

П. А. Кисляков, В. Н. Феофанов, Е. А. Шмелева

**ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ – SERVICE LEARNING  
В ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛЬНОГО ПСИХОЛОГА**

*Учебно-методическое пособие*

Иваново



2023

УДК 37.017.4

ББК 74.00

К 44

*Под общей редакцией П. А. Кислякова*

**Рецензенты:**

**Ю. М. Перевозкина** – доктор психологических наук, профессор, заведующий кафедрой психологии личности и специальной психологии НГПУ

**Н. В. Рябова** – доктор педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой специальной педагогики и медицинских основ дефектологии МГПУ им. М.Е. Евсевьева

**Кисляков, Павел Александрович.**

К 44      Обучение служением – Service Learning в подготовке специального психолога : учебно-методическое пособие / П. А. Кисляков, В. Н. Феофанов, Е. А. Шмелева; под общ. ред. П. А. Кислякова. – Иваново : ПресСто, 2023. – 160 с.  
ISBN 978-5-6049032-5-4

В пособии раскрываются цели, содержание, формы и практики образовательной технологии обучение служением – Service Learning в подготовке специального психолога. Описаны ее социальные и методологические основы, этапы по внедрению в вузе, примеры реализации проектов в рамках подготовки студентов по направлению 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование. Публикация осуществляется в рамках проекта, реализуемого победителем грантового конкурса для преподавателей магистратуры 2021/2022 Стипендиальной программы Владимира Потанина.

Для преподавателей вузов и студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.04.03 «Специальное (дефектологическое) образование».

ISBN 978-5-6049032-5-4



© Кисляков П. А., Феофанов В. Н.,  
Шмелева Е. А., 2023

© ООО «ПресСто», 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Предисловие</b> .....	5
<b>Введение</b> .....	6
<b>1. Просоциальная направленность как ресурс развития личности и общества</b> .....	12
1.1. Институализация социального служения и просоциальной активности.....	12
1.2. Просоциальная деятельность и волонтерство	18
1.3. Социальная активность и социальная ответственность.....	21
1.4. Социальные и гражданские компетенции.....	25
<b>2. Подготовка специалиста в вузе: академическая и социальная интеграция</b> .....	31
2.1. Третья миссия университета и обучение служением – Service Learning.....	31
2.2. Обучение служением – Service Learning как образовательная технология.....	41
2.3. Pro-bono волонтерство.....	55
2.4. Социальное проектирование.....	61
<b>3. Технология обучение служением – Service Learning в подготовке специального психолога</b> .....	80
3.1. Специальный психолог: цели и содержание работы и подготовки в вузе.....	80
3.1.1. Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья.....	90
3.1.2. Инклюзивное образование детей с ограниченными возможностями здоровья.....	96
3.1.3. Профессиональное ориентирование и консультирование лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	104

3.2. Совмещение учебного процесса и общественно полезной деятельности в подготовке специальных психологов.....	116
<b>4. Практики реализации технологии обучение служением – Service Learning при подготовке специального психолога.....</b>	<b>124</b>
4.1. Центр лечебной педагогики «Особое детство».....	124
4.2. Центр «Наш солнечный мир».....	129
4.3. Благотворительный фонд «Лучшие друзья»....	130
4.4. Благотворительный фонд «Шаг Вместе».....	133
4.5. Благотворительный фонд «Дом с маяком».....	134
4.6. Благотворительный фонд «Содружество».....	137
<b>Список литературы.....</b>	<b>145</b>

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Владимир Путин поручил Минобразования совместно с Минтрудом, Росмолодежью и Ассоциацией волонтерских центров к 1 сентября 2023 года разработать и включить в программы вузов курс «Обучение служением». Поручение сделано по итогам заседания Государственного совета РФ.

В университете обучаться служением студенты могут через социальную практику, наставничество, стажировки, исследовательские проекты.

Еще в 2020 году Ассоциация волонтерских центров разработала методическое пособие «Обучение служением». Ассоциация отмечает, что служение – это деятельность, подчиненная гуманистическим ценностям. Ее основные виды – благотворительная, добровольческая, миротворческая и правозащитная. Одно из важных условий волонтерской деятельности в вузах – это сотрудничество с местными сообществами: центрами социального обслуживания, объектами культуры и экологии, НКО. Для поощрения деятельности предлагается ввести символическую систему – награждение грамотами, проведение экскурсий, тренингов, образовательных программ. А также прописывать результаты волонтерской работы в карьерном портфолио, учитывать в социальной характеристике.

Председатель Комитета Госдумы по молодежной политике Артем Метелев считает, что внедрение в образовательный процесс практики профессионально ориентированных проектов поможет студентам принести пользу своему региону и получать опыт работы, еще обучаясь в вузе.

*Источник:* Агентство социальной информации:  
<https://www.asi.org.ru/news/2023/02/03/prezident-poruchil/>

## **ВВЕДЕНИЕ**

Специалистами подтверждается факт роста числа лиц не только детского и подросткового возрастов, но и более взрослых возрастных групп, имеющих те или иные проблемы, требующие дефектологического вмешательства и сопровождения. В настоящее время данной проблематике уделяется значительное внимание различными профессиональными сообществами. С 2015 года в Москве проводятся Всероссийские съезды дефектологов России, создана Ассоциация дефектологов России. С 2016 года действуют федеральные государственные образовательные стандарты для лиц с ОВЗ. В 2021 году Правительством РФ утверждена Концепция развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года, в которой поставлена задача расширения практики привлечения социально ориентированных некоммерческих организаций, волонтерского (добровольческого) движения и общественных объединений к сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Парадигма практико-ориентированного подхода к подготовке магистров специального (дефектологического) образования обнаруживает необходимость формирования в будущем специалисте способности проектировать и использовать в профессиональной деятельности эффективные психолого-педагогические технологии, в том числе просоциальные, инклюзивные, проектные, которые необходимы для психолого-педагогического сопровождения лиц с отклонениями в развитии. При проектировании и реализации образовательной программы магистратуры одним из главных факторов ее эффективности выступает со-

трудничество с работодателями выпускников и гражданским обществом.

С 2012 года в России развернуты процессы в сторону развития просоциального поведения граждан. Просоциальное поведение – это поведение, направленное на оказание бескорыстной помощи другим людям и обществу. Оказание помощи и поддержки лицам с ОВЗ, инвалидам и людям в трудной жизненной ситуации входит в число приоритетных направлений социальной политики государства. В реализации благотворительных практик принимают участие все большее количество людей и организаций, их активно развивают вузы и школы.

Вовлеченность университета в общественную жизнь, принятие на себя социальной ответственности, вклад в развитие региона, реализация общественно значимых проектов, волонтерские акции, являются параметрами его третьей миссии в обществе и экономике. Это подразумевает вовлечение студентов в социальное служение в процессе освоения образовательной программы. Университеты во всем мире стремятся воспитать с одной стороны «экономического человека», успешную личность и профессионала, а с другой стороны – социально ответственного выпускника, гражданина. В Концепции развития добровольчества (волонтерства) в РФ до 2025 года отмечается, что действенным способом вовлечения студентов в активную социальную практику и добровольчество является «обучение через волонтерство» при реализации основных и дополнительных образовательных программ.

В зарубежных вузах Европы и США методология Service Learning реализуется как в рамках отдельных учебно-воспитательных программ, так и как метод освоения отдельных дисциплин. В США реализуется «экспериментальное образование», то есть «обучение через опыт». В Германии ряд вузов реализуют программу «образование через

ответственность», в рамках которой, например, студенты – будущие педагоги оказывают тьюторскую помощь учащимся школ, помогают детям иммигрантов в изучении немецкого языка и пр. В Бразилии, Венесуэле, Чили действует программа, которая предполагает добровольную работу студентов в организациях местного сообщества, например в общественных центрах для нуждающихся детей. В Испании при подготовке будущих учителей физической культуры реализуется программа, в ходе которой студенты-спортсмены предоставляют социально незащищенным слоям населения услуги по оздоровительной, рекреационной и образовательной физической культуре. В Великобритании реализуется курс «Гражданское образование». В России накоплен опыт реализации курсов в области волонтерства и гражданского служения: в 2011 году в РГСУ реализовывался учебный курс «Социальное и гражданское служение молодежи»; в РЭУ им. Г.В. Плеханова студенты-будущие экономисты включены в движение общественного независимого контроля; в Кемеровском государственном университете профессиональная подготовка студентов-будущих юристов реализуется на базе бесплатной юридической клиники; в ИТМО реализуется программа «Ты нужен людям!», в ходе которой студентами реализуются различные волонтерские проекты и пр. Большинство курсов и программ ориентированы на студентов бакалавриата и специалитета. Уровень же магистратуры предполагает не только участие в реализации различных мероприятий в качестве волонтеров, но и оказание помощи в их разработке, проведении, организации во взаимодействии с НКО, фондами, городскими и профессиональными сообществами на основе теории и методологии социального проектирования, а также проведение научных исследований.

Программы магистратуры обладают наибольшей гибкостью и адаптивностью в современной образовательной

практике по ряду объективных причин:

- студенты уже имеют базовый уровень квалификации и мотивацию на дальнейшее совершенствование профессиональных навыков;
- оптимальный срок обучения (2-2,5 года) обеспечивает быстрое овладение необходимыми навыками и скорейшее их использование в профессиональной деятельности;
- рамочный характер магистерских программ позволяет учитывать в содержании программ требования профессиональных стандартов и актуальных запросов рынка труда.

Введение магистратуры в систему специального (дефектологического) образования призвано решать специфические задачи:

- освоения научного знания с позиции его использования как элемента трансляции социального опыта и средства развития личности, как обязательного содержательного компонента подготовки педагогов-дефектологов;
- формирования и развития способности к коррекционно-развивающей деятельности педагогов на базе организаций, осуществляющих работу с лицами с ОВЗ, диссеминация дефектологических знаний путем сотрудничества с профильными организациями и Фондами.

Технология Service Learning (обучение служением) сочетает в себе освоение студентами образовательной программы с социальной значимой деятельностью, осуществляемой в тесной связи с изучаемыми предметными дисциплинами, производственной практикой и выпускной квалификационной работой. Обучение служением предполагает включение магистрантов – специальных психологов в орга-

низацию и проведение различных мероприятий, проводимых благотворительными фондами, некоммерческими организациями, городскими и профессиональными сообществами, в ходе которых они обеспечивают психологическое сопровождение детей и взрослых с ОВЗ. Применение технологии Service Learning будет способствовать подготовке не только высокопрофессиональных, но и социально ориентированных специалистов, адаптированных к современным условиям рынка труда и социальной сферы, разделяющих нормы социальной ответственности, объединяя в единое целое образовательную программу магистратуры, добровольную общественно полезную деятельность и рефлексию обучающихся.

Данное методическое пособие является результатом реализации в 2022-2023 учебном году проекта-победителя стипендиальной программы Фонда Владимира Потанина. Проект выполнялся на базе факультета политических и социальных наук Российского государственного социального университета при взаимодействии с Центром лечебной педагогики «Особое детство», АНКО «Наш солнечный мир», Благотворительным учреждением "Центр социальной реабилитации «Турмалин»", Фондом помощи детям, больным детским церебральным параличом «Шаг Вместе», Благотворительным фондом «Дом с маяком».

Цель проекта – разработать и апробировать технологию Service Learning при реализации магистерской программы «Специальная психология» (44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование), направленную на формирование у магистрантов социальной ответственности, умений и навыков социального проектирования, включая умения разработки и реализации программ и проектов, направленных на оказание помощи (включая pro-bono волонтерство в виде психологической помощи).

В основу проекта положен практико-ориентированный подход, который согласно приказу Минобрнауки России и Минпросвещения России от 05.08.2020 № 885/390 "О практической подготовке обучающихся" реализуется в рамках практик и дисциплин (модулей) путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

# **1. ПРОСОЦИАЛЬНАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ КАК РЕСУРС РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ И ОБЩЕСТВА**

## **1.1. Институализация социального служения и просоциальной активности**

Глобальные и локальные риски современного мира обуславливают поиск нематериальных активов (социально-психологических и духовных ресурсов), способных обеспечить безопасность человека и общества. Таким конструктом может стать воспитание личности, готовой к солидарности, ориентированной на позитивные формы взаимодействия, на бескорыстное служение обществу и имеющей просоциальные мотивы. Забота и помощь другому человеку является одной из базовых форм человеческого взаимодействия и социальных норм.

Анализ исследований в области просоциальной и национальной идентичности личности показал, что просоциальная субъектность усиливается, если намерения добровольного поведения по оказанию помощи нуждающимся людям разделяются членами группы, коллектива, государства. В связи с этим социологами и психологами обосновывается то, что, чем сильнее человек разделяет традиции и ценности общества, чем он осознаннее идентифицирует себя с этносом и государством, тем он в большей степени способен стать носителем ценностных ориентаций, поведенческих паттернов и социально-личностных свойств, лежащих в основе просоциальной идентичности.

Люди часто проявляют более просоциальное поведение по отношению к членам своих групп по сравнению с

другими группами. Такая, основанная на группе, просоциальность может отражать либо стратегические соображения, касающиеся собственных будущих результатов, либо внутреннюю ценность, придаваемую результатам членов группы (Hackel et al., 2017). Этот вывод может быть распространен на групповую принадлежность по признаку территориальной общности и государства.

Установлено, что мероприятия просоциального характера могут влиять на политику, законодательство и оценки общего состояния общества (Brookfield et al., 2018). Это, в частности отражается в актуализации развития нормативной базы и системной поддержки просоциального поведения в России (стимулирование благотворительности, поддержка волонтерства и т.д.).

Основываясь на конфигурационном подходе, установлено, что фокусирование усиления просоциальной и коллективной идентичности граждан обуславливает высокий уровень просоциального поведения (Ramarajan et al., 2017).

В исследовании помогающего поведения и просоциальных мотивов работников, установлено, что они имеют важное значение для эффективности как организаций, так и общества в целом: добровольно помогая людям, можно улучшить различные виды общественной деятельности и вносить вклад в благосостояние людей (Choi, Moon, 2016). Авторы исследования обосновывают необходимость обучения людей тому, как помогать другим, и воспитывать у них помогающее поведение. В анализе соотношения просоциальных и конкурентных мотивов, выявлено, что с гражданским поведением, направленным на других, более тесно связана просоциальная мотивация организационного поведения. Поэтому многие организации при приеме на работу поддерживают сотрудников с просоциальной мотивацией (Cardador, Wrzesniewski, 2015).

Как отмечает В.А. Унрау, согласно Т. Гоббсу, основным внешним фактором, предъявляющим требования к поведению человека, а, следовательно, и трансформирующим эгоизм в альтруизм является государство. Механизмы просоциального бытия работают и служат процессам консолидации общества, укоренению его консервативных устоев в своем этическом оптимуме и способствуют адаптации каждой отдельной личности (Унрау, 2010).

Просоциальная идентичность присваивается людям, которые определяют себя и свои социальные группы (профессиональные, семейные, конфессиональные, этнические, референтные и пр.) с точки зрения просоциальных атрибутов, которые включают помощь, пользу и сочувствие другим в определенное время и в определенном структурно-культурном контексте. Многочисленные исследования указывают на совместное влияние личной мотивации оказания помощи и коллективных норм просоциальности на развитие просоциальной идентичности и участия в просоциальном поведении.

Полноценная реализация личности происходит лишь при социальном варианте служения, участии в эволюции культуры, продолжающееся же опустошение духовно-душевного мира неизбежно приведет не только к невротизации общества, обвальному нарастанию психических расстройств, суицидов, безнравственности, наркомании, но и к кризису социальных институтов семьи, образования, религии, культуры (Назмутдинов, 2003).

Со второй половины 2012 года в России разворачивается процесс выработки новой стратегии развития общества, построении его на традиционно-консервативной основе, заключающейся в бережном и позитивном отношении к ценностям собственного народа, его укладам с опорой на культурные традиции, в том числе традиции Русской Православной Церкви. В основе идеологии современного рос-

сийского национального консерватизма находятся традиции и идеалы справедливости, солидарности и соработничества.

Президент России В.В. Путин в ежегодном Послании Федеральному Собранию 12 декабря 2012 года отметил:

*«Сегодня российское общество испытывает явный дефицит духовных скреп: милосердия, сочувствия, сострадания друг другу, поддержки и взаимопомощи – дефицит того, что всегда, во все времена исторические дела нас крепче, сильнее, чем мы всегда гордились... Именно поэтому определяющее значение приобретают вопросы общего образования, культуры, молодежной политики. Эти сферы – это не набор услуг, а, прежде всего, пространство для формирования нравственного гармоничного человека, ответственного гражданина России».*

17 апреля 2014 последним вопросом «прямой линии» с Президентом России В.В. Путиным был вопрос «Что для вас русский народ?». Президент ответил:

*«Русский человек, человек русского мира, он, прежде всего, думает о том, что есть какое-то высшее моральное предназначение самого человека, какое-то высшее моральное начало. И поэтому русский человек обращён больше не в себя, ... он развёрнут вовне... У нас есть поговорка «На миру и смерть красна»... Это значит, смерть за других своя, за свой народ, говоря современным языком, за Отечество... Вот в этом и есть глубокие корни нашего патриотизма. Вот отсюда и массовый героизм во время военных конфликтов и войн и даже самопожертвование в мирное время...».*

Такие ценности характеризуют «русского Человека» как просоциально ориентированного, т.е. ориентированного на благо других людей и общества в целом.

2018 год в России был объявлен Годом добровольца (волонтера), в рамках которого актуализируются задачи вовлечения населения в оказание помощи людям с ограниченными возможностями, многодетным семьям и детям-сиротам; в экологические и гуманитарные акции; в участие в ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций и пр. Вручая ежегодную премию «Доброволец России» в 2018 г., Президент России В.В. Путин подчеркнул, что бескорыстная, безвозмездная помощь во благо тех, кто в ней нуждается, вселяет в людей ощущение надежности и «делает всех нас более сбалансированными и устойчивыми к внутренним и внешним шокам».

В Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года (утверждена Распоряжением Правительства РФ от 27 декабря 2018 года №2950-р) отмечается, что добровольческая деятельность может реализовываться в рамках совместных благотворительных программ образовательных организаций, социально ориентированных некоммерческих организаций и коммерческих организаций с использованием их профессиональных компетенций. Концепция объединяет самые разные добровольческие инициативы, включая корпоративное добровольчество, "про боно" волонтерство, религиозное добровольчество.

В число задач развития добровольчества (волонтерства) входит расширение межсекторного взаимодействия в сфере добровольчества включая взаимодействие добровольческих (волонтерских) организаций с государственными организациями, бизнесом, религиозными и другими заинтересованными организациями.

Если на государственном уровне просоциальная идентичность является национальной идеей консолидации российского общества, то на личностном уровне трансформация ценностных ориентаций россиян в сторону просоци-

альности может трактоваться как духовная компенсация дефицита материального достатка и социальной изоляции (Рассади́на, 2006).

Таким образом, современная национальная политика ориентирована на формирование просоциальной личности, осознающей значимость решения проблем социальной эффективности и безопасности не только человека, но и общества, народа, а также государства, его социальных институтов. Обоснование стратегии развития российского общества на традиционно-консервативной основе становится действенным ресурсом обеспечения национальной безопасности.

*Контрольные вопросы:*

1. Что такое институализация?
2. Почему волонтерство может быть социальным институтом?
3. Как волонтерство согласуется с традиционными ценностями?

*Практическое задание:* изучите нормативные документы (концепции, стратегии, законы, федеральные программы), которыми регулируется волонтерская (добровольческая) и благотворительная деятельность. Заполните таблицу:

Нормативные документы	Регулируемые вопросы

## **1.2. Просоциальная деятельность и волонтерство**

В условиях современного общества, когда глобальные социальные, экономические, политические и культурные изменения, затрагивающие все более широкие слои населения, формируют ориентацию людей на экономические ценности, актуальной социальной потребностью становится воспитание личности, ориентированной на бескорыстное служение обществу и имеющей альтруистические мотивы. Этот общественный запрос выражается в конкретных мерах государства по развитию просоциальных практик, в т.ч. волонтерства: регламентируется законодательная база, разработана Концепция развития добровольчества, создаются общественные движения и некоммерческие организации (НКО) в сфере волонтерства, организуются волонтерские форумы и слеты, а 2018 год прошел под эгидой объявленного Президентом РФ Года добровольца в России.

Добровольческое движение определено в качестве приоритетного направления в Концепции долгосрочного развития социально-экономической сферы в РФ на период до 2020 года. Утверждена Концепция развития добровольчества (волонтерства) в России до 2025 года, в которой определены основные направления развития волонтерства в целях обеспечения системного подхода к мерам поддержки добровольческих инициатив.

Зарубежными исследователями проанализированы различные аспекты мотивации волонтерства (спортивного, медицинского и др.), а также связи мотивации волонтерской деятельности с временными перспективами и жизненной удовлетворенностью.

Установлено, что волонтерство способствует формированию просоциальных жизненных стратегий, успешному построению межличностных взаимоотношений, является

источником социальных связей, интересного досуга, а также дает основу для профессионального становления.

Просоциальное поведение личности и волонтерские практики как его форма отражают процессы построения общества, в котором сформирована культура социально ориентированной деятельности граждан, а также созданы условия для реализации гражданского, личностного и профессионального потенциалов людей в добровольческой деятельности.

В Концепции развития добровольчества (волонтерства) определены различные направления волонтерской деятельности, включая сферы здравоохранения, образования, социальной поддержки населения, культуры, физической культуры и спорта, охраны окружающей среды, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, оказания правовой помощи населению и другие сферы. Всего выделено более 30 направлений развития волонтерской деятельности.

В России волонтерская деятельность имеет давнюю историю и свою специфику развития. Сущностной особенностью было социальное служение, которым целенаправленно и серьезно могут заниматься только те, кому это душевно необходимо. Социальное служение всегда отражало самый высокий уровень социальной ответственности членов общества (Решетников, 2008; Панарин, Назарова, 2018).

Сегодня в единой информационной системе «Добровольцы России» зарегистрировано более 60 тысяч волонтерских организаций и 4 миллионов добровольцев.

Просоциальный потенциал волонтерства позволяет рассматривать его важным фактором социальной солидарности, условием социального доверия. Волонтерство способствует формированию установки на реализацию способностей личности, мобилизацию социальной инициативы. Именно волонтерство выступает в качестве основы

формирования солидарного сознания, активной гражданской позиции молодежи, специфической формы самоорганизации, способствующей осознанию пределов и возможностей саморегулирования в условиях нарастания неопределенности и риска, интенсификации и углублению процессов развития гражданского общества (Болотова, 2011; Митрофаненко, 2018).

*Контрольные вопросы:*

1. Что такое просоциальное поведение?
2. Назовите основные направления волонтерской деятельности?
3. В чем состоит просоциальный потенциал волонтерства?

*Практическое задание:* изучите литературу, посвященную исследованию волонтерства и просоциального поведения. Заполните таблицу:

Социальный объект	Функции волонтерства
Личность	
Общество (социальные группы)	
Государство	

### **1.3. Социальная активность и социальная ответственность**

На социально-психологическом уровне просоциальное поведение выступает средством формирования социального капитала, групповой идентификации и консолидации. Вместе с тем, просоциальная направленность личности может подвергаться угрозе и противодействию со стороны межличностных отношений и социокультурных тенденций.

В настоящее время, одной из важнейших задач нашего государства является формирование социально активной личности, которая не просто живет в сложившихся условиях, но и сама преобразовывает их, самостоятельно принимает правильные, порой, жизненно важные решения, может состояться в разных сферах жизнедеятельности, т.е. социально-ответственного человека или просоциальной личности.

Социальная ответственность выступает одним из предикторов просоциального поведения. Социальная ответственность, являясь разновидностью сознательной регуляции, опосредствуется ценностными ориентациями и определяет уровень субъектности личности, ее гражданственность. Ответственность является интегральным свойством личности, проявляющееся в осознанном, инициативном, самостоятельном, социально-позитивном поведении.

Существуют различные подходы к пониманию феномена социальной ответственности, которые рассматриваются в работах разных авторов. Так, Л.А. Барановская выделяет ряд критериев сформированности социальной ответственности человека, такие как: ценностно-смысловой, который выражается в отношении к другому человеку в соотношении модальностей «ответственный перед» и «ответственный за»; избирательно-ориентировочный, отражающий понимание человеком собственной самостоятельно-

сти, собственной ответственности за принятые решения, т.е. личный выбор; социально-праксиологический, который выражается в участии человека в социально-значимой деятельности (Барановская, 2012).

По мнению О.В. Доневой социальная ответственность представляет собой нравственно-ценностное личностное образование, которое состоит из: когнитивно-информационного компонента, выражающегося в социальной осведомленности человека об одобряемых стратегиях ролевого поведения, об основных социальных ценностях; мотивационно-ценностного компонента, который включает в себя просоциальную направленность, выражающуюся в альтруистических мотивах, просоциальных ценностях и социальной направленности признаваемой ответственности; результативно-деятельностного компонента, проявляющегося в инициативности личности, участии в социально-значимой деятельности, а также в возложении на себя дополнительных обязанностей; рефлексивно-прогностический компонент, выражающийся в социальной самостоятельности, в умении предвидеть личные и социально значимые последствия своих действий, в способности к эмпатии (Донева, 2014).

Одним из ведущих показателей просоциальной направленности личности являются альтруистические мотивы социального поведения. Данные мотивы содержат в себе учет и охрану интересов других людей, общества, желание принести пользу людям и обществу, стремление к заботе и помощи нуждающимся (Ильин, 2013). Перечисленные мотивы тесно связаны с понятием социальной и гражданской активности личности.

Так, например, гражданская активность включает в себя внутреннюю установку на активное изменения себя и окружающего социального мира (Савельева, 2013). Однако,

также, гражданская активность имеет и объективную внешнюю составляющую.

Под гражданской активностью понимается добровольное участие молодежи в различных некоммерческих организациях, в то время как гражданские ценности представляют собой мировоззренческие ориентиры, связанные с благом общества. Другими словами, гражданские ценности подводят к разнообразным формам участия в различных общественных движениях.

В педагогическом словаре общественная (гражданская) активность понимается как «деятельное отношение человека к жизни общества, в котором он выступает как инициативный носитель и проводник или разрушитель норм, принципов и идеалов этого общества или определенного класса; сложное морально-волевое качество личности» (Коджаспирова Г.М., 2005).

Применительно к студенческой молодежи Г.П. Иванова и Э.Ф. Шакирова определяют социальную активность как устойчивое интегративное качество, формирование которого происходит в процессе взаимодействия личности с социальной средой в социальной деятельности, освоения и использования на практике социального опыта и выступающее результатом социализации. Авторы выделяют следующие характеристики социальной активности:

- взаимодействие субъекта с социальной средой в социальной деятельности;
- изменение социальной среды и субъекта взаимодействия (принятие им на себя ответственности);
- свойство (интегративное, морально-волевое качество) социального субъекта;
- освоение законов общества, культуры, социального опыта и использование их на практике;
- способ поведения социального субъекта;

- внутренняя готовность к действию (социально-полезным действиям);
- проявление субъектом сверхнормативной деятельности (энергичной самодеятельности, инициативности);
- деятельное отношение человека к жизни в обществе;
- творческое выполнение заданных обществом функций (в деятельности), создание социальных инноваций;
- наличие внутренних мотивов и стимулов, в основе которых лежат общественно-значимые потребности (Иванова и др., 2012).

Социальная активность в сфере волонтерства представляет собой такой вид деятельности, в ходе которой студент принимает позитивный социальный опыт, получает навыки социальной компетентности и реального действия в социальной среде.

*Контрольные вопросы:*

1. Что такое социальная активность?
2. Что такое социальная ответственность?
3. Как соотносятся понятия гражданственность и социальная активность / социальная ответственность?

*Практическое задание:* на основе данных социологических опросов ВЦИОМ и ФОМ проанализируйте какие формы социальной активности наиболее популярны у людей разного возраста и социального статуса.

## 1.4. Социальные и гражданские компетенции

В современном обществе повышается социальная значимость помогающих профессий, среди которых психолог является одним из наиболее востребованных специалистов. Особое внимание необходимо уделять формированию у будущих психологов ключевых социальных (Soft Skills) и профессиональных навыков (Hard Skills) (компетенций), необходимых для успешной профессиональной деятельности и личностно-профессионального развития. Профессии, ориентированные на оказание помощи предъявляют высокие требования к таким социальным и профессиональным качествам, как эмпатия, доброжелательность, социальная ответственность, эмоциональный интеллект, толерантность. Подготовка современных студентов-психологов, должна способствовать формированию просоциальной мотивации как основы профессиональной направленности.

Глобальные геополитические, этно-социо-культурные в мире и российском обществе выдвигают перед образованием и, прежде всего, перед процессом образования и воспитания в вузе задачу формирования у молодежи социальной компетентности – интегральной характеристики личности, отражающей ее достижения в развитии отношений с другими людьми, обеспечивающей полноценное овладение социальной реальностью и дающей возможность эффективно выстраивать своё поведение в зависимости от ситуации и в соответствии с принятыми в социуме на данный момент нормами и ценностями. Социальная компетенция зависит от основных характеристик жизни общества: экономического и политического уклада, историко-культурных особенностей, рациональной организации общественных отношений. Социальная компетенция это не только и не столько некоторая воспитанность или

социализированность человека, сколько способность выжить в данном обществе и достичь успеха, пользуясь социальными ресурсами (Каюкова, 2014).

В понимании Г.Э. Белицкой, социальная компетентность – это характеристика личности, достигшей высшего уровня осознания социальных проблем и способов взаимодействия с обществом, когда субъектная позиция каждой из сторон становится результатом проблематизации социального мышления личности. Социальная компетентность личности в исследованиях Г.Э. Белицкой – это «прежде всего, уровень сформированности у личности внутренней соотнесенности процессов осознания социальной действительности и ценностных ориентаций на социальные явления» (Белицкая, 1995).

Социальная компетентность включает в себя знания об устройстве и функционировании социальных институтов общества, социальных структурах и процессах; знания ролевых требований и ожиданий. Она предполагает наличие ролевого поведения и эффективного социального взаимодействия, а также знания и представления человека о себе, восприятие себя как социального субъекта. Социальная компетентность также подразумевает знания общечеловеческих норм и ценностей, обычаев, традиций, нравов и законов в различных сферах и областях социальной жизни (Самсонова, 2007).

В исследовании С. Н. Краснокутской социальная компетентность студентов-будущих специалистов представлена как совокупность конкретных качеств личности, способностей, социальных знаний и умений, обеспечивающих интеграцию человека в общество посредством продуктивного выполнения им различных социальных ролей. С.Н. Краснокутская связывает социальную компетентность с выполнением человеком основных социальных ролей: семьянина, профессионала и гражданина, отсюда «состав

социальной компетентности имеет следующее содержание: готовность к профессионально-трудовой деятельности, готовность к созданию собственной семьи, готовность к выполнению гражданских функций» (Краснокутская, 2006).

С психологической точки зрения социальную компетентность можно разбить на ряд отдельных способностей и иных компетенций. В контексте нашего исследования интерес представляют социальные компетенции, обеспечивающие нормальную (в т.ч. безопасную) жизнедеятельность человека в социуме, характеризующие взаимодействие человека с обществом, с другими людьми.

Как справедливо отмечает И.А. Зимняя, ключевые компетенции есть определение адекватного проявления социальной жизни человека в современном обществе. В числе ключевых компетенций автор выделяет пять социальных:

- компетентность здоровьесбережения как основа бытия человека как социального, а не только биологического существа, где основным является осознание важности здоровья, здорового образа жизни для всей жизнедеятельности человека. Данная компетенция включает знание и соблюдение норм здорового образа жизни, знание опасности курения, алкоголизма, наркомании, СПИДа; знание и соблюдение правил личной гигиены, обихода;
- компетентность гражданственности как основа социальной, общественной сущности человека как члена социальной общности, государства. Данная компетентность включает знание и соблюдение прав и обязанностей гражданина; свободу и ответственность, уверенность в себе, собственное достоинство, гражданский долг;
- информационно-технологическая компетент-

ность как способность пользоваться, воспроизводить, совершенствовать средства и способы получения и воспроизведения информации в печатном и электронном виде;

- компетентность социального взаимодействия с обществом, общностью, коллективом, семьей, друзьями, партнерами как способность адекватного ситуациям установления взаимопонимания, избегания конфликтов, создания климата доверия; сотрудничество; толерантность, уважение и принятие другого (раса, национальность, религия, статус, роль, пол);

- компетентность общения как способность адекватного ситуациям взаимодействия нахождения вербальных и невербальных средств и способов формирования и формулирования мысли при ее порождении и восприятии на родном и неродных языках (Зимняя, 2004).

Л.А. Громовой с соавт. в рамках реализации инновационной образовательной программы РГПУ им. А.И. Герцена "Создание инновационной системы подготовки специалистов в области гуманитарных технологий в социальной сфере" определены профессиональные компетентности специалиста в области гуманитарных технологий, которым в том числе является и педагог. Всего в программе выделено 38 образовательных модулей, каждый из которых направлен на формирование соответствующей компетенции. Назовем лишь те, которые связаны, на наш взгляд, с социальной компетентностью:

- владение технологиями проектирования социальной (педагогической, информационной, полиэтнической и пр.) среды;
- владение технологиями обеспечения психологической безопасности в социальном взаимодействии

(определять угрозы психологической безопасности в образовании, содействовать понижению уровня внутренней и межличностной напряженности и пр.);

- владение технологиями психологической помощи в кризисных и чрезвычайных ситуациях;
- владение здоровьесберегающими технологиями в социальной среде (обладать качествами здоровой личности, поддерживать личное и профессиональное здоровье, решать задачи профилактики и сохранения здоровья населения и пр.);
- владение технологиями профилактики аддиктивного (зависимого) поведения (Специалист в области гуманитарных технологий.., 2008).

Данные компетенции в своем содержании присутствуют и в федеральных государственных образовательных стандартах.

И.А. Зимняя указывает на необходимость целевой установки вузовского образования на развитие у молодого человека как личности, гражданина, будущего профессионала «человеческого достоинства». Достоинством личности является миссия (смысл жизни); достоинство гражданина соотносится с чувством социальной и личной ответственности; профессиональное достоинство определяется способностью решать социально-производственные задачи в любых ситуациях (Зимняя, 2014).

Данные компетенции можно объединить в интегрированную компетенцию «социального служения», которой должен владеть каждый специалист профиля и, прежде всего, социономического профиля (педагоги и психологи).

*Контрольные вопросы:*

1. Что такое социальная компетентность?
2. Назовите востребованные в современном обществе социальные компетенции?
3. Какие личностные качества характеризуют волонтера?

*Практическое задание:* на основе анализа исследований, посвященных развитию Soft Skills, а также анализа перечня Top-10 Soft Skills, востребованных работодателями (предложена на Экономическом форуме в Давосе) составьте список социальных компетенций, которыми должен владеть волонтер или специалист, реализующий социальные проекты.

## **2. ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТА В ВУЗЕ: АКАДЕМИЧЕСКАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ИНТЕГРАЦИЯ**

### **2.1. Третья миссия университета и обучение служением – Service Learning**

Растущие социальные и экономические проблемы отражают потребность университетов в использовании знаний, полученных в результате исследований и преподавания, для выполнения своей так называемой «третьей миссии» в обществе и экономике. Это подразумевает принятие на себя активной и сознательной ответственности за общество, от имени которого они работают, вклад университета в развитие регионов, общественно значимые проекты и инициативы, волонтерские и благотворительные акции, которые проводит вуз, меры социальной поддержки студентов, работа со школьниками и абитуриентами.

В.А. Садовничий в ходе пленарного заседания «Какие университеты нужны обществу?» в 2018г. именно третью миссию обозначил в качестве одного из критериев Московского международного рейтинга вузов «Три миссии университета» (Международная конференция..., 2018).

Третья миссия предстает в различных моделях: предпринимательского университета, университетов как драйверов развития инноваций и территорий, социальной миссии, социально ответственного вуза и т.д. Социально-ориентированные векторы развития современных университетов придают им функции социальных драйверов развития регионов, стимулируют к поиску и внедрению практико-ориентированных подходов в подготовке специалистов че-

рез участие студентов в процессе академического обучения в решении конкретных социальных проблем, возникающих в реальной практике, посредством технологий *service learning*.

Многие современные университеты как раз не просто представляют собой институты, которые берут на себя образовательную и научно-исследовательскую функции, традиционно рассматриваемые как две основные миссии, но и становятся крупными интеллектуальными корпорациями, понимающими и берущими на себя ответственность за свой вклад в развитие территории присутствия в широком смысле этого слова — социально-экономическое, технологическое и инновационное (Отчет о реализации..., 2020).

Принято считать, что университет реализует третью миссию университета, если в политику и стратегию вуза включена социальная вовлеченность, которая планируется и поддерживается, если определены виды деятельности, направленные на социально-незащищенные категории населения, если реализуются гранты, являющиеся результатом активного партнерства (Мархл, 2013).

Социальная вовлеченность в общественную жизнь, предполагающая сотрудничество между университетами и обществом, представляет один из параметров, отражающих специфику третьей миссии. Государственные вузы как некоммерческие организации выполняют обязательства, связанные с участием в обеспечении общественного благополучия, и поэтому университет должен развивать виды деятельности, позволяющую ему выполнять эту особую роль (Мархл, 2013).

Индикаторы реализации третьей миссии университетов положены в систему отбора российских вузов-участников программы стратегического академического лидерства по признакам полезности для местного сообщества, участием представителей вузов в общественно полез-

ных движениях – от профессиональных ассоциаций до волонтерства. Взаимодействие вуза с обществом таким образом способствует увеличению вклада университетов в социально-экономическое развитие регионов и повышает престиж вуза за счет улучшения позиций в международных рейтингах (Шмелева, Кисляков, 2021).

Социальная ответственность и вовлеченность в дела региона, воспитание просоциальной активности становится одной из важных задач в социальной работе со студентами и в деятельности студенческих молодежных объединений и общественных организаций, выступающих социальными партнерами университетов.

Просоциальная активность личности лежит в основе просоциального поведения – поведения, направленного на социум, имеющего целью его прогресс и снятие возникших проблем. Просоциальная активность часто понимается как деятельность, связанная с решением общественных задач, обладающих просоциальной ценностью. Такую активность молодежи характеризует осознанное участие в жизни других людей и общества; проявление равнодушия к общественным явлениям и процессам; участие в общественной и политической жизни, направленное на преобразование окружающей действительности.

Просоциально активная молодежь превращается в значительный человеческий ресурс, создающий условия для дальнейшего институционального развития таких организаций. Интерес вузов к институализации просоциальной активности молодежи стимулируется потребностями использования данного ресурса в государственном управлении, участием в социально-ориентированных практиках, реализуемых университетами. Правительства многих государств инвестируют на уровне школ, колледжей и университетов в программы, продвигающие волонтерство как один из «механизмов гармонизации общества» (Xu, Ngai,

2011). Самой распространенной формой просоциальной активности студентов выступает волонтерство, которое реализуется через обучение служением.

Волонтерскую деятельность Т.Н. Арсеньева рассматривают как определенный этап становления личности студента (Арсеньева, 2010). Л.Ф. Козодаева – как ресурс, способный активизировать творческую инициативу молодых людей (Козодаева, 2010); Н.В. Черепанова – как педагогический процесс, формирующий готовность студентов к реализации социальной роли гражданина (Черепанова, 2006).

Российский социолог М.В. Певная считает, что на основе технологий организации волонтерской деятельности студентов можно воспитывать социально ответственных, активных граждан. Вуз, ориентированный на стратегический результат, связанный с готовностью выпускников к просоциальной активности, должен способствовать институализации разнообразных видов добровольческой деятельности, воспитывая в студентах социальную ответственность (Певная, 2015).

Что дает просоциальная активность студентов региональному университету?

Во-первых, формируется благоприятный имидж вуза как в регионе, так и на всероссийском уровне. Созданный в Ивановском государственном университете педагогический отряд по работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья осуществляет сотрудничество с региональным отделением Специальной олимпиады России, выстроена система подготовки волонтеров к работе с детьми-инвалидами (Кисляков, Шмелева, Говин, 2019). В Российском государственном социальном университете федеральный волонтерский центр позиционируется как известное сообщество волонтеров, входящее в План Министерства образования и науки по развитию волонтерской деятельности в вузах.

Во-вторых, происходит социальная акселерация наиболее активных, талантливых и ответственных студентов, способных вносить большой вклад в социальное развитие регионов. Ежегодно на Всероссийском конкурсе «Доброволец России» выявляются инициативы и лидеры, формируется молодежный и общественный кадровый резерв. Лично Президентом Российской Федерации награждается победитель конкурса, что подчеркивает значимость развития просоциальной активности молодежи для всего российского общества.

В-третьих, социально-экономическое развитие региона получает импульс за счет повышения просоциальной активности молодежи. Реализуемые социально-ориентированные проекты, поддержанные различными Фондами и программами, позволяют эффективно решать значимые проблемы в регионе. Так проекты студентов ИВГУ в рамках грантов Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, позволили создать опорные профессиональные площадки по реализации адаптивных практик физической культуры для детей-инвалидов для их социализации и интеграции в общество.

В-четвертых, развиваются связи со стратегическими партнерами, с региональными и муниципальными властями, бизнес-сообществом, общественными организациями, развивается сотрудничество с некоммерческим сектором, участвующим в добровольческой деятельности (Первушина, 2014). На уровне регионов развивается сеть ресурсных центров, координирующих работу волонтерских отрядов.

С недавнего времени в российской социально-ориентированной практике активно развивается корпоративное волонтерство, необходимость распространения которого декларировалась в Резолюции ООН (Integrating volunteering..., 2013).

Исследователи утверждают, что корпоративное волонтерство оказывает положительное влияние на многие важные корпоративные аспекты жизни, в т.ч. управление человеческими ресурсами, продвижение имиджа компании и демонстрация доказательств корпоративной социальной ответственности (Obrad, Gherheş, 2018). Корпоративное волонтерство (pro bono) в наибольшей степени соответствует реализации третьей миссии университетов. Именно в нем студенты способны совершенствовать свои профессиональные компетенции и надпрофессиональные навыки, удовлетворить потребность в самореализации и саморазвитии.

В рамках третьей миссии вузов в период пандемии студенты и преподаватели были вовлечены в волонтерское движение для помощи наиболее уязвимым целевым группам. Самыми распространенными инициативами стали «волонтеры-медики», движение #Мывместе (помощь в доставке продуктов пожилым людям), «цифровые волонтеры» (помощь в переходе на дистанционный формат); психологическая поддержка населения, а также работа в колл-центрах.

Например, в Ивановской государственной медицинской академии был создан региональный штаб помощи пожилым людям в Ивановской области в сложившейся эпидемиологической ситуации. Поступившие в штаб с горячей линии общероссийского народного фронта заявки обрабатывались студентами волонтерами-медиками, формировалась выездная бригада, которая выезжала на помощь. Каждый день в штабе работало 7-10 волонтеров, а 20-23 человек ежедневно выезжали для доставки продуктов и необходимых лекарств.

В Дальневосточном федеральном университете на базе штаба IT-волонтеров оказывалась помощь преподавателям по использованию онлайн-среды, консультировали по

работе на платформе Microsoft Teams. В рамках проекта Министерства просвещения Российской Федерации «Волонтеры просвещения» цифровые волонтеры Московского педагогического государственного университета помогали всем, кому была нужна помощь при переходе на дистанционное обучение: от студентов и учеников до учителей и преподавателей.

В Свердловской области работал штаб телефонных волонтеров-психологов, помогающих адаптироваться к сложным условиям самоизоляции. Студенты и преподаватели медицинского колледжа и Уральского медицинского университета оказывают поддержку медикам, работающим с заболевшими коронавирусом.

Студенты и выпускники Севастопольского государственного университета оказывали добровольческую психологическую помощь в дистанционном формате: преподаватели обеспечивали методическую поддержку, координаторы распределяли звонки. Студенты помогали информацией о том, куда обратиться, что почитать, что посмотреть, какие методики борьбы со стрессом существуют, а специалисты консультировали дистанционно по телефону, Skype или WhatsApp.

При оценке деятельности волонтерских отрядов, студенты отмечают профессионально-ориентированную направленность их деятельности как важный фактор институализации просоциальной активности: будущие педагоги помогают детям с ограниченными возможностями здоровья, психологи-социальные педагоги – лицам в трудной жизненной ситуации, будущие пожарные – ветеранам, нуждающимся в поддержке, увековечении памяти погибших участников боевых действий, будущие медики – пострадавшим от новой коронавирусной инфекции Covid-19, будущие социальные работники – инвалидам и детям-сиротам, технологи выступали как цифровые волонтеры,

оказывали помощь пожилым людям в сельхозработах. Фактор pro bono волонтерства, по мнению добровольцев, способствует ранней профессионализации и подтверждает социальную значимость приобретаемой профессии.

Студенты-волонтеры отмечают, что источником информации о том, кому и где требуется помощь, являются руководители студенческих волонтерских отрядов образовательных организаций, а также социальные сети, группы ВКонтakte, сайт Добро.ру, группы #Мывместе, #ВолонтерыПобеды и др.

Просоциальная активность молодежи в российском обществе как один из ведущих трендов молодежной политики находится на стадии активного институционального становления. Формируемые на основе технологий организации волонтерской деятельности студентов надпрофессиональные навыки способствуют воспитанию социально ответственных, активных граждан (Ляпунцова и др., 2019). Реальным шагом по пропаганде идей и ценностей просоциальной активности в студенческой среде, последовательному созданию эффективной системы обучения волонтеров через распространение технологии «обучение через служение» стали разработанные Министерством науки и высшего образования РФ с учетом предложений Ассоциации волонтерских центров и автономной некоммерческой организацией «Россия – страна возможностей» и рекомендованные ко внедрению в вузах образовательные программы и модули «Организация волонтерской (добровольческой) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» и «Содействие развитию добровольчества (волонтерства) и взаимодействие с социально ориентированными НКО». Все это способствует не только реализации университетами третьей миссии, но и институализации просоциальной активности студенчества российских вузов.

Высшая школа экономики положила начало системной практики публичной отчетности по «третьей миссии» университета, презентовав проекты по таким направлениям, как социальная миссия, университетское партнерство, партнерство с НКО и социальные коммуникации, трансфер знаний и развитие системы образования, Service learning, think tank для регионов, предпринимательская культура и инновационная инфраструктура, трансфер технологий и инноваций, а также экологические и мониторинговые проекты для регионального развития (Отчет о реализации..., 2020).

Соединение реализации третьей миссии вуза и подготовки студентов возможно через проектную деятельность, которая становится обязательным элементом образовательных программ (Шмелева, 2013). Только в связи с проектным обучением возможно формировать надпрофессиональные навыки обучающихся, обеспечивающие социальную ответственность будущих выпускников. Это позволит соединить формируемые компетенции и полученный опыт проектной работы. При этом профильные организации привлекаются в качестве партнеров проекта, а участие студентов в проекте должно иметь не сервисный характер, а позволять им обретать опыт работы в команде, который в последствии может быть ими тиражирован. Сверхзадачей будет выступать проект, имеющий не только учебные задачи, но и востребованный обществом (Фондами, программами и др.). В личностном и профессиональном развитии студенты развивают настрой на востребованную и интересную работу в команде проекта.

Для реализации проектного обучения, обеспечивающего третью миссию университета, целесообразно включать студентов в процесс формулирования задач и принятия решений через «проектные сессии», реализовывать практику service learning – обучения служением. Посредст-

вом трансфера социальных технологий студенты как участники проектов переносят результаты исследований в практику, а университеты становятся мозговыми центрами, центрами общественной жизни и социального служения.

*Контрольные вопросы:*

1. В чем состоит третья миссия университета?
2. Как третья миссия университета может согласовываться с первыми двумя миссиями?
3. Что дает просоциальная активность студентов региональному университету?

*Практическое задание:* изучите опыт университетов по реализации программ «третьей миссии». Заполните таблицу:

ВУЗ	Направления реализации третьей миссии

## 2.2. Обучение служением – Service Learning как образовательная технология

Реалии современного общества диктуют новые правила подготовки студентов- будущих педагогов, психологов, дефектологов. Выпускник должен быть способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций. Освоение профессиональных компетенций у студентов должно сопровождаться развитием гибких навыков (soft skills), а также таких личностных качеств как ответственность, самостоятельность, инициативность. Их развитие может осуществляться при участии студентов в общественно полезной деятельности, благодаря которой формируется данные качества, развиваются навыки быстрого приспособления к новым условиям будущей профессиональной деятельности. Это становится возможным благодаря использованию современных образовательных методов и технологий.

Технология service learning – обучение служению это образовательная методика, которая объединяет академическое обучение со служением обществу.

На заседании Государственного Совета РФ, посвящённого вопросам реализации молодёжной политики в современных условиях, который прошёл 22.12.2022 г., студент-волонтёр из Рязанского государственного университета поделился:

*«Для нас суть волонтёрской работы – это служение. Обучение служением помогает нам в волонтёрской деятельности применять знания, которые мы получаем в процессе обучения в вузе, и получать реальную профес-*

*сиональную практику через поддержку и помощь другим людям в трудную минуту. Успешный тому пример – Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики», созданное при Вашей поддержке в 2013 году. В движении на сегодняшний день свыше 130 тысяч студентов, которые в режиме «24 на 7» помогают тем, кто в этом нуждается. Вторым ярким примером являются «Педагоги-волонтеры», которые работают водителями в лагерях, проводят занятия по школьным предметам для детей из неблагополучных и малообеспеченных семей под наставничеством преподавателей профильных кафедр; выезжают с уроками в муниципальные районы и проводят внеучебные мероприятия в школах. ... Мы тоже хотим, чтобы у студентов было больше социальной практики, поэтому предлагаем сделать обучение служением частью профессиональной подготовки студентов. Волонтерство помогает мне лично и тысячам студентов по всей стране раскрыть свой потенциал, реализовать социально-полезные проекты взаимопомощи, получать профессиональный опыт по специальности. Ещё раз подчеркну: в этом и заключается суть обучения служением».*

Первые упоминания, связанные с методом «обучения служению», относятся к эпохе Возрождения и встречаются в работах Т. Мора (Мор, 1978), который считал, что обучение детей должно осуществляться в труде. Схожее мнение отражено в работах Я.А. Коменского, полагающего, что детей необходимо обучать основам ремесла, опираясь на совокупность их чувственного опыта, восприятия, обретаемого в практической деятельности, которые выступают средствами их развития и позволяют социализироваться в обществе. В XIX веке известным швейцарским педагогом И.Г. Песталоцци была выдвинута идея об обучении детей в труде, способных принести пользу обществу через служение. Схожие идеи высказывал Ж.Ж. Руссо, считая, что обу-

чение детей через труд развивает не только их умения выполнять профессиональные действия, но и способствует их развитию. Опираясь, на данные идеи студенты, задействуя ведущий вид деятельности школьников, смогут положительно влиять на их развитие.

В таблице 1 представлен анализ понятия service learning в российских и зарубежных публикациях.

**Таблица 1**

**Подходы к определению технологии «service learning»**

<b>Автор</b>	<b>Содержание понятия</b>
Б. Джейкоби	Обучение служением – это форма обучения на основе опыта, в которой учащиеся участвуют в деятельности, направленной на удовлетворение потребностей людей и общества вместе со структурированными возможностями для размышлений, разработанными для достижения желаемых результатов обучения (Jacoby, 1996)
П. К. Капелла, Дж. Джей, П. Марти	Обучение служением – методология преподавания, которая направлена на развитие академического контента при одновременном предоставлении услуги сообществу, которая отвечает социальной потребности, это практический опыт размышлений и действий, где студенты применяют теоретическое содержание, развивают навыки и решают реальные проблемы, способствуя социальной осведомленности (Capella и др., 2014)
А. Фурко	Обучение служением – деятельность, специально разработанная для поощрения и вовлечения студентов в опыт об-

	<p>служивания с целью улучшения обучения. Программы обучения служением обеспечивают взаимную выгоду как для общества, так и для студентов, что является характеристикой, отличающей их от эмпирической деятельности (Furco, 1979).</p>
Р. Сигмон	<p>Обучение служением – это эмпирический подход к обучению, основанный на «взаимном обучении». Происходит, когда существует баланс между целями обучения и результатами обслуживания (Sigmon, 1979)</p>
А. Сливка, С. Петри, П. Калб	<p>Обучение служением – обозначает обучение, обычно организованное в форме проекта по служению в обществе и для общества, целенаправленно связанное с содержанием обучения и учебными процессами в школе (или колледже). Проектная работа и, следовательно, работа в команде, а также связь с учебной программой являются здесь особыми качествами (Sliwka и др., 2004)</p>
Л.Ф. Закирова	<p>«Служение» понимается как осуществление деятельности на благо общества, помощь и поддержка других людей, а «обучение» трактуется как получение знаний через решение конкретных проблем в реальных ситуациях. В данном методе сочетаются и дополняют друг друга обе эти составляющие, которые интегрируются в образовательную программу именно во взаимной связи и влиянии друг на друга (Закирова, 2010)</p>

М.В. Линович	«Обучение служением» – это обучающая программа, которая обогащает и улучшает образование посредством вовлечения студенческой молодежи в оказание помощи местному сообществу (Линович, 2012)
Ю.А. Горбуль, Л.А. Юрьева	Метод «обучение служением» (в русскоязычном варианте может быть обозначен как «обучаюсь, служа») – изучение учебного материала через оказание определенной помощи, реально востребованной в обществе (Горбуль, Юрьева, 2019)

Понятие *service learning* может быть рассмотрено как технология формирования у студентов профессиональных компетенций в рамках их целенаправленной практико-ориентированной учебной деятельности, совместно с преподавателями и партнерами образовательной программы в условиях реальных ситуаций, сочетающая академическое обучение и активное участие в решении проблем людей, нуждающихся в поддержке, и помощи другим людям и обществу.

Использование метода «обучение служению» показало свою эффективность не только для образования, но и в целом для общества. Об этом свидетельствует опыт американских университетов, где *service learning* входит в систему «экспериментального образования» («обучения через опыт»). *Service learning* позволяет студентам понять реальные потребности общества, а также самим стать участниками добровольческой деятельности (Umpleby, Rakicevik, 2008).

А. Сливка с соавт. на основе принципа «обучение через ответственность: учиться, оказывая помощь» считают, что обучение ответственности в школе и обществе, проис-

ходит, когда старшие ученики оказывают помощь своим младшим товарищам, выполняют совместные проекты, осваивая новые компетенции (Sliwka и др., 2004). В данном случае дети получают знания не в традиционных формах работы (на уроке), а осваивают их в практической деятельности, одновременно с развитием своих коммуникативных навыков, навыков самостоятельности, то есть применяют полученные теоретические знания в практической деятельности. Помимо усвоения знаний, обучаемые также осознают необходимость добровольной помощи нуждающимся, на фоне которой у них формируется чувство ответственности и толерантности (Furco, 1996).

Согласно данным исследований немецких ученых, использование технологии *service learning* в работе со студентами высших учебных заведений способствует лучшему усвоению ими теоретического материала, позволяет развивать критическое мышление и осознанное запоминание информации, по сравнению со студентами, обучающимся традиционно. Кроме того, ученые доказали, что использование *service learning* положительно влияет на формирование у студентов ответственности, способствует развитию их положительных личностных качеств, необходимых для работы с детьми с ОВЗ (Scales и др., 2020).

Успешным примером использования технологии «обучение служением» может служить опыт немецкого университета г. Маннхайма, впервые использовавшим ее в подготовке студентов педагогического направления, которые стали проводить с младшими школьниками тренинги по предотвращению и недопущению возникновения конфликтных ситуаций. Их примеру последовали и другие университеты, которые несколькими годами позже также внедрившие данную форму обучения с целью приобщения студентов к общественной деятельности, развитию их активности. Позднее студенты стали оказывать помощь и до-

школьным учреждениям, организуя тренинги для дошкольников. Содержание тренингов было связано с изучаемыми дисциплинами (Закирова, 2010).

Данная технология применяется также и в Испании. Описан опыт ее применения в испанском университете Хайма I в Кастельоне в области физического воспитания. Service learning позволяет студентам овладеть социальной и гражданской компетенциями. Применение данной технологии позволяет изучать содержание учебных дисциплин и одновременно осуществлять помощь обществу. Студенты овладевают практическими навыками, используя багаж знаний, приобретенный на аудиторных занятиях, помогая обучающимся нуждающимся в помощи, преодолеть возникающие у них трудности (Aramburuzabala, García, 2012).

Испанские ученые отмечают, что использование в вузовской подготовке технологии service learning способствует перестройке учебного процесса, поскольку помимо традиционно существующего взаимодействия между субъектами образования (преподавателем и обучающимися), появляются новые субъекты образования, как например лица, нуждающиеся в помощи, некоммерческие организации, приглашенные специалисты и др. выступающие также субъектами образования. В данном случае меняется и роль студентов в образовательном процессе. Использование технологии service learning положительно влияет на их активность, поскольку в новых условиях, где субъектов образования гораздо больше, им приходится проявлять инициативу в новых нестандартных ситуациях, что невозможно без развития у них социальной и гражданской компетенций.

А. Боливаром выделены следующие ценности service learning: общность интересов, совместная деятельность, справедливость, толерантность, участие и постоянное развитие (Bolívar, 2008). Результаты ряда исследований свидетельствуют о повышении гражданской ответственности на-

селения при использовании обучения служением. Использование его в работе со студентами способствует формированию ответственности, самостоятельности и навыков планирования собственной деятельности. Такая форма обучения способствует улучшению у студентов аналитического мышления (Markus, 1993). Данный метод позволяет студентам объективно оценить свои силы и возможности, понять над каким личностными и профессиональными качествами необходимо работать. Практическая ориентированность обучения станет толчком к формированию нравственных, ценностных ориентиров студентов, и подготовит тем самым их к общественному служению, позволит отточить свои теоретические знания, применяя их в реально существующих условиях, позволит накопить бесценный педагогический опыт, который положительно отразится на их личностном и профессиональном развитии (Решетников, 2008).

Понятия «обучение служением» и «волонтерство» не синонимичны. В. Родригес указывает на отличия служебного обучения от волонтерского опыта, поскольку волонтерский опыт не предполагает профессиональной подготовки добровольцев, не соответствует методике преподавания и обучения, не требует следования стандартам или предварительному планированию деятельности, что является базовым основанием в технологии *service learning* (Rodriguez-Gallego, 2013).

А.М. Омарова считает, что *service learning* состоит из двух основных компонентов: волонтерской деятельности и практики, а также разнообразных вариантов их сочетания, и может включаться в педагогический процесс вузов (Омарова, 2016).

В Российской Федерации технология «обучение служением» внедряется в образовательный процесс педагогических вузов для лучшего усвоения студентами теоретического материала. Основная цель концепции *service learning*

состоит в осуществлении студентами общественно полезной деятельности, связанной с осваиваемой образовательной программой. Так, например, студенты Шуйского филиала ИвГУ в рамках образовательных программ педагогического образования (физическая культура), специального (дефектологического) образования (логопедия), психолого-педагогического образования (психология и социальная педагогика), адаптивная физическая культура реализуют целый ряд социально-образовательных проектов, направленных на оказание помощи детям с ОВЗ: «Православная инициатива», «Мир движений – океан возможностей», «Двигаюсь и развиваюсь», Специальная олимпиада и др. Использование технологии предусматривает, что студенты на добровольной основе оказывают содействие образовательным, спортивным организациям, учреждениям социальной защиты, формируя и используя при этом усвоенные в вузе теоретические знания в непосредственной практической деятельности в ходе взаимодействия со школьниками с ОВЗ и педагогами, расширяя и углубляя свои знания за счет приобретения нового практического опыта. Такая технология позволяет развивать у студентов профессиональные умения и навыки, положительно отражается на их самооценке, развивает ответственность, а также развивает просоциальные намерения и установки.

В ходе взаимодействия с участниками образовательного процесса и оказания им необходимой помощи, у студентов развиваются коммуникативные умения, навыки уважительного общения с коллегами и обучающимися с ОВЗ, осваиваются навыки разрешения конфликтных ситуаций. Также развивается способность быстро ориентироваться в меняющихся условиях и принимать решение в спонтанно возникших педагогических ситуациях. Студенты учатся планированию своей деятельности, оттачивают навыки командной работы, поскольку все их совместные уси-

лия направлены на достижение одной общей цели – помощи обучающимся с ОВЗ. Использование технологии service learning способствует развитию у студентов социальной инициативности, а также формирует новые компетенции, позволяющие им в будущем стать конкурентоспособными специалистами.

Обязательные компоненты технологии service-learning:

- обучение в аудитории;
- служение как добровольная помощь действиями, которые соответствуют изучаемому в аудитории предмету;
- рефлексия, анализ полученного опыта.

Основные модели обучения служением, используемые в России представлены в таблице 2:

**Таблица 2**

**Основные модели обучения служением**

<b>Наименование модели</b>	<b>Характеристики</b>
модель самоопределения	<ul style="list-style-type: none"> <li>– активная роль студента;</li> <li>– создание добровольческих объединений;</li> <li>– свободный доступ к волонтерским вакансиям;</li> <li>– добровольческая деятельность осуществляется во внеурочное время;</li> <li>– добровольческая деятельность не учитывается в учебном плане</li> </ul>
модель сопровождения	<ul style="list-style-type: none"> <li>– активная роль преподавателя;</li> <li>– проектный подход;</li> <li>– добровольческая деятельность осуществляется в учебное и внеурочное</li> </ul>

	<p>время;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– добровольческая деятельность учитывается в учебном плане</li> </ul>
гибридная (смешанная) модель	<ul style="list-style-type: none"> <li>– активная роль студента, преподавателя и волонтерского центра;</li> <li>– свободный доступ к волонтерским вакансиям;</li> <li>– добровольческая деятельность осуществляется в учебное и внеурочное время;</li> <li>– добровольческая деятельность учитывается в учебном плане</li> </ul>

Основные формы внедрения технологии service learning в российских вузах:

- студенческая практика обучающихся на базе некоммерческих организаций;
- профессиональное студенческое pro bono сообщество, оказывающее услуги населению или некоммерческому сектору;
- проектное обучение в рамках конкретной дисциплины с созданием проектов по решению насущных проблем местных сообществ;
- студенческий кейс-конвейер.

Использование service learning в студенческой практике:

- поиск организации с запросом на профильную помощь;
- заключение с организацией соглашения на проведение практики;
- подбор практикантов;
- организация добровольческой деятельности;
- зачет добровольческой деятельности как практики.

Использование service learning в работе студенческих волонтерских сообществах:

- создание сообщества;
- налаживание контактов с потенциальными получателями услуг;
- получение запросов о помощи;
- организация добровольческой деятельности;
- зачет добровольческой деятельности как практики, модульной, контрольной или курсовой работы.

Алгоритм внедрения технологии service learning:

1. Выбор модели и формы обучения служением (модели самоопределения, сопровождения, гибридная (смешанная); формы: (студенческая практика; студенческое pro bono сообщество; проектное обучение; кейс-конвейер).

2. Презентация методики коллегам и руководству (поиск единомышленников).

3. Принятие и документальное оформление решения о внедрении. Уровень принятия решения (кафедра; факультет; ректорат; ученый совет) и вид документа (учебный план; программа дисциплины; положение о студенческой практике; соглашение с НКО об организации студенческой практики; положение о студенческом pro bono сообществе; процедура организации кейс-конвейера).

4. Поиск и создание мест волонтерской занятости.

5. Информационная кампания среди студентов.

6. Формирование состава участников и распределение задач. Важно связаться со всеми студентами, откликнувшимися на предложение участвовать в добровольческой деятельности; дать каждому задачу по силам и интересам; помочь студенту понять задачу; объединить усилия студентов, НКО и местного сообщества.

7. Помощь благополучателям. Важно сопровождать и направлять студента в его деятельности.

8. Рефлексия и признание. Необходимо поблагодарить студента за работу; оценить его труд; засчитать добровольческую деятельность.

Преимущества технологии service-learning:

для студентов:

- получение практических навыков и компетенций;
- развитие soft skills;
- повышение востребованности на рынке труда;
- для преподавателя:
  - получение ценного педагогического опыта;
  - освоение новых активных методов обучения;
  - применение гибкого подхода к образовательному процессу;

для вуза:

- улучшение собственного имиджа и повышение престижа;
- выход на новые целевые аудитории, привлечение партнеров;
- возможность внедрения передовых педагогических практик;
- развитие у студентов чувства причастности и ответственности за общественное развитие своего региона.

Таким образом, использование технологии service learning способствует выстраиванию индивидуальной траектории личностного и профессионального роста студентов, дает возможность увидеть взаимосвязь изучаемых дисциплин с реальной жизнью, учит применять усвоенные знания на практике, преобразуя их в социально-значимый результат, способствует развитию коммуникативных способностей; ответственного взаимодействия; лидерских навыков; исполнительской дисциплиной; инициативности. Преподавателям позволяет совершенствовать свое профессиональ-

ное мастерство за счет применения в образовательном процессе новых образовательных технологий. Осуществляя социально значимую деятельность, студент получает возможность увидеть, как академические знания применяются в практической деятельности.

*Контрольные вопросы:*

1. Определите содержание технологии service learning (обучение служением).
2. Приведите примеры трудового обучения и обучения служению из истории педагогики.
3. Как технология service learning реализуется в европейских вузах?

*Практическое задание:* изучите опыт российских и зарубежных университетов по реализации технологии обучение служением (service learning). Заполните таблицу:

ВУЗ	Формы реализации технологии обучение служением (service learning)

### 2.3. Pro bono волонтерство

Волонтерство, ориентированное на профессиональные навыки (pro bono), может стать продуктивной основой для реализации программ подготовки студентов.

Термин pro bono переводится с латинского «ради общественного блага». Pro bono волонтерство – это оказание профессиональной помощи благотворительным, общественным и иным некоммерческим организациям на безвозмездной основе. Практика pro bono берет свое начало в конце XIX века в США, где частные юридические компании начали бесплатно консультировать малоимущее население. Практики безвозмездной профессиональной помощи в России развиваются уже в 20-30-х годах прошлого века, в период индустриализации, когда чрезвычайно актуальным становится наставничество. Сейчас pro bono волонтерами могут быть IT-специалисты, дизайнеры, маркетологи и люди других профессий. Среди pro bono помощи на данный момент самым многочисленным является медицинское добровольчество. Пандемия Covid-19 способствовала еще большему развитию этого направления. Профессионализм – главный критерий, максимально точно определяющий специфику pro bono помощи и выделяющий ее на фоне других видов благотворительности.

Указанные в стандартах высшего образования общекультурные и общепрофессиональные компетенции могут эффективно формироваться, если в образовательных программах – как в рамках практико-ориентированной подготовки, так различных форм социальной активности студентов – будут активно использоваться технологии и методики воспитания просоциальной субъектности. К таким технологиям относится волонтерство, основанное на профессиональных навыках (pro bono волонтерство), проектная деятельность, наставничество.

В зарубежных исследованиях различают «традиционное волонтерство» как «дополнительные руки» и волонтерство, основанное на «профессиональном опыте, знаниях и умениях», которое иногда также называют «professional support» (Frank и др., 2003). Главное отличие – использование специализированных профессиональных компетенций. К. Киркланд пишет, что pro bono волонтер – это «компетентный индивид, который предлагает другим свою профессиональную помощь бесплатно, и такая помощь может осуществляться как самостоятельно, индивидуально, так и посредством группы или организации (Kirkland, 2010). Такая волонтерская помощь предполагает наличие определенной квалификации волонтера, выступающего как профессионал, а не просто как отзывчивый человек «с руками, ногами и горячим сердцем».

Pro bono волонтерство как правило реализуется в рамках корпоративного волонтерства. Корпоративное волонтерство предполагает непринудительное, свободное участие сотрудников в различных социальных программах при поддержке своей компании. Оно может быть частью корпоративной социальной ответственности, составляющей стратегии по продвижению собственного бренда, или одним из инструментов для повышения эффективности работы и мотивации персонала. Обычно компании преследуют все три цели (Белановский, 2017). Опыт передовых компаний свидетельствует, что корпоративное волонтерство является драйвером экономических и социальных изменений, как для самой организации, так и для внешнего социума (государства и местных сообществ) (Гальченко, 2018).

Основными направлениями корпоративного волонтерства являются: поддержка социально уязвимых групп (детей-сирот, пожилых, инвалидов и пр.), помощь людям в трудной жизненной ситуации (беженцам, бездомным и пр.), защита природной среды, участие в развитии город-

ской среды, помощь бездомным животным, поддержка здоровья и здорового образа жизни, донорство крови, поддержка мероприятий в сфере культуры и пр. Особым видом корпоративного волонтерства является наставничество и *pro bono* волонтерство, связанное с оказанием безвозмездной профессиональной помощи социально уязвимым группам (медицинских, юридических, образовательных и пр. услуг).

Корпоративное волонтерство рождается на стыке интересов сотрудника, компании и общества. Выгоды для сотрудников компаний от участия в корпоративном волонтерстве следующие: формирование и развитие профессиональных и социальных навыков, необходимых для жизни и построения деловой карьеры; укрепление чувства удовлетворенности работой и компанией, улучшение навыков работы в команде; развитие творческого мышления и инновационного подхода к решению проблем; возможность самореализации в новой сфере и повышение уверенности в себе; расширение представлений о происходящих в мире и обществе процессах и бóльшая включенность в общественную жизнь; возможность внести вклад в решение социальных проблем. Для компании корпоративное волонтерство позволяет: сформировать более положительный имидж в глазах работников (в том числе и потенциальных) и внешнего мира (прежде всего, местного сообщества); развить корпоративную культуру; повысить лояльность и ответственность сотрудников; сплотить коллектив в процессе совместной деятельности по достижению социально-значимых целей, помощи и поддержки; улучшить социально-психологический климат в коллективе (Лескова, 2017; Gilder и др., 2015; Peterson, 2004).

Волонтерство *pro bono* можно разделить на навыковое и интеллектуальное. Навыковое волонтерство – это оказание помощи с применением профессиональных уме-

ний. Интеллектуальное волонтерство предполагает оказание помощи с применением профессиональных знаний. Интеллектуальное волонтерство подразумевает не только инвестицию личного времени человека, но и активное применение его умственного труда, знаний и профессиональных навыков в различных интеллектуальных сферах. Это движение уже является неотъемлемой частью жизни граждан – привычка к осознанной экспертной помощи прививается обществу со школьной скамьи на протяжении десятков лет. Как особый вид интеллектуального волонтерства выделяется наставничество – передача знаний, умений и опыта, а также дополнительная.

В России экосистемой сервисов по развитию волонтерства и гражданской активности является платформа Добро.рф. Она объединяет волонтеров и организаторов волонтерской деятельности в разных сферах добровольчества, в том числе и pro bono. Существует также три ключевые платформы для интеллектуального волонтерства: ProCharity, Todogood и IT-волонтер. Они связывают компетентных специалистов, готовых работать на волонтерских началах, и некоммерческие организации или физические лица, которым нужна помощь.

Добро.ру – крупнейшая платформа волонтерства, предоставляющая следующие возможности:

для волонтеров:

- поиск и поддержка инициатив в любом регионе;
- путешествия со смыслом и участие в масштабных событиях;
- бесплатное онлайн-образование и уникальный практический опыт, который фиксируется в электронной волонтерской книжке;
- привилегии за волонтерскую деятельность;

для организаторов:

- привлечение, обучение и удержание добровольцев;
- бесплатная crm-система для работы с волонтерским сообществом;
- поиск партнеров;
- продвижение своих социальных проектов;
- информационная и грантовая поддержка.

Существует ряд организаций и фондов, которые предоставляют желающим возможность участвовать в добровольческих проектах, связанных с оказанием психологической помощи. Среди таких проектов можно назвать следующие:

- проект «Волонтерский Телефон психологической помощи» при Федерации Психологов-Консультантов. В рамках проекта студенты-волонтеры оказывают бесплатную психологическую помощь взрослым в сложных жизненных ситуациях, помогают справиться с трудностями в общении, разобраться со своими чувствами;
- некоммерческое предприятие «ВолонтёрСиб» – объединение волонтеров-психологов, которые осуществляют помощь, выезжая на экстренные вызовы, совместно с МЧС. Волонтеры работают по нескольким направлениям: информационное: помощь школьникам, студентам, учителям и родителям; помощь пожилым людям; дистанционная поддержка; работа с организациями по заявке и др. Волонтеры-психологи еженедельно проходят обучающие программы, повышая свою квалификацию, приобретая новые техники по работе с нуждающимися;
- проект «Наставничество», включает деятельность волонтеров-психологов по кураторству воспитанников

детского дома, с целью их подготовки к самостоятельной жизни;

- психологический центр «РАП» проводит волонтерскую деятельность в психологических центрах, наркологических центрах и других медицинских учреждениях Москвы и Подмосковья. Под руководством кураторов, студенты, психологи-консультанты и психотерапевты, проводят бесплатные консультации.

Такая pro bono практика студентов-психологов дает им возможность с одной стороны, получить опыт практической деятельности психологического консультирования или психотерапии, с другой – выполнить важную социальную функцию безвозмездного служения обществу и профессии, ценность которой становится все более значимой в современном мире. От психологической и педагогической науки требуется разработка программ по формированию готовности будущих психологов заниматься просоциальной деятельностью. Данное направление исследований, с одной стороны, обеспечит прирост научного знания о сущности просоциального поведения, с другой – будет обладать практико-ориентированной значимостью, так как составит основу разработки способов психолого-педагогического воздействия на развитие готовности человека к просоциальному поведению, в т.ч. добровольческой деятельности.

*Контрольные вопросы:*

1. В чем состоит pro bono волонтерство?
2. Как соотносятся pro bono волонтерство и корпоративное волонтерство?

*Практическое задание:* изучите опыт pro bono волонтерства в области психологической помощи.

## 2.4. Социальное проектирование

Технология service learning имеет много общего с «проектным методом», основоположниками которого являются Д. Дьюи и У. Килпатрик. Технология service learning реализуется в проектном обучении студентов посредством получения студентами теоретических знаний по дисциплине; проведения встреч студентов с организациями-партнерами; разработки социальных волонтерских проектов; реализации добровольческих проектов в партнерских организациях. При реализации проектного обучения технология service learning характеризуется решением реальных проблем, применением в проекте полученных в аудитории знаний и навыков, работой под наставничеством преподавателя, рефлексией.

Проектом привыкли называть такую деятельность, которая ограничена по времени, у нее есть начало и конец, и то, что приводит к достижению конкретного заранее запланированного результата.

Что отличает социальные проекты от обычных? В проект входят люди с конкретными проблемами, либо конкретными потребностями, участвуют в нем, либо разработчики проекта воздействуют на этих людей. В конце проекта – те же самые люди, но уже со сложившимися, благодаря этому проекту, изменениями в их жизни. Это и есть ключевые элементы, которые отличают социальный проект от обычного.

Важно понимать, что сначала планируются те изменения, ради которых задумывается этот проект, создается четкий образ результата и только после этого приступают к разработке проекта. Можно сказать, что социальный проект, начинает разрабатываться с самого конца.

Социальный проект разрабатывается для конкретных людей – *целевой группы*. У этих людей есть какая-либо

конкретная проблема или потребность, с которой они в этот проект входят, участвуют в мероприятиях и, благодаря этому с ними происходит изменения, а их изначальная проблема полностью либо частично устраняется, смягчается. Эти изменения и есть *результат проекта*.

Таким образом, *социальный проект* – это проект, который ведет к заранее запланированному результату по решению проблемы целевой группы. Социальный проект нужно проектировать для конкретных людей – целевой группы проекта. Они объединены какой-либо проблемой или потребностью. С ней они входят в этот проект, участвуют в его мероприятиях, и благодаря этому с ними происходят изменения. В результате их изначальная проблема полностью или частично устраняется. Это и есть результат проекта.

Когда возникает какая-то проблема, то хочется её решить, как можно быстрее, и тогда начинают работать сразу по нескольким фронтам. Появляется несколько целевых групп, которым сразу хочется помочь, чтобы решить данную проблему. Подбирают для них по два-три мероприятия и полагают, что с их помощью проблема будет решена. Как правило, с помощью таких мероприятий невозможно добиться глубинных изменений для каждой из выбранных целевых групп. Почему? Например, в рамках проекта подготовки детей с аутизмом в школе, можно проводить занятия непосредственно с самим детьми, одновременно – досуговые мероприятия для их родителей, обучение сотрудников местных образовательных учреждений тому, как создавать

Люди и их проблемы – это то ядро, от которого зависит весь проект. А что такое проблемы? Наверное, это какая-то беда или неприятность, или сложность, что-то, что людей не устраивает. Иными словами проблема – это несоответствие между ситуацией, которая есть сейчас и той

ситуацией, которая должна быть или которую хотелось бы видеть.

Какие проблемы можно считать достаточным основанием для социального проекта? Люди с инвалидностью не могут получить доступ к средствам реабилитации. Активные люди старшего возраста хотят проводить досуг более разнообразно. Школьники не знакомы с творчеством поэтов Серебряного века. Все эти проблемы можно считать достаточным основанием для социального проекта. Потому что на самом деле проблема – это необязательно боль. Иногда это просто обычная потребность, иногда у людей есть желание чтобы что-то даже незначительное в их жизни поменялось. Например, это может быть потребность в самореализации, потребность в расширении кругозора, потребность в интересном досуге. Все эти проблемы и потребности считают характеристиками целевой группы.

Что значит проводить исследования целевой группы? Это значит, что выдвинута гипотеза о целевой группе и ее проблеме, и нужно подтвердить или опровергнуть гипотезу. Главное понять, каким образом это можно узнать. Что-то можно легко можете найти в Интернете, где-то важно будет опереться на статистику. В каких-то моментах действительно нужно будет поговорить с экспертами, которые уже давно работают в этой теме. Но критично важно, что ключевые моменты про целевую группу можно узнать только у нее самой и нужно поговорить с этими людьми. К сожалению, иногда бывает так, что это не получается сделать. Тогда нужно поговорить с теми, кто напрямую очень много общается и взаимодействует с этой целевой группой. Возможно, это друзья, возможно это их родные, возможно это другие некоммерческие организации. Вообще другие любые организации, которые работают уже с этой целевой группы.

Для того, чтобы узнать целевую группу и ее проблему, можно проводить опросы. Какие бы типы вопросов не были выбраны, нужно спрашивать о настоящем или прошлом опыте человека. Следует учесть, что зачастую люди говорят одно, а в жизни, на практике поступают совершенно по-другому. Поэтому, если есть возможность не просто расспросить целевую группу, но еще и понаблюдать за ее поведением в реальной жизни. Например, можно сходить на спортивную площадку в другом районе города, аналогичную той, которую хочется построить у себя во дворе, и смотреть, занимается ли на ней кто-то и как вообще эта площадка используется. Как люди ведут себя на обучающих занятиях, как они усваивают материал, все ли нравится, какие они вопросы задают.

*Цель* – это фундамент проекта, именно из неё происходят задачи, которые разбиваются на мероприятия и получают результаты, и, таким образом, у всех возникает мысль, что без цели невозможно не получить ни мероприятие, ни результатов. Цель отражает переход к изменениям, которые запланированы к устранению или смягчению проблемной ситуации, т.е. вне зависимости от специфики проекта его цель надо сделать так, чтобы были достигнуты ожидаемые результаты.

Главный секрет постановки *задач* – они берутся из причин существования проблемы. Допустим, в городе есть проблема – людям, живущим с ВИЧ, очень тяжело психологически, они зачастую остаются один на один со своим диагнозом и не знают, как принять его и научиться с ним жить. Из-за этого они не принимают терапию, которая и поможет вести полноценную жизнь. Результат проекта может состоять в том, что люди, живущие с ВИЧ, приняли свой диагноз и начали терапию. Тогда цель проекта – помочь людям живущим с ВИЧ принять свой диагноз и начать принимать терапию.

Эта цель раскладывается на ряд мероприятий:

- 1) набрать группу психологов, которые будут работать с целевой группой;
- 2) повесить плакаты с информацией о Проекте в местном СПИД-центре;
- 3) договориться о том, чтобы врачи сами рассказывали пациентам о Проекте;
- 4) дать анонсы в соцсетях и на сайте;
- 5) собственно оказывать психологические услуги два раза в неделю по 5 часов из расчета час на человека.

Необходимо уточнить, что, во-первых, бывает так, что какие-то причины и составляющие проблемы более существенны, какие-то – менее. Задача устраняет наиболее критичные причины существования проблемы, иначе она теряет смысл. Во-вторых, есть такие составляющие проблемы, с которыми сделать ничего нельзя. Например, не всегда возможно одним проектом изменить действующее законодательство или какие-то устоявшиеся нормы. В проект включают только то, чего реально добиться собственными силами здесь и сейчас. Поэтому задачи устраняют только те причины проблемы, на которые команда может повлиять. Если повлиять на устранение причины невозможно, а без этого проблему не решить, значит, следует взять не всю проблему целиком, а какую-то ее часть, и решать ее в рамках проекта. В-третьих, задача требует адекватных затрат ресурсов.

Как же поставить задачи так, чтобы они привели к достижению цели и решению проблемы?

Итак, люди, узнавшие о том, что у них ВИЧ, оказываются в ситуации сильнейшего стресса и не принимают терапию. Выяснено, почему так происходит:

1. Люди не имеют полной информации о том, что такое ВИЧ, очень боятся своего диагноза, не понимают, зачем нужна терапия и как она может им помочь.

2. Медперсонал местного СПИД-центра не умеет правильно общаться с людьми, живущими с ВИЧ: они не оказывают им первичную психологическую и консультационную поддержку.

3. Родные, близкие, друзья и коллеги, как правило, тоже пугаются этого диагноза и отстраняются от человека.

4. Диагноз вызывает чувство сильного стыда, и это выливается в то, что люди сами не хотят получать помощь и не принимают терапию.

Все это – составляющие проблемы, которые необходимо устранить.

<b>Составляющие проблемы</b>	<b>Варианты решения</b>
Люди не имеют полной информации о том, что такое ВИЧ, очень боятся своего диагноза, не понимают, зачем нужна терапия и как она может им помочь	Нужно предоставить целевой группе информацию о том, что такое ВИЧ, показать, что с этим диагнозом вполне можно вести полноценную и счастливую жизнь, если принимать регулярную терапию.
Медперсонал местного СПИД-центра не умеет правильно общаться с людьми, живущими с ВИЧ: они не оказывают им первичную психологическую и консультационную поддержку	Во-первых, можно обучить медперсонал СПИД-центра базовым навыкам коммуникации с целевой группой. Во-вторых, параллельно нужно оказывать целевой группе психологическую помощь.
Родные, близкие, друзья и коллеги, как правило,	Нужно провести разъяснительную работу с родными и близ-

<p>тоже пугаются этого диагноза и отстраняются от человека</p>	<p>кими представителей целевой группы. Эту задачу можно объединить с первой, а можно не объединять. Это будет зависеть от того, как в дальнейшем будут спланированы мероприятия. А вот друзья и коллеги — это уже сложнее, потому что группа более широкая. Возможно, понадобится отдельная задача по проведению инфокампании в городе среди взрослого населения. Надо оценить имеющиеся ресурсы и решить, по силам это или нет</p>
<p>Диагноз вызывает чувство сильного стыда, и это выливается в то, что люди стыдятся получать помощь</p>	<p>Нужно придумать, как вовлечь в проект людей, которые стыдятся своего диагноза. Возможно, работа со стыдом будет частью разъяснительной работы, и тогда эта задача объединится с первой</p>

В итоге сформулированы такие задачи и соответствующие им результаты:

<b>Задачи</b>	<b>Результат решения</b>
<p>1) Информировать семьи, в которых есть люди, живущие с ВИЧ, о том, что такое ВИЧ, как с ним жить и почему нужно принимать регулярную терапию</p>	<p>Необходимо, чтобы целевая группа и ее ближайшее окружение узнали, что с ВИЧ можно полноценно жить, работать, строить здоровые отношения, если принимать регулярную терапию. В идеале родные и</p>

	близкие из источника стресса должны превратиться в источник поддержки и принятия
2) Оказать психологическую поддержку людям, узнавшим о том, что у них ВИЧ	В результате системной работы по оказанию психологической помощи целевая группа должна принять свой диагноз, перестать стыдиться его, повысить мотивацию к постоянной терапии, перестать бояться и начать возвращаться к полноценной жизни
3) Обучить медицинский персонал местного СПИД-центра навыкам консультирования людей, которые узнали о том, что у них ВИЧ	В результате медперсонал будет бережнее обращаться с людьми, которые только что узнали о своем диагнозе, и, возможно, будет оказывать первичную психологическую поддержку пациентам
4) Повысить информированность взрослого населения города о ВИЧ	Жители города узнают базовую информацию о том, что такое ВИЧ, как он передается, опасно ли контактировать с людьми, живущими с ВИЧ, можно ли жить с ВИЧ полноценно

Для каждой из задач необходимо проработать комплекс взаимосвязанных мероприятий. Есть два простых правила:

- 1) мероприятие в совокупности должны вести к достижению результата уровня задачи;
- 2) мероприятие должно быть реализуемым.

Мероприятие ограничено четырьмя обстоятельствами: *бюджет, команда, территория и время*. Это значит, что масштаб мероприятия, а иногда и его содержание, зависят от того, сколько имеется ресурсов, сколько людей, какие у этих людей компетенции, на какой территории и в какие сроки планируется провести мероприятие.

В примере обучаться правильному общению с людьми, живущими с ВИЧ, согласились 15 сотрудников СПИД-центра. В организации 3 консультанта, проект длится 3 месяца. За это время вполне реально обучить 15 человек, и у преподавателей даже останется довольно много свободного времени. Из ресурсов понадобится помещение для очных занятий на базе организации, а также компьютер для онлайн-мероприятий. Получается, вполне возможно охватить больше людей.

Кроме того, важно продумать риски. Пусть кто-то в команде и сыграет роль такого эксперта, критично посмотрит на мероприятие, скажет, насколько оно реализуемо и что, может быть, не учтено. Такую работу необходимо сделать для каждого из мероприятий проекта. После того, как определено содержание, результаты каждого из мероприятий, нужно понять, а решает ли комплекс мероприятий данную задачу, складывается ли из результатов мероприятий результат уровня задачи, все ли мероприятия есть, нет ли ненужных мероприятий, нет лишних мероприятий. Однозначно, что чем *активнее целевая группа* вовлечена в мероприятия проекта, тем *более значимыми* будут *изменения* в ее жизни в результате участия в проекте.

В соответствии с календарным планом необходимо выписать все, что нужно будет делать. Например, в рамках проекта по трудоустройству молодых людей с ОВЗ будут проводиться онлайн-ярмарки вакансий. В них примут участие сами молодые люди с ОВЗ и потенциальные работодатели. Последние должны будут коротко и ярко рассказать о

своих компаниях и об имеющихся вакансиях. По итогам мероприятия нужно будет связать работодателей с потенциальными сотрудниками.

Что нужно сделать, чтобы провести одну такую ярмарку? Сначала нужно будет отобрать участников, отобрать компании, имеющие возможность трудоустроить молодых людей с ОВЗ и заинтересованные в этом. И отобрать активных и мотивированных людей с ОВЗ.

Затем нужно будет оповестить участников, написать текст рассылки, сделать ее дизайн, создать форму регистрации на мероприятие, протестировать и отправить эту рассылку. Нужно будет пробрифовать работодателей (брифовать – это кратко и быстро изложить сотрудникам, партнерам суть проекта, так, чтобы не тратить драгоценное время и, чтобы всем все стало понятно в кратчайшие сроки), подготовить формат выступления, помочь со структурой, таймингом, отрепетировать выступление и помочь внести правки, если нужно.

После этого нужно будет написать сценарий мероприятия, затем обеспечить техническую поддержку мероприятия, подготовить рабочую ссылку, сделать красивую заставку; правильно настроить онлайн платформу (если она понадобится), чтобы исключить хулиганство; записать мероприятие, сделать из записи отдельное видео, чтобы потом выложить на сайт, и сделать несколько хороших скриншотов, чтобы потом выложить в аккаунт проекта.

Дальше нужно будет вести учет знакомств молодых людей с ОВЗ и работодателей и, наконец, нужно будет провести само мероприятие.

Теперь рядом с каждым видом деятельности пишем, кто это будет делать. Отбирать участников будет менеджер мероприятия. Чтобы сделать рассылку и оповестить участников нам понадобится копирайтер, дизайнер и технический специалист. Брифовать работодателей, писать сцена-

рий будет менеджер, техподдержкой займется технический специалист, ввести учет знакомств и вести мероприятие тоже будет менеджер. Специально под это мероприятие можно взять ведущего, лучше если это будет человек, который понимает специфику мероприятия.

Далее по каждой должности надо выписать функционал. Менеджер мероприятия будет отбирать участников, репетировать с ними, он также пишет сценарий, ведет учет знакомств и ведет мероприятие. Копирайтер напишет текст рассылки, дизайнер сделает ее дизайн и заставки для мероприятия, технические специалисты будут отвечать за отправку рассылки, создание и модерацию онлайн мероприятий, создание нескольких видео из записи, создания скриншотов.

Надо посмотреть, имеются ли эти люди в команде или нет. Если их в команде нет, то можно прописать их навыки и компетенции, чтобы потом было удобнее их найти.

*Бюджет проекта* – это его общая стоимость. В нее входят: стоимость труда команды (включает тех, кто работает безвозмездно); собственные средства и ресурсы, которые используют в проекте, и которые иногда даже не рассматриваете в качестве ресурсов; привлеченные средства и ресурсы.

Нужно помнить, что бюджет является следствием мероприятий, календарного плана. Принцип формирования бюджета проекта точно такой же, как и принцип формирования команды проекта.

Шаг первый: по календарному плану выписывают необходимые ресурсы для каждого мероприятия. Команда уже определена, и это тоже ресурс, и ее вклад в проект нужно учитывать.

Шаг второй: проверяют то, что выписано, на эффективность. Точно ли нужно именно это? Нет ли чего-нибудь лишнего? Есть ли альтернативы?

Шаг третий: детализируют каждый ресурс, описывают, какими характеристиками он должен обладать, и рассчитывают его стоимость, ориентируясь на его рыночную цену.

Представим таким образом бюджет одного мероприятия. Допустим, в рамках досугово-оздоровительного проекта для пенсионеров проводятся соревнования по скандинавской ходьбе. В нем примут участие 45 человек. В результате мероприятия его участники продемонстрируют другим и увидят сами, как улучшились их навыки и общее физическое состояние по сравнению с началом проекта.

В таблицу в левую колонку выписывают всех, кто понадобится из команды: координатор – он организует соревнования; тренер; судья; ведущий церемонии награждения; фотограф; волонтеры – их 10 человек – они присваивают участникам номера и проходят вместе с ними маршрут.

В правой колонке таблицы выписывают необходимые материальные ресурсы: площадка на открытом воздухе, в непосредственной близости от маршрута, брендированные накидки для участников (45 штук) и волонтеров (10 штук), палки для ходьбы, призы – это 3 кубка, 45 дипломов, в которых будут вписаны показатели общей физической подготовки на начало и конец проекта, памятные значки для всех участников проекта, вода в бутылках, рация для волонтеров, press-wall.

Собраны все те ресурсы, которые понадобятся, проанализирован и уточнен список. Теперь необходимо детализировать эти ресурсы и рассчитать их стоимость. При этом необходимо детализировать и команду проекта, и материальные ресурсы. Кто-то из членов команды может участвовать во многих мероприятиях проекта, и его вклад необходимо оценивать исходя из того, в каких мероприятиях он участвует. А кто-то из членов команды будет участвовать

в одном мероприятии. Но и в том, и в другом случае логика расчета и детализация будет одной и той же.

Важно понимать, что именно будет делать человек на мероприятии или в проекте и сколько времени он будет занят.

В команде есть тренер-судья. Он занят в проекте все время. Он отбирает участников в проект. Проводит обучающие занятия. Корректируют план занятий в зависимости от особенностей здоровья участников. Ведет статистику по общей физической подготовке для каждого участника. Во время соревнования проходит маршрут вместе с участниками и следит за его ходом. Определяет победителей, вручает призы. Занят он будет на протяжении шести месяцев.

Три раза в неделю по три часа в день. Стоимость работы тренера по скандинавской ходьбе варьируется от 700 до 2000 рублей в час. Среднюю стоимость: 1000 рублей умножают на 3 часа в день, умножают на три раза в неделю. Итого получается 9000 рублей в неделю. В месяц получается вознаграждение 36000 рублей.

Волонтеров 10 человек, и их вклад необходимо тоже рассчитать, т.к. их время – это тоже ресурс. Они нужны только для соревнования, т.е. на 4 часа. Они будут регистрировать участников, сопровождать их во время маршрута, помогать убирать после мероприятия. Денежный эквивалент часа волонтерского труда варьируется в зависимости от специфики их деятельности и региона. Можно взять очень усредненный показатель 200 рублей в час. Итого, 200 рублей умножить на 4 часа, умножить на 10 человек, получается, 8000 рублей. Это – денежный эквивалент волонтерского труда, вложенного в это мероприятие.

Поиск партнеров предполагает несколько правил:

- Нужно внимательно изучить своего потенциального партнера: почитать, какие проекты он делает, ка-

кая у него политика социальной ответственности, какие проекты уже поддерживал.

- Необходимо показывать, что сотрудничество может дать потенциальному партнеру, какие свои потребности он может закрыть.
- Иногда стоит вовлекать в партнерство постепенно, начиная с малого: пригласить на мероприятие, познакомиться с подопечными или устроить какую-то небольшую совместную акцию.
- Чем больше партнеров, тем лучше. Не стоит класть все яйца в одну корзину.
- Если пришел отказ, стоит подумать: достаточно ли четко показаны преимущества участия для партнера? Понятно ли описан продукт? Иногда все сделано правильно, просто для партнерства еще не пришло время.

Очень часто, услышав про какую-то интересную компанию или услугу, люди начинают искать про нее информацию в интернете и, не найдя, думают: «Очень подозрительно, что нет соцсетей, и сайт какой-то старый, уже несколько лет не обновлялся – что-то здесь не так». Точно так же, если о проектах, где нет информации в публичном пространстве, в первую очередь, в интернете, целевая группа может с недоверием отнестись к проекту и не захотеть в нем участвовать, как бы хорошо его ни разработали.

Поэтому рассказывать о проекте просто необходимо. Где и как лучше это сделать?

1. *Сайт*. В идеале у каждого проекта на сайте должна быть своя страничка с подробным описанием: какую проблему решает проект, и кто его целевая группа, в чем суть проекта, как стать его участником или партнером, как можно поддержать проект, последние новости. Если проект уже реализован, важно рассказать на сайте о достигнутых ре-

зультатах – изменениях у целевой группы, которая участвовала в мероприятиях проекта.

Другой вариант – создать под каждый проект свой лендинг: простой одностраничный сайт с отдельным адресом. Лендинг удобен тем, что дает проекту некоторую автономность от остальной деятельности организации и упрощает поиск нужной информации.

*2. Социальные сети.* Соцсети позволяют создавать группы, функционал которых в целом дублирует функционал сайта: там можно размещать информацию о проекте, прикладывать уставные документы, отчеты, делиться новостями. При этом не нужно забывать, что главная функция соцсетей – это живое общение. Поэтому для информационного продвижения большинства проектов активность в соцсетях – ключевой компонент успеха. Если проект долгосрочный, самостоятельный и масштабный, имеет смысл завести для него отдельную страницу или группу.

*3. Почтовая рассылка.* В основном это либо анонсы – письма, которые сообщают о мероприятии или новости; либо фандрайзинговые письма, цель которых – собрать пожертвования; либо письмо в ответ на действия на сайте. Например, пользователь сделал пожертвование на сайте, и в ответ ему приходит письмо с благодарностью и подтверждением того, что оплата прошла успешно.

*4. Работа со СМИ.* Относиться к СМИ нужно как к любому партнеру: думать не только о том, что от него нужно, но и о том, что можно ему дать. Отношения со СМИ должны быть взаимовыгодными. Поэтому, прежде чем звать СМИ на свое мероприятие, во-первых, надо подумать, каким СМИ может быть интересен данный проект, почему и с каких точек зрения можно его подать. Материалы о проекте, предназначенные для СМИ, называются медиakitом. Помимо обязательной части – пресс-релиза – в него могут входить: ролик о проекте, фотографии, презентация, другие

публикации о нем, ссылки на сюжеты и интервью. Медиа-кит нужно подготовить заранее и не забывать пополнять его по мере появления новых публикаций о вашем проекте.

Выбор нужного инструмента коммуникации зависит от характеристик целевой аудитории. Например, если целевая группа – это подростки, то вряд ли нужна реклама на телевидении или в газетах, скорее нужно идти в соцсети и искать известных блогеров. Но если целевая группа – это пожилые люди, то здесь будет наоборот. Нужно будет задуматься о рекламе в общественных местах и рекламе в газетах и на телевидении.

Последний этап – это составление плана продвижения. План продвижения – это описание действий во времени: что и когда необходимо делать, когда отправить рассылку, когда отправить пресс-релиз, когда дать интервью, опубликовать пост и т.д.

Правила продвижения социального проекта:

Рассказывайте просто и понятно. Скорее всего, ваша аудитория – не специалисты в вашей области, а самые разные люди. Они должны понять, чем вы занимаетесь, даже если ваша деятельность узкопрофильная.

Делайте фокус на изменениях в жизни людей: рассказывайте не только о том, что вы сделали, но и о том, к чему это ведет. Так вы никогда не потеряете смыслы своей работы.

Обязательно сопровождайте свой текст хорошими фотографиями. Красивая интересная картинка бросается в глаза и привлекает внимание.

Не забывайте о самом ходовом контенте в соцсетях – видеороликах. Снимайте короткие увлекательные истории про свою работу и делитесь ими. Это вовлекает и развлекает людей, а потому быстро принесет новых подписчиков.

Рассказывайте о себе регулярно, не только когда реализуете проект или подаете заявку на грант. Не забывайте

обновлять новости на сайте, не бросайте наработанную в соцсетях аудиторию.

Формируя контент о социальном проекте необходимо учитывать закономерности восприятия целевой аудиторией медиаобраза. Образ волонтерства, как социального явления и просоциальной практики формируется у пользователей социальных сетей в результате информационного поведения на основе эмоциональной (эмоции), ценностно-мотивационной (ценности и мотивы) и когнитивной (знания) оценки контента. Исследователи отмечают появление у зрителей эмоций и настроений, соответствующих просмотренному медиаконтенту (Rubin, 2009). Поэтому, закономерно, что благотворительные организации при наполнении контента социальных сетей стремятся избегать негативных эмоций, основанных на жалости и страхе. Освещая в социальных медиа благотворительную и волонтерскую деятельность, необходимо учитывать так называемый феномен «усталости сострадать» в условиях информационного шума онлайн-медиа среды – заключается в эмоциональном выгорании аудитории по отношению к жертвам социальных проблем вследствие интенсивного освещения трагических ситуаций средствами массовой коммуникации (Кинник и др., 2000). Пользователи стараются максимально быстро пропустить неприятную для них информацию о людях, попавших в тяжелую жизненную ситуацию (рассказ о больных детях, онкобольных взрослых, родственниках погибших в чрезвычайных ситуациях, раненых животных и пр.), редко полностью читают подобные посты (чтение на уровне заголовков), ограничиваясь «репостами» или отметками одобрения («лайками»). Подобная стратегия избирательного уклонения пользователей социальной сети строится на основе психологической защиты (копинга) избегания и показывает, что многократное повторение сообщений и иллюстраций о благотворительной деятельности

негативно сказывается на эмоциональном состоянии и активности аудитории (скука, отсутствие интереса, потеря чувствительности, раздражение, агрессия и др.) (Лазуткина, 2017).

Полученные результаты исследований эффективности социальных медиа свидетельствуют о необходимости использования специалистами благотворительных организаций, разрабатывающих и размещающих информацию о благотворительных акциях, волонтерстве и пр. методов «конструктивной журналистики», построенных на основе позитивной психологии, формирующих новые знания, положительные эмоции, гуманистические ценности, мотивы просоциального поведения и как следствие позитивный образ благотворительности и добровольчества (Кисляков, 2022).

Итак, при социальном проектировании сквозь всю инициативу проходит тема результатов: на основе анализа целевой группы, четкого понимания того, что ей необходимо, и каких результатов нужно достичь, подбора мероприятий, которые позволяют это сделать, обеспечения необходимыми ресурсами. Все, над чем работают в социальном проекте – это изменения жизни людей к лучшему. Главное, чтобы была мотивация, силы, какие-то начальные ресурсы. Все способны на большее всегда и, управляя изменениями, планируя их, четко понимая, какие требуются ресурсы и время потребуются, с какими сложностями можно столкнуться, какие нужны партнеры – все это позволяет разрабатывать проекты качественнее и достигать больших результатов.

*Контрольные вопросы:*

1. Что такое социальный проект?
2. Назовите субъектов социального проектирования.

3. Дайте краткую характеристику стадий социально-го проектирования.

*Практическое задание:* Подготовьте индивидуальный социальный проект, т.е. проект, который можете реализовать своими силами, в одиночку и представьте его текст как заявку на грант. Заполните таблицу:

актуальность социального проекта	
цель социального проекта	
конкретные задачи	
стратегия достижения желаемых результатов	
этапы реализации проекта	
риски реализации проекта	
бюджет проекта	
команда проекта	

### **3. ТЕХНОЛОГИЯ ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ – SERVICE LEARNING В ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛЬНОГО ПСИХОЛОГА**

#### **3.1. Специальный психолог: цели и содержание работы, подготовка в вузе**

Специальный (коррекционный) психолог работает с детьми и подростками, имеющими замедление или выраженное своеобразие психосоциального развития, трудности социально-психологической адаптации, затруднения при включении в образовательное пространство и в дальнейшем профессиональном самоопределении. Он помогает лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), имеющим нарушения слуха, зрения, речи, опорно-двигательного аппарата, интеллектуального развития, расстройства эмоционально-волевой сферы и поведения, комплексные, сложные недостатки развития.

К разделам специальной (коррекционной) психологии относятся: психология лиц с нарушениями слуха (сурдопсихология), психология лиц с нарушениями зрения (тифлопсихология), психология лиц с речевыми расстройствами (логопсихология), психология лиц с интеллектуальной недостаточностью (олигофренопсихология), психология лиц с недостатками опорно-двигательного аппарата, психология лиц с задержкой психического развития, психология лиц с расстройствами эмоционально-волевой сферы и поведения, психология лиц со сложным или сочетанным дефектом.

С каждым годом спрос на данных специалистов стремительно растет. Это обусловлено расширением контин-

гента детей, нуждающихся в специальном психолого-педагогическом сопровождении. Специальный (коррекционный) психолог осуществляет психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, основных и дополнительных образовательных программ; оказывает психолого-педагогическую помощь лицам с ОВЗ, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, ведет работу с ребенком и его ближайшим социальным окружением (родитель, воспитатель, учитель и пр.).

С какими проблемами обращаются к специальному (коррекционному) психологу?

1. Часто проблемы становятся заметными при поступлении в детский сад или школу, если ребенок с затруднением усваивает программу и отстает от сверстников в психофизическом развитии. Может проявляться гиперактивность, повышенная утомляемость, плохая память, рассеянное внимание или низкая познавательная активность и запас знаний об окружающем мире. В таком случае родителям будет рекомендовано пройти психолого-медико-педагогическую комиссию (ПМПК). После осмотра всеми специалистами будут выданы рекомендации, по какой программе обучаться ребенку и какие должны быть созданы условия для его эффективного обучения.

2. Еще одной причиной для обращения к специальному психологу могут быть нарушения в эмоционально-волевой сфере. Когда ребенок проявляет агрессию, например, делает животным больно, это может быть причиной отставания не только в эмоционально-волевой сфере, но и в интеллектуальной, ребенок попросту может не осознавать в полной мере свои действия и их последствия. Для то-

го, чтобы подробнее разобраться в такой ситуации, стоит обратиться к специальному психологу.

3. Если ребенок избегает социальных контактов, плохо реагирует на какие-либо изменения, скандирует заученные или услышанные где-то фразы, использует речь, не направленную на собеседника, наблюдается своеобразный монолог, а могут присутствовать и более явные признаки, например, мутизм – это отказ от речи при сохранном речевом аппарате и иннервации.

4. Затруднения в самообслуживании и общении, которые негативно сказываются на процессе адаптации ребенка к дошкольному учреждению. Когда ребенок становится старше, он начинает сравнивать себя с другими, появляется низкая самооценка, страхи и тревожность.

5. Появление ребенка с особенностями развития меняет привычную жизнь родителей и их ожидания. Многие семьи распадаются или идут по неверному пути воспитания, поэтому, чем раньше они обращаются к специалисту, тем быстрее им помогут и подскажут план действий.

Деятельность специального (коррекционного) психолога опирается на те же основания, что и деятельность психолога в системе образования в целом, однако имеет определенную специфику. Обязанности этого специалиста включают в себя:

- психологическую диагностику особенностей развития детей и обучающихся с ОВЗ;
- определение типов нарушений развития;
- коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися, в том числе работу по восстановлению и реабилитации;
- психологическую коррекцию дезадаптации;
- создание и применение методик психологической реабилитации;

- проведение индивидуальных и групповых консультаций субъектов образовательного процесса;
- психологическую профилактику нарушений поведения и отклонений в развитии;
- психологическое просвещение субъектов образовательного процесса;
- консультирование родителей по вопросам физической и / или психической недостаточности ребенка;
- психологическое обоснование содержания и методов обучения и воспитания детей с ОВЗ в образовательных учреждениях;
- психологическую оценку эффективности содержания и методов обучения и воспитания детей и взрослых с отклонениями в развитии в разных условиях.

Таким образом, специальный (коррекционный) психолог раскрывает структуру нарушений, ищет пути коррекции и компенсации в работе психики, помогает родителям, воспитателям, учителям лучше понять поведение ребенка и преодолеть нарушения в развитии. При этом важно достичь того, чтобы ребенок с ОВЗ обладал максимально возможной самостоятельностью и независимостью жизни, был полноценным членом общества, имел предпосылки для самореализации. Поскольку детский мозг обладает высокой пластичностью, необходимо, чтобы как можно раньше осуществлялась коррекционная помощь.

Специальный (коррекционный) психолог в своей работе ориентируется на данные врачей и других специалистов и сам, в свою очередь, дает рекомендации.

Несмотря на то, что специальная (коррекционная) психология развивается именно как психологическая наука, многие ученые считают ее отраслью дефектологии. На практике она занимает промежуточное положение и частично захватывает задачи и знания от обеих наук.

В настоящее время подготовка специальных психологов осуществляется, как правило, в рамках образовательных программ бакалавриата и магистратуры по направлению подготовки Специальное (дефектологическое) образование.

Миссия магистерской программы Специального (дефектологического) образования состоит в обеспечении системы качественной подготовки – высококвалифицированных учителей-логопедов (специальных психологов), исследователей, способных с использованием фундаментальных теоретических знаний и современных технологий осуществлять профессиональную деятельность в сфере образования, социальной защиты и здравоохранения, в формировании профессиональной компетентности в теоретических, методических, научно-исследовательских и прикладных вопросах дефектологии, что способствует профессиональному росту, самореализации, продуктивной деятельности, перспективному развитию в различных областях общественной жизни (Проект примерной основной образовательной программы..., 2022).

Построение образовательной программы нового профиля зависит от конкретных исторических условий, этапа развития системы специального (дефектологического) образования в целом и профессиональной подготовки специалистов в частности. Становление системы подготовки специальных психологов неразрывно связано с эволюцией системы обучения людей с ограниченными возможностями здоровья. Эта эволюция подробно освещена в работах Н.М. Назаровой, Н.Н. Малофеева, В.И. Селиверстова и др. Очевидно, что изменение социальной позиции человека с нарушенным развитием, появление общественного и государственного запроса на его обучение, воспитание, социализацию привело к усилению педагогической и психологической составляющей профессиональной деятельности.

Программы профессиональной подготовки специальных психологов должны базироваться на:

- достижениях отечественной научной школы специальной психологии и коррекционной педагогики, основанной на идеях Л.С. Выготского;
- научных представлениях о современной популярности людей с ОВЗ, инвалидностью, детей группы риска, начиная с младенческого возраста;
- научных представлениях о содержании, этапах, вариантах практической профессиональной деятельности современного дефектолога – специального психолога в развивающейся образовательной системе применительно к усложняющемуся составу группы лиц с ОВЗ с младенческого до пожилого (концепции восстановительного и сопровождающего обучения) возраста и др. (Методические рекомендации..., 2022).

Система подготовки педагогических кадров для сферы образования и реабилитации лиц с ОВЗ, особенно на уровне магистратуры, должна быть гибкой и позволять оперативно реагировать на изменяющиеся запросы рынка труда.

Нужен методологический подход к подготовке специального психолога – дефектолога, способного успешно работать в системе не только специального образования, но и дошкольного, начального и среднего общего, поскольку в данных стандартах имеются отдельные разделы – «Программы коррекционной работы», которые нацелены на коррекционно-образовательную деятельность с ребенком ОВЗ. При разработке ОПОП должны учитываться требования профессиональных стандартов (или проектов) педагога, педагога-психолога, педагога-дефектолога, которые содержат характеристику квалификации, необходимой для выполнения таких трудовых действий.

В основу проектирования новых ОПОП магистратуры должны быть положены следующие принципы (Проект примерной основной образовательной программы., 2022; Зарин и др. 2015, Соломин и др. 2015, Алмазова, Кроткова, 2022):

*Принцип модульности построения ОПОП.* Основу создания ОПОП составляет образовательный модуль, представляющий собой логически завершённый интегративный комплекс теоретических дисциплин и практической подготовки, который направлен на формирование у обучающегося отдельных или совокупности конкретных трудовых действий и компетенций. Возможным и перспективным с точки зрения удовлетворения потребностей рынка труда является включение следующих модулей в ОПОП магистратуры по специальной психологии: «Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья», «Инклюзивное образование детей с ограниченными возможностями здоровья», «Профессиональное ориентирование и консультирование детей с ограниченными возможностями здоровья». Эти образовательные модули в совокупности могут обеспечить глубокую теоретическую и практическую подготовку специального психолога к разным видам профессиональной деятельности.

*Принцип практикоориентированности* – разнообразия практик, их содержательной взаимосвязи. Его реализация обеспечивает повышение качества профессиональной подготовки специального психолога в магистратуре. Деятельность студента нацелена на овладение конкретными трудовыми действиями, которые в дальнейшем в процессе долгосрочных практик включаются в систему профессиональной деятельности специального психолога.

*Принцип вариативности*, подразумевающий предоставление магистрантам выбора места прохождения практи-

ки и реализации практик социального служения из нескольких вариантов.

*Принцип сетевого взаимодействия* с организацией, реализующей адаптированную основную образовательную программу для разных категорий детей с ограниченными возможностями здоровья. В организационном плане участие работников образовательной организации чрезвычайно важно в процессе реализации практической части модулей, организации в реальных условиях различных форм социального взаимодействия студентов (круглые столы, консультативные встречи, обсуждение актуальных проблем развития сферы образования детей с ограниченными возможностями здоровья, практики и т.д.) с работниками образовательных организаций.

Наряду с образовательными организациями, могут участвовать научные, медицинские, социальные, общественные, физкультурно-спортивные и другие организации, имеющие необходимые ресурсы для осуществления практико-ориентированного обучения.

Для реализации практико-ориентированной составляющей образовательной программы привлекаются специалисты-практики, участвующие в проведении практических и лабораторных занятий по определенным дисциплинам (модулям), в руководстве курсовыми проектами и выпускными работами студентов, а также в заседаниях итоговой аттестационной комиссии в качестве экспертов, оценивающих уровень сформированности компетенций выпускника.

Взаимодействие вуза с общественными и родительскими организациями (Всероссийская организация родителей детей-инвалидов, Межрегиональная организация родителей детей с синдромом дефицита внимания и гиперактивности «Импульс» и др.) оказывается необходимым условием подготовки специалиста, обладающего конкурент-

ным преимуществом на рынке труда, в системе современной практико-ориентированной образовательной среды высшей школы (Методические рекомендации..., 2022).

Методическая поддержка деятельности общественных организаций должна проходить в единстве с непрерывной практической подготовкой студентов и через организацию волонтерской деятельности. Консультационно-диагностическое направление включает участие магистрантов в оказании помощи детям и взрослым с ОВЗ, в выявлении отклонений в психическом развитии, консультировании семей, воспитывающих детей с ОВЗ. Перспективы развития взаимодействия вуза и общественных организаций при подготовке магистров видятся в расширении просветительской работы среди родителей за счет привлечения магистрантов в коммуникацию с родительскими и общественными организациями на неформальных площадках (в Интернет-пространстве), а также при проведении массовых мероприятий, акций.

Особый интерес представляют профессиональные сообщества, объединяющие дефектологов, логопедов, психологов и других специалистов, включенных в кросс-функциональные команды оказания коррекционной помощи (например, Межрегиональный союз дефектологов, Российское психологическое общество и др.) (Методические рекомендации..., 2022).

Построение отношений с профильными организациями и сообществами – важнейшее условие усиления практической подготовки специального психолога, осваивающего магистерскую программу. Оно обеспечит не только высокий уровень практической подготовки студентов, но будет способствовать развитию социальных и гражданских компетенций.

В совокупности перечисленные выше задачи, методологические подходы и принципы проектирования и реали-

зации образовательных программ магистратуры соотносима с практической подготовкой специального психолога на основе использования технологии «обучение служением – Service Learning».

Далее раскроем теоретические основы образовательных модулей, в рамках которых реализуется практическая подготовка магистрантов – социальных психологов с использованием технологии «обучение служением – Service Learning».

*Контрольные вопросы:*

1. Назовите основные направления специальной психологии?
2. Назовите основные трудовые функции специального психолога?
3. Назовите основные принципы подготовки специального психолога.

*Практическое задание:* изучите опыт университетов по реализации программ подготовки специальных психологов:

ВУЗ	Образовательная программа и ее содержание

### **3.1.1. Психолого-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья**

В связи увеличением количества детей ОВЗ и инвалидностью, а также включением их в систему массового образования появляется проблема адаптации обучения и воспитания под их особые образовательные потребности. Из-за нарушений приема, переработки, сохранения и использования информации, речевого опосредования, трудностей в организации учебной деятельности, они нуждаются в специализированной помощи.

Успешность обучения ребенка с ОВЗ и инвалидностью в общеобразовательных учреждениях зависит от того, сопровождают ли его специалисты разного профиля: учителя, логопед, дефектолог, педагог-психолог, социальный педагог, медицинский работник и их согласованности.

Часто из-за низкой компетентности родителей и педагогов, плохой координации специалистов возникает состояние социально-психологической дезадаптированности ребенка в классе.

Когда ребенок не принимается обществом из-за различных стереотипов и неких убеждений, специалист должен прийти на помощь и провести работу по преодолению негативного отношения к детям с ОВЗ и инвалидностью. Параллельно важно проводить такую работу и с самими детьми с ОВЗ по принятию себя, вере в себя и свои силы.

Психолого-педагогическое сопровождение обучающегося с ОВЗ и инвалидностью – комплексная технология психолого-педагогической поддержки и помощи ребенку и родителям в решении задач развития, обучения, воспитания, социализации со стороны специалистов разного профиля, действующих скоординировано.

Целью психолого-педагогического сопровождения является обеспечение развития детей с ОВЗ и инвалидностью в соответствии с нормой их возраста.

Задачами психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ являются:

- оказание помощи (содействия) ребенку в решении актуальных задач развития, обучения, социализации (при учебных трудностях, проблемах с выбором образовательного и профессионального маршрута, нарушениях эмоционально-волевой сферы, проблемах взаимоотношений со сверстниками, педагогами, родителями и пр.);
- предупреждение возникновения вторичных нарушений развития;
- проведение систематического мониторинга психологического статуса ребенка и динамики его психического развития в процессе освоения образовательной программы;
- психологическое обеспечение образовательных программ;
- оказание психологической поддержки родителям и педагогам по вопросам повышения успешности обучения, воспитания, развития и социализации обучающихся.

При организации психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса необходимо учитывать три группы функций сопровождения:

- информационную – состоит в информировании субъектов образовательного процесса о формах и методах сопровождения;
- направляющую – обеспечивает согласование деятельности всех заинтересованных в сопровождении

субъектов образовательного процесса для координации их действий;

- развивающую – задает направление всем участвующим в системе сопровождения специалистам (педагогам, педагогам-психологам, дефектологам); при этом педагогические работники используют в своей практике развивающие технологии обучения и воспитания, а педагоги-психологи – проводят развивающие занятия с обучающимися.

Психолого-педагогическая диагностика – это изучение личности в процессе реализации особого подхода в обучении и воспитании для оптимизации условий. Основными этапами психолого-педагогической диагностики являются изучение жалоб и определение типа психодиагностической задачи; формирование психодиагностической проблемы; выдвижение гипотез; сбор дополнительной информации, а именно сбор анамнеза, изучение личного дела и так далее; постановка основной диагностической задачи; выбор методик; разработка процедуры обследования; проведение психолого-педагогического обследования; оценка полученных результатов и их интерпретация, соотнесение их с нормами; упорядочивание данных; постановка диагноза; создание структуры отчета по результатам обследования; написание отчета и формирование заключения; формулировка прогноза; рекомендации по будущей работе; последующий мониторинг.

Особую значимость для специальной психологии имеет ранняя диагностика нарушений развития. Она позволяет:

- установить причины и специфику нарушений развития, определить степень их выраженности;
- выявить индивидуально-психологические особенности;

- дать обоснованный индивидуально-психологический прогноз;
- определить образовательные потребности и методы коррекционно-развивающей работы.

После диагностической работы проводится коррекционно-развивающая работа. Психолого-педагогическая коррекция – это форма совместной работы педагога, психолога и родителей с целью исправления психологических нарушений ребенка. Она направлена на создание условий для полноценного психического развития в образовательной среде и семье.

Исходя из того, что психолого-педагогическая коррекция понимается как «создание оптимальных условий для психического развития», выделяют три основных направления коррекционных целей:

- оптимизация социальной ситуации развития;
- развитие видов деятельности ребенка;
- формирование возрастно-психологического новообразования.

Для успешной коррекционной работы необходимо выполнение следующих условий:

- ранняя диагностика и ранее начало коррекционных воздействий;
- взаимодействие как форма проведения занятий с ребенком с акцентом на предметно-практической деятельности;
- единство общепсихологических и социально-психологических методов воздействия на ребенка, направленных на социальную функциональность приобретенных им знаний и умений;
- поэтапное решение психокоррекционных задач во взаимодействии ребенка с разными специалистами разного профиля как реализация принципа комплекс-

ности подхода к психокоррекции отклонений развития;

- сотрудничество психолога и семьи, предполагающее разделение ответственности за процесс и результаты работы;
- создание в детском коллективе, где воспитываются и обучаются дети с отклонениями развития, атмосферы принятия, доброжелательности, открытости, взаимопонимания.

Как отмечалось выше, очень важна работа с семьей ребенка. Без этого сопровождение детей с ОВЗ и инвалидностью будет не эффективным. Целью этой работы является помощь родителям в овладении знаниями и умениями, которые понадобятся им в процессе воспитания особенного ребенка. Могут проводиться некоторые консультации по запросу родителей, которые помогут разобраться в проблемах и ошибках в вопросах воспитания. Такое сотрудничество с родителями помогает создавать и поддерживать благополучную эмоциональную среду в семье и способствует повышению компетентности родителей (Кисляков, Шмелева, 2017).

Таким образом, психолого-педагогического сопровождения является важной составляющей образовательного процесса, способствующей росту эффективности применения образовательных технологий за счет повышения психологической «выносливости» и защищенности всех участников образовательных отношений.

*Контрольные вопросы:*

1. Дайте определение психолого-педагогического сопровождения.

2. Назовите направления психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ.

*Практическое задание:* изучите программы реализации психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ в образовательных организациях различных видов и типов. Заполните таблицу:

Название программы	Направления реализации программы

### **3.1.2. Инклюзивное образование детей с ограниченными возможностями здоровья**

Одна из форм общего образования, доступная для всех людей независимо от пола, расы, уровней возможностей и т.д., а также придерживающаяся принципов ценности человека, права на коммуникацию, разнообразия в подходах к обучению называется инклюзивным образованием. Инклюзия – это возможность получения качественного образования посредством индивидуального подхода к каждому обучающемуся, независимо от его возможностей и развития. Инклюзия рассматривается как активно развивающееся направление, позволяющее включить обучающихся в социум, развивать коммуникативные навыки, стимулировать соблюдение равных прав и полноценно участвовать в жизни общества. Создание благоприятной среды является одной из первостепенных задач учебно-воспитательного процесса в инклюзивной среде (Левшунова, Басалаева, Казакова, 2017).

Инклюзивное образование стремится развить методологию, направленную на детей и признающую, что все дети – индивидуумы с различными потребностями в обучении. Инклюзивное образование старается разработать подход к преподаванию и обучению, который будет более гибким для удовлетворения различных потребностей в обучении. Если преподавание и обучение станут более эффективными в результате изменений, которые внедряет инклюзивное образование, тогда выиграют все дети (не только дети с особыми потребностями).

В основу инклюзивного образования положена идеология, которая исключает любую дискриминацию детей, которая обеспечивает равное отношение ко всем людям, но создает особые условия для детей, имеющих особые образовательные потребности.

Принципы инклюзивного образования:

- ценность человека не зависит от его способностей и достижений;
- каждый человек способен чувствовать и думать;
- каждый человек имеет право на общение и на то, чтобы быть услышанным;
- все люди нуждаются друг в друге;
- подлинное образование может осуществляться только в контексте реальных взаимоотношений;
- все люди нуждаются в поддержке и дружбе ровесников;
- для всех обучающихся достижение прогресса скорее может быть в том, что они могут делать, чем в том, что не могут;
- разнообразие усиливает все стороны жизни человека.

Система инклюзивного образования включает в себя дошкольное образование, учебные заведения среднего, профессионального и высшего образования. Ее целью является создание безбарьерной среды в обучении и профессиональной подготовке людей с ОВЗ. Данный комплекс мер подразумевает как техническое оснащение образовательных учреждений, так и разработку специальных учебных курсов для педагогов и других учащихся, направленных на развитие их взаимодействия с инвалидами. Кроме этого необходимы специальные программы, направленные на облегчение процесса адаптации детей с ОВЗ в общеобразовательном учреждении.

В ходе педагогической деятельности одна из главных задач, это включение детей с ОВЗ в систему социальных отношений посредством детских видов деятельности (игровой, коммуникативной, трудовой, познавательно-исследовательской, продуктивной, музыкальной, досуго-

вой, самообслуживания, спортивно-оздоровительной и т.д.), организуемых в образовательном учреждении.

Первые инклюзивные образовательные учреждения появились в нашей стране на рубеже 1980-1990 гг. В Москве в 1991 году по инициативе московского Центра лечебной педагогики и родительской общественной организации появилась школа инклюзивного образования "Ковчег" (№1321).

С осени 1992 года в России началась реализация проекта «Интеграция лиц с ограниченными возможностями здоровья». В результате в 11-ти регионах были созданы экспериментальные площадки по интегрированному обучению детей-инвалидов. По результатам эксперимента были проведены две международные конференции (1995, 1998). 31 января 2001 года участники Международной научно-практической конференции по проблемам интегрированного обучения приняли Концепцию интегрированного образования лиц с ОВЗ, которая была направлена в органы управления образования субъектов РФ Министерством образования РФ 16 апреля 2001 года. С целью подготовки педагогов к работе с детьми с ОВЗ коллегия Министерства образования РФ приняла решение о вводе в учебные планы педагогических вузов с 1 сентября 1996 года курсов «Основы специальной (коррекционной) педагогики» и «Особенности психологии детей с ограниченными возможностями здоровья». Сразу же появились рекомендации учреждениям дополнительного профобразования педагогов ввести эти курсы в планы повышения квалификации учителей общеобразовательных школ.

На сегодняшний день инклюзивное образование на территории РФ регулируется Конституцией РФ, федеральными законами «Об образовании в РФ», «О социальной защите инвалидов в РФ», федеральным государственным образовательным стандартом начального общего образо-

вания обучающихся с ОВЗ, а также Конвенцией о правах ребенка и Протоколом №1 Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод.

В 2008 году Россия подписала Конвенцию ООН «О правах инвалидов». В статье двадцать четвертой Конвенции говорится о том, что в целях реализации права на образование государства-участники должны обеспечить инклюзивное образование на всех уровнях и обучение в течение всей жизни человека.

Уроки, которые получают типично развивающиеся дети, помогая ребятам с инвалидностью полноценно участвовать в образовательной и общественной деятельности, могут быть важнейшим положительным итогом существования инклюзивных образовательных учреждений. Среди них можно выделить следующие возможные результаты:

- уменьшение боязни различий между детьми и одновременно большее спокойствие и понимание действительности;
- рост социальной сознательности;
- динамика развития самосознания и самооценки;
- проявление искренней заботы и дружбы.

Существование образовательных учреждений с установкой на инклюзию – самый эффективный способ борьбы с дискриминацией, формирования добрых отношений в сообществах, построения общества, приемлемого для всех и обеспечения возможности всеобщего образования.

Выделяют несколько модель инклюзии. Медицинская модель определяет инвалидность через наличие нарушений здоровья, имеющих у ребенка. Основное направление деятельности в рамках медицинской модели – минимизация нарушений через медицинское вмешательство и терапию. В рамках социальной модели люди с инвалидностью – это тоже люди с нарушениями, однако они являются

инвалидами из-за существующих в обществе физических, организационных или отношенческих барьеров, предрасудков и стереотипов. Социальная модель пропагандирует равноправие всех детей и предоставление всем равных возможностей при получении образования, следовательно, для устранения барьеров должны меняться образовательные учреждения, обеспечивая равные права и возможности для всех.

От детей с ОВЗ в рамках медицинской модели ожидается приспособление к существующей среде и обществу. Зачастую забывается о том, что у детей с инвалидностью есть определенные права, в частности право быть принятым такими, какие они есть и право на получение образования. При таком подходе проблема рассматривается внутри ребенка, а не в школе или детском саду.

Если ребенок не может выполнять некое функциональное действие из-за своего нарушения, проблема вновь ищется не в том, как организовано это действие и как его лучше организовать, а в самом ребенке, который не может это действие произвести.

Ребенок фактически вбрасывается в школу или учреждение, где тратится много сил и времени на адаптацию к существующей среде и обществу, чтобы позволить ему наравне с другими участвовать в жизни образовательного учреждения.

Понимание и принятие социального подхода к инвалидности позволяет повышать самооценку людей с инвалидностью и дает им второе дыхание в их борьбе за равные права и возможности. Этот процесс повышения самооценки и активности лиц с ОВЗ и инвалидностью должен начинаться с ранних лет. Родители, педагоги, врачи и все остальные, кто общается с ребенком в раннем возрасте, должны понять и принять эту модель.

Инклюзивное образование дает большое количество преимуществ для детей с ОВЗ и позволяет им развиваться вместе с «обычными» детьми. Эти преимущества следует назвать отдельно.

*Для детей с ОВЗ.* Дети участвуют в большем количестве взаимодействий со сверстниками. Они пробуют свои возможности в более продвинутых уровнях игры. Инклюзивное образование обеспечивает им доступ к общеобразовательным программам (или их частям, которые дети с ОВЗ могут освоить), оно дает возможность осваивать навыки взаимодействия в естественной среде, позволяет задействовать групповую учебную деятельность. Подражание «здоровому» типу поведения как поведенческой норме конкретного социума; исключение социальной изоляции детей, усугубляющей патологию и ведущей к развитию ОВЗ.

*Для детей с нормальным развитием.* В инклюзивных группах дети с нормативным развитием имеют более выраженные коммуникативные навыки и ведут себя более активно, чем в группах, состоящих только из нормативно развивающихся сверстников. У них больше знаний о том, что означают "ограниченные возможности", и более высокие баллы по шкалам принятия людей с ограничениями, чем у детей, посещающих обычные группы (Полякова, 2018).

*Для всех детей.* Развитие самостоятельности всех детей через предоставление помощи; обогащение социального (коммуникативного и нравственного) опыта детей; развитие толерантности, терпения, умение проявлять сочувствие и гуманность. Исключение формирования чувства превосходства или развития комплекса неполноценности. Рассмотрение развития каждого ребенка как уникального процесса (отказ от сравнения детей друг с другом).

Немаловажную роль для становления инклюзивного образования имеют педагоги, но у них есть психологические проблемы. Учителя и другие специалисты не сразу на-

чинают соответствовать тем профессиональным ролям, которые требуются для данной формы обучения. Они проходят несколько стадий: начиная с явного или латентного сопротивления, переходя к пассивному, а затем и к активному принятию происходящего. Специалисты испытывают страх: "Смогу ли я сделать это?" Они боятся не справиться и потерять работу, боятся ответственности, боятся рисковать. Страх и неуверенность также связаны с тем, что специалисты боятся, что не будут полностью контролировать происходящее, что им придется просить о помощи учеников, родителей или педагогов. Но в данном случае речь идет о правах человека, и поэтому педагог боится ответственности, возлагаемой на него.

Проблемы существуют не только у учителей, но и у школьников и их родителей. Родители детей, которые развиваются типичным образом, иногда высказывают опасение, что присутствие в классе детей, которые требуют особой поддержки, может задерживать развитие их собственного ребенка.

Таким образом, для успешного развития инклюзии необходимо:

1. Оказать детям с ОВЗ раннюю коррекционную помощь.
2. Составить такую структуру учебной программы, чтобы она была наиболее мобильной, а разнообразие образовательных методик позволяло удовлетворить потребности всех учеников и воспитанников.
3. Сформировать у учащихся положительное отношение к обучению. Ученик выступает в качестве главного условия личного роста, способствующего преодолению негативных особенностей эмоционально-личностной сферы и благодаря включению в успешные виды деятельности.

4. Развивать личность учащегося, учитывать индивидуальные особенности и потребности каждого воспитанника.

5. Организовать систему эффективного психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса путем взаимодействия диагностико-консультативной, коррекционно-развивающей, лечебно-профилактической, социально-трудовой деятельности.

6. Осуществлять мониторинг инклюзивного образования, т. е. отслеживать индивидуальные образовательные достижения каждого учащегося.

7. Сформировать общественное сознание по отношению к людям с особенностями в развитии. Признать равноценность для общества всех учеников. Повысить степень участия учеников в жизни школы и одновременно уменьшить уровень изолированности части учащихся от обще-школьной жизни.

8. Обеспечить внеклассную деятельность, формирующую из ученика личность независимо от его возможностей здоровья и развития. Инклюзия – не ущемление прав здоровых учеников в пользу детей с инвалидностью, а следующая ступень развития общества, когда образование становится реальным правом для всех.

*Контрольные вопросы:*

1. Дайте определение инклюзивного образования.
2. Назовите принципы инклюзивного образования.
3. Назовите риски и барьеры инклюзивного образования.

*Практическое задание:* изучите программы реализации инклюзивного образования в образовательных организациях различных видов и типов. Заполните таблицу:

Название программы	Направления реализации программы

### **3.1.3. Профессиональное ориентирование и консультирование лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Выбор профессии – это сложный процесс для любого человека по многим причинам: и из-за большого разнообразия профессий и их быстрого изменения, и из-за увеличивающегося разброса уровня дохода в различных профессиях, и из-за высокой степени неопределенности по поводу востребованности профессий в будущем вследствие неустойчивости экономики и неопределенности рынка труда. Бытующие в обществе стереотипы о престижности тех или иных профессий или о необходимости наличия связей для получения хорошей работы также мешают сделать оптимальный выбор (Современные подходы к трудовому и профессиональному ориентированию..., 2016).

На выбор профессии оказывают влияние факторы общественного воздействия, формирующие ценностные ориентации индивида, факторы личного характера (способности, склонности, интересы и др.) и факторы, связанные с потребностями народного хозяйства (Пряжников и др., 2019).

У людей с ОВЗ существуют дополнительные факторы влияния. С одной стороны, это связано с объективными ог-

раничениями их профессиональных возможностей из-за состояния здоровья (Серякина, Рамзаева, 2020), а с другой – с неготовностью российского общества воспринимать людей с особыми потребностями как равноправных участников социальной жизни и как следствие не желание многих работодателей принимать их на работу (Безрукова, Тимофеева, 2017). При этом надо помнить, что любой человек может столкнуться с болезнью, потерять одну или несколько функций организма и неожиданно из здорового перейти в категорию инвалида (Ильин, 2018).

В связи с этим еще большую актуальность приобретают усилия государства по внедрению идеологии, направленной на инклюзию лиц с ОВЗ и инвалидностью в социальную жизнь общества, обеспечение занятости среди них через развитие комплексной профессиональной ориентации вместо простого материального обеспечения (Современные подходы к трудовому и профессиональному ориентированию..., 2016).

Одной из сторон процесса социальной интеграции лиц с ОВЗ является содействие их профессиональному становлению или изменению личности под воздействием социально-профессиональной ситуации, освоения профессиональной деятельности, реализации себя и обретением смысла жизни через профессию (Современные подходы к трудовому и профессиональному ориентированию..., 2016). Для описания этого процесса в научной литературе встречаются и такой термин, как профессионализация, которую понимают как длительный и многокомпонентный процесс личностного профессионального развития и раскрытия потенциальных возможностей (Кудрявцев, Каштанова, 2018). Этот процесс включает в себя три этапа: выбор профессии в соответствии с личными способностями, склонностями, индивидуально-типологическими особенностями, состоянием здоровья; поэтапное погружение в профессиональное про-

странство, включая получение образования и устройство на работу; и, наконец, непрерывная рефлексивная оценка себя как профессионала (Пряжников и др., 2019).

Помощь оптантам (так называется человек, выбирающий путь своего профессионального развития) в процессе профессионального определения оказывается через мероприятия профессиональной ориентации. Традиционно профориентация понимается как комплекс специальных мер, помогающих человеку сориентироваться в мире профессий и выбрать оптимальный для него вид занятости с учетом его потребностей, ценностей, личностных особенностей и востребованности профессий на рынке труда (Пряжников, 2019).

Для лиц в ОВЗ комплексная система профессиональной ориентации приобретает особое значение, поскольку играет роль реабилитации и адаптации, поэтому главной задачей профориентации для этой категории лиц выступает создание пространства для развития и решения проблем, в частности с помощью построения личного профессионального плана. При этом под адаптацией понимают процесс формирования готовности ориентироваться в изменяющемся окружающем пространстве и находить в самых безнадежных ситуациях новые смыслы и решения. Существенными дополнительными аспектами профориентации становятся непрерывное доступное образование, наставничество и психологическое сопровождение на всем протяжении процесса профессионализации (Пряжников и др., 2019), а также работа с обществом по преодолению стереотипов восприятия лиц с ОВЗ и изменение отношения к ним не как к имеющим ограничения, а как к имеющим особые потребности (Безрукова, Тимофеева, 2017). Вопреки устоявшемуся мнению, люди с ОВЗ могут освоить большинство профессий, хотя время на освоение и приспособление к трудовой деятельности будет различаться в зависимости от

способностей и психофизиологических данных (Пряжников и др., 2019). Поэтому необходимо более активно вести работу среди потенциальных работодателей для изменения их отношения к этой категории граждан (Краснопевцева и др., 2019). Отдельного внимания требует и работа с родителями лиц с ОВЗ, поскольку, согласно недавним исследованиям, именно они являются главными источниками информации о профессиях для данной категории лиц и их позиция оказывает большее влияние на детей с ОВЗ, чем в обычных семьях, где дети имеют доступ к более широкому спектру источников информации о профессиях.

Специалисты отмечают, что активизация работы по формированию системы профориентации для лиц с ОВЗ началась после присоединения Российской Федерации к Конвенции ООН о правах инвалидов (ратифицирована Законом РФ от 03 мая 2012 года №46-ФЗ), в которой определены принципы политики государства в отношении инвалидов (Радута и др., 2021). В настоящее время в стране создана правовая основа для организации профориентационной работы с инвалидами и лицами с ОВЗ. Основными нормативными актами являются Закон РФ «О занятости населения в Российской Федерации (19.04.1991 года №1032-1), Закон РФ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (24.11.1995 № 181-ФЗ), Закон РФ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (24.07.1998 года №124-ФЗ), Закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» (29.12.2012 года №273-ФЗ), Указ Президента Российской Федерации «Комплекс мер, направленных на повышение эффективности реализации мероприятий по содействию трудоустройству инвалидов, на обеспечение доступности профессионального образования, включая совершенствование методов профессиональной ориентации детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, на подготовку специализированных

программ профессионального обучения инвалидов с учетом особенностей их психофизического развития и индивидуальных возможностей» (07.05.2012 года №597), Приказ Минтруда России «Об утверждении федерального государственного стандарта государственной услуги по организации профессиональной ориентации граждан в целях выбора сферы деятельности (профессии), трудоустройства, продолжения профессионального обучения и получения дополнительного профессионального образования (23.08.2013 года №380н).

Работа по профориентации лиц с ОВЗ в основном ведется через базовые профессиональные образовательные организации (БПОО) среднего профессионального образования, Ресурсные учебно-методические центры (РУМЦ) Минобрнауки РФ, созданные на базе вузов, Ресурсные учебно-методические центры в системе среднего профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного профессионального образования, ресурсные центры инклюзивного образования, в центрах по профориентации, в центрах занятости населения и центры карьеры.

Выделяются следующие затруднения, которые возникают в практике организации профориентационной работы (Гусейнова, 2018; Современные подходы к трудовому и профессиональному ориентированию..., 2016):

- неоднородность группы лиц с ОВЗ;
- отсутствие / недостаток специальных условий для проведения профориентации и обучения лиц с ОВЗ и для их дальнейшей трудовой деятельности;
- стереотипность выбора профессий под влиянием общественного мнения и средств массовой информации;
- разрозненность деятельности всех участников процесса (психолого-медико-педагогических комис-

сий, бюро медико-социальных экспертиз, психолого-медико-социальных центров, образовательных организаций);

- недостаточное вовлечение работодателей;
- недостаточная профессиональная компетентность педагогов и специалистов, занимающихся профориентацией лиц с ОВЗ.

Кроме системных проблем существуют проблемы субъективного характера. Многие исследователи выделяют следующие трудности, возникающие при профориентационной работе с лицами с ОВЗ (Безрукова, Тимофеева, 2017):

- неадекватная оценка себя (заниженные или завышенные ожидания);
- отсутствие достаточной информации о требованиях к специалисту в выбираемой профессии;
- повышенный уровень тревожности по поводу трудоустройства и адаптации в трудовом коллективе;
- индивидуально-деструктивные установки лица с ОВЗ в отношении возможности построения профессиональной карьеры при наличии инвалидности;
- сложности в прогнозировании возможности трудоустройства в будущем;
- недостаточно развитые необходимые социальные навыки;
- инфантилизм и иждивенческая позиция к обществу, низкий уровень личной готовности к профессиональному обучению и трудовой деятельности;
- сложности в самостоятельном поиске личностного смысла трудовой деятельности;
- более низкий уровень образования по сравнению со здоровыми людьми.

Перечисленные трудности иллюстрируют сложность и комплексность необходимой работы по развитию профориентации лиц с ОВЗ.

Многие специалисты в области профориентации говорят о необходимости как можно раньше начинать эту работу с лицами с ОВЗ в школах и продолжать в учреждениях высшего и среднего образования, доводя выпускников до конкретного места работы, помогая с адаптацией в трудовом коллективе, тем самым реализуя принцип непрерывности образования (Быстрова и др., 2019). В начальных классах профориентационная работа направлена на формирование ценностного отношения к труду и развитие интереса к учебно-познавательной деятельности. В среднем звене школьники получают представление о собственных интересах и возможностях через участие в мастер-классах и профессиональных пробах, экскурсиях на предприятия. В старших классах работа в основном направлена на обучение действиям по самоподготовке и саморазвитию, формирование профессиональных качеств в выбранной области, происходит коррекция профессиональных планов (Журба, 2020).

При проведении профориентационной работы с детьми с ОВЗ следует обращать внимание на формирование у них ценностно-смыслового ядра личности для определения жизненных приоритетов и смыслов и развитие реальной самооценки с учетом их объективных ограничений, а также оптимистического отношения к своему будущему и видения такой перспективы профессионального развития, когда физические недостатки рассматриваются как условие духовного роста и творчества на основе уникального восприятия этими детьми окружающего мира (Быстрова и др., 2019).

В профориентационной работе с лицами с ОВЗ применяются тот же набор методов и технологий, который используется для здоровых людей. Перечислим основные методики (Пряжников и др., 2019):

1. Для профессиональной информации, просвещения и агитации: профессиограммы, информационно-поисковые системы, информационно-справочная литература, циклы занятий просветительской направленности, например игры типа «Остров», «Ассоциации», обсуждение материалов средств массовой информации (статей из газет и журналов, книг, фильмов, видеороликов и др.), занятия в кружках, мастерских, экскурсии на предприятия, в профессиональные учебные заведения, в службу занятости, дни открытых дверей СПО и вузов, встречи с представителями профессий и мастер-классы по профессиям, тренинги, профпробы, участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, ярмарках вакансий.

2. Для профессиональной диагностики: анкеты, опросники, стандартизированные тесты, личностные тесты и опросники ценностно-нравственного и ценностно-смыслового плана, проективные личностные методики.

3. Методы морально-эмоциональной поддержки оптантов (тренинговые технологии и программы профориентационных занятий, использование позитивных примеров самоопределения, игры типа «Эпитафия» и др., карточные технологии типа «Человек-Судьба-Черт», «Карьера» и др.)

4. Методы принятия совместного решения (опросники, консультационные технологии), методы конкретизации выбираемой профессии. Хорошо зарекомендовал себя метод составления портфолио достижений.

Отметим основные особенности работы по разным группам нарушений развития.

Для лиц с нарушением слуха необходимо включать в работу наглядные материалы, иллюстрированные презентации, дублировать устную информацию в электронном виде. Следует опираться на использование других информационных каналов: визуального, кинестетического, ольфакторного. Помогает наличие в кабинете профориентации

звукоусиливающей аппаратуры и наличие в штате организации сурдопереводчика.

Для лиц с нарушением зрения ключевым является использование информационно-коммуникативных технологий, рельефно-точечной системы Брайля, электронных луп и видеоувеличителей, аудиозаписей, компьютерных и мультимедиа технологий.

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата важно обеспечить доступность мест проведения мероприятий по профориентации и наличие, при необходимости, специального оборудования, компьютера с увеличенной по размерам клавиатурой. Следует использовать разные способы подачи материала: в виде устных сообщений, красочных презентаций, видеоматериалов. Для лучшего восприятия информации консультанту лучше располагаться непосредственно перед инвалидом в коляске и на одном уровне с ним. Основные сложности в общении с данной категорией оптантов связаны с нарушением невербальной и вербальной коммуникации из-за особенностей мимики и жестикуляции, поэтому работа требует большого терпения и сосредоточения внимания на содержании ответов, а не на их форме.

Сложной остается ситуация с профориентацией и трудоустройством людей с ментальными нарушениями, поскольку для решения данной проблемы необходима специализированная инфраструктура, создание специальных рабочих мест под наблюдением медицинских специалистов (Современные подходы к трудовому и профессиональному ориентированию..., 2016). Для этой категории людей необходимо развитие разных форм сопровождения, создание отраслевых интеграционных предприятий, например в сельском хозяйстве, полиграфической области и др. Есть примеры использования практики социального наставничества для детей с ментальными нарушениями при

освоении профессий, связанных с уходом за домашними животными.

Общим для всех категорий лиц с ОВЗ является быстрая утомляемость, поэтому продолжительность консультаций и мероприятий должно быть сокращена до 1 часа.

Практический опыт работы по профессиональной ориентации лиц с ОВЗ показывает эффективность мер по развитию компьютерных технологий и по обеспечению доступности информации в интернете, на сайтах образовательных учреждений, БПОО, РУМЦ и др. Полезно создавать автоматизированные информационные системы содействия трудоустройству, а также больше использовать цифровые образовательные ресурсы, электронные учебные пособия (Мелина и др., 2022). Приведем некоторые примеры. Техникум строительства, дизайна и технологий Архангельской области использует автоматизированную информационную систему содействия трудоустройству (АИСТ) и российскую программу VRability, имеющую технологию видеосъемки в 360 градусов и воспроизведение материала через очки виртуальной реальности, которая помогает лицам с ОВЗ получить адекватные представления о разных видах и условиях трудовой деятельности (Современные подходы к трудовому и профессиональному ориентированию..., 2016). В Череповце работает региональный информационный аналитический портал «Перспектива-PRO», представляющий собой цифровой сервис по сопровождению профориентации, образования и трудоустройства лиц с ОВЗ и инвалидностью (Денисова и др., 2020). На портале «Образование Костромской области» функционирует региональный профориентационный ресурс «Моя профессиональная карьера» (Осокин, 2021). В Омской области разработан электронный профориентационный справочник для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ «Куда пойти учиться для

успешного трудоустройства» на базе колледжа профессиональных технологий (Игнатенко, Канунников, 2021).

Хорошо зарекомендовали себя такие федеральные проекты как «Успех каждого ребенка», «Билет в будущее», «ПроеКТОрия», «Уроки настоящего», создание детских технопарков «Кваториум» (Серякина, Рамзаева, 2020). Успешно применяется Атлас новых профессий (<http://atlas100.ru>) и комплект профориентационных игр и материалов «Мир профессий будущего», разработанный Московской школой управления «Сколково» и экспертами Агентства стратегических инициатив (Мелина и др., 2022), и другие подобные разработки, например Атлас медицинских профессий, доступных для овладения лицами с ОВЗ, подготовленный РУМЦ РязГМУ (Алюшина, Заднепровский, 2021).

Особого внимания заслуживает практика участия детей с ОВЗ в системе конкурсов и мастер-классов международного некоммерческого движения «Абилимпикс», основными задачами которого является повышение стремления лиц с инвалидностью к профессиональной независимости, совершенствование их профессиональных навыков, изменение восприятия общественностью профессиональных возможностей таких людей, помощь в трудоустройстве и создания позитивных примеров успешных людей с ОВЗ (Современные подходы к трудовому и профессиональному ориентированию..., 2016).

В стране развиваются разные формы наставничества и сопровождения. Так, на базе Курского государственного медицинского университета реализуется программа комплексного сопровождения и развития профессионального самоопределения обучающихся с инвалидностью и ОВЗ с акцентом на взаимодействие с работодателями, создана база вакансий (Колчина, 2021). В Омской области в 2018 года принята к исполнению региональная межведомственная концепция «Профориентационная Лаборатория», основ-

ными направлениями работы которой стали профориентация выпускников общеобразовательных и адаптивных школ с инвалидностью и ОВЗ и профориентационное сопровождение во время обучения и дальнейшего трудоустройства (Игнатенко, Канунников, 2021).

*Контрольные вопросы:*

1. Назовите основные задачи профориентирования лиц с ОВЗ.
2. Назовите основные проблемы выбора профессии людьми с ОВЗ.
3. Назовите основные технологии и методы профессионального консультирования людей с ОВЗ.

*Практическое задание:* изучите программы профориентации лиц с ОВЗ. Заполните таблицу:

Название программы	Направления реализации программы

### **3.2. Совмещение учебного процесса и общественно полезной деятельности в подготовке специальных психологов<sup>1</sup>**

Одним из принципов практической подготовки магистров – специальных психологов является единство учебной и общественно полезной деятельности.

Данный принцип был реализован нами при реализации проекта «Социально-психологическое обеспечение безопасности детей с ОВЗ». Для работы со студентами направления психолого-педагогическое образование была избрана модель «сопровождения». Форма обучения – проектное обучение. Студенты посещали аудиторные занятия преподавателей в университете, на которых знакомились с теоретическим материалом по психологической безопасности школьников, решали кейсы по разработке занятий по формированию у детей безопасного поведения в социуме, подбирали методики для диагностики психологической безопасности среды школы и детей с ОВЗ, подбирали анкеты и опросники, которые предстояло применить на практике. Далее, непосредственно в организациях образования студенты занимались добровольческой деятельностью в рамках реализации технологии *service learning*, оказывая помощь школьникам с ОВЗ в вопросах психологической безопасности. Партнерами выступали коррекционные школы для детей с ОВЗ. В школах студенты применяли усвоенные знания в области психологической безопасности детей с ОВЗ на практике, проводили со школьниками беседы о социальном взаимодействии и поведении в обществе. Проводили игры, упражнения на знание рисков и угроз психологической безопасности, тренинги по психологической

---

<sup>1</sup> Раздел подготовлен совместно с Н.А. Демченко

безопасности направленные на снижение тревожности, агрессивности детей с ОВЗ.

Необходимым этапом была подготовительная работа среди преподавателей, направленная на освоение ими технологии *service learning*. Для работы была создана рабочая группа, куда вошли преподаватели, руководители образовательных организаций, студенты, участвующие в реализации данного метода. Преподавателями были разработаны программы «Психолого-педагогические основы развития и образования детей с нарушениями речи», «Психолого-педагогические основы развития и образования детей с нарушениями зрения», куда были включены разделы по психологической безопасности детей с ОВЗ, а также осуществлен поиск организаций для выстраивания сотрудничества. Партнерами вуза стали специальные (коррекционные) школы для детей с ОВЗ, общественные организации. Была разработана рабочая программа «Тьютор», а также приемы и формы работы для работы со студентами на практических занятиях и при выполнении самостоятельных работ в условиях внедрения новой технологии.

Студентам была презентована программа «Тьютор», в которой им было предложено принять участие посредством реализации добровольческих проектов. Реализация программы начала осуществляться с этапа постановки целей и задач. На основном этапе студенты помимо традиционных занятий в аудиториях университета реализовывали проекты, направленные на формирование психологической безопасности детей с ОВЗ. Для понимания существующих проблем, выработки основных направлений работы, построения траектории предстоящей деятельности студентами проводились опросы, анкетирования для выявления проблем, относящихся к психологической безопасности школьников.

Программа «Тьютор» состояла из пяти разделов (32 ч), предполагающих тренинговые занятия:

- «Технология Service learning»;
- «Развитие навыков психологической безопасности в школе в индивидуальном сопровождении детей с ограниченными возможностями здоровья» для развития навыков социального взаимодействия учащихся коррекционной (специальной) школы;
- «Мониторинг психологической безопасности детей с ограниченными возможностями здоровья»;
- «Технология обучения детей с ограниченными возможностями здоровья психологически безопасному поведению в школе»;
- «Безопасное поведение в социуме».

В ходе обучения студенты решали кейсы по разработке занятий по формированию у детей безопасного поведения в социуме, готовили и реализовали проекты по психологической безопасности школьников с ограниченными возможностями здоровья, осваивали методики мониторинга психологической безопасности образовательной среды и личности обучающихся.

При этом студентам оказывалась консультативная помощь со стороны преподавателей ВУЗа, выступавших в роли наставников. В рамках реализации проектов студентов разрабатывались формы работы с детьми по улучшению их психологического состояния. Подбирались игры, упражнения, беседы.

Оказание помощи студентам осуществлялось преподавателями на аудиторных занятиях, где студенты изучали вопросы психологической безопасности, а также риски и угрозы, возникающие в образовательной среде школы. Кроме того, со студентами проводились консультации, где осуществлялся совместный анализ проделанной ими рабо-

ты, а также организовывался следующий этап работы – рефлексия.

Этап рефлексии заключался в том, что студенты отчитывались по результатам проделанной работы (какие формы работы удалось провести с детьми, какие возникали трудности), в ходе совместного обсуждения проблем предлагались возможные пути их решения. Далее, происходила оценка проделанной работы и навыков, которые удалось освоить. Благодаря рефлексии у студентов сформировались навыки адекватного оценивания себя, умения корректировать свою работу в соответствии с поставленными задачами, озвучивать, что удалось, либо не удалось выполнить, а также, что необходимо предпринять для получения наилучшего результата.

На заключительном этапе подводились итоги проделанной работы.

Другим примером социального служения является социальный проект «Инклюзивный студенческий клуб РГСУ» (И.Э. Жукова, Н.А. Левковская, К.А. Федорова), связанный с социальным служением студентов в Психоневрологическом интернате №22 (ПНИ). ПНИ являются учреждениями закрытого типа, что приводит к изоляции от социума значительной части проживающих в них лиц и снижает их эмоциональный фон и уровень социализации.

Целями проекта являются подготовка студентов к будущей профессиональной деятельности и содействие реабилитации лиц с ментальными нарушениями, проживающих в ПНИ.

Задачи студенческого проекта:

1. Воспитательные: формирование у студентов толерантного отношения к лицам с ментальными нарушениями; знакомство обучающихся с нормами этичного взаимодействия с лицами с ментальными нарушениями; стимулиро-

вание у студентов творческого подхода к решению профессиональных задач.

2. Образовательные: формирование и закрепление навыков планирования и проведения коррекционных занятий; отработка практических навыков и закрепление теоретических знаний, полученных в ходе учебного процесса, при решении прикладных задач.

3. Коррекционные: содействие реабилитации лиц с ментальными нарушениями, проживающих в ПНИ; расширение их социальных контактов и обогащение социального опыта; улучшение эмоционального фона проживающих в ПНИ; вовлечение таких лиц в совместную деятельность с людьми, не имеющими отклонений в состоянии психического здоровья.

Методы решения поставленных задач: планирование и проведение студентами встреч и коррекционных занятий с проживающими ПНИ. Они осуществляются под руководством преподавателей РГСУ в тесном взаимодействии со специалистами ПНИ.

В рамках проекта проводятся специальные групповые занятия в виде тренинга, направленные на коррекцию нарушений познавательной деятельности, развитие коммуникативных навыков и повышение социально-психологической адаптации. Все встречи проводятся по стандартному плану, согласованному с сотрудниками ПНИ. Постоянными участниками встреч являются 10 лиц, имеющих выраженные ментальные нарушения, возраст которых находится в диапазоне от 18 и до 50 лет.

Впечатления от участия в проекте Н.А. Левковской: *«Поначалу было тревожно и даже страшно начинать взаимодействовать с лицами, имеющими умственную отсталость, синдром Дауна, аутизм, шизофрению и различными сочетанными нарушениями. Но благодаря специалистам ПНИ мы быстро адаптировались и полюбили*

*это дело... Занятия проводились 1 раз в неделю, носили как тематический, так и системный характер. Каждое занятие начиналось с приветствия и обсуждения настроения, затем следовал тематический блок, включающий практические занятия, развивающего характера, и заключение с элементами обратной связи .... Обретя уверенность, мы стали профессионально расти и наш проект стал развиваться. В рамках проекта были проведены исследования, результаты которых опубликованы в научных журналах и апробированы на конференциях".*

В период дистанционного обучения, реализуемого в РГСУ в связи со сложной эпидемиологической обстановкой, студенткой И.С. Соловьевой был создан и реализован проект «Интегрированный студенческий клуб «Арт-весна» для студентов университета независимо от их направления и курса обучения, особенностей здоровья и пр.

Социальный эффект проекта заключался в:

1) ознакомлении участников с актуальными арт-терапевтическими методиками, повышении уровня информированности и вовлеченности студентов в практику терапии творческим самовыражением;

2) развитию коммуникативных навыков,

3) содействии социально-психологической адаптации и формировании гармоничных отношений в студенческой среде вуза, в том числе среди проживающих в общежитии, в условиях учебной и внеучебной деятельности.

Площадкой проведения было выбрано помещение Ресурсного учебно-методического центра по обучению инвалидов и лиц с ОВЗ РГСУ. Проект включал шесть мероприятий, таких как: душевные киновечера, захватывающие съемки собственных мультфильмов, увлекательные викторины для самых эрудированных, зрелищные театральные постановки, интересные вечера за настольными играми, приятные встречи для создания рукодельных шедевров.

Вышеперечисленные мероприятия предоставили возможность расширить круг общения и свои внутренние границы, проявить себя и отлично провести время.

Проект «Парк равных возможностей» (Е. Белова, В. Вансович, А. Березнюк), связан с созданием экопространства – специально организованных интерактивных площадок, на которых можно испытать на себе те чувства, эмоции и трудности, с которыми сталкивается и переживает люди с ОВЗ и инвалидностью. Основная цель «Парка» – просветительская работа. «Парк» оснащен специальным оборудованием, предназначенным для того, чтобы у студентов была возможность понять, как воспринимают окружающий мир люди с нарушениями слуха, зрения или опорно-двигательного аппарата. Как врожденная, так и приобретенная особенность физического развития ставит человека в тупик даже в самых простых ситуациях: прием пищи, подъем и спуск по наклонной поверхности, чтение книг, написание смс близкому. Каждая из площадок «Парка» дает возможность испытать ту или иную ситуацию с учетом какой-то особенности человека. Прохождение лабиринта на коляске, знакомство с азами жестового языка, написание короткого текста другу шрифтом Брайля и многое другое. Такой простой и понятный пример дает понять любому человеку, как для реализации даже элементарной потребности порой может потребоваться количество сил соизмеримое с хорошей тренировкой в спортивном зале. Презентация мобильной версии проекта прошла в ГОУ СОШ №556 г. Москвы. Место презентации проекта выбрано не случайно: это учреждение имеет статус школы равных возможностей. Прогуливаясь по «Парку», школьники посетили «Лабиринт», где смогли почувствовать себя настоящими паралимпийцами, «Беседку», где научились управлять своими эмоциями и развивать силу воли, «Аллею тишины», где познакомились с азами жестового языка и тактильной азбукой.

Большой интерес вызвала «Сумеречная аллея»: с повязкой на глазах ребята создавали рисунки, познакомились со шрифтом Брайля и пробовали писать с его помощью, а также играли в съедобные крестики-нолики. В «Кинозале» парка ребятам показали фильм о людях с ОВЗ и инвалидностью, которые могут все – намного больше, чем человек без таких ограничений по состоянию здоровья.

Впечатления об участии в проекте студентки Е.В. Орловой: *«Я работала на площадке с колясочным лабиринтом, на встрече детей/гостей, на аллее тишины. Проект учит людей толерантности и терпению, дает возможность посмотреть на обыденную, порой очевидную ситуацию, под другим углом. Инклюзия – это то, что должно пронизывать нашу жизнь, быть равной и необходимой частью при создании любого объекта городской, социальной инфраструктуры и организации жизни в целом».*

*Контрольные вопросы:*

1. Что такое практикоориентированное обучение?
2. Назовите сильные и слабые стороны практикоориентированного обучения в вузе?

*Практическое задание:* изучите опыт реализации студентами вузов социальных проектов в области специальной психологии и инклюзивного образования. Заполните таблицу:

Название проекта	Направления реализации проекта

## **4. ПРАКТИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ – SERVICE LEARNING ПРИ ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛЬНЫХ ПСИХОЛОГОВ**

### **4.1. Центр лечебной педагогики «Особое детство»**

Центр лечебной педагогики «Особое детство» (ЦЛП) создан в 1989 году по инициативе специалистов и родителей, воспитывающих детей с ОВЗ. В Центре получают помощь дети и взрослые с психическими нарушениями: аутизмом, эпилепсией, ДЦП, генетическими синдромами, нарушениями интеллекта, поведения и другими состояниями. Родители, воспитывающие особых детей, получают в Центре психологическую, информационную и правовую поддержку. В Центре есть программы реабилитации для детей и взрослых, с ними занимаются дефектологи, нейропсихологи и психологи, врачи, музыкальные и арт-терапевты, специалисты по двигательному развитию, им помогают волонтеры. Еще ЦЛП проводит курсы, семинары и тренинги для тех, кто работает с людьми, у которых есть ментальные нарушения (не только в Москве, но и в других городах). Эксперты Центра участвуют в обсуждениях и подготовке реформ и законопроектов, которые улучшили бы условия жизни людей с особенностями, а также занимаются проблемами интернатов: входят в общественные комиссии, которые проверяют их работу, помогают тем, кто там находится, защищать свои права, читают лекции для сотрудников.

Социальное служение студентов – специальных психологов реализуется в ходе прохождения ими учебной и

производственных практик и сопрягается со следующими принципами:

1. Ребенок должен жить в семье. Только воспитание в семье дает ребенку возможность максимально развить свои способности.

2. Залог успешной помощи ребенку – понимание его проблем и уважение его человеческого достоинства.

3. Смещение акцента при работе с детьми, имеющими нарушения развития, с медицинского на психолого-педагогический характер помощи.

4. Ребенок с нарушенным развитием нуждается в согласованных действиях родителей и специалистов.

5. Одним из центральных моментов оказания помощи детям является комплексный, системный подход к диагностической и коррекционной работе. Помощь коллектива тесно взаимодействующих специалистов разных профилей намного эффективней помощи одного отдельного специалиста

6. Опора на научно обоснованную базу в работе. Научно-практическое, методическое и экспериментальное обоснование проводимых мероприятий строится на базе новейших достижений педагогики, дефектологии, психологии и нейропсихологии.

7. Максимальное использование возможностей ребенка для его адаптации к жизни в обычном обществе, а не только в упрощенной ограниченной среде.

8. Все дети должны обучаться: необучаемых не бывает. Образование является наиболее адекватной формой социализации ребенка.

9. Интеграция – базовый принцип организации образовательного пространства.

10. Открытый характер, т.е. ориентация на максимально возможное взаимодействие с родителями, внешним окружением ребенка, образовательными учрежде-

ниями и организациями (школами, детскими садами и др.), специалистами, помогающими таким детям, обществом в целом.

На базе ЦЛП реализуется серия проектов, в реализации которых также принимают участие студенты:

1. «Создание научно-методического центра (НМЦ) на базе ЦЛП». Реализация проекта рассчитана на три года. В рамках проекта создается центр экспертизы, поддержки и обучения специалистов.

2. «Путь к знаниям для особого ребенка. Подготовка к школе детей с расстройствами аутистического спектра». Проект направлен на развитие и распространение модели комплексной психолого-педагогической помощи семьям, воспитывающим детей дошкольного возраста с эмоционально-волевыми нарушениями, включая расстройства аутистического спектра, синдром дефицита внимания и гиперактивности, задержку речевого и психоречевого развития и другие расстройства. В рамках проекта проводятся диагностические консультации для семей с особыми детьми, развивающие занятия для детей с нарушениями развития в группах интегративного детского сада и подготовки к школе. Особые дети получают социальный опыт, необходимый для включения их в социум. Проводятся встречи родительских групп психологической поддержки и юридические консультации для родителей особых детей. Опыт проекта распространяется через семинары для специалистов, студентов, волонтеров, родителей и членов семей особых детей. Волонтеры и молодые специалисты получают не только теоретические знания на обучающих мероприятиях, но и практические навыки, участвуя в проведении групповых занятий для детей в ЦЛП.

3. «Подготовка к детскому саду». в рамках проекта сотрудники и студенты-волонтеры работают с детьми с расстройствами аутистического спектра, генетическими син-

дромами, нарушениями умственного развития, трудностями в обучении и другими проблемами. Формируются отдельные группы для детей-будущих школьников с тяжелыми и множественными нарушениями, которым сложнее вписаться в коллектив сверстников с более легкими нарушениями, а иногда сразу несколько групп по подготовке к детскому саду. Дети учатся отделяться от родителей, оставаться с другими детьми и другими взрослыми, и здесь говорится о тревожных детях, которым сложно отпускать родителей.

Практика служения в ЦЛП студентки В.Д. Королевой: *«Уже как три месяца я волонтер и посещаю группу два раза в неделю. В этой группе дети готовятся пойти через несколько лет в школу, возраст у детей варьируется от 3 до 9 лет, у всех детей преимущественно РАС. Моей задачей является сопровождать на все занятия и на группе мальчика 6 лет с РАС. Сначала я просто смотрела и сидела возле него, небольшими советами мне помогала руководитель группы, а также остальные педагоги. Через две недели мальчик ко мне привык, и понемногу я могла с ним взаимодействовать. Конечно, были трудности, и я не знала, как реагировать на очередную его «истеричку», в этом случае всегда приходили на помощь педагоги. Я наблюдала за ним, даже составила динамическую карту. Каждый раз, приходя на группу, я помогала и видела, как мальчик делает много разных вещей. Сейчас он даже научился пинать ногой мяч и мы играем в футбол, а еще он очень ловко перекидывается игрушками, качаясь в гамаке. Он не говорит, но очень хорошо понимает речь и может даже прислушаться к тебе, например, когда он слишком устал и вот-вот начнется «истерика», его можно успокоить, сказав, что осталось совсем немного или это действие было последнее. Сейчас я с уверенностью могу сказать, что мы с мальчиком уже привыкли*

*друг к другу, он может подойти взять меня за руку, смотрит мне в глаза и даже его «истерики» сейчас выглядят не так страшно, как в первый раз. Я очень рада, что получаю такой полезный опыт и делаю доброе дело, помогая этому мальчику».*

*Практика служения в ЦЛП студентки А.С. Колосовой: «В РБОО ЦЛП на базе корпуса метро "Коньково" состоялась масштабная ежегодная ярмарка. Среди гостей было много детей и взрослых, которые являются постоянными посетителями центра, а также другие семьи и "друзья" ЦЛП (постоянные волонтеры центра, волонтеры, которые посещают выезды групп на Валдай и другие площадки в течение года), которые узнали о ярмарке из социальных сетей. На ярмарке можно было сделать детям аквагрим и поиграть в детской комнате с педагогом, то есть со мной. В этот день я вызвалась помочь центру с организацией мероприятия и провела 4 часа в детской комнате с ребятами. В детской комнате мы с детьми играли в разные игры, катались на гамаке и перекидывали мяч друг другу. Дети свободно приходили и уходили, в то время как у родителей была возможность пообщаться с другими посетителями на ярмарке или отдохнуть. В основном приходили играть нормотипичные дети сотрудников центра. Но большую часть времени с нами провела девочка с синдромом Дауна. Она пришла с мамой на ярмарку и ей было там очень скучно, поэтому мама попросила меня забрать ее играть. В первой половине ярмарки детей было очень мало, поэтому первые пару часов мы с девочкой с синдромом Дауна играли вдвоем. Спустя какое-то время к нам присоединились другие ребята. К середине ярмарки нас было уже порядка семи человек».*

## 4.2. Центр «Наш солнечный мир»

Центр «Наш солнечный мир», созданный родителями детей с особенностями развития в 1991 году, уже более 30 лет успешно оказывает профессиональную помощь людям с расстройствами аутистического спектра (РАС) и другими ментальными нарушениями, а также их семьям. В Центре реализована полноценная система непрерывной помощи людям с аутизмом разной степени тяжести на всех этапах жизни – это диагностика и раннее вмешательство, психолого-педагогические развивающие занятия, поддержка детей в системе образования, помощь взрослым с тяжелыми формами РАС, трудоустройство и социальная адаптация людей с синдромом Аспергера и высокофункциональными формами аутизма, а также поддержка родителей.

Комплексная программа абилитации, реабилитации и социальной адаптации детей с РАС включает развитие коммуникации и речи, сенсорную интеграцию, нейропсихологическую и двигательную коррекцию, арт-терапию и многие другие признанные во всем мире методы реабилитации с доказанной эффективностью и авторские разработки педагогов Центра.

Специалисты Центра используют следующие методы и методики диагностики и реабилитации:

- методики диагностики ADOS, ADI-R, VB-Mapp и др.;
- коррекционные и развивающие методики: прикладной анализ поведения (АВА), DIR-Floortime, TEACCH, PECS и др.;
- методики обучения и развития речи;
- средства альтернативной и вспомогательной коммуникации;
- сенсорную интеграцию;

- нейрopsихологическую и психомоторную коррекцию;
- Вальдорфскую педагогику.

Впечатления о служении в Центре студентки Е.В. Морозовой: *«С первых дней практики увидела, как благодаря работе опытных педагогов может улучшиться состояние ребенка, какой радостью и вдохновением для родителей становится даже небольшой прогресс в его развитии и поведении. Позитивный настрой и оптимизм, любовь к детям и внимательное отношение к родителям, общая атмосфера добра, которую почувствовала с первых дней пребывания здесь, определили мой дальнейший выбор. Поняла, что это именно то место, где хотелось бы остаться работать, стать частью этого чудесного, душевного коллектива опытейших профессионалов. Я прошла стажировку, познакомившись со всеми методами, которые применяются в Центре. А это, кстати, правило для всех новичков и сотрудников – не замыкаться только на своем направлении, видеть картину шире, понимать весь спектр воздействий разных методов на ребенка».*

### **4.3. Благотворительный фонд «Лучшие друзья»**

Международное волонтерское движение Best Buddies International объединяет организации более чем из 50 стран мира, работающих с людьми с нарушением развития и интеллекта. В России фонд был основан летом 2009 года при поддержке Региональной общественной организации инвалидов «Перспектива». Миссия фонда: формирование глобального волонтерского движения, создающего возможности индивидуальной дружбы, интегрированного трудоустройства и развития лидерских качеств для людей с

нарушениями развития и интеллекта. Цель фонда – создать новые возможности для людей с нарушением развития и интеллекта, находить персонального друга без инвалидности, помогать с поиском работы и способствовать их самостоятельности.

Программа Фонда «Дружба» направлена на создание дружеских отношений между людьми с нарушениями развития и интеллекта (аутизм, ДЦП, синдром Дауна и другое) и без нарушений развития (взрослые волонтеры и волонтеры-студенты). Взрослые люди с нарушениями развития имеют ещё более узкий круг общения, чем школьники и студенты, поэтому программа дружбы важна для них. Дружья вместе принимают участие в мероприятиях фонда, ходят на мастер-классы, на каток, в боулинг, кафе, просто гуляют, путешествуют, созваниваются и переписываются. Инклюзивная дружба такая же, как и обычная дружба. Дружья вдохновляют, помогают и поддерживают друг друга. Волонтеры получают новый опыт, а люди с нарушениями развития и интеллекта учатся быть самостоятельными!

Университетская программа Фонда направлена на формирование индивидуальной дружбы между студентами ВУЗов и молодёжью с нарушениями развития и интеллекта. В рамках этой программы в ВУЗе создаётся клуб «Лучших друзей», внутри которого студенты проводят общие встречи с ребятами с инвалидностью.

Лидерская программа Фонда учит ребят с нарушениями развития и интеллекта выступать публично, отстаивать свои интересы и общаться с новыми людьми. Ребята становятся более самостоятельными, обретают уверенность в себе и в своих силах.

Программа поддерживаемого трудоустройства включает проведение тренингов, мотивационных интервью. Также проводятся тренинги для руководителей и сотрудников компаний, готовых взять на работу людей с наруше-

ниями развития и интеллекта. В процессе сопровождаемого трудоустройства проводится оценка будущего рабочего места участника программы.

Впечатления о служении в Фонде студентки Д.А. Федорович: *«Я познакомилась с ребятами с инвалидностью и без, мы дружили, общались, вместе проводили время. Там я познакомилась с Наташей. Так и началась наша дружба. В свободное время мы гуляли, ездили друг к другу в гости, много говорили по телефону, играли в настольные игры. Благодаря участию в программах фонда я изменила своё мировоззрение и отношение к людям с инвалидностью. Меня заинтересовала двигательная активность детей с инвалидностью и без и я стала сначала волонтером а затем и сотрудником РООИ «Перспектива». Цель этой организации – сделать спорт доступным, интересным и привлекательным для детей с инвалидностью и без. Спортивный отдел РООИ «Перспектива» популяризирует паралимпийские виды спорта, помогаем школьным учителям физкультуры в проведении инклюзивных уроков с использованием принципов адаптивной программы – так, чтобы в регулярные занятия были включены все ученики. Мы проводили инклюзивные турниры, уроки параспорта и мероприятия, где ученики с инвалидностью занимаются спортом вместе со своими сверстниками без инвалидности и учатся побеждать на равных. Знания специальной психологии помогли при общении с детьми с инвалидностью. Я проводила занятия по волейболу сидя, бочча, голболу и другим паралимпийским видам спорта».*

#### 4.4. Благотворительный фонд «Шаг Вместе»

Благотворительный фонд «Шаг Вместе» был создан 1 августа 2011 года. Фонд оказывает содействие детям, больным детским церебральным параличом (ДЦП), включая консультационную помощь на базе Детской психоневрологической больницы № 18, Научно-практического центра детской психоневрологии Москвы, 44 интерната в г. Солнцево.

Фонд организует различные мероприятия – детские утренники в практическом центре, посещение выставок, театров, премьер детских фильмов, мультфильмов. Проводит детские праздники на Новый год, 1 июня – День Защиты детей, благотворительные концерты известных исполнителей, спортивные соревнования.

Основная цель мероприятий – социализировать подопечных. Родители с детьми приходят на эти мероприятия, общаются с другими родителями, дети – подопечные фонда, играют с другими детьми, получают новые впечатления.

Девиз фонда – «В этом мире богатыми нас делает не то, что мы получаем, а то, что мы отдаем».

Фонд поддерживают много известных актеров, певцов, спортсменов. Такие известные спортсмены, как Овечкин, Емельяненко. В благотворительных концертах участвуют: Родион Газманов, Юлия Самойлова, Виктория Белова, группа «Город 312», Антон Зацепин, группа «Винтаж», хор Турецкого, Эвклид Кюрдзидис, Ирина Апексимова и многие другие известные артисты и исполнители.

В рамках мероприятий осуществляется социальная и психологическая поддержка детей и их родителей с использованием методов арт-терапии, зоо-терапии, адаптивной физической культуры и пр.

Впечатления о служении в Фонде студентки П.Е. Невзгодиной: *«Я принимала участие в благотворительном*

*аукционе, на котором были представлены лоты от друзей, партнеров и подопечных фонда. В этот раз мне сначала дали обязанность встречать гостей, а когда начался аукцион, я выносила лоты. Это было незабываемо – все присутствующие люди собирали деньги на лечение для детей с ДЦП. Еще я принимала участие в Юбилейном X благотворительном баскетбольном матче. Инициативу фонда поддержали знаменитые участники – представители политики, бизнеса, музыки и театра. Матч прошел в поддержку детей с ДЦП, все собранные средства были направлены на адресную помощь детям с ДЦП Донбасса. Я очень счастлива быть в рядах волонтеров фонда «Шаг Вместе», надеюсь впереди еще много подобных мероприятий, на которых мы сможем оказать помощь людям с ДЦП».*

#### **4.5. Благотворительный фонд «Дом с маяком»**

Фонд зарегистрирован 12 апреля 2018 года. Фонд помогает тяжело больным детям и молодым взрослым до 30 лет, поддерживая Детский хоспис Москвы, Детский хоспис Московской области и Хоспис для молодых взрослых. Фонд помогает забирать тяжелобольных детей из больниц, организовывая необходимую помощь на дому.

При фонде действует два дневных центра – «Центральная Бухта» и «Северная Бухта». Это своего рода детские сады, где подопечные могут социализироваться и безопасно проживать свои первые и важные эмоции: радость, ожидание, любовь, гнев, дружбу и т.д.

Фонд реализует несколько программ:

- медицинская – оказание медицинской помощи в стационаре;

- «социальная передышка» для родителей – ребенок может круглосуточно находиться с нянями, без родителей;
- «обучение – обучение навыкам использования лечебного оборудования;
- помощь в конце жизни.

Важные люди в работе хосписа это волонтеры. Они помогают по одному или нескольким направлениям:

1. Автоволонтеры привозят детей и семьи на мероприятия, привозят врача или посылку.

2. Волонтеры на мероприятиях. Помогают проводить мероприятия хосписа (ярмарки, семинары, детские лагеря и мастер-классы).

3. Волонтеры-специалисты. Парикмахеры, фотографы, те, кто может провести какой-то мастер-класс.

4. Семейные волонтеры. В семьи допускаются волонтеры с опытом помощи на мероприятиях не менее 2-3 месяцев. Волонтер в семье приходит именно к ребенку и именно пообщаться. Почитать, поиграть, посмотреть мультики, погулять. Эти волонтеры и становятся друзьями ребят.

*Впечатления о служении в фонде Е.А. Даниловой: «Так начались мои будни совмещения работы и учебы. Я совру, если скажу, что было легко. Но руководство хосписа вошло в положение, и я смогла совмещать работу и учебу. Практику в университете я могла проходить на работе, поэтому с ней вопросов тоже не возникало. Я могла отрабатывать навыки и теоретическую часть, полученную в университете. Помимо этого, в хосписе раз в месяц проводились обучения, из которых я также узнала много нового о взаимодействии и специфике людей с тяжелыми и множественными нарушениями развития. Важным фактором профилактики выгорания было не только прохождение этого обучения, но и возможность проговорить*

все вопросы и переживания с психологом и на балинтовских группах. Хоспис проводит достаточно много мероприятий для своих подопечных. Это празднование нового года, дней рождений, Пасхи и многое другое. Эти праздники проводят с большой отдачей, и они не предназначены для родителей или сотрудников, они для детей. Да у них есть заболевания, но они, так же как и мы радуемся, празднику и вместе мы наслаждаемся моментом. Кроме отмечания торжественных дат, проводятся уроки по социальным, юридическим, медицинским вопросам для родителей. Необходимо отметить, что в хосписе очень ценится команда. Проводятся собрания с участием няни, медсестры, врача, координатора, социального работника, игрового терапевта. Если возникает вопрос, то его разбирают всесторонне. При этом мнение каждого ценно. Работая в разных сферах, мы дополняем друг друга. Каждый день я вижу множество людей, готовых отдавать свою доброту и не жаждущих получить что-то взамен. Каждый подопечный рассматривается здесь в первую очередь как личность, никто не смотрит только на диагноз. Тут принимают каждого и не смотрят с презрением. Каждая улыбка ребенка тут на вес золота. Меня часто спрашивают, почему работаю в хосписе, спрашивают про страх, сожаление, грусть. Но приходя в хоспис, я слышу смех, вижу подопечных, у которых есть прогресс, кто-то начал ходить, кто-то теперь обращает внимание на мир, а кто-то впервые сегодня мне улыбнулся. Смерть она есть, но тут живут настоящим, думают, что можно улучшить здесь и сейчас».

## 4.6. Благотворительный фонд «Содружество»

Фонд «Содружество» – межрегиональная благотворительная организация для помощи людям с эпилепсией. Фонд создан в 2007 году. В 49 регионах Российской Федерации созданы отделения фонда, которые поддерживают его цели и задачи. Фонд «Содружество» с 2009 года является действительным членом Международного Бюро по Эпилепсии (International Bureau for Epilepsy). Основные направления работы фонда – это помощь пациентам в получении квалифицированной медицинской помощи; информирование о современных методах лечения и диагностики, издание научной литературы, проведение специальных образовательных программ («школ») для детей и родителей, организация их досуга и семейного отдыха и распространение достоверной информации об эпилепсии с целью изменить отношение общества к людям с этим заболеванием.

Впечатления о служении в фонде студентки А.Н. Головиной: *«Во время пандемии мне предложили участие в «Марафоне сказок». Я прочитала 3 сказки. Но мне очень понравилось. И впоследствии прочитала еще несколько историй маленьким слушателям фонда. Также мне предложили курировать сбор документов для оказания помощи маленьким пациентам и консультирование родителей по этому вопросу.*

*Принимая участие в фонде, я увидела, насколько много людей живут с этим неврологическим заболеванием. Мы не должны «рекламировать» эпилепсию, но не должны скрывать и умалчивать об этом. В первую очередь это не безопасно: не зная правильного диагноза, нам не смогут оказать первую помощь. Имея такое неврологическое заболевание, важно рассказать окружению, как безопасно помочь человеку в момент приступа. На мой взгляд, у фонда две важные миссии: помощь и информиро-*

*вание. Ведь для человека с эпилепсией важно не только получить помощь, но, чтобы стигмы, навязанные обществом, исчезли, и его принимали как обычного человека. Надеюсь и мне удастся внести персональный вклад, чтобы помочь этим людям».*

*Контрольные вопросы:*

1. В чем состоит миссия НКО, оказывающих помощь людям с ОВЗ?
2. На основе анализа рефлексивных практик студентов, включенных в обучение служением, охарактеризуйте их эмоционально-волевую, когнитивную, межличностную и деятельностьную сферы личностно-профессионального развития.
3. Что дает социальное служение студенту – будущему социальному психологу?

*Итоговое практическое задание:* в рамках производственной практики разработайте и реализуйте на базе НКО или образовательной организации программу с использованием технологии обучение служением (service learning), направленную на психолого-педагогическое сопровождение / инклюзивное образование / профессиональное ориентирование, консультирование людей с ОВЗ. Для разработки программы используйте схему разработки социального проекта.

Для разработки программы используете ресурсы, размещенные на сайтах профильных организаций:

- Единая информационная система DOBRO.RU / dobro.ru;
- АНО «Россия – страна возможностей»: единая площадка для коммуникации, обмена лучшими прак-

тиками и поддержки проектов, создающих возможности для самореализации / rsv.ru;

- Общероссийская общественная организация «Российский союз молодежи» (РСМ) / ru.y.ru;

- Федеральное агентство по делам молодежи Росмолодежь / fadm.gov.ru;

- Фонд Президентских грантов / президентские-гранты.рф

- Благотворительный фонд Владимира Потанина / fondpotanin.ru;

- Campus Compact: Ресурс по продвижению общественных целей колледжей и университетов для углубления их способности улучшать общественную жизнь и обучать студентов гражданской и социальной ответственности / compact.org;

- Сайт Всемирного дня молодежного служения / gysd.org.

### Пример проекта

**Название проекта:** "Зимняя школа здоровья - вместе ради детей".

**Краткое описание проекта.** Проект направлен на оказание помощи детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья с целью их успешной социализации в обществе. Цель проекта: создание физкультурно-оздоровительной площадки для детей с ОВЗ и детей инвалидов. В период с декабря по март специалистами по адаптивной физической культуре и психологами Российского государственного социального университета будут проводиться занятия по адаптивной физической культуре (АФК) для детей с ментальными нарушениями, обучающихся в коррекционной школе. В рамках реализации проекта будет

реализовано индивидуальное сопровождение (тьюторство) детей с ОВЗ специально подготовленными студентами-волонтерами. В ходе реализации проекта будут проведены: в рамках Международной благотворительной акции "Щедрый вторник" – турнир по адаптивному хоккею, спортивный праздник "Зимние забавы", региональные отборочные соревнования Всероссийской Специальной олимпиады России по лыжным гонкам.

**Социальные партнеры:** региональное отделение Специальной олимпиады России, коррекционная школа.

**Результаты проекта**

Результат	Показатель	Источник данных
Увеличение числа детей с ОВЗ, привлеченных к занятиям адаптивной физической культурой	Общее количество детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), задействованных в проекте 20 человек	Список участников целевой группы
Еженедельные занятия в период реализации проекта по адаптивной физической культуре для детей целевой группы	Общее часов количество часов - 30	Тематический план занятий по АФК
Акция "Щедрый вторник"	Проведение соревнований по адаптивному хоккею между командами детей целевой группы	Дневник проекта, сайт

Отборочный тур Всероссийских соревнований Специальной олимпиады по лыжным гонкам	Общее количество участников – 80 человек	Протокол участников соревнований
---	---	----------------------------------

**Цель проекта:** создание физкультурно-оздоровительной площадки для детей с ОВЗ и детей инвалидов.

**Задачи проекта:**

1. Провести с детьми целевой группы занятия по адаптивной физической культуре и физкультурно-спортивные мероприятия, праздники, спортивные акции, турниры, Всероссийские соревнования Специальной Олимпиады России.

2. Содействовать полноценному физическому и психическому развитию детей с ОВЗ; развивать физические и волевые качества детей; формировать адекватные формы поведения детей с ОВЗ и положительное отношение к занятиям физической культурой и спортом и устойчивую мотивацию к здоровому образу жизни.

3. Трансляция положительного опыта благотворительной и волонтерской деятельности.

**Целевая аудитория:** багополучателями являются дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья в возрасте 7-10 лет, обучающиеся в коррекционной школе-интернате, имеющие интеллектуальную недостаточность, нарушения в развитии эмоционально-волевой сферы, поведения, патологии соматического характера, хронические заболевания. Процесс интеграции в общество предъявляет к умственно отсталым лицам наличие определенного уровня социальной адаптированности, которая реализуется посредством организации и их участия в Школе АФК.

**Актуальность и востребованность проекта.** Умственно отсталые дети, помимо стойкого недоразвития познавательной деятельности и эмоционально – волевой сферы, вследствие органического поражения головного мозга, имеют сопутствующие дефекты развития и соматические заболевания (в т.ч. сочетанные заболевания: синдром Дауна, олигофрения, расстройства аутистического спектра и др.). Процесс интеграции в общество предъявляет к умственно отсталым лицам наличие определенного уровня социальной адаптированности, которая реализуется посредством организации и их участия в Школе здоровья. Именно двигательная активность, стимулирующая развитие всех систем и функций организма, коррекцию, компенсацию и профилактику двигательных и психических нарушений, воспитание личности является основным механизмом, на оптимальное обеспечение функционирования которого направлены все мероприятия Проекта

Программа «Зимняя Школа Здоровья» является комплексной, т. е. включает в себя разноплановую деятельность по оздоровлению и социализации, развитию физических качеств, организации активного отдыха и занятости детей во внеучебное время и в период каникул. Команда проекта и студенты волонтеры будут реализовывать физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, один раз в неделю проводить индивидуальные занятия по адаптивной физической культуре, социально-педагогические акции, осуществлять индивидуальное физкультурно-оздоровительное сопровождение (тьюторство) в условиях внеурочной деятельности в школе здоровья, а также в период каникул.

***Подготовительная работа по проекту***

1. Определена команда проекта и партнеры проекта.
2. Определены количественный состав целевой

группы и волонтеров проекта.

3. Составлена программа мероприятий проекта, разработаны методические материалы для волонтеров по проведению занятий и мероприятий.

4. Проведено обучение волонтеров.

**Этапы проекта:**

*Подготовительный.* Организационное собрание команды проекта, волонтеров и партнеров проекта. Определение направлений деятельности. Создание страницы сайта проекта. Составление и утверждение плана проведения занятий, мероприятий и акций проекта. Изучение волонтерами базы реализации проекта. Подготовка акции "Щедрый вторник"

*Основной.* 1 декабря в Международный день благотворительности на базе коррекционной школы будет проведен турнир по адаптивному хоккею. В соревнованиях примут участие дети целевой группы (20 человек), студенты волонтеры (10 человек). Детям целевой группы будут вручены грамоты и подарки. В декабре студентами волонтерами с детьми целевой группы будут проведены 4 занятия.

Январь - проведение занятий по АФК. 22 января будет проведен спортивный праздник «Зимние забавы». В ходе праздника студентами-волонтерами будут проведены соревнования для детей целевой группы «Снежный снайпер», «Быстрая тройка», «Царь-горы» и др. Победители будут награждены дипломами, кубками и сувенирам. Проведение с детьми целевой группы занятий по АФК.

*Заключительный.* Проведение региональных отборочных соревнований Всероссийской Специальной олимпиады России по лыжным гонкам, в которых примут участие дети с ментальными нарушениями (80 человек). Все участники получают сертификаты и сувениры, победители – дипломы и подарки. Подведение итогов реализации проекта. Размещение информации на сайте проекта и в СМИ.

**Структура и содержание создаваемого общественного блага:** еженедельные занятия АФК будут способствовать развитию у детей с ментальными нарушениями положительного отношения к занятиям физической культурой и спортом и формированию устойчивой мотивации к здоровому образу жизни. Повысится уровень развития физических качеств. Участие в мероприятиях проекта и соревнованиях по адаптивному спорту будет способствовать повышению уровня социализации детей с ОВЗ. Участие в волонтерской деятельности позволит студентам-волонтерам - будущим учителям физической культуры и специальным психологам реализовывать социальную мобильность, профессионально и личностно развиваться, будет способствовать формированию умений и навыков реализации дополнительных образовательных программ для детей. Являясь членом волонтерского отряда, студенты на практике будут развивать свои лидерские качества, приобретут реальные навыки руководства детским коллективом.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- Алмазова А.А., Кроткова А.В.* Проектирование новых образовательных программ по направлению «Специальное (дефектологическое) образование» // Образование и саморазвитие. 2022. Т. 17. № 2. С. 256-269.
- Алюшина Д.С., Заднепровский А.С.* К вопросу профессионального самоопределения и профессиональной ориентации студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья медицинского университета // Коллекция гуманитарных исследований. 2021. №3 (28). С. 36-41.
- Арсеньева Т.Н.* Психолого-педагогические основы разработки и внедрения инновационных проектов молодежного добровольчества // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2010. №136. С. 46-55.
- Барановская Л.А.* Формирование социальной ответственности студента в социокультурном образовательном пространстве: диссертация ... д.п.н. Чита, 2012. 425 с.
- Безрукова А.Н., Тимофеева Т.С.* Методы и направления профориентационной работы в системе инклюзивного образования // Социально-педагогическая поддержка лиц с ограниченными возможностями здоровья: теория и практика: Материалы Международной научно-практической конференции (18-20 мая 2017 г.). Симферополь: ИТ «АРИАЛ», 2017. С. 29-31.
- Белановский Ю.С.* Корпоративное и социальное волонтерство. Опыт брендов и мнения экспертов. М.: Омега-Л, 2017. 320 с.
- Белицкая Г.Э.* Социальная компетентность личности // Субъект и социальная компетентность личности: под

ред. А.В. Брушлинского. М.: Институт психологии РАН, 1995. С. 24-108.

*Болотова Л.В.* Основные составляющие педагогического потенциала добровольческой деятельности студентов – будущих специалистов социальной работы // Социально-экономические явления и процессы. 2011. №7. С. 273-278.

*Быстрова Н.В., Казначеева С.Н., Госельбах О.И.* К вопросу о профориентационной работе среди лиц с ограниченными возможностями здоровья // Карельский научный журнал. 2019. Т. 8. № 2(27). С. 7-10.

Высшая школа: традиции и инновации. Актуальные вопросы и задачи системы образования РФ: монография / Под ред. Е.В. Ляпунцовой, Ю.М. Белозеровой, И.И. Дроздовой. – М: РУСАЙНС, 2019. 296 с.

*Гальченко С.А.* Pro bono – драйвер развития корпоративного волонтерства в регионе // Вопросы экономики и права. 2018. № 8. С. 121-125.

*Горбуль Ю.А., Юрьева Л.А.* "Service-learning" как технология профессионально-правовой подготовки студентов на базе юридических клиник ВУЗов // Педагогика. Вопросы теории и практики. 2019. Т.4. №4. С. 145-151.

*Горлова Н.И., Троска З.А.* "Service-learning" как эффективная технология организации учебного процесса через волонтерскую практику и социальную активность в современном образовательном учреждении: история и современность // Ученые записки Российского государственного социального университета. 2016. Т. 15. № 1(134). С. 128-135.

*Гусейнова А.А.* Актуальные аспекты профориентационной работы с лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в системе среднего профессионального образования // Актуальные проблемы образования лиц с ограниченными возможностями

- здоровья: Материалы научно-практической конференции с международным участием (Москва, 19-21 апреля 2018 г.). М.: МПГУ, 2018. С. 223-227.
- Демченко Н.А., Шмелева Е.А.* Особенности психолого-педагогического сопровождения обучающихся в коррекционных школах // Научный поиск: личность, образование, культура. 2021. № 1(39). С. 52-56.
- Денисова О.А., Леханова О.Л., Поникарова В. Н.* Оценка готовности педагогов к сопровождению профориентации, образования и трудоустройства инвалидов // Вестник Череповецкого государственного университета. 2020. № 3 (96). С. 193-202.
- Донева О.В.* Педагогические условия развития социальной ответственности у студентов технологического вуза: автореферат дис. ... к.п.н. Пятигорск, 2014. 23 с.
- Журба В.В.* Профориентация школьников с ОВЗ. Основные положения // Юридическая наука в XXI веке: актуальные проблемы и перспективы их решения: Сборник научных статей по итогам работы восьмого круглого стола со Всероссийским и международным участием (Шахты, 30-31 августа 2020 г.). Шахты: ООО «КОНВЕРТ», 2020. С.171-173.
- Закирова Л.Ф.* Метод “service-learning” в зарубежной педагогике (на примере немецких вузов) // Казанский педагогический журнал. 2010. № 5-6. С. 158-165.
- Зарин А.П., Ильина С.Ю., Круглова Ю.А.* Модернизация педагогического образования и новые возможности совершенствования профессиональной подготовки учителя-дефектолога в педагогической магистратуре // Особые дети в обществе: Сборник научных докладов и тезисов выступлений участников I Всероссийского съезда дефектологов (Москва, 26-28 октября 2015 г.). М.: Издательство «Ставролит», 2015. С. 91-95.

- Зволейко Е.В.* Практическая подготовка студентов - специальных психологов при реализации учебных дисциплин // Ученые записки Забайкальского государственного университета. 2021. Т. 16. № 2. С. 157-165.
- Зимняя И.А.* Воспитание в вузе на современном этапе развития страны // Развитие воспитательного пространства вуза в свете государственных требований к качеству профессионального образования: Сборник научно-методических материалов. М.: АНО «ЦНПРО», 2014. С. 78-79.
- Зимняя И.А.* Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2004. 42 с.
- Иванова Г.П., Шакирова Э.Ф.* Педагогические условия формирования социально активной личности студента // Акмеология. 2012. №3. С. 51-55.
- Игнатенко С.М., Канунников С.Н.* Профориентация без границ – из опыта работы профориентационной лаборатории центра инклюзивного профессионального образования БПОУ «Омский колледж профессиональных технологий» // Реабилитация – XXI век: традиции и инновации: Сборник статей IV Национального конгресса с международным участием (Санкт-Петербург, 08-09 сентября 2021 г.). СПб.: ООО «ЦИАЦАН», 2021. С. 185-192.
- Ильин Г.Л.* Инклюзивное образование и коррекционное обучение в контексте общих проблем образования // Актуальные проблемы образования лиц с ограниченными возможностями здоровья: Материалы научно-практической конференции с международным участием (Москва, 19-21 апреля 2018 г.). М.: МПГУ, 2018. С. 245-244.

- Ильин Е.П.* Психология помощи. Альтруизм, эгоизм, эмпатия. СПб.: Питер 2013. 304 с.
- Как интеллектуальное волонтерство делает мир лучше? Опыт pro bono волонтеров разных профессий. URL: <https://thewallmagazine.ru/volonterstvo/> (дата обращения: 02.11.2022).
- Каюкова, Ж.Ю.* Социальные компетенции студентов и их формирование. Режим доступа: <http://festival.1september.ru/articles/636360> (дата обращения 10.09.2022).
- Кинник К., Кругман Д., Камерон Г.* «Усталость сострадать»: коммуникация и чувство опустошенности в отношении социальных проблем // Средства массовой коммуникации и социальные проблемы: хрестоматия / сост. И.Г. Ясавеев. Казань: Изд-во Казанского ун-та, 2000. С. 187-217.
- Кисляков П.А.* Социально-психологический анализ образа благотворительности и добровольчества в цифровой среде // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2022. № 5. С. 322-346.
- Кисляков П.А., Шмелева Е.А.* Психологическое благополучие семьи, воспитывающей ребенка с интеллектуальной недостаточностью // Образование и наука. 2017. Т. 19. № 1. С. 146-164.
- Кисляков П.А., Шмелева Е.А.* Психология безопасного просоциального поведения личности. М.: Когито-Центр, 2021. 356 с.
- Кисляков П.А., Шмелева Е.А., Говин О.* Современное волонтерство в воспитании просоциального поведения личности // Образование и наука. 2019. Т. 21. № 6. С. 122-146.

- Коджаспирова Г.М., Коджаспиров А.Ю.* Педагогический словарь. М.: Издательский центр «Академия», 2000. 176 с.
- Козодаева Л.Ф.* Добровольческая деятельность как основа воспитания нравственных качеств студенческой молодежи // Вестник ТГУ. 2010. №11 (91). С. 121-126.
- Колчина О.С.* Карьерный сервис медицинской образовательной организации для выпускников с ОВЗ и Инвалидностью // Коллекция гуманитарных исследований. 2021. № 4 (29). С. 54-61.
- Краснокутская С.Н.* Формирование социальной компетентности студентов вуза: автореф. дис. ... к.п.н. Ставрополь, 2006. 23 с.
- Краснопевцева Т.Ф., Папуткова Г.А., Фильченкова И.Ф.* Результаты исследования образовательных потребностей абитуриентов с ограниченными возможностями здоровья // Вестник Мининского университета. 2019. Т. 7. №2 (27). С. 7-21.
- Лазуткина Е.В.* Специфика освещения темы благотворительности в социальных медиа // Вестник Вятского государственного университета. 2017. № 7. С. 94-98.
- Левшунова Ж.А., Басалаева Н.В., Казакова Т.В.* Инклюзивное образование. Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2017. 114 с.
- Лескова И.В.* Культура корпоративного волонтерства в российских организациях // Социальная политика и социология. 2018. № 16 (3). С. 129-136.
- Линович М.В.* Внедрение образовательной практики «Обучение через волонтерство» в систему академического образования в России // Волонтер. 2012. № 1-2. С. 34-37.
- Мархл М., Паусист А.* Методология оценки третьей миссии университетов. Непрерывное образование: XXI век.

2013. № 1. URL: <http://lll21.petrus.ru/journal/article.php?id=1949> (дата обращения 10.12.2022).
- Международная конференция «Третья миссия университета». Москва, МГУ имени М. В. Ломоносова, 30.11-01.12.2018 г. URL: [https://www.msu.ru/news/mezhdunarodnaya-konferentsiya-tretya-missiya-universiteta.html?sphrase\\_id=2471911](https://www.msu.ru/news/mezhdunarodnaya-konferentsiya-tretya-missiya-universiteta.html?sphrase_id=2471911) (дата обращения: 27.09.2022).
- Мелина Е.В., Бобиенко А.А, Иванова Л.И.* Использование компьютерных технологий в профессиональной ориентации детей с ОВЗ // Инклюзия в образовании. 2022. Т.7. № 2 (26). С.7-15.
- Мерсиянова И.В., Брюшно А.С.* Цифровые волонтерские платформы: готовность россиян и потенциал применения // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2020. №6. С. 357-375.
- Методические рекомендации по реализации новых образовательных программ по направлению «Специальное (дефектологическое) образование»: сборник методических материалов / отв. ред. А. А. Алмазова, А. В. Лагутина. М.: МПГУ, 2022. 132 с.
- Митрофаненко В.В.* Молодежные добровольческие инициативы в местном сообществе. Уровни добровольческой подготовки // В сборнике: Социально-культурные и исторические аспекты развития региона: история и современность. Ставрополь, 2018. С. 266-273.
- Мор Т.* Утопия. Перевод с латинского Ю.М. Каган. М.: Наука, 1978. 417 с.
- Навигатор волонтера "Вместе – ради детей!": Методические материалы / Е.А. Шмелева, П.А. Кисляков, Н.Ю. Прияткина, А.Н. Валюх. Шуя: Ивановский государственный университет, 2017. 20 с.

- Назмутдинов Р.А. Влияние ценностно-потребностной сферы личности на ее осложненные формы поведения: дис. ... к.псих.н.. Новосибирск, 2003. 214 с.
- Обучение служением: Методическое пособие / Под редакцией О.В. Решетникова, С.В. Тетерского. М.: АВЦ, 2020. 216 с.
- Омарова А.М.* Технология «service learning»: система социальных практик в образовательном процессе студенческой молодежи // Наука технологии инновации: сборник научных трудов. Часть 8. Новосибирск, 2016. С 134-136.
- Осокин С.А.* Анализ развития системы поддержки инвалидов и лиц с ОВЗ в Костромской области // Современное профессиональное образование: опыт, проблемы, перспективы: Материалы VIII Международной научно-практической конференции (Ростов-на-Дону, 22 марта 2021 г.). Ростов н/Д: "Издательство ВВМ", 2021. С. 305-309.
- Отчет о реализации «третьей миссии» НИУ ВШЭ за 2019/2020 г. URL: <https://3mission.hse.ru/mirror/pubs/share/413940697.pdf> (дата обращения 14.12.2022).
- Панарин И.А., Назарова А.А.* Опыт эмпирического исследования социальной ответственности волонтеров // Ученые записки Российского государственного социального университета. 2018. Т. 17. № 3. С. 14-21.
- Певная М.В.* Студенческое волонтерство: особенности деятельности и мотивации // Высшее образование в России 2015. № 6. С.81-88.
- Певная М.В., Кузьминчук А.А.* Потенциал развития корпоративного волонтерства в современной России // Социальные исследования. 2017. №1. С. 1-18.

*Первушина Е.А.* Развитие волонтерской деятельности в высших учебных заведениях // Высшее образование в России. 2014. №11. С.112-117.

Проект примерной основной образовательной программы по направлению 44.04.03 “Специальное (дефектологическое) образование” (уровень – магистратура): “Теория и практика образования лиц с нарушениями коммуникации”. URL: <http://mpgu.su/nauchno-metodicheskoe-obosnovanie-i-razrabotka-novyh-profilnyh-programm-podgotovki-po-napravleniju-specialnoe-defektologicheskoe-obrazovanie/proekty-obrazovatelnyh-programm/>

*Пряжников Н.С.* Профориентология: учебник и практикум. М.: Издательство Юрайт, 2019. 405 с.

*Пряжников П.Н., Пряжникова П.Н., Сергеева М.Г.* Теоретические аспекты профориентации студентов с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья. М.: РУДН, 2019. 148 с.

*Радута В.И., Свинцов А.А., Чернякина Т.С., Шестаков В.П., Колюка О.Е., Рочева Я.С.* Правовые аспекты реализации положений статьи 26 Конвенции ООН о правах инвалидов «Абилитация и реабилитация» в Российской Федерации // Реабилитация – XXI век: традиции и инновации: Сборник статей IV Национального конгресса с международным участием (Санкт-Петербург, 08-09 сентября 2021 г.). СПб.: ООО «ЦИАЦАН», 2021. С. 18-25.

*Рассадина Т.А.* Трансформации традиционных ценностей россиян в постперестроечный период // Социологические исследования. 2006. № 9 (269). С. 95-102.

*Решетников О.В.* Концепция социального служения в современном обществе. М.: Изд-во РГСУ, 2008. 49 с.

Российское волонтерское движение: новый стиль жизни и новый этап развития. Социологические наблюдения развития волонтерского движения в России в 2008-2019

- гг. / под ред. Е.С. Петренко М.: Общероссийский общественный фонд «Общественное мнение», 2019. 227 с.
- Савельева Е.А.* Гражданская активность молодежи: варианты концептуализации понятия // Вестник РУДН. Серия «Социология». 2013. №2. С.21-32.
- Самсонова Т.И.* Социальная компетентность подростков: технологии её формирования. СПб.: Изд-во СПбГУ-СЭ, 2007. 183 с.
- Серякина А.В., Рамзаева В.Ю.* Профориентация инвалидов и лиц с ОВЗ: проблемы и перспективы развития // Вестник Саратовского областного института развития образования. 2020. № 2 (22). С. 81-85.
- Современные подходы к трудовому и профессиональному ориентированию лиц с инвалидностью и ОВЗ: коллективная монография / А.А. Бикбулатова, Д.А. Джафар-Заде, П. А. Кисляков [и др.]; под общ. ред. Е.А. Петровой. М.: Российский государственный социальный университет, 2016. 322 с.
- Соломин В.П., Кантор В.З., Антропов А.П.* Герценовский университет как платформа кадрового обеспечения системы образования и психолого-педагогической реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья // Особые дети в обществе: Сборник научных докладов и тезисов выступлений участников I Всероссийского съезда дефектологов (Москва, 26-28 октября 2015 г.). М.: Издательство «Ставролит», 2015. С. 217-221.
- Социально-образовательное проектирование в духовно-нравственном становлении будущего педагога: Методическое пособие / Е.А. Шмелева, П.А. Кисляков, Т.Д. Джишкарини [и др.]; Под редакцией П.А. Кислякова, Е.А. Шмелевой. Шуя: Шуйский филиал Ивановского государственного университета, 2016. 83 с.
- Социально-психологическое обеспечение безопасности детей с нарушениями интеллекта: коллективная моно-

- графия / П.А. Кисляков, О.А. Силаева, А.Г. Удодов [и др.]. М.: Российский государственный социальный университет, 2019. 224 с.
- Специалист в области гуманитарных технологий: компетентности и сферы профессионального применения: Методический сборник / Л.А. Громова, А.В. Долматов, П.А. Бавина, Е.Н. Петровская. СПб.: РГПУ им. А.И. Герцена, 2008. 172 с.
- Унрау В.А.* Не Евангелие. Липецк: Ориус, 2010. 120 с.
- Черепанова Н.В. Социальное обучение в добровольческом движении: автореф. дисс.... к.п.н. Ставрополь, 2006. 31 с.
- Шмелева Е.А.* Развитие инновационного потенциала личности в научно-образовательной среде педагогического вуза: дисс... д.псих.н. Нижний Новгород, 2013. 485 с.
- Шмелева Е.А., Кисляков П.А.* Третья миссия университетов в институализации просоциальной активности молодежи // Ноосферные исследования. 2021. № 2. С. 4-12.
- Шмелева Е.А., Правдов М.А., Корнев А.В., Мальцева Л.Д.* Проектная деятельность в обеспечении практикоориентированности профессиональной подготовки студентов к инклюзивному образованию // Научный поиск. 2014. №4.2. С. 73-75.
- Aramburuzabala P., García R.* El aprendizaje-servicio en la formación de maestros // Revista del Congrés Internacional de Docència Universitària I Innovació. 2012. Vol. 1. P.1-15.
- Asenjo J.T., Santaolalla E., Urosa B.* The Impact of Service Learning in the Development of Student Teachers' Socio-Educational Commitment // Sustainability. 2021. Vol. 13. №. 20. P. 11445.
- Billig S.H., Root S., Jesse D.* The impact of participation in service-learning on high school students' civic engagement.

- College Park, MD: Center for Information and Research on Civic Engagement and Learning, 2005.
- Bolívar A.* Competencias básicas y ciudadanía // Revista Caleidoscopio. 2008. Vol. 1. P. 4-32.
- Brookfield K., Parry J., Bolton V.* Getting the Measure of Prosocial Behaviors: A Comparison of Participation and Volunteering Data in the National Child Development Study and the Linked Social Participation and Identity Study // Nonprofit and voluntary sector quarterly. 2018. Vol. 47. № 5. P. 1081-1101.
- Capella C., Gil-Gómez J., Martí-Puig M.* Service-learning Methodology in Physical Education // Apunts. Educación Física y Deportes. 2014. Vol. 116. № 1. P. 33-43.
- Cardador M.T., Wrzesniewski A.* Better to give and to compete? Prosocial and competitive motives as interactive predictors of citizenship behavior // Journal of Social Psychology. 2015. Vol. 155. № 3. P. 255-273.
- Choi B.K., Moon H.K.* Prosocial motive and helping behavior: examining helping efficacy and instrumentality // Journal of Managerial Psychology. 2016. Vol. 31. № 2. P. 359-374.
- Conway J.M., Amel E.L., Gerwien D.P.* Teaching and learning in the social context: a meta-analysis of service learning's effects on academic, personal, social, and citizenship outcomes // Teaching of Psychology. 2009. Vol. 36. №4. P. 233-245.
- Frank E., Breyan J., Elon L.K.* Pro bono work and non-medical volunteerism among US women physicians // Journal of Women's Health. 2003. Vol. 12. № 6. P. 589-598.
- Furco A.* Service-learning: A balanced approach to experiential education. In B. Taylor (Ed.), Expanding boundaries: Serving and learning, Washington, DC: Corporation for National Service. 1996. P. 2-7.
- Gilder D.D., Schuyt T.N., Breedjik M.* Effects of an employee volunteering program on the work force: The ABNAMRO

- case // *Journal of Business Ethics*. 2015. Vol. 61. № 2. P. 143-152.
- Hackel L.M., Zaki J., Van Bavel J.J.* Social identity shapes social valuation: evidence from prosocial behavior and vicarious reward // *Social Cognitive and Affective Neuroscience*. 2017. Vol. 12. № 8. P. 1219-1228.
- Integrating volunteering in the next decade. Resolution adopted by the General Assembly UN on 20 December 2012 [on the report of the Third Committee (A/67/449 and Corr.1)] 67/138. URL: <https://undocs.org/en/A/RES/67/138> (дата обращения: 02.11.2022).
- Jacoby B. and Associates.* Service-Learning in Higher Education: Concepts and Practices. San-Francisco, CA: Jossey-Bass, 1996. 416 p.
- Kahne J., Westheimer L.* The limits of efficacy: Educating citizens for democratic action. Comunicación presentada en el Annual Meeting of the American Political Science Association. Boston, MA, 2002.
- Kirkland K.B.* From quid pro quo to quid pro bono: Reshaping the influence of industry on health care epidemiologists // *Clinical Infectious Diseases*. 2010. Vol. 50. № 1. P. 93-97.
- Levine P., López M.H.* Youth voter turnout has declined, by any measure. College Park, MD: The Center for Information and Research on Civic Learning and Engagement, 2002.
- Markus G.B., Howard J.P. F., King D.C.* Notes: Integrating community service and classroom instruction enhances learning: Results from an experiment // *Educational Evaluation and Policy Analysis*. 1993. Vol. 15. № 4. P. 410-419.
- Morgan W., Streb M.* How quality service-learning develops civic values. Bloomington, IN: Center for Participation and Citizenship, 1999.
- Obrad. C., Gherheş V.* A Human Resources Perspective on Responsible Corporate Behavior. Case Study: The Multina-

- tional Companies in Western Romania // Sustainability. 2018. Vol. 10. №3. P. 1-15.
- Peterson D.K.* Recruitment strategies for encouraging participation in corporate volunteer programs // Journal of Business Ethics. 2004. Vol. 49. P. 371-386.
- Rodriguez-Gallego M.R.* El aprendizaje-servicio como estrategia metodológica en la universidad // Revista Complutense de Educación. 2013. Vol. 25. № 1. P. 95-113.
- Rubin A.* Uses-and-gratifications perspective on media effects. Media effects: Advances in theory and research / Eds. by J. Bryant, M.B. Oliver. N.Y.: Routledge. 2009. P. 165-184.
- Scales P.C., Blyth D.A., Berkas T.Y., Kielsmeier J.C.* The effects of service-learning on middle school students' social responsibility and academic success // Journal of Early Adolescence. 2000. Vol. 20. №3. P. 332-358.
- Sigmon R.* Service-learning: Three Principles, Spring, Synergist 9, 1979.
- Sliwka A., Petry C., Kalb P.* Durch Verantwortung lernen – Service Learning: Etwas für andere tun. Weinheim: Beltz, 2004. 240 p.
- Umpleby S., Rakicevik G.* Adopting Service-Learning in Universities around the World // Journal of the World Universities Forum. 2008. Vol. 1. № 2. P.39-48.
- Warren J.L.* Does Service-Learning Increase Students' Learning? A Meta-Analysis // Michigan Journal of Community Service Learning. 2012. P. 56-61.
- Xu Y., Ngai N.* Moral resources and political capital: Theorizing the relationship between voluntary service organizations and the development of civil society in China // Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly. 2011. Vol. 40. №2. P. 247-269.
- Youniss J., Yates M.* Community service and social responsibility in youth. Chicago, IL: University of Chicago Press., 1997.

## СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

**Кисляков Павел Александрович** – доктор психологических наук, профессор кафедры психологии, конфликтологии и бихевиористики, профессор кафедры общественно-социальных институтов и социальной работы РГСУ: введение, п. 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 3.1, 3.2, 4.

**Феофанов Василий Николаевич** – кандидат психологических наук, доцент кафедры современной педагогики, непрерывного образования и персональных треков; доцент кафедры инклюзивных социальных групп РГСУ: введение, п. 3.1, 3.2, 4.

**Шмелева Елена Александровна** – доктор психологических наук, профессор кафедры психологии и социальной педагогики Шуйского филиала ИвГУ, профессор кафедры физической культуры, спорта и здорового образа жизни РГСУ: п. 2.1., 2.2., 2.3, 2.4, 3.2.



РГСУ реализует образовательные программы по подготовке специалистов социономических (помогающих) профессий: педагог, психолог, социальный работник. В вузе действует волонтерский центр, который координирует социальное волонтерство, событийное волонтерство, корпоративное волонтерство, патриотическое волонтерство, волонтерство в сфере образования, спортивное волонтерство, инклюзивное волонтерство. Волонтерские проекты объединяют усилия молодежи для решения важных социальных проблем местного сообщества, усиливают социальное взаимодействие власти, бизнеса и НКО.



Благотворительный фонд Владимира Потанина, развивая культуру благотворительности в решении общественно значимых задач в сфере образования, содействует развитию программ магистратуры в российских вузах. Фонд поддерживает разработку и реализацию новых магистерских программ и технологий их реализации.

*Учебное издание*

**Кисляков Павел Александрович**  
**Феофанов Василий Николаевич**  
**Шмелева Елена Александровна**

**Обучение служением – Service Learning  
в подготовке специального психолога**

Подписано в печать 29.03.2023. Формат 60x84 1/16  
Усл. печ. листов 9,3. Тираж 100 экз. Заказ 5228

Издательско-полиграфический комплекс «ПресСто»  
153025, г. Иваново, ул. Дзержинского, 39, строение 8  
Тел.: 8-930-330-36-20. E-mail: pressto@mail.ru