

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Пензенский государственный аграрный университет»

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Председатель методической
комиссии инженерного факультета

Декан инженерного факультета



А.С. Иванов



А.В. Поликанов

26 октября 2022 г.

26 октября 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.23

ПСИХОЛОГИЯ В ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) программы

Агротуризм

Квалификация

«Бакалавр»

Форма обучения – очная

Пенза – 2022

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 516, с учётом требований профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 № 913н; «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. № 282н.

Составитель рабочей программы:

канд. филос. наук

А.В. Дунаева

Рецензент:

к.и.н., доцент

Н.Н. Сологуб

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры «Философия, история и иностранные языки» 26 октября 2022 года, протокол № 4.

Заведующей кафедрой

д.ф.н., доцент

И.П. Пугачева

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии инженерного факультета 26 октября 2022 года, протокол № 2.

Председатель методической комиссии

инженерного факультета

А.С. Иванов

Рецензия

на рабочую программу дисциплины «Психология в туристкой деятельности», разработанную кандидатом философских наук Дунаевой А.В. для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Рабочая программа дисциплины «Психология в туристкой деятельности» рассчитана на общий объем 108 часов. Общая трудоемкость изучения дисциплины составляет зачетные единицы.

Рабочая программа дисциплины «Психология в туристкой деятельности», подготовленная кандидатом философских наук Дунаевой А.В., составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 516, с учётом требований профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 № 913н; «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. № 282н.

Автор определил цели и задачи изучения дисциплины, требования к результатам освоения дисциплины и показал, на формирование каких компетенций она направлена. Представляется верным определение тематики практических занятий. Для них выбраны основные темы курса, раскрывающие особенности разделов дисциплины.

Тематика практических занятий позволяет подробно остановиться на важных вопросах дисциплины. Интерес вызывает раздел «Образовательные технологии». В рабочей программе представлен богатый список информационного обеспечения дисциплины (основной, дополнительной, интернет-сайты, компьютерные программы, и др.).

Важным представляется раздел «Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины», где автор показывает, как использовать материалы рабочей программы, как работать с тестовым материалом, выполнить реферат и т.д. Рабочая программа содержит словарь терминов, помогающий ориентироваться студентам в области научной и профессиональной деятельности.

Рабочая программа дисциплины «Психология в туристкой деятельности» отвечает предъявляемым требованиям и рекомендуется к рассмотрению на заседании методической комиссии инженерного факультета ФГБОУ ВО Пензенский ГАУ.

Рецензент:

канд. ист. наук, доцент



Н.Н. Сологуб

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

на фонд оценочных средств дисциплины «Психология в туристкой деятельности»
по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата)
направленность (профиль) Агротуризм

Фонд оценочных средств составлен в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - **бакалавриат** по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 516, с учётом требований профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 № 913н; «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. № 282н.

Дисциплина «Психология в туристкой деятельности» относится к обязательной части Блока 1 – Б1.В.23. Является базовой для изучения последующих дисциплин и прохождения практик.

Разработчиком представлен комплект документов, включающий:

перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы; описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Перечень формируемых компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в ходе освоения дисциплины «Психология в туристкой деятельности» в рамках ОПОП ВО, соответствуют ФГОС и современным требованиям рынка труда:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
 - способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);
 - способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);
- профессиональных компетенций:
- способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий (ПКС-4);
 - способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации (ПКС-7);

- способен вести переговоры, встречи с партнерами, потребителями, заинтересованными сторонами по согласованию условий взаимодействия по разработке и реализации туристских продуктов (услуг) (ПКС-8).

Критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения, уровня сформированности компетенций.

Контрольные задания и иные материалы оценки результатов обучения ОПОП бакалавриата разработаны на основе принципов оценивания: валидности, определенности, однозначности, надежности; соответствуют требованиям к составу и взаимосвязи оценочных средств и позволяют объективно оценить результаты обучения и уровни сформированности компетенций.

Объем фондов оценочных средств (далее – ФОС) соответствует учебному плану направления подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата). Содержание ФОС соответствует целям ОПОП по направлению подготовки, 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата), будущей профессиональной деятельности обучающихся. Качество ФОС обеспечивает объективность результатов при проведении оценивания результатов обучения.

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенной экспертизы можно сделать заключение, что ФОС рабочей программы дисциплины «Психология в туристской деятельности» по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (квалификация бакалавр), направленность (профиль) Агротуризм, разработанный преподавателем кафедры «Философия, история и иностранные языки» кандидатом философских наук Дунаевой А.В. соответствует ФГОС и современным требованиям рынка труда, что позволит при его реализации успешно провести оценку заявленных компетенций.

Эксперт:

Зав. кафедрой
«Философия и социальные коммуникации»,
доктор филос. наук, доцент

Н.В. Розенберг

Кафедра «Философия и социальные коммуникации»
Положение подразделения: 440026 г. Пенза, ул. Красная 40,
учебный корпус № 5, 1-й этаж, аудитории 109, 110, 111
Тел: +7 (8412) 64-32-77
e-mail: psu_pr@pnzgu.ru,
сайт: dep_km.pnzgu.ru



Секретарь Ученого Совета
О.С. Дорофеева

Выписка из протокола № 4
заседания кафедры «Философия, история и иностранные языки»
от 26.10.2022 г.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Зав. кафедрой д-р филос. наук, доцент Пугачева Н.П., д-р философ. наук, профессор Пугачев О.С., канд. философ. наук, доцент Дорофеева Т.Г., канд. истор. наук, доцент Самойлова И.В., канд. ист. наук, доцент Кирсанов Р.С., доцент Дмитриева С.Ю., канд. пед. наук, доцент Куликова Ю.Н., ст. преподаватель Терешкина Е.Н., ст. преподаватель Шарунов О.С., преподаватель Семенова Т.А., канд. филос. наук, преподаватель Дунаева А.В., преподаватель Христосова А.О., преподаватель Романова Е.О., преподаватель Калинина В.О., преподаватель Белых К.С., преподаватель Кожухова О.В., преподаватель Шейкина К.Я.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Обсуждение рабочей программы и фонда оценочных средств по дисциплине «Психология в туристкой деятельности» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) программы Агротуризм. Разработчик: Дунаева А.В.

СЛУШАЛИ:

Дунаеву А.В., представившую рабочую программу и фонд оценочных средств по дисциплине «Психология в туристкой деятельности», направление подготовки 43.03.02 Туризм. Она кратко изложила содержание рабочей программы и ФОСа и входящие в них материалы.

ВЫСТУПИЛИ:

Дорофеева Т.Г. отметила, что рабочая программа и фонд оценочных средств по дисциплине «Психология в туристкой деятельности», направление подготовки 43.03.02 Туризм, составлены методически правильно и выступила с предложением их одобрить.

ПОСТАНОВИЛИ:

Представленные рабочую программу и фонд оценочных средств по дисциплине «Психология в туристкой деятельности», направление подготовки 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) программы Агротуризм, одобрить и просить методическую комиссию инженерного факультета об их утверждении.

Голосовали: «За» – единогласно

Зав. кафедрой

«Философия, история и иностранные языки»

Секретарь




Пугачева Н.П.

Дунаева А.В.

**Выписка из протокола № 2 от 26.10.2022 г.
заседания методической комиссии инженерного факультета**

Присутствовали члены методической комиссии: Поликанов А.В., Иванов А.С., Шумаев В.В., Кухмазов К.З., Яшин А.В., Орехов А.А., Семикова Н.М., Пугачева Н.П., Польшивяный Ю.В., Спицын И.А., Рыблов М.В., Воронова И.А.

Повестка дня: рассмотрение и утверждение рабочей программы дисциплины «Психология в туристкой деятельности» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Слушали: Иванова А.С., который отметил, что рабочая программа дисциплины «Психология в туристкой деятельности, подготовленная канд. филос. наук Дунаевой А.В., одобрена и рекомендована к использованию в учебном процессе на заседании кафедры философии, истории и иностранных языков протокол №4 от 26 октября 2022 г.

Необходимость в представленной программе объясняется приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 516 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02.

Выступили: Яшин А.В., который отметил, что представленная на рассмотрение рабочая программа выполнена в соответствии с положением о порядке разработки и утверждения основных образовательных программ высшего образования, утверждённых ректором академии, и может быть использована в учебном процессе Пензенского ГАУ.

Постановили: Рабочую программу дисциплины «Психология в туристкой деятельности» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 одобрить и рекомендовать к использованию в учебном процессе инженерного факультета.

Председатель методической комиссии

инженерного факультета



А.С. Иванов

**Лист регистрации изменений и дополнений к рабочей программе
дисциплины «Психология в туристкой деятельности»**

№ п/п	Раздел	Изменения и дополнения	Дата, № протокола, виза зав. кафедрой	Дата, № протокола, виза председателя методической комиссии	С какой даты вводятся
1	9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	Новая редакция таблицы 9.2 – Перечень информационных технологий (перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем), используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине с учетом изменения содержания сайтов	26.08.2024 №1 	28.08.2024, № 11 	01.09.2024
2	10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса	Новая редакция таблицы 10.1 «Материально-техническое обеспечение дисциплины» в части состава лицензионного программного обеспечения и реквизитов подтверждающих документов	26.08.2024 №1 	28.08.2024, № 11 	01.09.2024

**Лист регистрации изменений и дополнений к рабочей программе
дисциплины**

№ п/п	Раздел	Изменения и дополнения	Дата, № протокола, виза зав. кафедрой	Дата, № протокола, виза председателя методической комиссии	С какой даты вводятся
1	9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	Новая редакция таблицы 9.2 – Перечень информационных технологий (перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем), используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине с учетом изменения содержания сайтов	28.08.2025 №1 	28.08.2025 № 11 	01.09.2025
2	10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса	Новая редакция таблицы 10.1 «Материально-техническое обеспечение дисциплины» в части состава лицензионного программного обеспечения и реквизитов подтверждающих документов	28.08.2025 №1 	28.08.2025 № 11 	01.09.2025

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель – дать научные представления о психологических особенностях личности и общения, факторах, связанных с осуществлением профессиональной деятельности в сфере туризма.

Задачи:

- формирование психологических знаний и умений, необходимых для эффективного взаимодействия с людьми в процессе профессионального общения;
- усвоение внутренних закономерностей и внешних проявлений процесса общения;
- диагностика и учет психологических особенностей различных типов личности;
- изучение роли психических процессов в сфере рекламы и предоставления туристических услуг;
- выработка навыков эффективного поведения в ситуациях конфликтов.

2 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина направлена на формирование универсальных компетенций:

- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
 - способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);
 - способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);
- профессиональных компетенций:
- способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий (ПКС-4);
 - способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации (ПКС-7);
 - способен вести переговоры, встречи с партнерами, потребителями, заинтересованными сторонами по согласованию условий взаимодействия по разработке и реализации туристских продуктов (услуг) (ПКС-8).

Индикаторы и дескрипторы части соответствующей компетенции, формируемой в процессе изучения дисциплины «Психология в туристской деятельности», оцениваются при помощи оценочных средств, приведенных в таблице 2.1

Таблица 2.1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине, индикаторы достижения компетенций, наименование контрольных мероприятий¹

№ пп	Код Индикатора Достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Код планируемого результата обучения	Планируемые результаты обучения	Наименование контрольных мероприятий
1	ИД-1 _{УК-3}	Знать: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия членов команды в организации	35 (ИД-1 _{УК-3})	Знать: особенности определения задач командного взаимодействия, установления контактов в рамках общества и малой группы	Тест Проект Зачет
2	ИД-2 _{УК-3}	Уметь: определять стиль управления и эффективность руководства командой; выработать командную стратегию; применять принципы и методы организации командной деятельности; выбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач	У5 (ИД-2 _{УК-3})	Уметь: выработать командную стратегию	Тест Проект Зачет
3	ИД-3 _{УК-3}	Владеть: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; умением работать в команде	В5(ИД-3 _{УК-3})	Владеть: навыками работы в команде	Тест Проект Зачет

¹ Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине, в т.ч. в форме заданий тестового типа, представлены в Приложении. Задания тестового типа могут быть использованы при проведении диагностических процедур, в т.ч. диагностической работы, в рамках НОКО.

4	ИД-1 _{УК-5}	Знать: психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия в организации, особенности дидактического взаимодействия	З6 (ИД-1 _{УК-5})	Знать: психологические основы социального взаимодействия; особенности дидактического взаимодействия	Реферат Тест Зачет
5	ИД-2 _{УК-5}	Уметь: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей	У6 (ИД-2 _{УК-5})	Уметь: определять задачи межкультурного взаимодействия, идентифицировать собственную личность, устанавливать контакты в рамках общества и малой группы	Реферат Зачет
6	ИД-3 _{УК-5}	Владеть: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	В6 (ИД-3 _{УК-5})	Владеть: навыками организации продуктивного профессионального взаимодействия в коллективе	Реферат Зачет
7	ИД-1 _{УК-6}	Знать: содержание процессов самоорганизации и самообразования, их	З1 (ИД-1 _{УК-6})	Знать: содержание процессов	Кейс-задача Тест

		особенности и технологии реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности		самоорганизации и самообразования	Зачет
8	ИД-2 _{УК-6}	Уметь: самостоятельно строить процесс овладения отобранной и структурированной информацией	У1 (ИД-2 _{УК-6})	Уметь: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития	Кейс-задача Зачет
9	ИД-3 _{УК-6}	Владеть: приемами саморегуляции психоэмоциональных и функциональных состояний	В1 (ИД-3 _{УК-6})	Владеть: методами самодисциплины и самоконтроля, саморегуляции психоэмоциональных и функциональных состояний в профессиональной деятельности	Кейс-задача Зачет
10	ИД-1 _{ПКС-4}	Знать: современные информационно-коммуникативные и инновационные технологии при организации туристической деятельности и обслуживании туристов	32 (ИД-1 _{ПКС-4})	Знать: методы оценки психологических особенностей разных групп туристов	Деловая игра Тест Зачет
11	ИД-2 _{ПКС-4}	Уметь: применять инновационные и информационно-коммуникативные технологии при обслуживании туристов и разработке экскурсионного продукта	У2 (ИД-2 _{ПКС-4})	Уметь: оценивать психоэмоциональное состояние туристов по ходу экскурсии	Деловая игра Зачет
12	ИД-3 _{ПКС-4}	Владеть: навыками применения современных информационных и коммуникативных технологий в реализации туристского продукта и предоставлении услуг	В2 (ИД-3 _{ПКС-4})	Владеть: навыками психологической оценки при осуществлении экскурсионной деятельности	Деловая игра Зачет
13	ИД-1 _{ПКС-7}	Знать: нормы межличностного и делового общения, межкультурной коммуникации, взаимоотношения с потребителями при	33 (ИД-1 _{ПКС-7})	Знать: правила коммуникаций при взаимоотношениях с потребителями	Круглый стол Тест Зачет

		осуществлении экскурсионной и туристической деятельности			
14	ИД-2 _{ПКС-7}	Уметь: осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации и обеспечивать партнерское взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами с учетом международных стандартов обслуживания, норм межличностного общения	У3 (ИД-2 _{ПКС-7})	Уметь: устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание <i>Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» ПС 04.005, трудовые функции D/02.6 «Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии», D/03.6 «Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа» – ОТФ D)</i>	Круглый стол Зачет
15	ИД-3 _{ПКС-7}	Владеть: навыками внутренней и внешней профессиональной коммуникации с потребителями, клиентами и заинтересованными сторонами	В3 (ИД-3 _{ПКС-7})	Владеть: навыками разрешения конфликтных ситуации	Круглый стол Зачет
16	ИД-1 _{ПКС-8}	Знать: методы партнерского взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами при туристической деятельности и реализации туристского продукта	34 (ИД-1 _{ПКС-8})	Знать: правила поведения туристов (экскурсантов) в процессе экскурсионного обслуживания <i>Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» ПС 04.005, трудовая функция D/03.6 «Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа» – ОТФ D)</i>	Деловая игра Тест Зачет

17	ИД-2ПКС-8	Уметь: вести переговоры, встречи с партнёрами, заинтересованными сторонами по согласованию условий взаимодействия по разработке и реализации туристских продуктов	У4 (ИД-2ПКС-8)	Уметь: разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий <i>Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» ПС 04.005, трудовая функция Д/02.6 «Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии» – ОТФ Д)</i>	Деловая игра Зачет
18	ИД-3ПКС-8	Владеть: навыками проведения встреч, переговоров и презентаций туристского продукта потребителям, партнерам и другим заинтересованным сторонам при реализации туристских продуктов и организации туристической деятельности	В4 (ИД-3ПКС-8)	Владеть: навыками разрешения проблемных ситуаций потребителей, партнеров, заинтересованных сторон <i>(Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» ПС 33.007, трудовая функция В/02.6 «Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами» – ОТФ В)</i>	Деловая игра Зачет

3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психология в туристской деятельности» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 учебного плана – Б1.В.23.

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов (таблица 4.1). Форма контроля – зачет, 3 семестр

Таблица 4.1 – Распределение общей трудоемкости дисциплины «Психология в туристской деятельности» по формам и видам учебной работы

№ п/п	Форма и вид учебной работы	Условное обозначение по учебному плану	Трудоёмкость, ч/з.е.
			очная форма обучения (3 семестр)
1	Контактная работа – всего	Контакт часы	49 / 1,36
1.1	Лекции	Лек	16 / 0,44
1.2	Семинары и практические занятия	Пр	32 / 0,89
1.3	Лабораторные работы	Лаб	-
1.4	Текущие консультации,	КТ	0,8 / 0,02
1.5	Сдача зачета	КЗ	0,2 / 0,01
1.7	Предэкзаменационные консультации по дисциплине	КПЭ	-
1.8	Сдача экзамена	КЭ	-
2	Общий объем самостоятельной работы		59 / 1,64
2.1	Самостоятельная работа	СР	59 / 1,64
2.2	Контроль (самостоятельная подготовка к сдаче экзамена)	Контроль	-
	Всего	По плану	108 / 3

5 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Наименование разделов и их содержание

Таблица 5.1 – Наименование разделов дисциплины и их содержание

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Код планируемого результата обучения
1	Введение в психологию	Психология как наука: предмет, задачи, функции. Отрасли психологического знания	35 (ИД-1ук-3) У5 (ИД-2ук-3) В5 (ИД-3ук-3) 36 (ИД-1ук-5) У6 (ИД-2ук-5) В6 (ИД-3ук-5) 31 (ИД-1ук-6) У1 (ИД-2ук-6) В1 (ИД-3ук-6) 32 (ИД-1ПКС-4) У2 (ИД-2ПКС-4) В2 (ИД-3ПКС-4) 33 (ИД-1ПКС-7) У3 (ИД-2ПКС-7) В3 (ИД-3ПКС-7) 34 (ИД-1ПКС-8) У4 (ИД-2ПКС-8) В4 (ИД-3ПКС-8)
2	Психология личности	Основные понятия психологии личности: индивид, индивидуальность, личность, темперамент, характер, самосознание, самооценка, воля. Понятие об активности, поведении, деятельности; потребности, мотив, мотивация, сознание. Понятие о высших психических функциях. Восприятие, память, воображение, внимание. Мышление.	35 (ИД-1ук-3) У5 (ИД-2ук-3) В5 (ИД-3ук-3) 36 (ИД-1ук-5) У6 (ИД-2ук-5) В6 (ИД-3ук-5) 31 (ИД-1ук-6) У1 (ИД-2ук-6) В1 (ИД-3ук-6) 32 (ИД-1ПКС-4) У2 (ИД-2ПКС-4) В2 (ИД-3ПКС-4) 33 (ИД-1ПКС-7) У3 (ИД-2ПКС-7) В3 (ИД-3ПКС-7) 34 (ИД-1ПКС-8) У4 (ИД-2ПКС-8) В4 (ИД-3ПКС-8)
3	Психология коллектива	Психология общения, воздействие и конфликты. Психология в профессиональной деятельности. Психология туристской группы	35 (ИД-1ук-3) У5 (ИД-2ук-3) В5 (ИД-3ук-3) 36 (ИД-1ук-5) У6 (ИД-2ук-5) В6 (ИД-3ук-5) 31 (ИД-1ук-6)

			У1 (ИД-2УК-6) В1 (ИД-3УК-6) 32 (ИД-1ПКС-4) У2 (ИД-2ПКС-4) В2 (ИД-3ПКС-4) 33 (ИД-1ПКС-7) У3 (ИД-2ПКС-7) В3 (ИД-3ПКС-7) 34 (ИД-1ПКС-8) У4 (ИД-2ПКС-8) В4 (ИД-3ПКС-8)
4	Психология управления в туризме	Психологические тактики управления, базовые понятия о манипулировании сознанием, психология рекламы. Развитие и совершенствование навыков общения.	35 (ИД-1УК-3) У5 (ИД-2УК-3) В5 (ИД-3УК-3) 36 (ИД-1УК-5) У6 (ИД-2УК-5) В6 (ИД-3УК-5) 31 (ИД-1УК-6) У1 (ИД-2УК-6) В1 (ИД-3УК-6) 32 (ИД-1ПКС-4) У2 (ИД-2ПКС-4) В2 (ИД-3ПКС-4) 33 (ИД-1ПКС-7) У3 (ИД-2ПКС-7) В3 (ИД-3ПКС-7) 34 (ИД-1ПКС-8) У4 (ИД-2ПКС-8) В4 (ИД-3ПКС-8)

5.2 Наименование тем лекций и их объем в часах с указанием рассматриваемых вопросов и формы обучения

Таблица 5.2.1 – Наименование тем лекций и их объем в часах с указанием рассматриваемых вопросов (очная форма обучения)

№	№ раздела дисциплины	Тема лекции	Рассматриваемые вопросы	Время, ч
1	Раздел 1	Введение в психологию	1. История психологических знаний 2. Психология – наука о душе: предмет, задачи, функции. 3. Отрасли психологического знания	2
2	Раздел 2	Психология личности	1. Основные понятия психологии личности: индивид, индивидуальность, личность, темперамент, характер, самосознание, самооценка, воля. 2. Понятие об активности, поведении, деятельности; потребности, мотив, мотивация, сознание.	6

			<p>3. Понятие о высших психических функциях.</p> <p>4. Восприятие, память, воображение, внимание.</p> <p>5. Мышление.</p>	
3	Раздел 3	Психология коллектива	<p>1. Психология общения, воздействие и конфликты.</p> <p>2. Психология в профессиональной деятельности.</p> <p>3. Психология туристской группы</p>	4
4	Раздел 4	Психология управления в туризме	<p>1. Психологические тактики управления, базовые понятия о манипулировании сознанием, психология рекламы.</p> <p>2. Развитие и совершенствование навыков общения.</p>	4
Итого				16

5.3 Наименование тем практических занятий, их объем в часах и содержание

Таблица 5.3.1 – Наименование тем практических занятий, их объем в часах и содержание (очная форма обучения)

№	№ раздела дисциплины	Тема семинара	Рассматриваемые вопросы	Время, ч
1	Раздел 1	Психология как наука	<p>1. Предмет психологии, его трансформация в ходе исторического развития. Задачи и место психологии в системе наук.</p> <p>2. Различия житейской и научной психологии. Структура, принципы, методы и задачи общей психологии.</p> <p>3. Объяснительные принципы психологии: принципы детерминизма, системности, развития.</p> <p>Терминологический аппарат науки и его содержание.</p> <p>4. Практическая психология, основные проблемы и направления.</p>	4
2	Раздел 2	Общая психология	<p>1. Когнитивные психические процессы (ощущение, восприятие, представление, мышление).</p> <p>2. Типы темперамента, взаимодействие</p> <p>3. Основные понятия и принципы психологической теории деятельности.</p> <p>4. Мотивационно-личностные аспекты деятельности. Психологическое строение индивидуальной деятельности:</p>	8

			<p>потребности, мотивы, цели.</p> <p>5. Структура сознания: бытийный и рефлексивный слои. Самосознание и его формы: самопознание, самооценка, самоконтроль, самопринятие.</p> <p>Самоуважение и уровень притязаний.</p>	
3	Раздел 3	Социальная психология	<p>1. Эмоциональные процессы. Виды эмоций и их общая характеристика. Чувства. Волевые процессы.</p> <p>2. Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе. Средства коммуникации. Речь, ее характеристики.</p> <p>3. Понятие взаимодействия в психологической науке. Основные теоретические взгляды зарубежных и отечественных исследователей на проблему взаимодействия. Типы взаимодействия: сотрудничество, взаимопомощь и конкуренция, конфликт.</p> <p>4. Транзактный анализ как одно из направлений по изучению межличностного взаимодействия. Виды транзакций.</p> <p>5. Пересекающиеся транзакции и причины их возникновения</p>	10
4	Раздел 4	Социально-психологические техники общения в сфере туризма	<p>1. Психологический контакт с клиентом. Методы сохранения заинтересованности и внимания</p> <p>2. Определение мотивации. Скрытые мотивы. Сомнения и страхи.</p> <p>3. Факторы, влияющие на эффективность продаж туристского продукта. Понятие</p> <p>4. благоприятного психологического климата. Приемы создания хорошего впечатления.</p> <p>5. Лидерство: авторитарное и демократическое. Аутсайдеры. Групповые нормы. Психологическая тактика руководства туристской группой</p> <p>6. Особенности туристской группы. Методы поддержания единства группы. Роль</p> <p>7. программы и маршрута группы. Поведение руководителя. Тактика руководства. Условия продуктивной работы с людьми.</p>	10
Итого				32

5.4 Распределение трудоёмкости самостоятельной работы по видам работ (с указанием формы обучения)

Таблица 5.4.1 – Распределение трудоёмкости самостоятельной работы (СР) по видам работ (очная форма обучения)

№	Вид работы	Время, ч	Вид контроля
1	Самостоятельное изучение разделов, переработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям	20	Устный опрос, письменный опрос («пятиминутки» по терминам, персоналиям), тестирование
2	Выполнение индивидуальных домашних заданий, рефератов	15	Проверка и оценка работ преподавателем, представление реферата в виде доклада, «мини-конференция» по темам
3	Подготовка к промежуточной контрольной работе (по разделам №1 и № 2)	10	Письменный опрос
5	Подготовка к зачету	14	Зачет
	Итого	59	

6 ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Таблица 6.1 – Тема, задания, вопросы и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельного изучения (очная форма обучения)

№ п/п	№ раздела	Тема	Вопросы	Задание	Время, ч	Рекомендуемая литература
1	1	Структура психологического знания	Специфика фундаментальной и прикладной психологии 35 (ИД-1ук-3), У5 (ИД-2ук-3), В5 (ИД-3ук-3), 36 (ИД-1ук-5), У6 (ИД-2ук-5), В6 (ИД-3ук-5), 31 (ИД-1ук-6), У1 (ИД-2ук-6), В1 (ИД-3ук-6), 32 (ИД-1пкс-4), У2 (ИД-2пкс-4), В2 (ИД-3пкс-4), 33 (ИД-1пкс-7), У3 (ИД-2пкс-7), В3 (ИД-3пкс-7), 34 (ИД-1пкс-8), У4 (ИД-2пкс-8), В4 (ИД-3пкс-8)	Подготовка к семинару, реферат и доклад, письменное домашнее задание	4	Основная лит-ра 1-2 Дополнительная лит-ра 1-2
2	2	Человек.	1. Человек как	Подготовка к	6	Основная

		Индивид. Личность	биопсихосоциальное существо 2. Понятие индивидуальности 35 (ИД-1УК-3), У5 (ИД- 2УК-3), В5 (ИД-3УК-3), 36 (ИД-1УК-5), У6 (ИД-2УК-5), В6 (ИД-3УК-5), 31 (ИД-1УК- 6), У1 (ИД-2УК-6), В1 (ИД- 3УК-6), 32 (ИД-1ПКС-4), У2 (ИД-2ПКС-4), В2 (ИД-3ПКС- 4), 33 (ИД-1ПКС-7), У3 (ИД- 2ПКС-7), В3 (ИД-3ПКС-7), 34 (ИД-1ПКС-8), У4 (ИД-2ПКС- 8), В4 (ИД-3ПКС-8)	семинару, реферат и доклад, письменное домашнее задание		лит-ра 1-2 Дополнит ельная лит-ра 1-2
3	3	Теория мотиваци и	1. Мотивация деятельности 2. Типология потребностей (А.Маслоу, Альдельфер, Фромм, МакКлелланд) 35 (ИД-1УК-3), У5 (ИД- 2УК-3), В5 (ИД-3УК-3), 36 (ИД-1УК-5), У6 (ИД-2УК-5), В6 (ИД-3УК-5), 31 (ИД-1УК- 6), У1 (ИД-2УК-6), В1 (ИД- 3УК-6), 32 (ИД-1ПКС-4), У2 (ИД-2ПКС-4), В2 (ИД-3ПКС- 4), 33 (ИД-1ПКС-7), У3 (ИД- 2ПКС-7), В3 (ИД-3ПКС-7), 34 (ИД-1ПКС-8), У4 (ИД-2ПКС- 8), В4 (ИД-3ПКС-8)	Подготовка к семинару, реферат и доклад, письменное домашнее задание	6	Основная лит-ра 1-2 Дополнит ельная лит-ра 1-2
4	4	Психолог ические исследова ния в сфере туризма	1. Типология клиентов в сфере туризма 2. Основы психодиагностики 3. Типы психологических тестирований 4. Методы психогигиены 35 (ИД-1УК-3), У5 (ИД- 2УК-3), В5 (ИД-3УК-3), 36 (ИД-1УК-5), У6 (ИД-2УК-5), В6 (ИД-3УК-5), 31 (ИД-1УК- 6), У1 (ИД-2УК-6), В1 (ИД- 3УК-6), 32 (ИД-1ПКС-4), У2 (ИД-2ПКС-4), В2 (ИД-3ПКС- 4), 33 (ИД-1ПКС-7), У3 (ИД- 2ПКС-7), В3 (ИД-3ПКС-7), 34 (ИД-1ПКС-8), У4 (ИД-2ПКС- 8), В4 (ИД-3ПКС-8)	Подготовка к семинару, письменное домашнее задание	4	Основная лит-ра 1-2 Дополнит ельная лит-ра 1-2

5	1-3	Текущая самостоятельная работа	См. планы практических занятий 35 (ИД-1ук-3), У5 (ИД-2ук-3), В5 (ИД-3ук-3), 36 (ИД-1ук-5), У6 (ИД-2ук-5), В6 (ИД-3ук-5), 31 (ИД-1ук-6), У1 (ИД-2ук-6), В1 (ИД-3ук-6), 32 (ИД-1пкс-4), У2 (ИД-2пкс-4), В2 (ИД-3пкс-4), 33 (ИД-1пкс-7), У3 (ИД-2пкс-7), В3 (ИД-3пкс-7), 34 (ИД-1пкс-8), У4 (ИД-2пкс-8), В4 (ИД-3пкс-8)	Переработка и повторение лекционного материала учебников учебных пособий, подготовка к практическим занятиям	10	Основная лит-ра 1-2 Дополнительная лит-ра 1-2
6	1-3	Текущая самостоятельная работа	См. задания для индивидуальных домашних работ и темы рефератов 35 (ИД-1ук-3), У5 (ИД-2ук-3), В5 (ИД-3ук-3), 36 (ИД-1ук-5), У6 (ИД-2ук-5), В6 (ИД-3ук-5), 31 (ИД-1ук-6), У1 (ИД-2ук-6), В1 (ИД-3ук-6), 32 (ИД-1пкс-4), У2 (ИД-2пкс-4), В2 (ИД-3пкс-4), 33 (ИД-1пкс-7), У3 (ИД-2пкс-7), В3 (ИД-3пкс-7), 34 (ИД-1пкс-8), У4 (ИД-2пкс-8), В4 (ИД-3пкс-8)	Выполнение индивидуальных домашних заданий, рефератов	10	Основная лит-ра 1-2 Дополнительная лит-ра 1-2
7	1-3	Подготовка к зачету			19	Основная лит-ра 1-2 Дополнительная лит-ра 1-2
Итого					59	

Таблица 6.2 – Тема, задания, вопросы и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельного изучения (очная форма обучения)

№ п/п	№ раздела	Тема	Вопросы	Задание	Время, ч	Рекомендуемая литература
1	1	Структура психологического знания	Специфика фундаментальной и прикладной психологии 35 (ИД-1ук-3), У5 (ИД-2ук-3), В5 (ИД-3ук-3), 36 (ИД-1ук-5), У6 (ИД-2ук-5), В6 (ИД-3ук-5), 31 (ИД-1ук-6), У1 (ИД-2ук-	Подготовка к семинару, письменное домашнее задание	15	Основная лит-ра 1-2 Дополнительная лит-ра 1-2

			6), В1 (ИД-3УК-6), 32 (ИД-1ПКС-4), У2 (ИД-2ПКС-4), В2 (ИД-3ПКС-4), 33 (ИД-1ПКС-7), У3 (ИД-2ПКС-7), В3 (ИД-3ПКС-7), 34 (ИД-1ПКС-8), У4 (ИД-2ПКС-8), В4 (ИД-3ПКС-8)			
2	2	Человек. Индивидуальная Личность	Человек как биопсихосоциальное существо 35 (ИД-1УК-3), У5 (ИД-2УК-3), В5 (ИД-3УК-3), 36 (ИД-1УК-5), У6 (ИД-2УК-5), В6 (ИД-3УК-5), 31 (ИД-1УК-6), У1 (ИД-2УК-6), В1 (ИД-3УК-6), 32 (ИД-1ПКС-4), У2 (ИД-2ПКС-4), В2 (ИД-3ПКС-4), 33 (ИД-1ПКС-7), У3 (ИД-2ПКС-7), В3 (ИД-3ПКС-7), 34 (ИД-1ПКС-8), У4 (ИД-2ПКС-8), В4 (ИД-3ПКС-8)	Подготовка к семинару, реферат и доклад, письменное домашнее задание	15	Основная лит-ра 1-2 Дополнительная лит-ра 1-2
3	3	Теория мотивации	Мотивация деятельности 35 (ИД-1УК-3), У5 (ИД-2УК-3), В5 (ИД-3УК-3), 36 (ИД-1УК-5), У6 (ИД-2УК-5), В6 (ИД-3УК-5), 31 (ИД-1УК-6), У1 (ИД-2УК-6), В1 (ИД-3УК-6), 32 (ИД-1ПКС-4), У2 (ИД-2ПКС-4), В2 (ИД-3ПКС-4), 33 (ИД-1ПКС-7), У3 (ИД-2ПКС-7), В3 (ИД-3ПКС-7), 34 (ИД-1ПКС-8), У4 (ИД-2ПКС-8), В4 (ИД-3ПКС-8)	Подготовка к семинару, реферат и доклад, письменное домашнее задание	15	Основная лит-ра 1-2 Дополнительная лит-ра 1-2
4	4	Психологические исследования в сфере туризма	Типология клиентов в сфере туризма Основы психодиагностики 35 (ИД-1УК-3), У5 (ИД-2УК-3), В5 (ИД-3УК-3), 36 (ИД-1УК-5), У6 (ИД-2УК-5), В6 (ИД-3УК-5), 31 (ИД-1УК-6), У1 (ИД-2УК-6), В1 (ИД-3УК-6), 32 (ИД-1ПКС-4), У2 (ИД-2ПКС-4), В2 (ИД-3ПКС-4), 33 (ИД-1ПКС-7), У3 (ИД-2ПКС-7), В3 (ИД-3ПКС-7), 34 (ИД-1ПКС-8), У4 (ИД-2ПКС-8), В4 (ИД-3ПКС-8)	Подготовка к семинару, письменное домашнее задание	15	Основная лит-ра 1-2 Дополнительная лит-ра 1-2
5	1-3	Текущая самостоятельная работа	См. планы практических занятий 35 (ИД-1УК-3), У5 (ИД-2УК-3), В5 (ИД-3УК-3), 36 (ИД-1УК-5), У6 (ИД-2УК-5), В6	Переработка и повторение лекционного материала и материала	10	Основная лит-ра 1-2 Дополнительная

			(ИД-3УК-5), 31 (ИД-1УК-6), У1 (ИД-2УК-6), В1 (ИД-3УК-6), 32 (ИД-1ПКС-4), У2 (ИД-2ПКС-4), В2 (ИД-3ПКС-4), 33 (ИД-1ПКС-7), У3 (ИД-2ПКС-7), В3 (ИД-3ПКС-7), 34 (ИД-1ПКС-8), У4 (ИД-2ПКС-8), В4 (ИД-3ПКС-8)	учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям		лит-ра 1-2
6	1-3	Текущая самостоятельная работа	См. задания для индивидуальных домашних работ и темы рефератов 35 (ИД-1УК-3), У5 (ИД-2УК-3), В5 (ИД-3УК-3), 36 (ИД-1УК-5), У6 (ИД-2УК-5), В6 (ИД-3УК-5), 31 (ИД-1УК-6), У1 (ИД-2УК-6), В1 (ИД-3УК-6), 32 (ИД-1ПКС-4), У2 (ИД-2ПКС-4), В2 (ИД-3ПКС-4), 33 (ИД-1ПКС-7), У3 (ИД-2ПКС-7), В3 (ИД-3ПКС-7), 34 (ИД-1ПКС-8), У4 (ИД-2ПКС-8), В4 (ИД-3ПКС-8)	Выполнение индивидуальных домашних заданий, рефератов	10	Основная лит-ра 1-2 Дополнительная лит-ра 1-2
7	1-3	Подготовка к зачету			19,5	Основная лит-ра 1-2 Дополнительная лит-ра 1-2
Итого					99,5	

7 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Таблица 7.1 – Образовательные технологии, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (очная форма обучения)

№ раздела	Вид занятия Лек, Пр.	Используемые технологии и рассматриваемые вопросы	Время, ч
1	Пр.	Семинар №1. Психологическая самодиагностика: определение типа темперамента по Айзенку 35 (ИД-1УК-3), У5 (ИД-2УК-3), В5 (ИД-3УК-3), 36 (ИД-1УК-5), У6 (ИД-2УК-5), В6 (ИД-3УК-5), 31 (ИД-1УК-6), У1 (ИД-2УК-6), В1 (ИД-3УК-6), 32 (ИД-1ПКС-4), У2 (ИД-2ПКС-4), В2 (ИД-3ПКС-4), 33 (ИД-1ПКС-7), У3 (ИД-2ПКС-7), В3 (ИД-3ПКС-7), 34 (ИД-1ПКС-8), У4 (ИД-2ПКС-8), В4 (ИД-3ПКС-8)	1
1-3	Пр.	Составление кроссвордов и сканвордов по основным терминам, понятиям и именам 35 (ИД-1УК-3), У5 (ИД-2УК-3), В5 (ИД-3УК-3), 36 (ИД-1УК-5), У6 (ИД-2УК-5), В6 (ИД-3УК-5), 31 (ИД-1УК-6), У1 (ИД-2УК-6), В1 (ИД-3УК-6), 32 (ИД-1ПКС-4), У2 (ИД-2ПКС-4), В2 (ИД-3ПКС-4), 33 (ИД-1ПКС-7), У3 (ИД-2ПКС-7), В3 (ИД-3ПКС-7), 34 (ИД-1ПКС-8), У4 (ИД-2ПКС-8), В4 (ИД-3ПКС-8)	1
3	Пр.	Деловая игра «Медиация: грамотное разрешение конфликтов» 35 (ИД-1УК-3), У5 (ИД-2УК-3), В5 (ИД-3УК-3), 36 (ИД-1УК-5), У6 (ИД-2УК-5), В6 (ИД-3УК-5), 31 (ИД-1УК-6), У1 (ИД-2УК-6), В1 (ИД-3УК-6), 32 (ИД-1ПКС-4), У2 (ИД-2ПКС-4), В2 (ИД-3ПКС-4), 33 (ИД-1ПКС-7), У3 (ИД-2ПКС-7), В3 (ИД-3ПКС-7), 34 (ИД-1ПКС-8), У4 (ИД-2ПКС-8), В4 (ИД-3ПКС-8)	2
4	Пр.	Круглый стол «Проблемы и перспективы современной психологии» 35 (ИД-1УК-3), У5 (ИД-2УК-3), В5 (ИД-3УК-3), 36 (ИД-1УК-5), У6 (ИД-2УК-5), В6 (ИД-3УК-5), 31 (ИД-1УК-6), У1 (ИД-2УК-6), В1 (ИД-3УК-6), 32 (ИД-1ПКС-4), У2 (ИД-2ПКС-4), В2 (ИД-3ПКС-4), 33 (ИД-1ПКС-7), У3 (ИД-2ПКС-7), В3 (ИД-3ПКС-7), 34 (ИД-1ПКС-8), У4 (ИД-2ПКС-8), В4 (ИД-3ПКС-8)	2
Итого			6

8 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Оценочные материалы представлены в приложении к рабочей программе дисциплины.

9 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

9.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимых для освоения дисциплины

9.1.1 Основная литература по дисциплине «Психология в туристской деятельности»

Таблица 9.1.1 – Основная литература по дисциплине «Психология в туристской деятельности»

№ п/п	Наименование	Количество, экз.	
		всего	в расчете на 100 обучающихся
1	Ангелина, И. А. Основы туризмоведения : учебное пособие / И. А. Ангелина, А. А. Градинарова. — Донецк : ДонНУЭТ имени Туган-Барановского, 2020. — 110 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/167630	-	-
2	Психология делового общения в туризме и гостеприимстве : учебное пособие / А. А. Федупин, Л. А. Ульянченко, Н. Г. Новикова [и др.] ; под общей редакцией Е. С. Сахарчук. — Москва : Финансовый университет, 2014. — 192 с. — ISBN 978-5-4365-0138-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/152010		

9.1.2 Дополнительная литература по дисциплине «Психология в туристской деятельности»

Таблица 9.1.2 Дополнительная литература по дисциплине «Психология в туристской деятельности»

№ п/п	Наименование	Количество, экз.	
		всего	в расчете на 100 обучающихся
1	Тельманова, А. С. Организация информационных потоков на предприятиях туризма : учебное пособие / А. С. Тельманова. — Кемерово : КемГИК, 2018. — 60 с. — ISBN 978-5-8154-0420-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/121928	-	-
2	Игнатъева, И. Ф. Организация туристской деятельности : учебник для вузов / И. Ф. Игнатъева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 392 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13873-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/490605		

9.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Таблица 9.2 – Перечень информационных технологий (перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем), используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Электронная библиотека полнотекстовых документов Пензенского ГАУ (https://lib.rucont.ru/collection/72) – собственная генерация	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по коллективному или индивидуальному аутентификатору (логин/пароль), через Личный кабинет; возможность регистрации для удаленной работы по IP
2	Электронный каталог научной библиотеки Пензенского ГАУ в рамках Сводного каталога библиотек АПК (www.cnsb.ru) – собственная генерация	Доступ свободный с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств, имеющих выход в Интернет
3	Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ» (http://e.lanbook.com) – сторонняя	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств через Личный кабинет по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль); возможность удаленной регистрации и работы
4	Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт»» (https://lib.rucont.ru/search) - сторонняя	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по коллективному или индивидуальному аутентификатору (логин/пароль); возможность регистрации для удаленной работы по IP:
6	Электронно- библиотечная система «Agrilib» (www.ebs.rgazu.ru) - сторонняя	С любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль) Регистрационный код: penzgsha1359 (вводить только один раз).
	Образовательная платформа «Юрайт» Электронно-библиотечная система «Юрайт» (https://urait.ru/)	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль), через Личный кабинет
8	Научная электронная библиотека	Доступны поиск, просмотр и загрузка

	eLIBRARY.RU (http://elibrary.ru) – сторонняя	полнотекстовых Лицензионных материалов через Интернет (в том числе по электронной почте) по IP адресам университета без ограничения количества пользователей Неограниченный доступ с личных компьютеров для библиографического поиска, просмотра оглавления журналов.
9	Национальная электронная библиотека (https://rusneb.ru) - сторонняя	В электронном читальном зале НБ (ауд. 5202)
10	База данных POLPRED.COM Обзор СМИ (https://polpred.com/news) - сторонняя	С любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль)
11	Университетская информационная система Россия (УИС РОССИЯ) https://www.uisrussia.msu.ru/ - сторонняя	С любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль)
12	Справочно-правовая система «КОНСУЛЬТАНТ+» (www.consultant.ru) – сторонняя	В читальных залах университета (ауд. 1237, 5202) без пароля
13	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» (https://cyberleninka.ru/) - сторонняя	Доступ свободный
14	Российское образование. Федеральный портал. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (http://window.edu.ru/)- сторонняя	Доступ свободный
15	Ресурсы Федерального центра информационно-образовательных ресурсов http://fcior.edu.ru/ - сторонняя	Доступ свободный
16	Электронные ресурсы Пензенской областной библиотеки им. М.Ю. Лермонтова (http:// liblermont.ru) - сторонняя	Доступ свободный
17	Сводный каталог библиотек России (http://skbr21.ru/#/)- сторонняя	Доступ свободный
	Законодательство России. Официальный интернет-портал правовой информации (http://pravo.gov.ru/ips)	Доступ свободный
	Электронные каталоги и Электронная библиотека Российской национальной библиотеки (http://nlr.ru/nlr_visit/RA1812/elektronnyie-katalogi-rnb)	Доступ свободный

Таблица 9.2 – Перечень информационных технологий (перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем), используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (Редакция от 26.08.2024 г.)

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Электронная библиотека полнотекстовых документов Пензенского ГАУ (https://lib.rucont.ru/collection/72) – собственная генерация	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по коллективному или индивидуальному аутентификатору (логин/пароль), через Личный кабинет; возможность регистрации для удаленной работы по IP
2	Электронный каталог научной библиотеки Пензенского ГАУ в рамках Сводного каталога библиотек АПК (www.cnsb.ru) – собственная генерация	Доступ свободный с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств, имеющих выход в Интернет
3	Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ» (http://e.lanbook.com) – сторонняя	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств через Личный кабинет по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль); возможность удаленной регистрации и работы
4	Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт» (https://lib.rucont.ru/search) - сторонняя	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по коллективному или индивидуальному аутентификатору (логин/пароль); возможность регистрации для удаленной работы по IP:
6	Электронно- библиотечная система «Agrilib» (www.ebs.rgazu.ru) - сторонняя	С любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль) Регистрационный код: penzgsha1359 (вводить только один раз).
	Образовательная платформа «Юрайт» Электронно-библиотечная система «Юрайт» (https://urait.ru/)	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль), через Личный кабинет
8	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (http://elibrary.ru) – сторонняя	Доступны поиск, просмотр и загрузка полнотекстовых Лицензионных материалов через Интернет (в том числе по электронной почте) по IP адресам

		университета без ограничения количества пользователей Неограниченный доступ с личных компьютеров для библиографического поиска, просмотра оглавления журналов.
9	Национальная электронная библиотека (https://rusneb.ru) - сторонняя	В электронном читальном зале НБ (ауд. 5202)
10	База данных POLPRED.COM Обзор СМИ (https://polpred.com/news) - сторонняя	С любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль)
11	Университетская информационная система Россия (УИС РОССИЯ) (https://www.uirussia.msu.ru/) - сторонняя	С любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль)
12	Справочно-правовая система «КОНСУЛЬТАНТ+» (www.consultant.ru/) – сторонняя	В читальных залах университета (ауд. 1237, 5202) без пароля
13	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» (https://cyberleninka.ru/) - сторонняя	Доступ свободный
14	Российское образование. Федеральный портал. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (http://window.edu.ru/)- сторонняя	Доступ свободный
15	Ресурсы Федерального центра информационно-образовательных ресурсов http://fcior.edu.ru/ - сторонняя	Доступ свободный
16	Электронные ресурсы Пензенской областной библиотеки им. М.Ю. Лермонтова (https://www.liblermont.ru/) - сторонняя	Доступ свободный
17	Сводный каталог библиотек России (http://skbr21.ru/#/)- сторонняя	Доступ свободный
	Законодательство России. Официальный интернет-портал правовой информации (http://pravo.gov.ru/ips)	Доступ свободный
	Электронные каталоги и Электронная библиотека Российской национальной библиотеки (http://nlr.ru/nlr_visit/RA1812/elektronnyie-katalogi-rnb)	Доступ свободный

*Таблица 9.2 – Перечень информационных технологий (перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем), используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине
(Редакция 28.08.2025г.)*

№п/п	Наименование	Условия доступа
1.	Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ» (https://e.lanbook.com/) – сторонняя	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств через Личный кабинет по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль); возможность удаленной регистрации и работы
2.	Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт» (https://lib.rucont.ru/search) – сторонняя	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по коллективному или индивидуальному аутентификатору (логин/пароль); возможность регистрации для удаленной работы по IP:
3.	Электронно-библиотечная система Znanium (https://znanium.ru/) – сторонняя	С любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальным ключам доступа
4.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА ЮРАЙТ. ДЛЯ ВУЗОВ И ССУЗОВ. (https://urait.ru) – СТОРОННЯЯ	Доступ с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль), через Личный кабинет
5.	eLIBRARY.RU - НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА (https://elibrary.ru/defaultx.asp?) - сторонняя	Доступны поиск, просмотр и загрузка полнотекстовых Лицензионных материалов через Интернет (в том числе по электронной почте) по IP адресам университета без ограничения количества пользователей Неограниченный доступ с личных компьютеров для библиографического поиска, просмотра оглавления журналов.
6.	НЭБ — Национальная электронная библиотека — скачать и читать онлайн книги, диссертации, учебные пособия (https://rusneb.ru/) – сторонняя	Доступ в зале обеспечения цифровыми ресурсами и сервисами, коворкинга НБ (ауд. 5202)
7.	Справочно-правовая система «КОНСУЛЬТАНТ+» (https://www.consultant.ru) – сторонняя	В залах университета (ауд. 1237, 5202) без пароля
8.	Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» (https://cyberleninka.ru) - сторонняя	Доступ свободный

9.	Законодательство России. Официальный интернет-портал правовой информации (http://pravo.gov.ru/ips/) - сторонняя	Доступ свободный
10.	Библиотека им. М.Ю. Лермонтова (https://www.liblermont.ru/) – сторонняя	Доступ свободный
11.	Российская государственная библиотека (https://www.rsl.ru/) - сторонняя	Доступ свободный
12.	Электронные каталоги Российской национальной библиотеки (https://nlr.ru/nlr_visit/RA1812/elektronnyie-katalogi-rnb) – сторонняя	Доступ свободный

10 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Таблица 10.1 – Материально-техническое обеспечение дисциплины

№ п/п	Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Психология в туристской деятельности	Учебная аудитория для проведения учебных занятий <i>Кабинет философии</i> 440014, Пензенская область, г. Пенза, ул. Ботаническая, д. 30; аудитория 3237	Специализированная мебель: кафедра, стол преподавательский из 3-х частей, доска из 2-х частей, столы аудиторные 2-х местные, скамьи 2-х местные, столы 3-х местные со скамьей, стул черный, кронштейн, стулья ИЗО. Оборудование и технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения: плакаты. Набор демонстрационного оборудования (стационарный): персональный компьютер, проектор, экран, колонки звуковые.	<ul style="list-style-type: none"> • MS Windows 7 (46298560, 2009); • MS Office 2010 (61403663, 2013).
2		Учебная аудитория для проведения учебных занятий 440014 Пензенская область, г. Пенза, ул. Ботаническая,	Специализированная мебель: доска классная, стол одготумбовый, столы аудиторные со скамейками, трибуна, стол аудиторный, стол одготумбовый, стул черный.	отсутствует

		д. 30; аудитория 3240		
3		<p>Помещение для самостоятельной работы Зал обслуживания научными ресурсами, автоматизации RFID-технологий, коворкинга</p> <p>Отдел учета и хранения фондов Специализированная мебель: столы читательские, столы компьютерные, стол одготумбовый, стулья, шкафы-витрины для выставок. 440014 Пензенская область, г. Пенза, Железнодорожный район, ул. Ботаническая, д. 30, главный учебный корпус, лит. А, аудитория 1237 (по техническому паспорту №36)</p>	<p>Оборудование и технические средства обучения, комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: персональные компьютеры.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • MS Windows 7 (46298560, 2009); • MS Office 2010 (61403663, 2013); • Yandex Browser (GNU Lesser General Public License); • СПС «КонсультантПлюс» («Договор об информационной поддержке» от 03 мая 2018 года (бессрочный)). <p>Доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; Выход в Интернет.</p>

* – лицензионное программное обеспечение отечественного производства;

** – свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства.

Таблица 10.1 – Материально-техническое обеспечение дисциплины
(Редакция от 26.08.2024 г.)

№ п/п	Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Психология в туристской деятельности	Учебная аудитория для проведения учебных занятий <i>Кабинет философии</i> 440014, Пензенская область, г. Пенза, ул. Ботаническая, д. 30; аудитория 3237	Специализированная мебель: кафедра, стол преподавательский из 3-х частей, доска из 2-х частей, столы аудиторные 2-х местные, скамьи 2-х местные, столы 3-х местные со скамьей, стул черный, кронштейн, стулья ИЗО. Оборудование и технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения: плакаты. Набор демонстрационного оборудования (стационарный): персональный компьютер, проектор, экран, колонки звуковые.	<ul style="list-style-type: none"> • MS Windows 7 (46298560, 2009); • MS Office 2010 (61403663, 2013).
2		Учебная аудитория для проведения учебных занятий 440014 Пензенская область, г. Пенза, ул. Ботаническая, д. 30; аудитория 3240	Специализированная мебель: доска классная, стол однетумбовый, столы аудиторные со скамейками, трибуна, стол аудиторный, стол однетумбовый, стул черный.	отсутствует
3		Помещение для	Оборудование и	• MS Windows 7

		<p>самостоятельной работы Зал обслуживания научными ресурсами, автоматизации RFID-технологий, коворкинга</p> <p>Отдел учета и хранения фондов Специализированная мебель: столы читательские, столы компьютерные, стол одностумбовый, стулья, шкафы-витрины для выставок. 440014 Пензенская область, г. Пенза, Железнодорожный район, ул. Ботаническая, д. 30, главный учебный корпус, лит. А, аудитория 1237 (по техническому паспорту №36)</p>	<p>технические средства обучения, комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: персональные компьютеры.</p>	<p>(46298560, 2009);</p> <ul style="list-style-type: none"> • MS Office 2010 (61403663, 2013); • Yandex Browser (GNU Lesser General Public License); • СПС «КонсультантПлюс» («Договор об информационной поддержке» от 03 мая 2018 года (бессрочный)). <p>Доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; Выход в Интернет.</p>
--	--	---	--	---

* – лицензионное программное обеспечение отечественного производства;

** – свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства.

Таблица 10.1 – Материально-техническое обеспечение дисциплины
(Редакция от 28.08.2025г.)

№ п/п	Наименование дисциплины в соответствии с учебным планом	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
1	Психология в туристской деятельности	Учебная аудитория для проведения учебных занятий <i>Кабинет философии</i> 440014, Пензенская область, г. Пенза, ул. Ботаническая, д. 30; аудитория 3237	Специализированная мебель: кафедра, стол преподавательский из 3-х частей, доска из 2-х частей, столы аудиторные 2-х местные, скамьи 2-х местные, столы 3-х местные со скамьей, стул черный, кронштейн, стулья ИЗО. Оборудование и технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения: плакаты. Набор демонстрационного оборудования (стационарный): персональный компьютер, проектор, экран, колонки звуковые.	<ul style="list-style-type: none"> • MS Windows 7 (46298560, 2009); • MS Office 2010 (61403663, 2013).
2		Учебная аудитория для проведения учебных занятий 440014 Пензенская область, г. Пенза, ул. Ботаническая, д. 30; аудитория 3240	Специализированная мебель: доска классная, стол однетумбовый, столы аудиторные со скамейками, трибуна, стол аудиторный, стол однетумбовый, стул черный.	отсутствует
3		Помещение для	Специализированная	• MS Windows 7

		<p>самостоятельной работы 440014, Пензенская область, г. Пенза, ул. Ботаническая, д. 30; аудитория 1237 <i>Зал обслуживания научными ресурсами, автоматизации RFID-технологий, коворкинга</i></p>	<p>мебель: столы читательские, столы компьютерные, стол одностумбовый, стулья, шкафы-витрины для выставок. Оборудование и технические средства обучения, комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: персональные компьютеры. Доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; Выход в интернет.</p>	<p>(46298560, 2009); • MS Office 2010 (61403663, 2013); • Yandex Browser (GNU Lesser General Public License); • СПС «КонсультантПлюс» («Договор об информационной поддержке» от 03 мая 2018 года (бессрочный)).</p>
--	--	--	---	---

* – лицензионное программное обеспечение отечественного производства;

** – свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства.

11 Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины

11.1 Методические советы по планированию и организации времени, необходимого для изучения дисциплины

Необходимо правильно организовывать время. В данном учебно-методическом комплексе представлено количество часов, которое отводится на те или иные виды аудиторной и самостоятельной работы. Это следует принять за ориентир. Нельзя оставлять подготовку к занятиям на последний момент и сводить ее к беглому прочтению материала лекций. Нужно приучать себя работать с учебниками, справочной (словари, энциклопедии) и периодической (журналы, газеты) литературой. Материал Интернета нужно использовать осторожно, поскольку его качество часто оставляет желать лучшего.

Нельзя сводить подготовку только к выполнению творческих заданий, поскольку они составлены таким образом, что продуктивно их можно выполнить, только подготовив и освоив основной материал. И критерием их оценки будет именно знание основного материала.

Для расширения знаний по дисциплине проводить поиск в различных системах, таких как www.rambler.ru, www.yandex.ru, www.google.ru, www.yahoo.ru и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем на лекциях и практических занятиях.

11.2 Методические рекомендации по изучению сложных тем курса

Уровень сложности тем часто является субъективным понятием и зависит от степени подготовки студента, его готовности и желания учиться, а также от формы подачи материала. Каждую тему необходимо прорабатывать тщательно, не ограничиваясь только прочтением лекционного материала. Тем более, количество часов, отведенных на лекционный курс, не позволять представить весь материал одинаково широко и глубоко. Общими рекомендациями по изучению сложных тем могут быть следующие:

- прочитать лекционный материал внимательно, обращая внимание на сложные моменты, перечитывая их;
- прочитать материал одного из рекомендованных преподавателем учебников по данной теме;
- выписать незнакомые термины и имена и, обратившись за помощью к справочной литературе, расшифровать их в рабочей тетради;
- подготовить материал в соответствии с планом семинарского занятия;
- еще раз просмотреть конспект лекции;
- если тема кажется сложной, вовсе необязательно «нагружать» себя дополнительным заданием в виде реферата или письменной работы за исключением тех заданий, которые преподаватель определяет как общеобязательные;
- вопросы темы, оставшиеся непонятыми, следует задать преподавателю на консультации.

11.3 Методические рекомендации по использованию материалов рабочей программы

Рабочая программа содержит всю необходимую методическую информацию для студентов, включая тематику лекций и практических занятий, всевозможные формы контроля, а также советы и рекомендации по изучению дисциплины. Студент, готовясь к практическим занятиям контрольной работе и итоговому зачету, может использовать все приведенные здесь варианты заданий, ориентироваться на темы и планы занятий, приведенные в РП. Большинство заданий (темы рефератов, задания для письменных работ) предполагают творческий подход и возможность выбора интересующей темы. Следует внимательно ознакомиться с критериями оценки, видами контроля и методическими советами по подготовке и оформлению тех или иных форм работы.

11.4 Методические советы по подготовке к промежуточной и итоговой аттестации

Промежуточной формой контроля по каждой теме является ответ на тестовые задания. Итоговой формой контроля является зачет. Он проводится в устной форме. Студент готовится к ответу на вопросы билета, как правило, письменно (рекомендуется составить план ответа, выделить основные термины, имена). Преподаватель может задать дополнительные вопросы, как по билету, так и по всей программе курса. К зачету допускается студент, выполнивший все основные виды работ по дисциплине, отработавший пропуски (в том числе, и по уважительной причине). Студент, пропустивший более 50% занятий, к зачету не допускается.

Для успешной сдачи зачета необходима систематическая и ответственная работа в течение всего семестра. В вопросах учтены не только базовые темы, но и темы, вынесенные на самостоятельную подготовку. Непосредственно перед зачетом необходимо проверить наличие всех конспектов лекций. Лучше использовать один-два источника, рекомендованных преподавателем, чтобы внимание не «рассыпалось» от избытка информации. К тому же, в разных учебниках, как правило, предлагается свое, авторское, видение проблемы.

Нужно рационально распределить время, отведенное для подготовки к зачету, не оставляя все на последний день.

11.5 Методические советы по работе с тестовым материалом дисциплины

Тестовые материалы служат итоговой формой контроля по базовым темам. Поэтому для правильного ответа на вопросы следует предварительно внимательно изучить основные термины, определения, имена, классификации, встречающиеся в данной теме. Студент может начать с ответа на любой из вопросов. Как правило, предполагается один правильный вариант ответа. Желательно проработать тестовый материал по теме дома, чтобы на практическом занятии эффективно использовать время. Правильный ответ на тестовые задания означает лишь элементарные знания по той или иной теме. Студенты, претендующие на хорошую или отличную оценку на зачете, должны знать все основные термины и материал лекционного курса.

11.6 Методические рекомендации по выполнению индивидуальных домашних заданий

По своему желанию студент может выбрать задание для письменной домашней работы по каждой из основных тем курса. Как правило, задания составлены таким образом, чтобы студент мог поразмышлять самостоятельно над наиболее интересными вопросами, вытекающими из той или иной темы. данных работ является именно самостоятельность и творческий подход. Данные задания выполняются от руки в тетрадях для практических занятий и оцениваются дополнительно, следовательно, их выполнение не освобождает от изучения материала основной темы. Ответ на вопрос (ы) излагается произвольно с планом или без него.

Можно рекомендовать такую форму творческого домашнего задания, как составление кроссворда или сканворда с использованием ключевых терминов по теме.

11.7 Методические указания по подготовке к контрольным работам и выполнению рефератов

Реферат представляет из себя самостоятельно переработанный материал по заданной теме, который должен быть четко структурирован. Для этого студент подбирает литературу по теме. Проконсультироваться по вопросам подбора литературы, степени охвата темы и т.д. можно с преподавателем в дни консультаций или в отведенное для этого время на практических занятиях. После прочтения необходимых источников, включая статьи в периодических изданиях, рекомендуется составить план реферата. Желательно, чтобы он был сложным (т.е. включал пункты и подпункты). Обязательно наличие вводной и заключительной частей. Реферат должен содержать анализ проблемы и выводы, сделанные студентом как по ходу изложения, так и в заключительной части.

Объем реферата составляет 8-10 (не более 15) страниц основного текста. Страницы нумеруются. Оформление внутри реферата должно быть единообразным. Для компьютерного варианта рекомендуется использование

следующих параметров: шрифт Times New Roman, размер 14-й, интервал полуторный, выравнивание по ширине, поля (слева 3, справа 1,5, сверху и снизу 2 см), каждый новый раздел начинается с новой страницы, подпункты на новую страницу не переносятся.

Реферат сдается на кафедру философии, истории и иностранных языков в рукописном, напечатанном или электронном (на диске) виде. Требования к оформлению сохраняются для электронного варианта. Преподаватель обязан проверить его в течение недели после сдачи.

Список литературы должен содержать не менее 5 источников (включая интернет-ресурсы, которые обязательно указываются в списке). Оформление списка должно соответствовать ГОСТу. Источники располагаются в алфавитном порядке. Обязательно оформлять ссылки на цитируемые источники в тексте реферата следующим образом: [1, 65] – первая цифра означает номер источника в списке, вторая – номер цитируемой страницы. Цитаты в тексте заключаются в кавычки.

12 СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ

Абулия — полное отсутствие инициативы, полная бездеятельность с минимальной сохранностью круга автоматизированных действий.

Авторитарный (властный, директивный) — характеристика человека как личности или его поведения в отношении других людей, подчеркивающая склонность пользоваться преимущественно недемократическими методами воздействия на них: давление, приказы, распоряжения и т.п.

Агрессивность (враждебность) — поведение человека в отношении других людей, которое отличается стремлением причинить им неприятности, нанести вред.

Адаптация — приспособление органов чувств к особенностям действующих на них стимулов с целью их наилучшего восприятия и предохранения рецепторов от излишней перегрузки.

Аддикция — зависимость, пагубная привычка; ощущаемая человеком навязчивая потребность в определенной деятельности.

Активность — понятие, указывающее на способность живых существ производить спонтанные движения и изменяться под воздействием внешних или внутренних стимулов-раздражителей.

Акцентуация — выделение какого-либо свойства или признака на фоне других, его особенное развитие.

Альтруизм — черта характера, побуждающая человека бескорыстно приходить на помощь людям и животным.

Апатия — состояние эмоционального равнодушия, безразличия и бездеятельности:

Ассоциация — соединение, связь психических явлений друг с другом.

Аттракция — привлекательность, влечение одного человека к другому, сопровождающееся положительными эмоциями.

Аффект — кратковременное, бурно протекающее состояние сильного эмоционального возбуждения, возникающее в результате фрустрации или какой-либо иной, сильно действующей на психику причины, обычно связанной с неудовлетворением очень важных для человека потребностей.

Аффилиация — потребность человека в установлении, сохранении и упрочении эмоционально положительных: дружеских, товарищеских, приятельских отношений с окружающими людьми.

Аффирмация — краткая фраза, содержащая вербальную формулу, которая при многократном повторении закрепляет требуемый образ или установку в подсознании человека, способствуя улучшению его психоэмоционального фона и стимулируя положительные перемены в жизни.

Барьер психологический — внутреннее препятствие психологической природы (нежелание, боязнь, неуверенность и т.п.), мешающее человеку успешно выполнить некоторое действие. Часто возникает в деловых и личных взаимоотношениях людей и препятствует установлению между ними открытых и доверительных отношений.

Бессознательное — характеристика психологических свойств, процессов и состояний человека, находящихся вне сферы его сознания, но оказывающих такое же влияние на его поведение, как и сознание.

Большая группа — значительное по количественному составу социальное объединение людей, образованное на основании какого-либо абстрагированного социально-демографического признака: пола, возраста, национальности, профессиональной принадлежности, социального или экономического положения и т.п.

Вербальный — относящийся к звуковой человеческой речи.

Внимание — состояние психологической концентрации, сосредоточенности на каком-либо объекте.

Внутренняя речь — особенный вид человеческой речевой деятельности, непосредственно связанный с бессознательными, автоматически протекающими процессами перевода мысли в слово и обратно.

Внушение — неосознанное влияние одного человека на другого, вызывающее определенные изменения в его психологии и поведении.

Возбудимость — свойство живой материи приходить в состояние возбуждения под влиянием раздражителей и сохранять его следы в течение некоторого времени.

Воля — свойство (процесс, состояние) человека, проявляющееся в его способности сознательно управлять своей психикой и поступками. Проявляется в преодолении препятствий, возникающих на пути достижения сознательно поставленной цели.

Воображение — способность представлять отсутствующий или реально не существующий объект, удерживать его в сознании и мысленно манипулировать им.

Восприятие — процесс приема и переработки человеком различной информации, поступающей в мозг через органы чувств. Завершается формированием образа.

Вытеснение — один из защитных механизмов в психоаналитической теории личности. Под действием В. из памяти человека выводятся из сознания в сферу бессознательного сведения, вызывающие у него сильные неприятные эмоциональные переживания.

Гипноз — вызванное внушающим воздействием временное отключение сознания человека или снятие сознательного контроля над собственным поведением.

Группа — совокупность людей, выделенная на основе какого-либо одного или нескольких, общих для них признаков.

Групповая динамика — направление исследований в социальной психологии, в котором изучается процесс возникновения, функционирования и развития разных групп.

Деперсонализация (обезличивание) — временная утрата человеком психологических и поведенческих особенностей, характеризующих его как личность.

Депрессия — состояние душевного расстройства, подавленности, характеризующееся упадком сил и снижением активности.

Детерминация — причинное обусловливание .

Деятельность — специфический вид человеческой активности, направленной на творческое преобразование, совершенствование действительности и самого себя.

Дистресс — отрицательное влияние стрессовой ситуации на деятельность человека, вплоть до ее полного разрушения.

Доминанта — преобладающий очаг возбуждения в головном мозге человека, связанный с повышенным вниманием или актуальной потребностью. Способен усиливаться за счет притяжения возбуждений с соседних участков мозга. Понятие Д. введено А.Ухтомским.

Душа — старое, использовавшееся в науке до появления слова «психология» название совокупности явлений, исследуемых в современной психологии.

Желание — состояние актуализированной, т.е. начавшей действовать, потребности, сопровождаемое стремлением и готовностью сделать что-либо конкретное для ее удовлетворения.

Жест — движение рук человека, выражающее его внутреннее состояние или указывающее на какой-либо объект во внешнем мире.

Жизнедеятельность — совокупность видов активности, объединяемых понятием «жизнь» и свойственных живой материи.

Замещение (сублимация) — один из защитных механизмов, представляющих собой подсознательную замену одной, запретной или практически не достижимой, цели на другую, разрешенную и более доступную, способную хотя бы частично удовлетворить актуальную потребность.

Заражение — психологический термин, обозначающий бессознательную передачу от человека к человеку каких-либо эмоций, состояний, побуждений.

Защитные механизмы — психоаналитическое понятие, обозначающее совокупность бессознательных приемов, с помощью которых человек, как личность, оберегает себя от психологических травм.

Запоминание — один из процессов памяти, обозначающий введение в память вновь поступающей информации.

Идентификация — отождествление. В психологии — установление сходства одного человека с другим, направленное на его воспоминание и собственное развитие идентифицирующегося с ним лица.

Импульсивность — характерологическая черта человека, проявляющаяся в его склонности к быстротечным, непродуманным действиям и поступкам.

Индивид - отдельно взятый человек в совокупности всех присущих ему качеств: биологических, физических, социальных, психологических и др.

Индивидуальность — своеобразное сочетание индивидуальных свойств человека, отличающее его от других людей.

Индивидуальный стиль деятельности - устойчивое сочетание особенностей выполнения разных видов деятельности одним и тем же человеком.

Инициатива — проявление человеком активности, не стимулированной извне и не определяемой не зависящими от него обстоятельствами.

Инсайт (озарение, догадка) — неожиданное для самого человека, внезапное нахождение решения какой-либо проблемы, над которой он долго и настойчиво думал.

Инстинкт — врожденная, малоизменяемая форма поведения, обеспечивающая приспособление организма к типичным условиям его жизни.

Интеллект — совокупность умственных способностей человека и некоторых высших животных, например, человекообразных обезьян.

Интеракция — взаимодействие.

Интерес — эмоционально окрашенное, повышенное внимание человека к какому-либо объекту или явлению.

Интроспекция — метод познания психических явлений путем самонаблюдения человека, т.е. внимательного изучения самим человеком того, что происходит в его сознании при решении разного рода задач.

Инфантилизм — проявление детских черт в психологии и поведении взрослого человека.

Климат социально-психологический - общая социально-психологическая характеристика состояния малой группы, в особенности человеческих взаимоотношений, сложившихся в ней.

Когнитивная беспомощность - психологическое состояние или ситуация, при которой индивид, имея необходимые знания, умения и навыки для решения задачи, в силу ряда причин когнитивного характера не может справиться с ней.

Коллектив — высокоразвитая малая группа людей, отношения в которой строятся на позитивных нормах морали. К. обладает повышенной эффективностью в работе, проявляющейся в форме сверхаддитивного эффекта.

Коммуникации — контакты, общение, обмен информацией и взаимодействие людей друг с другом.

Компенсация — способность человека избавляться от переживаний по поводу собственных недостатков за счет усиленной работы над собой и развития других положительных качеств. Понятие К. введено А.Адлером.

Комплекс неполноценности - сложное состояние человека, связанное с недостатком каких-либо качеств (способностей, знаний, умений и навыков), сопровождаемое глубокими отрицательными эмоциональными переживаниями по этому поводу.

Комплекс оживления — сложная сенсорно-двигательная реакция младенца (около 2—3 месяцев), возникающая при восприятии близкого человека, в первую очередь своей матери.

Конвергенция — сведение зрительных осей глаз на каком-либо объекте или в одну точку зрительного пространства.

Конфликт внутриличностный - состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений, потребностей, порождающих аффекты и стрессы.

Конфликт межличностный - трудноразрешимое противоречие, возникающее между людьми и вызванное несовместимостью их взглядов, интересов, целей, потребностей.

Конформность — некритическое принятие человеком чужого неправильного мнения, сопровождаемое неискренним отказом от собственного мнения, в правильности которого человек внутренне не сомневается. Такой отказ при конформном поведении обычно мотивирован какими-либо конъюнктурными соображениями.

Корреляция — математическое понятие, указывающее на статистическую связь, существующую между изучаемыми явлениями.

Коэффициент интеллектуального развития - числовой показатель умственного развития человека, получаемый в результате применения специальных тестов, предназначенных для количественной оценки уровня развития интеллекта человека.

Кризис — состояние душевного расстройства, вызванное длительной неудовлетворенностью человека собой и своими взаимоотношениями с окружающим миром. К. возрастной нередко возникает при переходе человека из одной возрастной группы в другую.

Лидер — член группы, чей авторитет, власть или полномочия безоговорочно признаются остальными членами малой группы, готовыми следовать за ним.

Личность — понятие, обозначающее совокупность устойчивых психологических качеств человека, составляющих его индивидуальность.

Локус контроля — понятие, характеризующее локализацию причин, исходя из которых человек объясняет свое собственное поведение и наблюдаемое им поведение других людей. Внутренний Л.к. — это поиск причин поведения в самом человеке, а внешний Л.к. — их локализация вне человека, в окружающей его среде. Понятие Л.к. введено американским психологом Ю.Роттером.

Лонгитюдное исследование - длительное по времени своего проведения научное исследование процессов формирования, развития и изменения каких-либо психических или поведенческих явлений.

Малая группа — небольшая по численности совокупность людей, включающая от 2—3 до 20—30 человек, занятых общим делом и имеющих прямые личные контакты друг с другом.

Массовые коммуникации - средства передачи информации, рассчитанные на массовую аудиторию: печать, радио, телевидение и т.п.

Меланхолик — человек, чье поведение характеризуется замедленностью реакций на действующие стимулы, а также речевых, мыслительных и двигательных процессов.

Мимика — совокупность движений частей лица человека, выражающих его состояние или отношение к тому, что он воспринимает (представляет, обдумывает, припоминает и т.п.).

Мотив — внутренняя устойчивая психологическая причина поведения или поступка человека.

Мотив достижения успеха - потребность добиваться успехов в разных видах деятельности, рассматриваемая как устойчивая личностная черта.

Мотив избегания неудачи — более или менее устойчивое стремление человека избегать неудач в тех ситуациях жизни, где результаты его деятельности оцениваются другими людьми. М.и.н. — черта личности, противоположная мотиву достижения успехов.

Мотивация — динамический процесс внутреннего, психологического и физиологического управления поведением, включающий его инициацию, направление, организацию, поддержку.

Мотивировка — разумное обоснование, объяснение самим человеком его поступков, которое не всегда соответствует истине.

Мышление — психологический процесс познания, связанный с открытием субъективно нового знания, с решением задач, с творческим преобразованием действительности.

Наблюдение — метод психологического исследования, рассчитанный на непосредственное получение нужной информации через органы чувств.

Навык — сформированное, автоматически осуществляемое движение, не требующее сознательного контроля и специальных волевых усилий для его выполнения.

Наглядно-действенное мышление - способ практического решения задач, предполагающий зрительное изучение ситуации и практические действия в ней с материальными предметами.

Наглядно-образное мышление - способ решения задач, включающий наблюдение за ситуацией и оперирование образами составляющих ее предметов без практических действий с ними.

Намерение — сознательное желание, готовность что-либо сделать.

Направленность личности - понятие, обозначающее совокупность потребностей и мотивов личности, определяющих главное направление ее поведения.

Настроение — эмоциональное состояние человека, связанное со слабо выраженными положительными или отрицательными эмоциями и существующее в течение длительного времени.

Научение — приобретение знаний, умений и навыков в результате жизненного опыта.

Невротизм — свойство человека, характеризующееся его повышенной возбудимостью, импульсивностью и тревожностью.

Негативизм — демонстративное противодействие человека другим людям, непринятие им разумных советов со стороны других людей. Часто встречается у детей в период возрастных кризисов.

Нейропсихология — отрасль психологической науки, изучающая связь психических процессов, свойств и состояний с работой мозга.

Нормы социальные — принятые в данном обществе или группе правила поведения, регулирующие взаимоотношения людей.

Образ — обобщенная картина мира (предметов, явлений), складывающаяся в результате переработки информации о нем, поступающей через органы чувств.

Обратная связь — процесс получения информации о состояниях партнера по общению с целью улучшения общения и достижения желаемого результата.

Общение — обмен информацией между людьми, их взаимодействие.

Обыденное сознание — усредненный уровень сознания масс людей, составляющих данное общество. О.с. отличается от научного сознания невысокой достоверностью и точностью имеющихся в нем сведений.

Объективация — процесс и результат локализации образов восприятия во внешнем мире — там, где располагается источник воспринимаемой информации.

Одаренность — наличие у человека задатков к развитию способностей.

Ожидание — одно из основных понятий когнитивной психологии, выражающее способность предвосхищения человеком будущих событий.

Онтогенез — процесс индивидуального развития организма или личности.

Оперативная память — вид памяти, рассчитанный на сохранение информации в течение определенного времени, необходимого для выполнения некоторого действия или операции.

Операция — система движений, связанных с выполнением конкретного действия, направленных на достижение его цели.

Опредмечивание — диалектико-материалистическое понятие, обозначающее процесс и результат воплощения в предметах деятельности человека, составляющих материальную и духовную культуру, его же способностей.

Опрос — метод психологического изучения, в процессе применения которого людям задаются вопросы и на основе ответов на них судят о психологии этих людей.

Опросник личностный - метод исследования личности, основанный на использовании системы письменных или устных, заранее продуманных вопросов, адресованных человеку, чьи психологические особенности подлежат изучению.

Ориентировочная реакция (рефлекс) - реакция организма на новые стимулы, проявляющаяся в общей его активизации, в сосредоточении внимания, в мобилизации сил и ресурсов.

Осмысленность восприятия - свойство человеческого восприятия приписывать воспринимаемому объекту или явлению определенный смысл, обозначать его словом, относить к определенной языковой категории.

Отклоняющееся (девиантное) поведение - поведение человека, отклоняющееся от установленных правовых или нравственных норм, нарушающее их.

Отражение — философско-гносеологическое понятие, относящееся к теории познания. В соответствии с ним все психические процессы и состояния человека рассматриваются как отражения в голове человека объективной, не зависимой от него действительности.

Отчуждение — процесс или результат утраты для человека значения или личностного смысла того, что раньше привлекало его внимание, было для него интересным и важным.

Ощущение — элементарный психический процесс, представляющий собой субъективное отражение живым существом в виде психических явлений простейших свойств окружающего мира.

Память — процессы запоминания, сохранения, воспроизводства и переработки человеком разнообразной информации.

Память генетическая — память, обусловленная генотипом, передаваемая из поколения в поколение.

Память долговременная — память, рассчитанная на длительное хранение и многократное воспроизведение информации при условии ее сохранения.

Память кратковременная — память, рассчитанная на хранение информации в течение небольшого промежутка времени, от нескольких до десятков секунд, до тех пор, пока содержащаяся в ней информация не будет использована или переведена в долговременную память.

Паника — массовидное явление психики, характеризующееся возникновением одновременно у многих людей, находящихся в контактах друг с другом, чувств страха, беспокойства, а также беспорядочных, хаотичных движений и непродуманных действий.

Пантомимика — система выразительных движений, совершаемых при помощи тела.

Первичные данные — та информация об изучаемых явлениях, которая получается в начале исследования и подлежит дальнейшей обработке прежде, чем на ее основе можно будет сделать достоверные выводы об этих явлениях.

Первичные эмоции — генотипически (см. генотип) обусловленные простейшие эмоциональные переживания: удовольствие, неудовольствие, боль, страх, гнев и др.

Переживание — ощущение, сопровождаемое эмоциями.

Персонализация — процесс превращения человека в личность (см.), приобретения им индивидуальности.

Перцептивный — относящийся к восприятию.

Подражание — сознательное или бессознательное поведение человека, направленное на воспроизведение поступков и действий других людей.

Полоролевое поведение — поведение, свойственное человеку определенного пола в той социальной роли, которая соответствует этому полу.

Понимание — психологическое состояние, выражающее собой правильность принятого решения и сопровождаемое чувством уверенности в точности восприятия или интерпретации какого-либо события, явления, факта.

Поступок — сознательно совершенное человеком и управляемое волей действие, исходящее из определенных убеждений.

Потребность — состояние нужды организма, индивида, личности в чем-то, необходимом для их нормального существования.

Практическое мышление — вид мышления, направленного на решение практических задач.

Предметность восприятия — свойство восприятия представлять мир не в виде отдельных ощущений, а в форме целостных образов, относящихся к воспринимаемым предметам.

Предрассудок — устойчивое ошибочное мнение, не подкрепляемое фактами и логикой, основанное на вере.

Предсознание — психическое состояние человека, занимающее промежуточное место между сознанием и бессознательным. Характеризуется наличием смутного осознания переживаемого, но отсутствием волевого контроля или способности им управлять.

Представление — процесс и результат воспроизводства в виде образа какого-либо объекта, события, явления.

Привыкание — прекращение или снижение остроты реагирования на еще продолжающий действовать раздражитель.

Проекция — один из защитных механизмов, посредством которого человек избавляется от переживаний по поводу собственных недостатков за счет приписывания их другим людям.

Просоциальное поведение — поведение человека среди людей, бескорыстно направленное на их благо.

Психика — общее понятие, обозначающее совокупность всех психических явлений, изучаемых в психологии.

Психические процессы — процессы, происходящие в голове человека и отражающиеся в динамически изменяющихся психических явлениях: ощущениях, восприятии, воображении, памяти, мышлении, речи и др.

Психологическая совместимость людей - способность людей находить взаимопонимание, налаживать деловые и личные контакты, сотрудничать друг с другом.

Психотерапия - комплексное психологическое воздействие врача на психику больного посредством слова. Целью психотерапии является устранение болезненных симптомов, изменение отношения к себе, своему состоянию и окружающей среде. Психотерапия в широком смысле охватывает всю область общения врача и больного. Врач любого профиля, общаясь с больным, оказывает на него психологическое воздействие. Беседуя с больным, врач стремится оценить его душевное состояние, понять и выяснить причины, приведшие к ухудшению психологического состояния пациента. Основу всех психотерапевтических методик составляют внушение и разъяснение, предлагаемые в различных соотношениях и последовательности.

Раздражимость — способность живых организмов биологически целесообразно (с целью самосохранения и развития) реагировать на значимые для их жизни воздействия среды.

Рассеянность — неспособность внимания сконцентрироваться на объекте.

Реакция — ответ организма на какой-нибудь раздражитель.

Релаксация — расслабление.

Референтная группа — группа людей, в чем-то привлекательных для индивида. Групповой источник индивидуальных ценностей, суждений, поступков, норм и правил поведения.

Референтометрия — методика, позволяющая выяснить степень значимости каждого члена группы для его товарищей по сообществу, выявить, с одной стороны, тех, на чье мнение в данной общности ориентировано большинство ее членов, а с другой — тех, чья позиция по тому или иному вопросу практически всем безразлична.

Рефлекс — автоматическая ответная реакция организма на действие какого-либо внутреннего или внешнего раздражителя.

Рефлексия — способность сознания человека сосредоточиться на самом себе.

Речь — система используемых человеком звуковых сигналов, письменных знаков и символов для представления, переработки, хранения и передачи информации.

Решительность — готовность перейти к практическим действиям, сформировавшееся намерение совершить определенный поступок.

Ригидность — заторможенность мышления, проявляющаяся в трудности отказа человека от однажды принятого решения, способа мышления и действий.

Роль — понятие, обозначающее поведение человека в определенной жизненной ситуации, соответствующей занимаемому им положению (например, роль руководителя, подчиненного, отца, матери и т.п.).

Самоактуализация — использование, и развитие человеком имеющихся у него задатков, их превращение в способности. Стремление к личностному самосовершенствованию. С. как понятие введена в гуманистической психологии.

Самовнушение - процесс, направленный на внушение самому себе представлений, мыслей, чувств, способствующих устранению болезненных явлений и улучшению общего самочувствия.

Самообладание — способность человека сохранять внутреннее спокойствие, действовать разумно и взвешенно в сложных жизненных ситуациях.

Самоопределение личности — самостоятельный выбор человеком своего жизненного пути, целей, ценностей, нравственных норм, будущей профессии и условий жизни.

Самооценка — оценка человеком собственных качеств, достоинств и недостатков.

Саморегуляция — процесс управления человеком собственными психологическими и физиологическими состояниями, а также поступками.

Самосознание — осознание человеком самого себя, своих собственных качеств.

Сангвиник — тип темперамента, характеризующийся энергичностью, повышенной работоспособностью и быстротой реакций.

Свойства нервной системы человека - комплекс физических характеристик нервной системы, определяющих процессы возникновения, проведения, переключения и прекращения нервных импульсов в различных отделах и частях центральной нервной системы.

Сензитивный период развития - период в жизни человека, обеспечивающий наиболее благоприятные условия для формирования у него определенных психологических свойств и видов поведения.

Сенсибилизация — повышение чувствительности органов чувств под влиянием воздействия на них определенных раздражителей, в частности тех, которые поступают в это же самое время на другие органы чувств (к примеру — увеличение остроты зрения под воздействием слуховых раздражителей).

Сенсорный — связанный с работой органов чувств.

Сила нервной системы — свойство нервной системы выдерживать длительные и большие нагрузки.

Символ — знак чего-либо, имеющий определенное сходство с обозначаемым объектом.

Симпатия — чувство эмоциональной предрасположенности к человеку, повышенный интерес и влечение к нему.

Синестезия — способность раздражителя, адресованного природой для него приспособленному органу чувств, одновременно вызывать необычное ощущение в другом органе чувств. Например, при восприятии музыки у некоторых людей могут возникать зрительные ощущения.

Склонность — предрасположенность к чему-либо.

Словесно-логическое мышление - вид мышления человека, где в качестве средства решения задачи выступают словесное абстрагирование и логические рассуждения.

Смысл личностный — значение, которое объект, событие, факт или слово приобретают для данного человека в результате его личного жизненного опыта. Понятие введено А. Н. Леонтьевым.

Совесть — понятие, обозначающее способность человека переживать, глубоко лично воспринимать и сожалеть о случаях нарушения им самим или другими людьми нравственных норм. С. характеризует личность, достигшую высокого уровня психологического развития.

Совместимость — способность людей работать вместе, успешно решать задачи, требующие от них согласованности действий и хорошего взаимопонимания.

Сознание — высший уровень психического отражения человеком действительности, ее представленность в виде обобщенных образов и понятий.

Сопереживание — испытывание человеком тех же самых чувств и эмоций, которые характерны для находящихся рядом с ним людей (см. также эмпатия).

Соперничество — стремление человека к соревнованию с другими людьми, желание одержать верх над ними, победить, превзойти.

Сосредоточенность — сконцентрированность внимания человека.

Сотрудничество — стремление человека к согласованной, слаженной работе с людьми. Готовность поддержать и оказать помощь им. Противоположно соперничеству.

Сохранение — один из процессов памяти, направленный на удержание в ней полученной информации.

Социально-психологический тренинг - теория и практика специального психотерапевтического воздействия на людей, рассчитанная на улучшение их общения и приспособление к условиям жизни.

Социальные ожидания — ожидаемые от человека, занимающего в обществе определенное положение, суждения, действия и поступки, соответствующие его социальной роли.

Социальный стереотип — искаженные социальные установки человека в отношении людей определенной категории, возникшие у него под влиянием ограниченного или одностороннего жизненного опыта общения с представителями данной социальной группы: национальной, религиозной, культурной и т.п.

Социометрия — совокупность однотипно построенных методик, предназначенных для выявления и представления в виде социограмм и ряда специальных индексов системы личных взаимоотношений между членами малой группы.

Сплоченность малой группы - психологическая характеристика единства членов малой группы.

Способности — индивидуальные особенности людей, от которых зависит приобретение ими знаний, умений и навыков, а также успешность выполнения различных видов деятельности.

Статус — положение человека в системе внутригрупповых отношений, определяющее степень его авторитета в глазах остальных участников группы.

Стиль лидерства — характеристика отношений, складывающихся между лидером и ведомыми. Способы и средства, применяемые лидером для оказания нужного воздействия на зависящих от него людей.

Стремление — желание и готовность действовать определенным образом.

Стресс — состояние душевного (эмоционального) и поведенческого расстройства, связанное с неспособностью человека целесообразно и разумно действовать в сложившейся ситуации.

Субъективный — относящийся к человеку — субъекту.

Схема мышления — система понятий или логика рассуждений, привычно применяемых человеком при встрече с незнакомым объектом или новой задачей.

Талант — высокий уровень развития способностей человека, обеспечивающий достижение выдающихся успехов в том или ином виде деятельности.

Творческое мышление — вид мышления, связанный с созданием или открытием чего-либо нового.

Темперамент — динамическая характеристика психических процессов и поведения человека, проявляющаяся в их скорости, изменчивости, интенсивности и других характеристиках.

Теория деятельности — психологическая теория, рассматривающая психические процессы человека как виды внутренней деятельности, происходящей из внешней и имеющей структуру, аналогичную внешней деятельности. Т.д. разработана А.Н. Леонтьевым.

Тест — стандартизированная психологическая методика, предназначенная для сравнительной количественной оценки у человека изучаемого психологического качества.

Тестирование — процедура применения тестов на практике.

Тревожность — свойство человека приходить в состояние повышенного беспокойства, испытывать страх и тревогу в специфических социальных ситуациях.

Убежденность — уверенность человека в своей правоте, подтверждаемая соответствующими аргументами и фактами.

Узнавание — отнесение воспринимаемого объекта к категории уже известных.

Умение — способность выполнять определенные действия с хорошим качеством и успешно справляться с деятельностью, включающей эти действия.

Умозаключение — процесс логического вывода определенного положения из некоторых достоверных утверждений — посылок.

Уровень притязаний — максимальный успех, которого рассчитывает добиться человек в том или ином виде деятельности.

Установка — готовность, предрасположенность к определенным действиям или реакциям на конкретные стимулы.

Утомление — состояние усталости, сопровождаемое— (см. аутизм, воображение, грезы, мечты).

Фамильярный — преувеличенно непринужденный, развязный, бесцеремонный.

Флегматик — тип темперамента человека, характеризующийся пониженной реактивностью, слабо развитыми, замедленными выразительными движениями.

Фрустрация — эмоционально тяжелое переживание человеком своей неудачи, сопровождающееся чувством безысходности, крушения надежд в достижении определенной желаемой цели.

Характер — совокупность свойств личности, определяющих типичные способы ее реагирования на жизненные обстоятельства.

Цензура — психоаналитическое понятие, обозначающее подсознательные психологические силы, которые стремятся не допустить в сознание определенные мысли, чувства, образы, желания.

Ценности — то, что человек особенно ценит в жизни, чему он придает особый, положительный жизненный смысл.

Центральная нервная система - часть нервной системы, включающая головной, промежуточный и спинной мозг.

Центральный — характеристика нервных процессов, происходящих на высших уровнях центральной нервной системы.

Черта личности — устойчивое свойство личности, определяющее характерное для нее поведение и мышление.

Честолюбие — стремление человека к успехам, рассчитанное на повышение его авторитета и признание со стороны окружающих.

Чувствительность — способность организма запоминать и реагировать на воздействия среды, не имеющие непосредственного биологического значения, но вызывающие психологическую реакцию в форме ощущений.

Чувство — высшая, культурно обусловленная эмоция человека, связанная с некоторым социальным объектом.

Эгоцентризм — сосредоточенность сознания и внимания человека исключительно на самом себе, сопровождающаяся игнорированием того, что происходит вокруг.

Экстраверсия — обращенность сознания и внимания человека в основном на то, что происходит вокруг него. Экстраверсия противоположна интроверсии.

Эмоции — элементарные переживания, возникающие у человека под влиянием общего состояния организма и хода процесса удовлетворения актуальных потребностей.

Эмоциональность — характеристика личности, проявляющаяся в частоте возникновения разнообразных эмоций и чувств.

Эмпатия — способность человека к сопереживанию и сочувствию другим людям, к пониманию их внутренних состояний.

Эфферентный — процесс, направленный изнутри наружу, от центральной нервной системы к периферии тела.

Приложение № 1 к рабочей программе дисциплины
«ПСИХОЛОГИЯ В ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ПСИХОЛОГИЯ В ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования и индикаторов достижения

Таблица 1.1 – Перечень компетенций с указанием этапов их формирования и индикаторов достижения по дисциплине «Психология в туристской деятельности»

№ пп	Код и наименование компетенции	Код Индикатора Достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Код планируемого результата обучения	Этапы формирования компетенции
1	УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 _{УК-3}	Знать: проблемы подбора эффективной команды; основные условия эффективной командной работы; модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия членов команды в организации	35 (ИД-1 _{УК-3})	Знать: особенности определения задач командного взаимодействия, установления контактов в рамках общества и малой группы
2		ИД-2 _{УК-3}	Уметь: определять стиль управления и эффективность руководства командой; вырабатывать командную стратегию; применять принципы и методы	У5 (ИД-2 _{УК-3})	Уметь: вырабатывать командную стратегию

			организации командной деятельности; выбирать методы и методики исследования профессиональных практических задач		
3		ИД-3 _{УК-3}	Владеть: организацией и управлением командным взаимодействием в решении поставленных целей; созданием команды для выполнения практических задач; участием в разработке стратегии командной работы; умением работать в команде	В5(ИД-3 _{УК-3})	Владеть: навыками работы в команде
4	УК-5 – способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД-1 _{УК-5}	Знать: психологические основы социального взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач; основные принципы организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения; основные концепции взаимодействия в организации, особенности дидактического взаимодействия	36 (ИД-1 _{УК-5})	Знать: психологические основы социального взаимодействия ; особенности дидактического взаимодействия

5		ИД-2УК-5	Уметь: грамотно, доступно излагать профессиональную информацию в процессе межкультурного взаимодействия; соблюдать этические нормы и права человека; анализировать особенности социального взаимодействия с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей	У6 (ИД-2УК-5)	Уметь: определять задачи межкультурного взаимодействия, идентифицировать собственную личность, устанавливать контакты в рамках общества и малой группы
6		ИД-3УК-5	Владеть: организацией продуктивного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей; преодолением коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия; выявлением разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	В6 (ИД-3УК-5)	Владеть: навыками организации продуктивного профессионального взаимодействия в коллективе
7	УК-6 способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития	ИД-1УК-6	Знать: содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенности и технологии реализации, исходя из целей совершенствования	З1 (ИД-1УК-6)	Знать: содержание процессов самоорганизации и самообразования

	на основе принципов		профессиональной деятельности		
8	образования в течение всей жизни	ИД-2 _{УК-6}	Уметь: самостоятельно строить процесс овладения отобранной и структурированной информацией	У1 (ИД-2 _{УК-6})	Уметь: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития
9		ИД-3 _{УК-6}	Владеть: приемами саморегуляции психоэмоциональных и функциональных состояний	В1 (ИД-3 _{УК-6})	Владеть: методами самодисциплины и самоконтроля, саморегуляции психоэмоциональных и функциональных состояний в профессиональной деятельности
10	ПКС-4 - способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ИД-1 _{ПКС-4}	Знать: современные информационно-коммуникативные и инновационные технологии при организации туристической деятельности и обслуживании туристов	З2 (ИД-1 _{ПКС-4})	Знать: методы оценки психологических особенностей разных групп туристов
11		ИД-2 _{ПКС-4}	Уметь: применять инновационные и информационно-коммуникативные технологии при обслуживании туристов и разработке экскурсионного продукта	У2 (ИД-2 _{ПКС-4})	Уметь: оценивать психоэмоциональное состояние туристов по ходу экскурсии
12		ИД-3 _{ПКС-4}	Владеть: навыками применения современных информационных и коммуникативных технологий в реализации туристского продукта и	В2 (ИД-3 _{ПКС-4})	Владеть: навыками психологической оценки при осуществлении экскурсионной деятельности

			предоставлении услуг		
13	ПКС-7 - способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации	ИД-1 _{ПКС-7}	Знать: нормы межличностного и делового общения, межкультурной коммуникации, взаимоотношения с потребителями при осуществлении экскурсионной и туристической деятельности	ЗЗ (ИД-1 _{ПКС-7})	Знать: правила коммуникаций при взаимоотношениях с потребителями
14		ИД-2 _{ПКС-7}	Уметь: осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации и обеспечивать партнерское взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами с учетом международных стандартов обслуживания, норм межличностного общения	УЗ (ИД-2 _{ПКС-7})	Уметь: устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание <i>Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» ПС 04.005, трудовые функции D/02.6 «Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии», D/03.6 «Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа» – ОТФ D)</i>
15		ИД-3 _{ПКС-7}	Владеть: навыками внутренней и внешней профессиональной коммуникации с потребителями, клиентами и заинтересованными сторонами	ВЗ (ИД-3 _{ПКС-7})	Владеть: навыками разрешения конфликтных ситуации
16	ПКС-8 - способен вести	ИД-1 _{ПКС-8}	Знать: методы партнерского взаимодействия с	ЗЗ (ИД-1 _{ПКС-8})	Знать: правила поведения туристов

	переговоры, встречи с партнерами, потребителями, заинтересованными сторонами по согласованию условий взаимодействия по разработке и реализации туристских продуктов (услуг)		потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами при туристической деятельности и реализации туристского продукта		(экскурсантов) в процессе экскурсионного обслуживания <i>Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» ПС 04.005, трудовая функция D/03.6 «Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа» – ОТФ D)</i>
17		ИД-2ПКС-8	Уметь: вести переговоры, встречи с партнерами, заинтересованными сторонами по согласованию условий взаимодействия по разработке и реализации туристских продуктов	У4 (ИД-2ПКС-8)	Уметь: разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий <i>Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)» ПС 04.005, трудовая функция D/02.6 «Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии» – ОТФ D)</i>
18		ИД-3ПКС-8	Владеть: навыками проведения встреч, переговоров и презентаций туристского продукта потребителям, партнерам и другим заинтересованным сторонам при реализации туристских продуктов и организации	В4 (ИД-3ПКС-8)	Владеть: навыками разрешения проблемных ситуаций потребителей, партнеров, заинтересованных сторон <i>(Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий</i>

			туристической деятельности		<i>гостиничного комплекса/сет и гостиниц» ПС 33.007, трудова функция В/02.6 «Взаимодейств ие с потребителям и и заинтересован ными сторонами» – ОТФ В)</i>
--	--	--	-------------------------------	--	--

2 Оценочные материалы по дисциплине «Психология в туристской деятельности»

2.1 Оценочные материалы тестового типа

Таблица 2.1 - Задания тестового типа

№ п/п	Текст задания	Варианты ответов	Правильный ответ	Код компетенции	Семестр
1. Задание закрытого типа на установление соответствия					
Инструкция (сценарий выполнения):					
1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов.					
2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д.					
3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов.					
4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4)					
1.	Установите соответствие между отраслями психологии и сферами их применения А. Патопсихология Б. Психофизиология В. Экономическая психология Г. Психология туризма	1. Отрасль, исследующая производственные и хозяйственные отношения 2. Раздел социальной психологии, в котором изучаются взаимоотношения людей в процессе отдыха и путешествий 3. Отрасль, изучающая физиологические основы психической деятельности 4. Отрасль, изучающая отклонения в развитии психики людей	А4Б3В1Г2	УК-6	3
2.	Установите соответствие между понятиями и их определениями: А. Управление в туризме Б. Руководитель В. Психологический портрет Г. Лидер	1. Главный субъект управления 2. Взаимодействие субъекта и объекта 3. Человек, который обладает авторитетом в команде, ведет ее к цели, вдохновляет примером. 4. Совокупность качеств личности	А2Б1В4Г3	ПКС-4	3
3.	Установите соответствие между типами ожиданий участников путешествия и их содержанием: А. Спортивные Б. Развлекательные В. Случайные Г. Оздоровительные	1. Отсутствие определенной цели путешествия 2. Физическое самосовершенствование 3. Поиск общения и впечатлений 4. Желание укрепить здоровье	А2Б3В1Г4	ПКС-7	3

4.	Установите соответствие между стадиями установления контакта с клиентом туристической фирмы и достигаемым эффектом: А. Раппорт Б. Приветствие В. Прощание Г. Compliment	1. Начальная стадия 2. Вербальное выражение восхищения чем-либо присущим клиенту 3. Установление доверительных отношений 4. Завершение контакта	A3B1B4Г2	ПКС-8	3
----	---	--	----------	-------	---

2. Задание закрытого типа на установление последовательности

Инструкция (сценарий выполнения):

1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов.
2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа.
3. Построить верную последовательность из предложенных элементов.
4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, БВА или 135)

1.	Расположите стадии формирования поведения согласно бихевиоризму. На последнее место поставьте стадию, выделяемую современной психологией как осознанное поведение, предваряющее реакцию.	1. Реакция 2. Стимул 3. Подкрепление 4. Выбор	2134	УК-6	3
2.	Расположите психические процессы в порядке их сложности:	1. Ощущение 2. Восприятие 3. Мышление 4. Воображение	1234	УК-6	3
3.	Расположите этапы преодоления конфликта:	1. Анализ ситуации 2. Поиск решения 3. Осознание конфликта 4. Реализация выбранной стратегии	3124	ПКС-4	3
4.	Расположите этапы установления психологического контакта:	1. Установление доверия 2. Знакомство 3. Поддержание контакта 4. Завершение контакта	2134	ПКС-7	3
5.	Расположите по степени проявления негативных эмоций в конфликте:	1. Раздражение 2. Гнев 3. Злость 4. Нападение	1324	ПКС-8	3

3. Задание открытого типа с развернутым ответом/ задача

Инструкция (сценарий выполнения):

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать ответ, используя четкие компактные формулировки.
4. В случае расчетной задачи записать решение и ответ

1.	Как использовать принципы гуманистической психологии (Маслоу, Франкл) для повышения качества обслуживания в туризме?		Учет потребностей клиента	УК-3	3
2.	Как понимание различий в темпераментах клиентов может помочь в организации индивидуальных туров?		Учет индивидуальных потребностей	УК-5	3
3.	З. Фрейд - это		Основатель психоанализа / основатель научно психиатрии / известный психиатр	УК-6	3
4.	Мировоззрение –		совокупность взглядов человека на мир	УК-6	3
5.	Чем толпа отличается от коллектива?		Толпа не имеет единой цели	ПКС-4	3
6.	Роль теории конфликтов в туризме позволяет получить представления о методах...		предупреждения и разрешения конфликтов	ПКС-7	3
7.	Какие особенности нужно учитывать при планировании активных видов туризма?		Физические особенности	ПКС-8	3

4. Задания открытого типа с кратким ответом/ вставить термин, словосочетание....., дополнить предложенное

Инструкция (сценарий выполнения):

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.

2. Продумать логику и полноту ответа.

3. Записать ответ в виде термина, словосочетания, дополнить предложенное

1.	Психология изучает закономерности функционирования и развития _____ человека.		психики	УК-3	3
2.	Первый этап развития психологических знаний связан с учением о _____		душе	УК-5	3
3.	Согласно транзактному анализу Э.Берна, в общении люди могут занимать позиции "Родитель", "Взрослый" и «_____».		ребенок	УК-6	3
4.	Формальный лидер назначается на должность, а неформальный лидер приобретает _____.		авторитет	ПКС-4	3
5.	Коллектив отличается от толпы наличием _____ целей и сплоченностью.		общих	ПКС-4	3
6.	Основная функция рекламы в туризме - _____ спроса на туристические продукты		повышение	ПКС-7	3
7.	Одной из психологических тактик нематериального поощрения (мотивации) является одобрение действий человека, которое иначе именуется как _____.		похвала	ПКС-8	3

5. Задания комбинированного типа с выбором одного/нескольких правильного ответа из предложенных с последующим объяснением своего выбора

Инструкция (сценарий выполнения):

1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса.
2. Продумать логику и полноту ответа.
3. Записать номер правильного ответа или номера правильных ответов без пробелов и запятых (в зависимости от задания) и дать обоснование, используя четкие компактные формулировки.

1.	Начальный этап развития психологических знаний был связан с:	1. изучением поведения; 2. изучением души; 3. изучением мозга. 4. изучением тела	2. Обоснование: Психология в переводе означает «наука о душе».	УК-3	3
2.	Психологическое консультирование относится к:	1. теоретической психологии; 2. практической психологии; 3. общей психологии. 4. психиатрии	2. Обоснование: Психологическое консультирование — это вид практической психологии	УК-5	3
3.	Согласно А. Маслоу, высшей потребностью человека является:	1. потребность в безопасности; 2. потребность в любви; 3. потребность в самоактуализации. 4. потребность в пище	3. Обоснование: Потребность в самоактуализации является высшей потребностью	УК-6	3
4.	Конфликт в туризме - это:	1. приятное общение; 2. столкновение интересов; 3. игра. 4. диалог	2. Обоснование: Конфликт переводится как «столкновение»	ПКС-4	3
5.	Делегирование - это:	1. передача полномочий; 2. способ наказания; 3. способ уклонения от работы. 4. способ воспитания	1. Обоснование: Делегирование — это передачи полномочий.	ПКС-7	3
6.	Основная функция рекламы в туризме:	1. информирование и стимулирование спроса; 2. создание негативного образа конкурентов; 3. дезинформирование клиентов. 4. оценка продукта	1. Обоснование: Основная функция рекламы в туризме — информирование и стимулирование спроса	ПКС-8	3

2.2 Оценочные материалы для текущего контроля

Текущий контроль успеваемости является обязательной частью внутренней системы оценки качества освоения обучающимися образовательной программы. Текущий контроль успеваемости проводится в рамках изучения дисциплины в течение семестра. Виды оценочных материалов, формы контроля, темы и график определяется педагогическим работником.

2.3 Типовые вопросы для промежуточной аттестации

Вопросы для промежуточной аттестации (зачет) по оценке освоения компетенции УК-3 (3 семестр)

1. Психология как наука: предмет, задачи, функции.
2. Место психологии в системе наук.
3. Отрасли психологии.
4. Этапы развития психологии
5. Методология психологической науки
6. Основные психологические школы
7. Бихевиоризм.
8. Гештальтпсихология.
9. Глубинная психология.
10. Когнитивная психология.
11. Гуманистическая психология.
12. Отечественная психология

Вопросы для промежуточной аттестации (зачет) по оценке освоения компетенции УК-5 (3 семестр)

1. Основные понятия психологии личности
2. Индивид, индивидуальность, личность
3. Темперамент и характер
4. Типы темперамента
5. Самооценка, воля.
6. Понятие об активности, поведении, деятельности
7. Потребности, мотив, мотивация
8. Понятие о высших психических функциях.
9. Восприятие, память, воображение, внимание
10. Мышление

Вопросы для промежуточной аттестации (зачет) по оценке освоения компетенции УК-6 (3 семестр)

1. Сознание и бессознательное
2. Сознание
3. Самосознание
4. Периоды становления личности по А.Н. Леонтьеву, З. Фрейду, Э. Эриксону
5. Психическое здоровье
6. Психические процессы
7. Основные модели психологической структуры личности
8. Эго-состояния людей при межличностном взаимодействии
9. Виды транзакций и их характеристика

Вопросы для промежуточной аттестации (зачет) по оценке освоения компетенции ПКС-4 (3 семестр)

1. Предмет психологии общения
2. Понятие о социализации личности.
3. Виды и психологическая структура общения
4. Общение и деятельность
5. Воздействие и конфликты
6. Психология в профессиональной деятельности
7. Психология туризма как сфера психологического знания
8. Психология туристической группы
9. Теория мотивации в психологии туризма
10. Психологические типы туристов

11. Ведущие способы воздействия в общении
12. Проксемика о нормах пространственного расположения людей

Вопросы для промежуточной аттестации (зачет) по оценке освоения компетенции УК-7 (3 семестр)

1. Психология управления
2. Феномены восприятия и методы их изучения
3. Понятие образа мира
4. Психологические тактики управления
5. Понятия о манипулировании сознанием
6. Виды и функции защитных механизмов личности
7. Психология рекламы
8. Психологические аспекты управленческой деятельности
9. Общая характеристика невербального общения
10. Технологии НЛП в рекламе
11. Основные коммуникативные барьеры

Вопросы для промежуточной аттестации (зачет) по оценке освоения компетенции УК-8 (3 семестр)

1. Общение как интерактивный процесс
2. Развитие и совершенствование навыков общения
3. Понятие межличностного конфликта
4. Причины возникновения межличностных конфликтов
5. Структура межличностного конфликта
6. Основные формы завершения конфликта
7. Приемы и способы разрешения сложной межличностной ситуации
8. Общая характеристика переговоров
9. Основные этапы переговорного процесса
10. Психологические условия успехов на переговорах
11. Общение с массовой аудиторией
12. Приемы и способы результативного воздействия на массовую аудиторию
13. Понятие деловой беседы
14. Особенности общения в зависимости от стиля руководства