

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Пензенский государственный аграрный университет»

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель методической  
комиссии инженерного факультета

А.С. Иванов

29 ноября 2023 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан инженерного факультета

А.В. Поликанов

29 ноября 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЛИЦ  
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

Направление подготовки  
43.04.02 Туризм

Направленность (профиль) программы  
Туристско-экскурсионное проектирование

Квалификация  
«Магистр»

Форма обучения – очная

Пенза – 2023

Рабочая программа дисциплины «Экскурсионное обслуживание лиц с ограниченными возможностями» разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 г. № 556, с учётом требований профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 № 913н.

Составитель рабочей программы:

Канд. ист. наук, доцент

И.В.Самойлова

Рецензент:

к.и.н., доцент,  
зам. министра культуры и туризма  
Пензенской области

И.Н. Мавлюдов

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры «Философия, история и иностранные языки» 29 ноября 2023 года, протокол № 5.

Заведующей кафедрой  
д.ф.н., доцент

Н.П. Пугачева

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии инженерного факультета 29 ноября 2023 года, протокол № 3.

Председатель методической комиссии

инженерного факультета

А.С. Иванов

## **Рецензия**

на рабочую программу дисциплины «Экскурсионное обслуживание лиц с ограниченными возможностями», разработанную кандидатом исторических наук, доцентом Самойловой И.В для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.04.02 Туризм.

Рабочая программа дисциплины «Экскурсионное обслуживание лиц с ограниченными возможностями» рассчитана на общий объем 108 часов. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Рабочая программа дисциплины «Экскурсионное обслуживание лиц с ограниченными возможностями», подготовленная кандидатом исторических наук, доцентом Самойловой И.В., составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 г. № 556, с учётом требований профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 № 913н.

Автор определил цели и задачи изучения дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины и показал, на формирование каких компетенций она направлена. Представляется верным определение тематики практических занятий. Для них выбраны основные темы курса, раскрывающие особенности разделов дисциплины.

Тематика практических занятий позволяет подробно остановиться на важных вопросах дисциплины. Интерес вызывает раздел «Образовательные технологии». В рабочей программе представлен богатый список информационного обеспечения дисциплины (основной, дополнительной, интернет-сайты, компьютерные программы и др.).

Важным представляется раздел «Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины», где автор показывает, как использовать материалы рабочей программы, как работать с тестовым материалом, выполнить реферат и т.д. Рабочая программа содержит словарь терминов, помогающий ориентироваться студентам в области научной и профессиональной деятельности.

Рабочая программа дисциплины «Экскурсионное обслуживание лиц с ограниченными возможностями» отвечает предъявляемым требованиям и рекомендуется к рассмотрению на заседании методической комиссии инженерного факультета ФГБОУ ВО Пензенский ГАУ.

к.и.н., доцент,  
зам. министра культуры и туризма  
Пензенской области

И.Н. Мавлюдов

## **ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

на фонд оценочных средств дисциплины «Экскурсионное обслуживание лиц с ограниченными возможностями» по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (уровень магистратуры) направленность (профиль) Туристско-экскурсионное проектирование

Фонд оценочных средств составлен в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - **магистратура** по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 г. № 556, с учётом требований профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 № 913н.

Дисциплина «Экскурсионное обслуживание лиц с ограниченными возможностями» относится к дисциплинам по выбору Блока 1 – Б1.В.ДВ.01.02. Является базовой для изучения последующих дисциплин и прохождения практик.

Разработчиком представлен комплект документов, включающий:

перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы; описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень формируемых компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в ходе освоения дисциплины «Экскурсионное обслуживание лиц с ограниченными возможностями» в рамках ОПОП ВО, соответствуют ФГОС и современным требованиям рынка труда:

-способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);

Критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения, уровня сформированности компетенций.

Контрольные задания и иные материалы оценки результатов обучения ОПОП магистратуры разработаны на основе принципов оценивания: валидности, определенности, однозначности, надежности; соответствуют требованиям к со-

ставу и взаимосвязи оценочных средств и позволяют объективно оценить результаты обучения и уровни сформированности компетенций.

Объем фондов оценочных средств (далее – ФОС) соответствует учебному плану направления подготовки 43.04.02 Туризм (уровень магистратуры). Содержание ФОС соответствует целям ОПОП по направлению подготовки, 43.04.02 Туризм (уровень магистратуры), будущей профессиональной деятельности обучающихся. Качество ФОС обеспечивает объективность результатов при проведении оценивания результатов обучения.

## ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведённой экспертизы можно сделать заключение, что ФОС рабочей программы дисциплины «Экскурсионное обслуживание лиц с ограниченными возможностями» по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (квалификация магистр), направленность (профиль) Туристско-экскурсионное проектирование, разработанный доцентом кафедры «Философия, история и иностранные языки», кандидатом исторических наук, Самойловой И.В., соответствует ФГОС и современным требованиям рынка труда, что позволит при его реализации успешно провести оценку заявленных компетенций.

Эксперт:

Зав. кафедрой  
«Философия и социальные коммуникации»,  
доктор филос. наук, доцент

Н.В. Розенберг

Кафедра «Философия и социальные коммуникации»  
Положение подразделения: 440026 г. Пенза, ул. Красная 40,  
учебный корпус № 5, 1-й этаж, аудитории 109, 110, 111  
Тел: +7 (8412) 64-32-77  
e-mail: psu\_pr@pnzgu.ru,  
сайт: dep\_km.pnzgu.ru



Выписка из протокола № 3 от 29.11.2023 г.  
заседания методической комиссии инженерного факультета

Присутствовали члены методической комиссии: Поликанов А.В., Иванов А.С., Шумаев В.В., Кухмазов К.З., Яшин А.В., Орехов А.А., Семикова Н.М., Пугачева Н.П., Польвиный Ю.В., Спицын И.А., Рыблов М.В., Воронова И.А.

Повестка дня: рассмотрение и утверждение рабочей программы дисциплины «Экскурсионное обслуживание лиц с ограниченными возможностями» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.04.02 Туризм.

Слушали: Иванова А.С., который отметил, что рабочая программа дисциплины «Экскурсионное обслуживание лиц с ограниченными возможностями», подготовленная кандидатом исторических наук, доцентом Самойловой И.В., одобрена и рекомендована к использованию в учебном процессе на заседании кафедры философии, истории и иностранных языков протокол №5 от 29 ноября 2023 г.

Необходимость в представленной программе объясняется приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.06.2017 г. № 556 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратуры по направлению подготовки 43.04.02.

Выступили: Яшин А.В., который отметил, что представленная на рассмотрение рабочая программа выполнена в соответствии с положением о порядке разработки и утверждения основных образовательных программ высшего образования, утверждённых ректором академии, и может быть использована в учебном процессе Пензенского ГАУ.

Постановили: Рабочую программу дисциплины «Экскурсионное обслуживание лиц с ограниченными возможностями» для обучающихся по направлению подготовки 43.04.02 одобрить и рекомендовать к использованию в учебном процессе инженерного факультета.

Председатель методической комиссии

инженерного факультета

А.С. Иванов

**Лист регистрации изменений и дополнений к рабочей программе  
дисциплины «Экскурсионное обслуживание лиц с ограниченными возмож-  
ностями»**

№ п/ п	Раздел	Изменения и дополнения	Дата, № прото- кола, виза зав. кафедрой	Дата, № протокола, виза пред- седателя методиче- ской комис- сии	С какой даты вво- дятся

**Лист регистрации изменений и дополнений к рабочей программе  
дисциплины «Экскурсионное обслуживание лиц с ограниченными возможностя-  
ми»**

<b>№ п/п</b>	<b>Раздел</b>	<b>Изменения и дополнения</b>	<b>Дата, № про- токола, виза зав. кафедрой</b>	<b>Дата, № протоко- ла, виза председа- теля методической комиссии</b>	<b>С какой даты вво- дятся</b>
1	9.4	Перечень информацион- ных технологий (пере- ченъ современных про- фессиональных баз дан- ных и информационных справочных систем), ис- пользуемых при осу- ществлении образова- тельного процесса	26.08.2025 № 1 	28.08.2025 №11 	1.09.2025
2	10.1	Материально- техническое обеспечение дисциплины	26.08.2025 № 1 	28.08.2025 № 11 	1.09.2025

## **1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Целью** курса является формирование базовых знаний о дифференциированном подходе к экскурсионному обслуживанию, об особенностях проведения экскурсий для различных категорий потребителей.

**Основные задачи дисциплины** – ознакомление с дифференциацией экскурсантов; овладение теоретическими знаниями в области проектирование экскурсионного продукта для различных категорий потребителей; формирование навыков предоставления экскурсионных услуг в зависимости от особенностей экскурсионной аудитории.

## **2 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина направлена на формирование универсальных компетенций:

- способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);
- способен организовывать деятельность по реализации экскурсионных услуг (ПКС-2).

Индикаторы и дескрипторы части соответствующей компетенции, формируемой в процессе изучения дисциплины «Экскурсионное обслуживание лиц с ограниченными возможностями», оцениваются при помощи оценочных средств, приведенных в таблице 2.1

*Таблица 2.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, индикаторы достижения компетенций, наименование контрольных мероприятий*

\* Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, в т.ч. в форме заданий тестового типа, представлены в Приложении. Задания тестового типа могут быть использованы при проведении диагностических процедур, в т.ч. диагностической работы, в рамках НОКО

№ пп	Код Индикатора Достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Код планируемого результата обучения	Планируемые результаты обучения	Наименование контрольных ме- роприятий
1	ИД-1ук-1	Знать: основные методы анализа и оценки современных научных достижений, современные проблемы науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач и основные принципы критического анализа экскурсионных объектов	34 (ИД-1ук-1)	Знать: нормативно-правовые документы по содержанию экскурсионных услуг и их проектированию для различных категорий туристов	Тест Зачет
2	ИД-2ук-1	Уметь: применять методы критического анализа и оценки современных научных достижений, анализировать экскурсионные объекты для программирования форм экскурсионной деятельности всех возрастных групп населения	У4 (ИД-2ук-1)	Уметь: осуществлять программирование форм экскурсионной деятельности всех возрастных групп населения, организовывать экскурсионные услуги в соответствии с культурными потребностями различных групп населения	Тест Зачет
3	ИД-3ук-1	Владеть: методиками критического анализа и оценки современных научных достижений, ме-	В4 (ИД-3ук-1)	Владеть: способностью взаимодействия со сторонними организациями (музеями, объектами	Тест Зачет

		тодами анализировать экскурсионные объекты для программирования форм экскурсионной деятельности всех возрастных групп населения		общественного питания, транспортными компаниями) по формированию и реализации экскурсионных программ для различных категорий туристов	
4	<b>ИД-1ПКС-2</b>	Знать: принципы научно-аналитического обоснования выбора организационно-управленческих, технологических, коммуникативных инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма (в области экскурсионной деятельности)	311(ИД-1ПКС-2)	Знать: принципы выбора коммуникативных инноваций для их применения в области экскурсионной деятельности для различных категорий туристов	Тест Зачет
5	<b>ИД-2ПКС-2</b>	Уметь: разрабатывать проекты создания новых, реконструкции и модернизации существующих предприятий сферы туризма; разрабатывать территориальные экскурсионные проекты и управлять их реализацией	У11(ИД-2ПКС-2)	Уметь: выбирать коммуникативные инновации для их применения в области экскурсионной деятельности для различных категорий туристов	Тест Зачет
6	<b>ИД-3ПКС-2</b>	Владеть: навыками проектирования объектов профессиональной деятельности с учетом современных технологий и туристских новаций	В11(ИД-3ПКС-2)	Владеть: навыками выбора коммуникативных инноваций для их применения в области экскурсионной деятельности для различных категорий туристов	Тест Зачет

### **3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Дисциплина «Экскурсионное обслуживание лиц с ограниченными возможностями» относится к дисциплинам по выбору Блока 1 – Б1.В.ДВ.01.02

### **4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов (таблица 4.1). Форма контроля – зачет, 2 семестр

*Таблица 4.1 – Распределение общей трудоемкости дисциплины «Экскурсионное обслуживание лиц с ограниченными возможностями» по формам и видам учебной работы*

№ п/п	Форма и вид учебной работы	Условное обозначение по учебному плану	Трудоёмкость, ч/з.е.	
			очная форма обучения (2 семестр)	
1	Контактная работа – всего	Контакт часы	28/0,78	
1.1	Лекции	Лек	14/0,39	
1.2	Семинары и практические занятия	Пр	14/0,39	
1.3	Лабораторные работы	Лаб		
1.4	Текущие консультации, руководство и консультации курсовых работ (курсовых проектов)	КТ	0,7/0,02	
1.5	Сдача зачета (зачёта с оценкой), защита курсовой работы (курсового проекта)	КЗ	0,2/0,005	
1.7	Предэкзаменационные консультации по дисциплине	КПЭ	-	
1.8	Сдача экзамена	КЭ	-	
2	Общий объем самостоятельной работы		79,1/2,2	
2.1	Самостоятельная работа	СР	79,1/2,2	
2.2	Контроль (самостоятельная подготовка к сдаче экзамена)	Контроль	-	
	Всего	По плану	108/3	

## **5 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Наименование разделов и их содержание**

*Таблица 5.1 – Наименование разделов дисциплины и их содержание*

№ п/п	Наименование разде- ла дисциплины	Содержание раздела	Код планиру- емого результата обучения
1	Дифференцированный подход в экскурсионной деятельности	Принципы и значение дифференцированного подхода в экскурсионной деятельности. Категории лиц с ограниченными возможностями Особенности формирования и проведения экскурсий для лиц с ограниченными возможностями	34 (ИД-1ук-1) У4 (ИД-2ук-1) В4 (ИД-3ук-1) 311 (ИД-1пкс-2) У11 (ИД-2пкс-2) В11 (ИД-3пкс-2)
2	Особенности формирования экскурсионного продукта для людей с ограниченными возможностями	Особенности формирования экскурсионного продукта для людей с ограниченными возможностями передвижения Особенности формирования экскурсионного продукта для людей с ограниченными возможностями зрения Особенности формирования экскурсионного продукта для людей с ограниченными возможностями слуха	311 (ИД-1ук-1) У11 (ИД-2ук-1) В11 (ИД-3ук-1) 311 (ИД-1пкс-2) У11 (ИД-2пкс-2) В11 (ИД-3пкс-2)

## **5.2Наименование тем лекций и их объем в часах с указанием рассматриваемых вопросов и формы обучения**

*Таблица 5.2 – Наименование тем лекций и их объем в часах с указанием рассматриваемых вопросов*

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тема лекции	Рассматриваемые вопросы	Время, ч
1	Раздел I Дифференцированный подход в экскурсионной деятельности	Принципы и значение дифференцированного подхода в экскурсионной деятельности.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность, основания и принципы дифференциированного подхода.</li> <li>2. Формирование различных групп экскурсантов как основа дифференцированного подхода к их обслуживанию.</li> <li>3. Значение мастерства экскурсовода в обеспечении дифференциированного подхода.</li> <li>4. Особенности проведения экскурсий для детей и подростков.</li> <li>5. Особенности работы с индивидуальными туристами.</li> </ol>	2
2		Категории лиц с ограниченными возможностями	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нарушения слуха.</li> <li>2. Нарушения зрения.</li> <li>3. Нарушения речи.</li> <li>4. Нарушения опорно-двигательного аппарата (ОДА).</li> <li>5. Умственная отсталость.</li> </ol>	2

			<p>6. Задержки психического развития (ЗПР).</p> <p>7. Нарушения поведения и общения.</p> <p>8. Комплексные нарушения психофизического развития.</p>	
3	<p style="text-align: center;">Раздел II</p> <p>Особенности формирования экскурсионного продукта для людей с ограниченными возможностями</p>	Особенности формирования и проведения экскурсий для лиц с ограниченными возможностями	<p>1. Образовательные потребности лиц с ОВЗ.</p> <p>2. Особые условия организации экскурсионной деятельности для лиц с ОВЗ.</p> <p>3. Требования к условиям реализации экскурсионной программы для лиц с ОВЗ.</p>	2
4		Особенности формирования экскурсионного продукта для людей с ограниченными возможностями передвижения	<p>1. Организация транспортного обслуживания</p> <p>2. Техническое обеспечение экскурсионного продукта</p> <p>3. Вспомогательный персонал на предприятии</p> <p>4. Адаптация экскурсии под индивидуальные потребности экскурсанта с ограниченными возможностями передвижения.</p>	4

5	Особенности формирования экскурсионного продукта для людей с ограниченными возможностями зрения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация транспортного обслуживания</li> <li>2. Техническое обеспечение экскурсионного продукта для слепых и незрячих туристов</li> <li>3. Вспомогательный персонал на предприятии для слепых и незрячих туристов</li> <li>4. Адаптация экскурсии под индивидуальные потребности экскурсанта с ограниченными возможностями зрения.</li> </ol>	2
6	Особенности формирования экскурсионного продукта для людей с ограниченными возможностями слуха	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация экскурсионного обслуживания для лиц с нарушением слуха</li> <li>2. Техническое обеспечение экскурсионного продукта для лиц с нарушением слуха</li> <li>3. Вспомогательный персонал на предприятии</li> <li>4. Адаптация экскурсии под индивидуальные потребности экскурсанта с ограниченными возможностями слуха.</li> </ol>	2
<b>Итого</b>			<b>14</b>

### 5.3 Наименование тем практических занятий, их объем в часах и содержание

*Таблица 5.3 – Наименование тем практических занятий, их объем в часах и содержание*

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тема семинара	Время, ч
1	Раздел I Дифференцированный подход в экскурсионной деятельности	<p>Тема 1. Принципы и значение дифференцированного подхода в экскурсионной деятельности.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность, основания и принципы дифференцированного подхода.</li> <li>2. Формирование различных групп экскурсантов как основа дифференцированного подхода к их обслуживанию.</li> <li>3. Значение мастерства экскурсовода в обеспечении дифференцированного подхода.</li> <li>4. Особенности проведения экскурсий для детей и подростков.</li> <li>5. Особенности работы с индивидуальными туристами.</li> </ol>	2
2		<p>Тема 2. Категории лиц с ограниченными возможностями</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нарушения слуха.</li> <li>2. Нарушения зрения.</li> <li>3. Нарушения речи.</li> <li>4. Нарушения опорно-двигательного аппарата (ОДА).</li> <li>5. Умственная отсталость.</li> <li>6. Задержки психического развития (ЗПР).</li> <li>7. Нарушения поведения и общения.</li> <li>8. Комплексные нарушения психофизического развития.</li> </ol>	4

3	<p><b>Раздел II</b></p> <p><b>Особенности формирования экскурсионного продукта для людей с ограниченными возможностями</b></p>	<p>Тема3. Особенности формирования и проведения экскурсий для лиц с ограниченными возможностями</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Образовательные потребности лиц с ОВЗ.</li> <li>2. Особые условия организации экскурсионной деятельности для лиц с ОВЗ.</li> <li>3. Требования к условиям реализации экскурсионной программы для лиц с ОВЗ.</li> </ol>	2
4		<p>Тема 4. Особенности формирования экскурсионного продукта для людей с ограниченными возможностями передвижения</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация транспортного обслуживания</li> <li>2. Техническое обеспечение экскурсионного продукта</li> <li>3. Вспомогательный персонал на предприятии</li> <li>4. Адаптация экскурсии под индивидуальные потребности экскурсанта с ограниченными возможностями передвижения.</li> </ol>	2
5		<p>Тема 5. Особенности формирования экскурсионного продукта для людей с ограниченными возможностями зрения</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация транспортного обслуживания</li> <li>2. Техническое обеспечение экскурсионного продукта для слепых и незрячих туристов</li> <li>3. Вспомогательный персонал на предприятии для слепых и незрячих туристов</li> <li>4. Адаптация экскурсии под индивидуальные потребности экскурсанта с ограниченными возможностями зрения.</li> </ol>	2

6	<p>Темаб. Особенности формирования экскурсионного продукта для людей с ограниченными возможностями слуха</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация экскурсионного обслуживания для лиц с нарушением слуха</li> <li>2. Техническое обеспечение экскурсионного продукта для лиц с нарушением слуха</li> <li>3. Вспомогательный персонал на предприятии</li> <li>4. Адаптация экскурсии под индивидуальные потребности экскурсанта с ограниченными возможностями слуха.</li> </ol>	2
<b>Итого</b>		<b>14</b>

#### **5.4 Распределение трудоёмкости самостоятельной работы по видам работ (с указанием формы обучения)**

*Таблица 5.4 – Распределение трудоёмкости самостоятельной работы (СР) по видам работ*

№	Вид работы	Время, ч	Вид контроля
1	Самостоятельное изучение разделов, переработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям	50	Устный опрос, письменный опрос, тестирование
2	Выполнение индивидуальных домашних заданий	25,1	Проверка и оценка работ преподавателем, представление реферата в виде доклада
3	Подготовка экзамену	4	Зачет
	<b>Итого</b>	<b>79,1</b>	

## 6 ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

*Таблица 6.1 – Тема, задания, вопросы и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельного изучения*

№ п/п	№ раз-деля	Тема	Вопросы	Задание	Время, ч	Рекомендуемая литература
1	1	Дифференцированный подход в экскурсионной деятельности	Значение мастерства экскурсовода в обеспечении дифференцированного подхода 34 (ИД-1ук-1) У4 (ИД-2ук-1) В4 (ИД-3ук-1) 311 (ИД-1пкс-2) У11 (ИД-2пкс-2) В11 (ИД-3пкс-2)	Конспект Доклад	12,5	1-3
2	1	Дифференцированный подход в экскурсионной деятельности	Категории лиц с ограниченными возможностями 34 (ИД-1ук-1) У4 (ИД-2ук-1) В4 (ИД-3ук-1) 311 (ИД-1пкс-2) У11 (ИД-2пкс-2) В11 (ИД-3пкс-2)	Конспект Доклад	12,5	1-3
3	2	Особенности формирования экскурсионного продукта для людей с ограниченными возможностями	Адаптация экскурсии под индивидуальные потребности экскурсанта с ограниченными возможностями передвижения. 34 (ИД-1ук-1) У4 (ИД-2ук-1) В4 (ИД-3ук-1) 311 (ИД-1пкс-2) У11 (ИД-2пкс-2) В11 (ИД-3пкс-2)	Сравнительная таблица, конспект	12,5	1-3
4	2	Особенности формирования экскурсионного продукта для людей с ограниченными возможностями	Техническое обеспечение экскурсионного продукта для лиц с нарушением слуха 34 (ИД-1ук-1) У4 (ИД-2ук-1) В4 (ИД-3ук-1) 311 (ИД-1пкс-2) У11 (ИД-2пкс-2) В11 (ИД-3пкс-2)	Кроссворд Доклад конспект	12,5	1-3
5	1,2	Подготовка к практическим занятиям, повторение лекционного курса, выполнение заданий	34 (ИД-1ук-1) У4 (ИД-2ук-1) В4 (ИД-3ук-1) 311 (ИД-1пкс-2) У11 (ИД-2пкс-2) В11 (ИД-3пкс-2)	Опрос, Тест экзамен	25,1	1-3

6	1,2	Подготовка к зачету 34 (ИД-1ук-1) У4 (ИД-2ук-1) В4 (ИД-3ук-1) 311 (ИД-1пкс-2) У11 (ИД-2пкс-2) В11 (ИД-3пкс-2)	4	1-3
---	-----	---	---	-----

## 7 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

*Таблица 7.1 – Образовательные технологии, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств*

№ раз- дела	Вид занятия Лек, Пр.	Используемые технологии и рассматриваемые вопросы	Вре- мя, ч
№1	Пр.	Значение мастерства экскурсовода в обеспечении дифференцированного подхода 34 (ИД-1ук-1) У4 (ИД-2ук-1) В4 (ИД-3ук-1) 311 (ИД-1пкс-2) У11 (ИД-2пкс-2) В11 (ИД-3пкс-2)	1
№1	Пр.	Категории лиц с ограниченными возможностями 34 (ИД-1ук-1) У4 (ИД-2ук-1) В4 (ИД-3ук-1) 311 (ИД-1пкс-2) У11 (ИД-2пкс-2) В11 (ИД-3пкс-2)	1
№ 2	Пр.	Адаптация экскурсии под индивидуальные потребности экскурсанта с ограниченными возможностями передвижения. 34 (ИД-1ук-1) У4 (ИД-2ук-1) В4 (ИД-3ук-1) 311 (ИД-1пкс-2) У11 (ИД-2пкс-2) В11 (ИД-3пкс-2)	2
Всего по практическим занятиям			4
№2	Лек.	Дифференцированный подход в экскурсионной деятельности 34 (ИД-1ук-1) У4 (ИД-2ук-1) В4 (ИД-3ук-1) 311 (ИД-1пкс-2) У11 (ИД-2пкс-2) В11 (ИД-3пкс-2)	1
Всего по лекциям			1
Итого			5

## 8 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Полный комплект материалов, входящих в данный раздел представлен в приложении к рабочей программе дисциплины.



## **9 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **9.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимых для освоения дисциплины**

#### ***9.1.1 Основная литература по дисциплине***

*Таблица 9.1.1 – Основная литература по дисциплине*

№ п/п	Наименование	Количество, экз.	
		всего	в расчете на 100 обучаю- щихся
1	Поддубная, Т. Н. Технологии комплексного обслуживания лиц с ограниченными возможностями в сфере гостеприимства. Курс лекций / Т. Н. Поддубная. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 136 с. — ISBN 978-5-507-46330-5. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/333215">https://e.lanbook.com/book/333215</a>	-	-

#### ***9.1.2 Дополнительная литература по дисциплине***

*Таблица 9.1.2 Дополнительная литература по дисциплине*

№ п/п	Наименование	Количество, экз.	
		всего	в расчете на 100 обучаю- щихся
2	Заславская, О. В. Экскурсовод как тьютор: в помощь организаторам курсов повышения квалификации экскурсоводов, работающих в инклюзивных моделях экскурсионно-познавательного процесса : учебно-методические пособия / О. В. Заславская, А. С. Малафий. — Тула : ТулГУ, 2022. — 153 с. — ISBN 978-5-7679-4963-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/226229">https://e.lanbook.com/book/226229</a>	-	-
3	Бураковская, Н. В. Обслуживание в гостиничном комплексе особых категорий клиентов : учебное пособие для вузов / Н. В. Бураковская, О. В. Лукина, Ю. Р. Соловникова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022 ; Омск : Изд-во ОмГТУ. — 98 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11735-6 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-8149-2644-9 (Изд-во ОмГТУ). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/495813">https://urait.ru/bcode/495813</a>	-	-

## **9.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

*Таблица 9.2 – Перечень информационных технологий (перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем), используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине*

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Электронная библиотека полнотекстовых документов Пензенского ГАУ ( <a href="https://lib.rucont.ru/collection/72">https://lib.rucont.ru/collection/72</a> ) – собственная генерация	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по коллективному или индивидуальному аутентификатору (логин/пароль), через Личный кабинет; возможность регистрации для удаленной работы по IP
2	Электронный каталог научной библиотеки Пензенского ГАУ в рамках Сводного каталога библиотек АПК ( <a href="http://www.cnsb.ru">www.cnsb.ru</a> ) – собственная генерация	Доступ свободный с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств, имеющих выход в Интернет
3	Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ» ( <a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a> ) – сторонняя	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств через Личный кабинет по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль); возможность удаленной регистрации и работы
4	Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт» ( <a href="https://lib.rucont.ru/search">https://lib.rucont.ru/search</a> ) - сторонняя	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по коллективному или индивидуальному аутентификатору (логин/пароль); возможность регистрации для удаленной работы по IP:
6	Электронно-библиотечная система «Agrilib» ( <a href="http://www.ebs.rgazu.ru">www.ebs.rgazu.ru</a> ) - сторонняя	С любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль) Регистрационный код: <b>penzgsha1359</b> (вводить только один раз).
7	Образовательная платформа «Юрайт» Электронно-библиотечная система «Юрайт» ( <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> )	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль), через Личный кабинет
8	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU ( <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> ) – сторонняя	Доступны поиск, просмотр и загрузка полнотекстовых Лицензионных материалов через Интернет (в том числе по электронной почте) по IP адресам уни-

		верситета без ограничения количества пользователей Неограниченный доступ с личных компьютеров для библиографического поиска, просмотра оглавления журналов.
9	Национальная электронная библиотека ( <a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a> ) - сторонняя	В электронном читальном зале НБ (ауд. 5202)
10	База данных POLPRED.COM Обзор СМИ ( <a href="https://polpred.com/news">https://polpred.com/news</a> ) - сторонняя	С любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль)
11	Университетская информационная система Россия (УИС РОССИЯ) <a href="https://www.uisrussia.msu.ru/">https://www.uisrussia.msu.ru/</a> - сторонняя	С любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль)
12	Справочно-правовая система «КОНСУЛЬТАНТ+» ( <a href="http://www.consultant.ru/">www.consultant.ru/</a> ) – сторонняя	В читальных залах университета (ауд. 1237, 5202) без пароля
13	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» ( <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a> ) - сторонняя	Доступ свободный
14	Российское образование. Федеральный портал. Единое окно доступа к образовательным ресурсам ( <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a> ) - сторонняя	Доступ свободный
15	Ресурсы Федерального центра информационно-образовательных ресурсов <a href="http://fcior.edu.ru/">http://fcior.edu.ru/</a> -сторонняя	Доступ свободный
16	Электронные ресурсы Пензенской областной библиотеки им. М.Ю. Лермонтова ( <a href="http://liblermont.ru">http://liblermont.ru</a> ) - сторонняя	Доступ свободный
17	Сводный каталог библиотек России ( <a href="http://skbr21.ru/#/">http://skbr21.ru/#/</a> )- сторонняя	Доступ свободный
18	Законодательство России. Официальный интернет-портал правовой информации ( <a href="http://pravo.gov.ru/ips">http://pravo.gov.ru/ips</a> )	Доступ свободный
19	Электронные каталоги и Электронная библиотека Российской национальной библиотеки ( <a href="http://nlr.ru/nlr_visit/RA1812/elektronnyie-katalogi-rnb">http://nlr.ru/nlr_visit/RA1812/elektronnyie-katalogi-rnb</a> )	Доступ свободный

*Таблица 9.2.2 – Перечень информационных технологий (перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (редакция от 01.09.2025)*

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Электронная библиотека Пензенского ГАУ ( <a href="https://ebs.pgau.ru/Web">https://ebs.pgau.ru/Web</a> ) – собственная генерация	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по коллективному или индивидуальному аутентификатору (логин/пароль), через Личный кабинет; возможность регистрации для удаленной работы по IP.
2	Электронный каталог научной библиотеки Пензенского ГАУ ( <a href="https://ebs.pgau.ru/Web">https://ebs.pgau.ru/Web</a> ) – собственная генерация	Доступ свободный с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств через Личный кабинет
3	Электронный каталог всех видов документов из фондов ЦНСХБ <a href="https://opacg.cnshb.ru/wlib/">https://opacg.cnshb.ru/wlib/</a>	Доступ свободный с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК
4	Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ» ( <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a> ) – сторонняя Доступ с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств через	Личный кабинет по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль); возможность удаленной регистрации и работы
5	Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт» ( <a href="https://lib.rucont.ru/search">https://lib.rucont.ru/search</a> ) – сторонняя	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по коллективному или индивидуальному аутентификатору (логин/пароль); возможность регистрации для удаленной работы по IP:
6	Электронно-библиотечная система Znanium ( <a href="https://znanium.ru/">https://znanium.ru/</a> ) – сторонняя	С любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальным ключам доступа
7	Образовательная платформа Юрайт. Для вузов и ссузов. ( <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a> ) – сторонняя	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль), через Личный кабинет
8	eLIBRARY.RU - НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА ( <a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp?">https://elibrary.ru/defaultx.asp?</a> ) – сторонняя	Доступны поиск, просмотр и загрузка полнотекстовых Лицензионных материалов через Интернет (в том числе по электронной почте) по IP адресам университета без ограничения. Неограниченный доступ с личных компьютеров для библиографического поиска, просмотра оглавления журналов

## 10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

*Таблица 10.1 – Материально-техническое обеспечение дисциплины*

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	<b>Учебная аудитория для проведения учебных занятий</b> 440014, Пензенская область, г. Пенза, ул. Ботаническая, д. 30; аудитория 3237 <i>Кабинет философии</i>	<p><b>Специализированная мебель:</b> кафедра, стол преподавательский из 3-х частей, доска из 2-х частей, столы аудиторные 2-х местные, скамьи 2-х местные, столы 3-х местные со скамьей, стул черный, кронштейн, стулья ИЗО.</p> <p><b>Оборудование и технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения:</b> плакаты.</p> <p><b>Набор демонстрационного оборудования (стационарный):</b> персональный компьютер, проектор, экран, колонки звуковые.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MSWindows 7 (46298560, 2009);</li> <li>• MSOffice 2010 (61403663, 2013).</li> </ul>
2	<b>Учебная аудитория для проведения учебных занятий</b> <i>Кабинет «История (история России, всеобщая история)»</i> 440014, Пензенская область, г. Пенза, ул. Ботаническая, д. 30; аудитория 3257	<p><b>Специализированная мебель:</b> стол для заседаний (составной), столы аудиторные двухместные, стол для групповых занятий, стулья мягкие, стол преподавательский однотумбовый, шкаф-витрина, шкафы встроенные, витрины, доска маркерная, трибуна для выступлений переносная.</p> <p><b>Оборудование и технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:</b> телевизор, ноутбук, переносная веб-камера, стенды по истории Пензенской области.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MS Windows 10 (V9414975, 2021);</li> <li>• MS Office 2019 (V9414975, 2021);</li> <li>• Yandex Browser (GNU Lesser General Public License).</li> </ul>
3	<b>Помещение для самостоятельной работы</b> 440014, Пензенская область, г. Пенза, ул. Ботаническая,	<p><b>Специализированная мебель:</b> столы читальские, столы компьютерные, стол однотумбовый, стулья, шкафы-витрины для выставок.</p> <p><b>Оборудование и технические средства обучения, комплект лицензионного и</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MS Windows 7 (46298560, 2009);</li> <li>• MS Office 2010 (61403663, 2013);</li> <li>• Yandex Browser (GNU Lesser Gen-</li> </ul>

	<p>д. 30; аудитория 1237 <i>Зал обслуживания научными ресурсами, автоматизации RFID-технологий, коворкинга</i> <i>Отдел учета и хранения фондов</i></p>	<p><b>свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:</b> персональные компьютеры. Доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; Выход в интернет.</p>	<p>eral Public License); • СПС «КонсультантПлюс» («Договор об информационной поддержке» от 03 мая 2018 года (бесстрочный)).</p>
--	---	---	---

**Таблица 10.1 – Материально-техническое обеспечение дисциплины (редакция от 01.09.2025 г.)**

№ п/п	Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа	Приспособленность помещений для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
1	<b>Экскурсионное обслуживание лиц с ограниченными возможностями</b>	<b>Помещение для самостоятельной работы</b>  440014, Пензенская область, г. Пенза, ул. Ботаническая, д. 30; аудитория 1237  Зал обслуживания научными ресурсами, автоматизации RFID-технологий, коворкинга  <i>Отдел учета и хранения фондов</i>	<b>Специализированная мебель:</b> столы читательские, столы компьютерные, стол однотумбовый, стулья, шкафы-витрины для выставок.	<b>Технические средства обучения, комплект лицензионного программного обеспечения:</b> персональные компьютеры.  • MSWindows 7 (46298560, 2009);  • MSOffice 2010 (61403663, 2013);  • СПС «КонсультантПлюс» («Договор об информационной поддержке» от 03 мая 2018 года (бессрочный)).  Доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;  Выход в Интернет.	Тактильные таблички, предупреждающие знаки, доступные расширенные входы и пути движения, достаточный уровень освещенности
2		<b>Учебная аудитория для проведения учебных занятий</b>  440014, Пензенская область, г. Пенза, ул. Ботаническая, д. 30; аудитория 3237  <i>Кабинет философии</i>	<b>Специализированная мебель:</b> кафедра, стол преподавательский из 3-х частей, доска из 2-х частей, столы аудиторные 2-х местные, скамьи 2-х местные, столы 3-х местные со скамьей, стул черный, кронштейн, стулья ИЗО.	<b>Оборудование и технические средства обучения, комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:</b> плакаты.  • MS Windows 7 (46298560, 2009);  • MS Office 2010 (61403663, 2013).  <b>Набор демонстрационного оборудования (стационарный):</b> персональный	Доступные расширенные входы, достаточный уровень освещенности

			компьютер, проектор, экран, колонки звуковые.	
3	<p><b>Учебная аудитория для проведения учебных занятий</b></p> <p>440014, Пензенская область, г. Пенза, ул. Ботаническая, д. 30; аудитория 3257</p> <p><i>Кабинет «История (история России, всеобщая история)»</i></p>	<p><b>Специализированная мебель:</b> стол для заседаний (составной), столы аудиторные двухместные, стол для групповых занятий, стулья мягкие, стол преподавательский однотумбовый, шкаф-витрина, шкафы встроенные, витрины, доска маркерная, трибуна для выступлений переносная.</p>	<p><b>Оборудование и технические средства обучения, комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:</b> телевизор, ноутбук, переносная веб-камера, стенды по истории Пензенской области.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MS Windows 10 (V9414975, 2021);</li> <li>• MS Office 2019 (V9414975, 2021);</li> <li>• Yandex Browser (GNU Lesser General Public License).</li> </ul>	<p>Доступные расширенные входы и пути движения, достаточный уровень освещенности</p>

## **11 Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины**

### ***11.1 Методические советы по планированию и организации времени, необходимого для изучения дисциплины***

Необходимо правильно организовывать время. В данном учебно-методическом комплексе представлено количество часов, которое отводится на те или иные виды аудиторной и самостоятельной работы. Это следует принять за ориентир. Нельзя оставлять подготовку к занятиям на последний момент и сводить ее к беглому прочтению материала лекций. Нужно приучать себя работать с учебниками, справочной (словари, энциклопедии) и периодической (журналы, газеты) литературой. Материал Интернета нужно использовать осторожно, поскольку его качество часто оставляет желать лучшего.

Нельзя сводить подготовку только к выполнению творческих заданий, поскольку они составлены таким образом, что продуктивно их можно выполнить, только подготовив и освоив основной материал. И критерием их оценки будет именно знание основного материала.

Для расширения знаний по дисциплине проводить поиск в различных системах, таких как [www.rambler.ru](http://www.rambler.ru), [www.yandex.ru](http://www.yandex.ru), [www.google.ru](http://www.google.ru), [www.yahoo.ru](http://www.yahoo.ru) и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем на лекциях и практических занятиях.

### ***11.2 Методические рекомендации по изучению сложных тем курса***

Уровень сложности тем часто является субъективным понятием и зависит от степени подготовки студента, его готовности и желания учиться, а также от формы подачи материала. Каждую тему необходимо прорабатывать тщательно, не ограничиваясь только прочтением лекционного материала. Тем более, количество часов, отведенных на лекционный курс, не позволяют представить весь материал одинаково широко и глубоко. Общими рекомендациями по изучению сложных тем могут быть следующие:

- прочитать лекционный материал внимательно, обращая внимание на сложные моменты, перечитывая их;
- прочитать материал одного из рекомендованных преподавателем учебников по данной теме;
- выписать незнакомые термины и имена и, обратившись за помощью к справочной литературе, расшифровать их в рабочей тетради;
- подготовить материал в соответствии с планом семинарского занятия;
- еще раз просмотреть конспект лекции;

– если тема кажется сложной, вовсе необязательно «нагружать» себя дополнительным заданием в виде реферата или письменной работы за исключением тех заданий, которые преподаватель определяет как общеобязательные;

– вопросы темы, оставшиеся непонятными, следует задать преподавателю на консультации.

### ***11.3 Методические рекомендации по использованию материалов рабочей программы***

Рабочая программа содержит всю необходимую методическую информацию для студентов, включая тематику лекций и практических занятий, всевозможные формы контроля, а также советы и рекомендации по изучению дисциплины. Студент, готовясь к практическим занятиям контрольной работе и итоговому зачету, может использовать все приведенные здесь варианты заданий, ориентироваться на темы и планы занятий, приведенные в РП. Большинство заданий (темы рефератов, задания для письменных работ) предполагают творческий подход и возможность выбора интересующей темы. Следует внимательно ознакомиться с критериями оценки, видами контроля и методическими советами по подготовке и оформлению тех или иных форм работы.

### ***11.4 Методические советы по подготовке к промежуточной и итоговой аттестации***

Промежуточной формой контроля по каждой теме является ответ на тестовые задания. Итоговой формой контроля является **экзамен**. Он проводится в устной форме. Студент готовится к ответу на вопросы билета, как правило, письменно (рекомендуется составить план ответа, выделить основные термины, имена). Преподаватель может задать дополнительные вопросы, как по билету, так и по всей программе курса. К экзамену допускается студент, выполнивший все основные виды работ по дисциплине, отработавший пропуски (в том числе, и по уважительной причине). Студент, пропустивший более 50% занятий, к экзамену не допускается.

Для успешной сдачи экзамена необходима систематическая и ответственная работа в течение всего семестра. В вопросах учтены не только базовые темы, но и темы, вынесенные на самостоятельную подготовку. Непосредственно перед экзаменом необходимо проверить наличие всех конспектов лекций. Лучше использовать один-два источника, рекомендованных преподавателем, чтобы внимание не «рассыпалось» от избытка информации. К тому же, в разных учебниках, как правило, предлагается свое, авторское, видение проблемы.

Нужно рационально распределить время, отведенное для подготовки к экзамену, не оставляя все на последний день.

## ***11.5 Методические советы по работе с тестовым материалом дисциплины***

Тестовые материалы служат итоговой формой контроля по базовым темам. Поэтому для правильного ответа на вопросы следует предварительно внимательно изучить основные термины, определения, имена, классификации, встречающиеся в данной теме. Студент может начать с ответа на любой из вопросов. Как правило, предполагается один правильный вариант ответа. Желательно проработать тестовый материал по теме дома, чтобы на практическом занятии эффективно использовать время. Правильный ответ на тестовые задания означает лишь элементарные знания по той или иной теме. Студенты, претендующие на хорошую или отличную оценку на зачете, должны знать все основные термины и материал лекционного курса.

## ***1.6 Методические рекомендации по выполнению индивидуальных домашних заданий***

По своему желанию студент может выбрать задание для письменной домашней работы по каждой из основных тем курса. Как правило, задания составлены таким образом, чтобы студент мог поразмышлять самостоятельно над наиболее интересными вопросами, вытекающими из той или иной темы. данных работ является именно самостоятельность и творческий подход. Данные задания выполняются от руки в тетрадях для практических занятий и оцениваются дополнительно, следовательно, их выполнение не освобождает от изучения материала основной темы. Ответ на вопрос (ы) излагается произвольно с планом или без него.

Можно рекомендовать такую форму творческого домашнего задания, как составление кроссворда или сканворда с использованием ключевых терминов по теме.

## ***11.7 Методические указания по подготовке к контрольным работам и выполнению рефератов***

Реферат представляет из себя самостоятельно переработанный материал по заданной теме, который должен быть четко структурирован. Для этого студент подбирает литературу по теме. Проконсультироваться по вопросам подбора литературы, степени охвата темы и т.д. можно с преподавателем в дни консультаций или в отведенное для этого время на практических занятиях. После прочтения необходимых источников, включая статьи в периодических изданиях, рекомендуется составить план реферата. Желательно, чтобы он был сложным (т.е. включал пункты и подпункты). Обязательно наличие вводной и заключительной частей. Реферат должен содержать анализ проблемы и выводы, сделанные студентом как по ходу изложения, так и в заключительной части.

Объем реферата составляет 8-10 (не более 15) страниц основного текста. Страницы нумеруются. Оформление внутри реферата должно быть единообразным. Для компьютерного варианта рекомендуется использование следующих параметров: шрифт TimesNewRoman, размер 14-й, интервал полуторный, выравнивание по ширине, поля (слева 3, справа 1,5, сверху и снизу 2 см), каждый новый раздел начинается с новой страницы, подпункты на новую страницу не переносятся.

Реферат сдается на кафедру философии, истории и иностранных языков в рукописном, напечатанном или электронном (на диске) виде. Требования к оформлению сохраняются для электронного варианта. Преподаватель обязан проверить его в течение недели после сдачи.

Список литературы должен содержать не менее 5 источников (включая интернет-ресурсы, которые обязательно указываются в списке). Оформление списка должно соответствовать ГОСТу. Источники располагаются в алфавитном порядке. Обязательно оформлять ссылки на цитируемые источники в тексте реферата следующим образом: [1, 65] – первая цифра означает номер источника в списке, вторая – номер цитируемой страницы. Цитаты в тексте заключаются в кавычки.

Рекомендации по выполнению контрольных работ на заочном отделении в общем не отличаются от таковых при выполнении реферата. Тему и примерный план студент-заочник получает на кафедре. План и список литературы по желанию студента может быть расширен. Объем работы составляет 10-15 листов формата А4 основного текста в случае выполнения работы на компьютере и 12-15 страниц в школьной тетради в клетку (заполненных с обеих сторон через клетку). В остальном см. рекомендации выше.

## **12 СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ**

**Алтарь** — главная часть церкви, собора.

**Ампир** — архитектурный стиль первой половины XIX в. **Ансамбль** — архитектурный комплекс, образующий единую пространственную композицию.

**Архитектура** — строительство, создание замкнутого, утилитарнохудожественного мира (второй природы), материальной среды, позволяющей использовать пространство в соответствии с материальнодуховными потребностями людей.

**Аттрактивность** — привлекательность объекта, территории.

**Барокко** — архитектурный стиль XVII в.

**Безопасность туристской услуги для экологии** — показатель качества результата и процесса оказания туристской услуги, характеризующий степень (риск) опасности изменений свойств и состояния окружающей среды.

**Вербальная модель туристской услуги (или туристского продукта, или путешествия)** — набор требований, выявленных в результате исследования рынка туристских услуг, согласованных с заказчиком туристского продукта и учитывающих возможности туроператора и соисполнителей услуг.

**Вид туристской / экскурсионной услуги** — совокупность однородных туристских / экскурсионных услуг, характеризующихся общими технологическими признаками.

**Индивидуальный текст экскурсии** — авторское сочинение, составленное на основе контрольного текста экскурсии, в котором основная сюжетная линия выстраивается в соответствии с последовательностью расположения объектов экскурсионного показа по маршруту следования.

**Карточка (паспорт) экскурсионного объекта** — документ, содержащий основные сведения об объекте экскурсионного показа.

**Качество туристских / экскурсионных услуг** — совокупность характеристик услуг, определяющих способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности туристов / экскурсантов.

**Качество туристского обслуживания** — совокупность свойств туристских услуг, процессов и условий обслуживания по удовлетворению обусловленных или предполагаемых потребностей туристов во время путешествия или экскурсии.

**Контрольный текст экскурсии** — технологический документ, разработанный на основе достоверных, научно обоснованных фактов по теме экскурсии.

**Логический переход** — «мостик» для установления содержательной связи между сюжетами индивидуального текста экскурсии при переходе от одного экскурсионного объекта к другому.

**Маршрут экскурсии** — разработанный путь следования экскурсионной группы, согласованный с целью, задачами, темой экскурсии и местом расположения объектов экскурсионного показа.

**Метод обслуживания туристов** — способ реализации туристских услуг, организационных мероприятий в процессе обслуживания на маршруте/экскурсии.

**Метод показа в экскурсии** — целенаправленная демонстрация экскурсионного объекта для формирования целостного чувственноэмоционального восприятия и получения зрительной информации.

**Метод рассказа в экскурсии** — творческий процесс образного повествования об объекте, позволяющий сделать сюжет интересным, увлекательным.

**Методика экскурсионная** — совокупность приемов, методов показа и рассказа в экскурсии.

**Методическая разработка экскурсии** — технологический документ, регламентирующий процесс проведения экскурсии, тематическую структуру экскурсии, логическую последовательность осмотра экскурсионных объектов на маршруте, общую продолжительность, места остановок, точки осмотра объектов, методические указания, творческие приемы показа и рассказа.

**Ордер** — элемент архитектуры классического (романского) стиля. Происхождение ордера относится в VII в. н. э. Виды ордера: ионический, дорический, коринфский; части ордера: база, антаблемент, колонна, капитель.

**Памятник архитектуры** — здания, сооружения, имеющие историческое и культурное значение; обладают статусом федерального, регионального и местного значения.

**«Портфель экскурсовода»** — комплект наглядных материалов, используемых при проведении экскурсии, который формируется в соответствии с тематикой экскурсии; включает фотографии, карты, иллюстрации.

**Программа обслуживания** — документ, содержащий исчерпывающую информацию о предоставляемых туристских и экскурсионных услугах и времени их предоставления по маршруту путешествия.

**Проектирование туристских услуг (туристского продукта)** — подготовка туристской технической документации в соответствии с разработанной программой обслуживания.

**Рассказ экскурсовода** — индивидуальное творческое изложение текста экскурсии, которое зависит от личности экскурсовода, культуры и техники речи, естественности, глубины познания, рефлексии, ассоциативного мышления, харизмы.

**Семиотика** — учение о знаках, общее название комплекса научных теорий, изучающих различные свойства знаковых систем как способов коммуникации между людьми посредством знаков или языка.

**Символ** — знак, который не только указывает на некоторый объект, но и несет в себе добавочный смысл: выражает общие идеи и понятия, связанные с толкованием этого объекта.

**Соисполнители (поставщики туристских услуг)** — организации и предприятия, оказывающие отдельные туристские услуги (средства размещения, предприятия питания, перевозчики и т. п.), с которыми туроператор заключает договор на оказание услуг.

**Технический документ** — документ, устанавливающий технические (проектно-конструкторские), технологические и другие характеристики услуг и процессов обслуживания.

**Технологический документ** — документ, устанавливающий технологические характеристики оказываемых туристских услуг и процессов обслуживания; документ о формах и методах предоставления услуг и организации обслуживания туристов.

**Туристские услуги** — результат непосредственного взаимодействия исполнителя услуги и потребителя (туриста) по удовлетворению потребностей туристов в организации и осуществлению путешествий, а также любые действия, совершаемые туристскими организациями по своему усмотрению или конкретному заказу потребителей (туристов), связанные с организацией и проведением путешествий.

**Условия предоставления туристских /экскурсионных услуг** — совокупность факторов, действующих на туриста /экскурсанта в процессе предоставления туристских / экскурсионных услуг.

**Форма обслуживания туристов / экскурсантов** — метод реализации потребителям организационных мероприятий в процессе предоставления туристских / экскурсионных услуг (туристского / экскурсионного продукта).

**Экскурсионные услуги** — туристская услуга по удовлетворению познавательных потребностей туристов и экскурсантов, а также любые действия, совершаемые туристскими организациями или индивидуальными предпринимателями по своему усмотрению или по конкретному заказу потребителей (туристов или экскурсантов) по разработке экскурсионных программ, организации и проведению экскурсий.

**Экскурсионный объект** — памятники природы: флора, фауна, ландшафт, рельеф, реки, озера, болота, пейзаж; памятники археологии, архитектуры (культовой, гражданской, промышленной), истории и культуры.

**Экскурсия** — путешествие с целью знакомства с достопримечательностями, памятниками природы, истории и культуры; технология формирования культурного потенциала личности, его ценностного потенциала, чувства гражданственности и патриотизма.

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Пензенский государственный аграрный  
университет»

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**ЭКСКУРСИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ЛИЦ  
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ**

Направление подготовки  
**43.04.02 Туризм**

Направленность (профиль) программы  
**Туристско-экскурсионное проектирование**

Квалификация  
**«Магистр»**

Форма обучения – очная

Пенза – 2024

# 1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования и индикаторов достижения

*Таблица 1.1 – Перечень компетенций с указанием этапов их формирования и индикаторов достижения по дисциплине «Экскурсионное обслуживание лиц с ограниченными возможностями»*

№ пп	Код и наименование компетенции	Код Индикатора Достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Код планируемого результата бучения	Этапы формирования компетенции
1	УК-1 - способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-1ук-1	Знать: основные методы анализа и оценки современных научных достижений, современные проблемы науки и образования при решении образовательных и профессиональных задач и основные принципы критического анализа экскурсионных объектов	З4 (ИД-1ук-1)	Знать: нормативно-правовые документы по содержанию экскурсионных услуг и их проектированию для различных категорий туристов
2		ИД-2ук-1	Уметь: применять методы критического анализа и оценки современных научных достижений, анализировать экскурсионные объекты для программирования форм экскурсионной деятельности всех возрастных групп населения	У4 (ИД-2ук-1)	Уметь: осуществлять программирование форм экскурсионной деятельности всех возрастных групп населения, организовывать экскурсионные услуги в соответствии с культурными потребностями различных групп населения
3		ИД-3ук-1	Владеть: методиками критического анализа и оценки современных научных достижений, методами анализировать экскурсионные объекты для программирования форм экскурсионной деятельности	В4 (ИД-3ук-1)	Владеть: способностью взаимодействия со сторонними организациями (музеями, объектами общественного питания, транспортными компаниями) по форми-

			сти всех возрастных групп населения		рованию и реализации экскурсионных программ для различных категорий туристов
4	ПКС-2 - способен организовывать деятельность по реализации экскурсионных услуг	ИД-1пкс-2	Знать: принципы научно-аналитического обоснования выбора организационно-управленческих, технологических, коммуникативных инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма (в области экскурсионной деятельности)	З11(ИД-1ПКС-2)	Знать: принципы выбора коммуникативных инноваций для их применения в области экскурсионной деятельности для различных категорий туристов
5		ИД-2пкс-2	Уметь: разрабатывать проекты создания новых, реконструкции и модернизации существующих предприятий сферы туризма; разрабатывать территориальные экскурсионные проекты и управлять их реализацией	У11(ИД-2ПКС-2)	Уметь: выбирать коммуникативные инновации для их применения в области экскурсионной деятельности для различных категорий туристов
6		ИД-3пкс-2	Владеть: навыками проектирования объектов профессиональной деятельности с учетом современных технологий и туристских новаций	В11(ИД-3ПКС-2)	Владеть: навыками выбора коммуникативных инноваций для их применения в области экскурсионной деятельности для различных категорий туристов

## **2 Оценочные материалы по дисциплине «Экскурсионное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья»**

### **2.1 Оценочные материалы тестового типа**

*Таблица 2.1 - Задания тестового типа*

№ п/п	Текст задания	Варианты ответов	Правильный ответ	Код компетенции	Семестр
<b>1. Задание закрытого типа на установление соответствия</b>					
Инструкция (сценарий выполнения): 1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)					
1.	Установите соответствие между особенностями коммуникации туристов с повышенными требованиями: А. Для инвалидов и лиц с ОВЗ по зрению Б. Для инвалидов и лиц с ОВЗ по слуху В. Для людей с задержкой развития с синдромом дауна Г. Для людей с расстройствами аутистического спектра.	1. избегать визуального контакта «глаза-в-глаза»: стараться смотреть на предмет разговора, а не в глаза собеседника.2. доступный простой язык, короткие фразы, точность речи, отсутствие терминологии и абстрактных понятий 3. обеспечение доступа туриста, являющегося слепым и использующего собаку-поводыря, к объектам инфраструктуры 4. обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации	А3Б4В2Г1	УК-1	1

2.	<p>Установите соответствие между категорией лиц с ОВЗ и их характеристикой:</p> <p>А. Дефект слуха Б. Дефект зрения В. Задержка психического развития Г. Нарушение опорно-двигательных функций.</p>	<p>1. Причина нарушений кроется в поражении тех областей коры головного мозга, которые отвечают за возможности движения. 2. Такой вид ОВЗ имеет сенсорный характер, нельзя познавать мир и воспринимать информацию посредством слушания. 3. Состояние задержанного или неполного умственного развития, которое характеризуется снижением навыков, возникающих в процессе развития, и навыков, которые определяют общий уровень интеллекта. Умственная отсталость может возникнуть на фоне другого психического или физического заболевания. 4. Зрение не используется для ориентирования и познавательной деятельности.</p>	A2Б4 В3Г1	ПКС-2	1
----	---	---	-----------	-------	---

## 2. Задание закрытого типа на установление последовательности

Инструкция (сценарий выполнения):

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.
4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БВА или 135)

1.	Укажите последовательность действий туриста, если он отстал от группы	1.Остановиться 2. Успокоиться 3. оценить ситуация 4. По возможности, вернуться в то место, где отстал от группы	1234	УК-1	1
2	Установите последовательность ориентиров на топографической карте:	1.Пункт старта 2. Опорные ориентиры дневных переходов 3. Места туристских бивуаков 4. Пункт финиша	1234	ПКС-2	1

## 3. Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача

Инструкция (сценарий выполнения):

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ

1.	Семиотика -		учение о знаках, общее название комплекса научных теорий, изучающих различные свойства знаковых систем как способов коммуникации между людьми посредством знаков или языка.	УК-1	1
2	Памятник архитектуры -		здания, сооружения, имеющие историческое и культурное значение; обладают статусом федерального, регионального и местного значения.	ПКС-2	1

#### **4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное**

Инструкция (сценарий выполнения):

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ в виде термина, словосочетания ....., дополнить предложенное

1.	Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит необходимо - _____ - _____.		Помахать рукой или похлопать по плечу	УК-1	1
2	При наличии пандуса, входная дверь должна открываться _____.		В противоположную сторону от пандуса	ПКС-2	1

#### **5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора**

<p><b>Инструкция (сценарий выполнения):</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.</li> <li>2. Продумать логику и полноту ответа.</li> <li>3. Записать номер правильного ответа или номера правильных ответов без пробелов и запятых (в зависимости от задания) и дать обоснование, используя четкие компактные формулировки.</li> </ol>					
1.	Организации социального обслуживания должны обеспечить допуск к инвалидам, нуждающимся в соответствующей помощи:	1. тифлосурдопереводчика; 2. сурдопереводчика; 3. собак-проводников; 4. всех	4 Обоснование: Тьюторы с соответствующими навыками должны быть представлены в обязательном порядке.	УК-1	1
2	В читальном зале библиотеки образовательных организаций следует предусматривать	1. размещение инвалидов с нарушением зрения и передвигающихся на креслах-колясках совместно с другими читателями; 2. размещение инвалидов с нарушением зрения и инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках в отдельном специальном месте; 3. размещение инвалидов с нарушением зрения в специальной зоне отдельно от инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках (правильный ответ); 4. размещение инвалидов с нарушением зрения и инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках в помещениях, где могут находиться люди с ментальными нарушениями	3 Обоснование: Отдельное размещение инвалидов с различными нарушениями необходимо, чтобы минимизировать травмоопасность.	ПКС-2	1

## **2.2 Оценочные материалы для текущего контроля**

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды оценочных материалов, формы контроля, темы и график определяется педагогическим работником.

## **2.3 Типовые вопросы для промежуточной аттестации**

### **Вопросы для промежуточной аттестации (зачёт) по оценке освоения компетенции УК-1 (1 семестр)**

1. Сущность, основания и принципы дифференцированного подхода.
2. Формирование различных групп экскурсантов как основа дифференцированного подхода к их обслуживанию.
3. Значение мастерства экскурсовода в обеспечении дифференцированного подхода.
4. Особенности проведения экскурсий для детей и подростков.
5. Особенности работы с индивидуальными туристами.
6. Нарушения слуха.
7. Нарушения зрения.
8. Нарушения речи.
9. Нарушения опорно-двигательного аппарата (ОДА).
10. Умственная отсталость.
11. Задержки психического развития (ЗПР).
12. Нарушения поведения и общения.
13. Комплексные нарушения психофизического развития.
14. Образовательные потребности лиц с ОВЗ.
15. Особые условия организации экскурсионной деятельности для лиц с ОВЗ.
16. Требования к условиям реализации экскурсионной программы для лиц с ОВЗ.
17. Организация транспортного обслуживания
18. Техническое обеспечение экскурсионного продукта
19. Вспомогательный персонал на предприятии
20. Адаптация экскурсии под индивидуальные потребности экскурсанта с ограниченными возможностями передвижения.

### **Вопросы для промежуточной аттестации (зачёт) по оценке освоения компетенции ПКС-2 (1 семестр)**

21. Организация транспортного обслуживания
22. Техническое обеспечение экскурсионного продукта для слепых и незрячих туристов
23. Вспомогательный персонал на предприятии для слепых и незрячих туристов
24. Адаптация экскурсии под индивидуальные потребности экскурсанта с ограниченными возможностями зрения.
25. Организация экскурсионного обслуживания для лиц с нарушением слуха
26. Техническое обеспечение экскурсионного продукта для лиц с нарушением слуха
27. Вспомогательный персонал на предприятии
28. Адаптация экскурсии под индивидуальные потребности экскурсанта с ограниченными возможностями слуха.