации, технологии и методы



Принцип: Качество оценивается и в процессе, и на выходе.

01

Принцип единства требований

Требования к качеству едины для всех форм обучения (очной, заочной, дистанционной) и форм получения образования (в организации, семейное).

02

Оценка соответствия

Проверка ведется по трем группам требований ФГОС (Ст. 11, ч.3):

- К структуре программы
- К условиям реализации
- К результатам освоения

03

Нормативная связь

Понятие качества (Ст.2) напрямую связано с ответственностью вуза (Ст.28), разработкой программ (Ст.12) и госнадзором (Ст.6).



Принцип единства

Единые требования ко всем формам обучения

Оценка соответствия

Проверка по критериям и показателям

Нормативная связь

Соответствие правовым и методическим нормам

(Ст. 13)

Цель практики: Формирование, закрепление и развитие практических навыков и компетенций, заявленных в ФГОС.



Нормативные требования к организации:

- **Места проведения:** вуз или профильные организации (по договору)
- Регулируется Положением и типовым договором (утверждаются Минобрнауки)
- Вуз несет ответственность за жизнь, здоровье студентов и качество подготовки во время практики (Ст.28, ч.7)

Вывод: Эффективность практики напрямую влияет на достижение планируемых результатов — главного критерия качества.

Ключевые процедуры оценки качества в законодательстве

В законе прописаны отдельные статьи по обязательным процедурам:

1

Статья 58. Промежуточная аттестация обучающихся

- Оценка знаний в процессе обучения
- Контроль текущей успеваемости

2

Статья 59. Государственная итоговая аттестация (ГИА)

- Итоговая проверка освоения программы
- Подтверждение квалификации выпускника

3

Практика (регулируется статьями 13, 28)

- Формирование практических навыков
- Связь теории с профессиональной деятельностью



Вывод: Закон не выделяет отдельно программы дисциплин, но особо регулирует промежуточную аттестацию, ГИА и практику.

Это означает их ключевую роль в формировании и подтверждении качества образования.

Государственная регламентация включает три элемента:

Лицензирование

Проверка минимальных условий для ведения деятельности

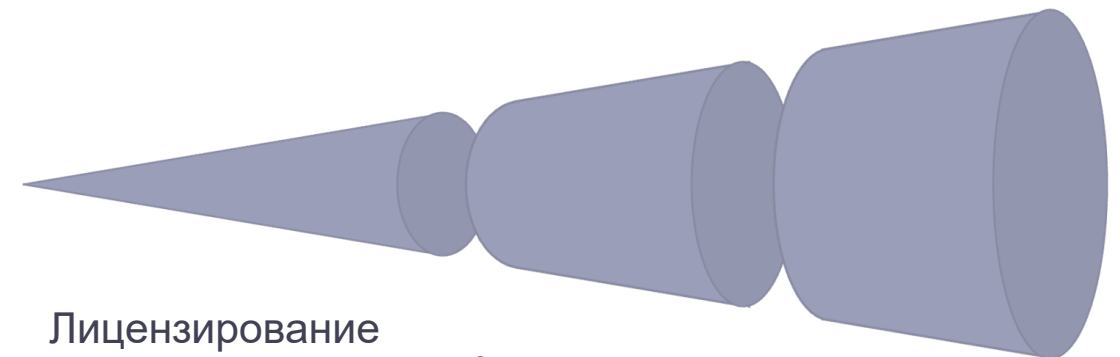
Государственная аккредитация

Оценка качества образования и соответствия ФГОС

Государственный контроль (надзор)

Проверка соблюдения законодательства, включая требования к качеству

☐ **Задача вуза:** Быть в состоянии ежедневно подтверждать соответствие критериям.



Лицензирование

Широкий входной
фильтр

Аккредитация

Оценка качества и
соответствия

Контроль

Постоянный
надзор и
мониторинг

Лицензирование в системе высшего образования: суть и значение

Лицензирование — это **обязательная разрешительная процедура**, дающая право вузу осуществлять образовательную деятельность.

Основание: ст. 91 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

Цель: проверка соответствия **минимальным требованиям** к условиям ведения образовательной деятельности.

Что проверяется (лицензионные требования):

Помещения

Наличие безопасных и оборудованных помещений

Документация

Наличие учебно-методической документации

Кадры

Наличие квалифицированных педагогических кадров

Материально-техническая база

Соответствие материально-технической базы

Охрана здоровья

Наличие условий для охраны здоровья обучающихся

Результат:

Выдача **бессрочной лицензии** (при соответствии) или отказ.

Важно:

Лицензия — это **первый и обязательный этап** перед аккредитацией и началом обучения.



Ключевой принцип: «Нет лицензии — нет права обучать»

Статья 92. Государственная аккредитация образовательной деятельности

Государственная аккредитация

Цель: Подтверждение соответствия качества образования по заявленным программам **установленным аккредитационным показателям.**

Аккредитационные показатели: Совокупность обязательных требований к качеству образования, устанавливаемых в соответствии с Федеральным законом.

Для высшего образования показатели утверждены: Приказом Минобрнауки России от 18.04.2023 № 409 (действует с 01.09.2023 по 01.09.2029).

Ключевые аккредитационные показатели:

1

Средний балл ЕГЭ обучающихся, принятых на программы бакалавриата и специалитета.

3

Доля научно-педагогических работников, имеющих учёную степень/звание или приравненных к ним.

5

Доля обучающихся, успешно выполнивших диагностическую работу ($\geq 70\%$ заданий).

2

Наличие электронной информационно-образовательной среды (не менее 4 из 8 компонентов).

4

Доля практиков (работников профильных организаций) среди преподавателей.

6

Наличие внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО).

Формы проведения:

- Общественная аккредитация организаций;
- Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ.

Роль в формировании качества:

- Дополнительный механизм валидации качества;
- Укрепление репутации среди работодателей и абитуриентов;
- Стимулирование вуза к совершенствованию образовательных процессов;
- Формирование обратной связи от внешних стейкхолдеров.

Нормативная основа:

Статья 95 ФЗ «Об образовании в РФ».

Итог:

НОКО дополняет государственную аккредитацию, обеспечивая **общественно-профессиональную экспертизу** качества образования.

Цель:

Повышение доверия к качеству образования через экспертизу профессионального и общественного сообщества.



Статья 93 ФЗ «Об образовании в РФ»

Предметом федерального государственного контроля (надзора) являются:

Соблюдение обязательных требований законодательства

- Лицензионных требований к образовательной деятельности
- Требований федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС)
- Требований к выполнению **аккредитационных показателей**

Соблюдение требований по обеспечению доступности для инвалидов

- Объектов социальной инфраструктуры
- Инженерной и транспортной инфраструктур
- Предоставляемых услуг

Цель контроля: обеспечение соответствия деятельности образовательных организаций установленным нормам и гарантиям качества образования.

Форма контроля: плановые и внеплановые проверки, мониторинг, анализ отчётности.



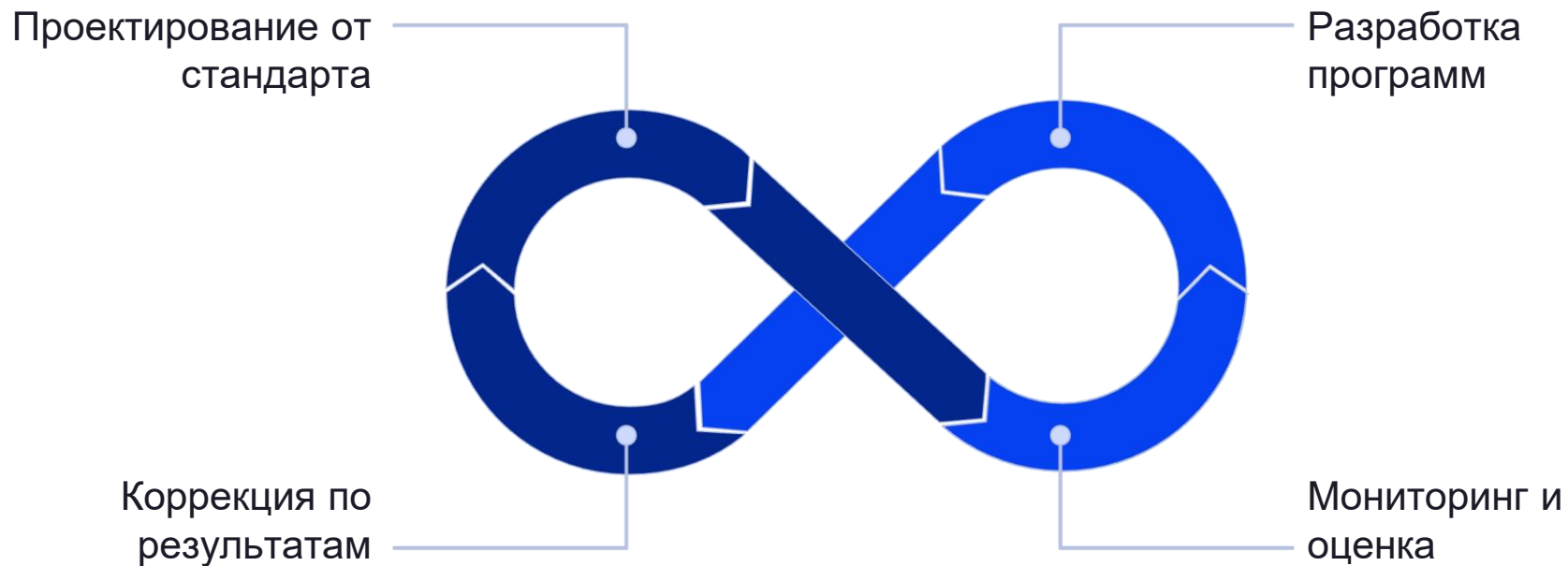
Проектирование от стандарта

- Программа начинается с анализа ФГОС
- Все компоненты (учебный план, рабочие программы, фонды оценочных средств) должны быть явно увязаны с требованиями стандарта, особенно к результатам

Внутренняя система оценки качества (ВСОКО)

Должна быть построена вокруг постоянного мониторинга соответствия:

- Результатов (успеваемость, ВКР, трудоустройство) — требованиям к результатам
- Условий (кадры, инфраструктура) — требованиям к условиям
- Процессов (соблюдение планов, технологии) — требованиям к структуре



Постоянное взаимодействие и взаимозависимость между проектированием образовательных программ на основе стандартов и непрерывной системой оценки качества.

Подготовка к внешней оценке

Аккредитация — это демонстрация того, как вся деятельность вуза обеспечивает достижение показателей ФГОС.

Единство независимо от формы

- Требуется обеспечение одинакового уровня результатов и условий для всех обучающихся
- Методическое обеспечение дистанционных программ должно быть не менее эффективным, чем для очных



Все организационно-методические аспекты вуза, включая подготовку к внешней оценке и обеспечение единства форм обучения, ориентированы на достижение и соответствие Федеральным государственным образовательным стандартам высшего образования (ФГОС ВО).

Система внешней гарантии качества высшего образования mis.ru в российской нормативной рамке

Цели, принципы и связь с внутренней системой

Главная цель: Повышение доверия к качеству образования через независимую экспертизу и обеспечение подотчётности вузов перед обществом.

Ключевые принципы системы гарантии качества:

Признание ответственности вуза

Внешняя система оценки качества (ВнСОК) **не подменяет, а проверяет и признаёт** эффективность **внутренней системы оценки качества (ВСОКО)** вуза.

Фокус на развитии

Процедуры должны быть не только контролирующими, но и **стимулирующими улучшения** в вузе.

Польза и прозрачность

Процессы должны быть **полезными** для вуза, **заранее определёнными**, применяться **последовательно**, а их результаты — **публиковаться**.

Гибкость

Процедуры разрабатываются с учётом **целей, задач и национального контекста**, минимизируя нагрузку на вуз.



Ключевая связь: ВнСОК — это валидация и развитие **внутренних систем** вуза.

Стандартизированный процесс внешней оценки

Процедуры внешней оценки включают:

Лицензирование
образовательной
деятельности

Проверка минимальных
условий для ведения
деятельности



Профессионально-общественная
аккредитация

Оценка программ профессиональным
сообществом и работодателями

Государственный контроль
(надзор)

Проверка соблюдения
законодательства, в том числе
требований к качеству.

Государственная аккредитация

Подтверждение соответствия
качества образования
федеральным государственным
образовательным стандартам.

Участники внешней оценки:

Группа экспертов: Независимые специалисты (учёные, практики, студенты, представители работодателей).

Требования к экспертам: Тщательный отбор, компетентность, обучение, **отсутствие конфликта интересов.**

Основные этапы:

- 01 Самообследование (Самооценка)**
Вуз готовит аналитический отчёт о своей деятельности и системе внутренней оценки качества.
- 02 Внешняя экспертиза (Выездная проверка)**
Работа независимой группы экспертов с визитом в вуз для проверки, встреч и интервью
- 03 Экспертный отчёт**
Подготовка полного, структурированного отчёта с анализом, выводами, примерами хорошей практики и рекомендациями
- 04 Официальное решение**
Принятие решения (аккредитация, сертификация) на основе **чётких, опубликованных критериев.**
- 05 Процедуры последствия**
Определённые шаги, которые вуз должен предпринять для реализации рекомендаций.

Гарантии объективности и обратной связи

Принципы публичности и доступа к информации:

- **Публикация отчётов:** Полные отчёты экспертов и официальные решения публикуются на **понятном языке** и доступны общественности.
- **Структура отчёта:** Контекст, описание процедуры, анализ, выводы, хорошие практики, рекомендации.
- **Право на исправление:** Вуз имеет возможность внести поправки в отчёт относительно **фактических неточностей**.

Гарантии справедливости и механизмы апелляции:

Чёткие критерии

Все решения принимаются на основе **опубликованных и последовательно применяемых** критериев.

Процедура апелляции

- **На процесс:** Вуз может оспорить корректность проведения процедуры.
- **На результат:** Вуз может оспорить решение, доказывая, что оно не основано на доказательствах или критерии применялись некорректно.
- Процедуры апелляции должны быть **чётко определены, опубликованы и доведены до вузов**.



Итог: Это циклический, прозрачный и диалоговый процесс, нацеленный на валидацию внутренних систем вузов, их развитие и укрепление общественного доверия.

Основная ответственность лежит на вузе

Ключевые тезисы:



Основная ответственность

Высшее учебное заведение (ВУЗ) несёт **первичную ответственность** за качество образования и его гарантию.



Две цели системы ВСОКО

- 1. Подотчётность:**
Демонстрация качества деятельности вуза общественности и стейкхолдерам.
- 2. Совершенствование:**
Постоянное улучшение образовательных процессов и среды.



Культура качества

Эффективная ВСОКО должна способствовать развитию **внутренней культуры качества**, охватывающей всех сотрудников и студентов.



Универсальность

Принципы системы гарантии качества применимы ко всем формам высшего образования в России.



Центральный элемент

Эффективная ВСОКО — это основа для успешного прохождения внешней оценки и общественного признания.

Структура, процессы и цикл непрерывного улучшения

Структура и процессы системы ВСОКО:

1

Политика качества

Наличие **опубликованной политики**, интегрированной со стратегией вуза. Обязательное участие внутренних и внешних стейкхолдеров в её разработке.

2

Разработка и утверждение программ

Формализованные процессы создания и утверждения программ. Чёткие цели, **результаты обучения** и соответствие рамкам квалификаций.

3

Студентоцентрированность обучения и оценки

Внедрение подходов, вовлекающих студентов в учебный процесс. Справедливые, заранее известные и прозрачные процедуры **оценки достижений**.

4

Приём, успеваемость, признание и выпуск

Прозрачные и последовательные правила на всех этапах «жизненного цикла» студента.

5

Преподавательский состав

Объективные и прозрачные процедуры найма и развития персонала для гарантии **компетентности преподавателей**.

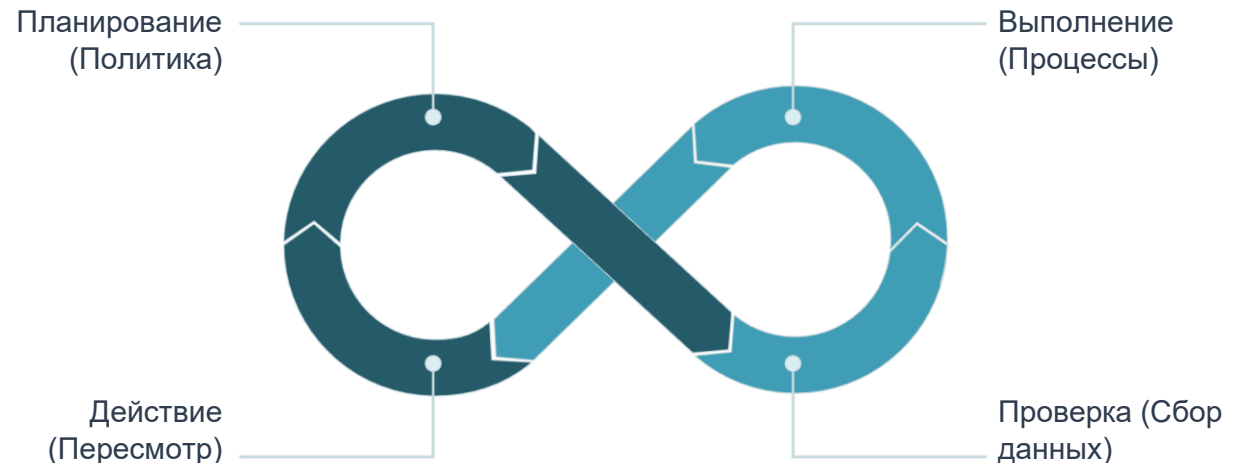
Ресурсы, информация и цикл непрерывного улучшения:



5

Цикличность и внешняя оценка

Регулярное прохождение внешних процедур гарантии качества (аккредитации) для валидации ВСОКО и получения внешней обратной связи.



Стратегические девизы руководителя методической работы

Девиз стратегического соответствия

«Стандарт — не граница, а фундамент качества».

Использовать потенциал стандарта для построения конкурентоспособности.

Девиз системного управления качеством

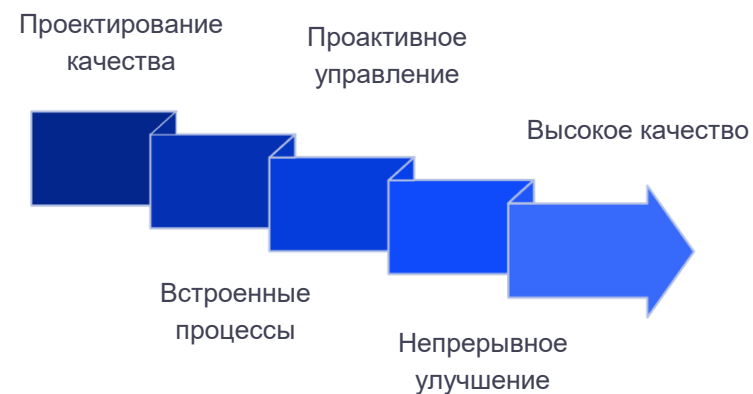
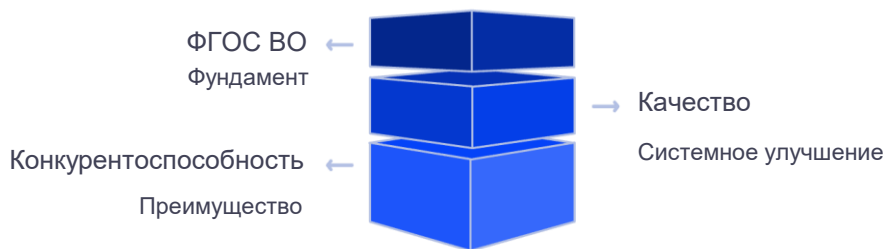
«Качество проектируется, а не контролируется постфактум».

ВСОКО — инструмент упреждающего управления.

Девиз интеграции практики

«Практическая подготовка — ключевой индикатор качества, а не приложение».

Обеспечить содержательное единство теории и практики.



Стратегические девизы руководителя методической работы

● Девиз аккредитационной устойчивости

«Мы готовы к проверке всегда....»

Цель: Достичь состояния «перманентной готовности».

Постоянный
мониторинг
Отслеживание
показателей и
рисков



Непрерывная
готовность
Постоянная
подготовленность к
проверке

Готовность к
аккредитации

Адаптация и
улучшение
Внедрение
коррекций и
оптимизаций



- Девиз ресурсной ответственности

«Методическое решение — это ресурсное обязательство»

Цель: Оценивать каждое изменение через призму наличия кадров, материальной базы, финансирования.

- Девиз развития в правовом поле

«Инновации — для повышения планки соответствия, а не для её обхода»

Ключевой вопрос: как новшество повысит уровень достижения стандартов?

Итоговый девиз руководителя методической работы

«Моя задача — построить в вузе самую НАДЁЖНУЮ систему,
где качество рождается из
ВЫВЕРЕННЫХ, АПРОБИРОВАННЫХ и РЕСУРСНО ОБЕСПЕЧЕННЫХ решений.

Где мы не создаём работу, а создаём РЕЗУЛЬТАТ в рамках закона, экономя силы команды для главного — обучения студентов.





<https://fgosvo.ru/>

**Спасибо
за внимание!**

Ленинский проспект, д. 4
Москва, 119049
тел. +7 (499) 237-30-02
e-mail: petrovv@misis.ru
misis.ru