

Министерство сельского хозяйства  
Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Пензенский государственный аграрный университет»

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель методической  
комиссии экономического факультета

И. Е. Шпагина И.Е. Шпагина

«27» января 2025 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан  
экономического факультета

И. А. Бондин И.А. Бондин

«27» января 2025 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ**

**НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ  
38.03.01 ЭКОНОМИКА**

**НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ) ПРОГРАММЫ  
ФИНАНСЫ И КРЕДИТ**

**КВАЛИФИКАЦИЯ  
«БАКАЛАВР»**

**ФОРМА ОБУЧЕНИЯ – ОЧНАЯ, ОЧНО-ЗАОЧНАЯ**

Пенза – 2025

Рабочая программа дисциплины «Обучение служением» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утверждённого приказом Минобрнауки РФ от 19 сентября 2017 года № 922; Указа Президента Российской Федерации от 9 ноября 2022 года № 809 «Об утверждении основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей».

Составитель рабочей программы:  
доцент кафедры «Управление, экономика  
и право», канд. экон. наук,

М.А. Полякова

Рецензент:

канд. экон. наук, доцент

И.Е. Шпагина

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры «Управление, экономика и право»  
« 27 » января 2025 года, протокол № 13.

Заведующий кафедрой:  
канд. экон. наук, доцент

О. А. Столярова

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии  
экономического факультета «27 » января 2025 года, протокол № 1

Председатель методической комиссии

экономического факультета

И.Е. Шпагина

## **РЕЦЕНЗИЯ**

на рабочую программу дисциплины «Обучение служением»  
для обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика  
направленность (профиль) программы «Финансы и кредит»

В рецензируемой рабочей программе представлены учебно-методические материалы, необходимые для организации учебного процесса по дисциплине «Обучение служением» для обучающихся первого курса экономического факультета по направлению подготовки 38.03.01 Экономика направленность (профиль) программы «Финансы и кредит».

Рабочая программа разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика , утвержденным приказом Минобрнауки России от 19.09.2017 № 922, Указом Президента Российской Федерации от 9 ноября 2022 года № 809 «Об утверждении основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей».

Программа содержит все структурные элементы, предусмотренные локальными нормативными актами ФГБОУ ВО Пензенский ГАУ, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Управление, экономика и право».

В целом рецензируемая рабочая программа удовлетворяет требованиям ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика , и локальным нормативным актам ФГБОУ ВО Пензенский ГАУ и может быть использована в учебном процессе.

Рецензент

канд. экон. наук, доцент

И. Е. Шпагина

И.Е. Шпагина

# **ВЫПИСКА**

из протокола № 1

заседания методической комиссии экономического факультета

от «27» января 2025 г.

## **Присутствовали члены**

**методической комиссии:** Бондин И.А., Бондина Н.Н, Лаврина О.В., Шпагина И.Е., Тагирова О.А., Позубенкова Э.И., Сологуб Н.Н., Столярова О.А.

## ***Повестка дня***

**Вопрос 2.** Рассмотрение рабочей программы дисциплины «обучение служением», разработанной в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 экономика направленность (профиль) программы «Финансы и кредит», утвержденным приказом Минобрнауки России от 19.09.2017 № 922; Указом Президента Российской Федерации от 9 ноября 2022 года № 809 «Об утверждении основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей».

**Слушали:** Шпагину И.Е., которая представила рабочую программу дисциплины «Обучение служением» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика направленность (профиль) программы «Финансы и кредит»

**Постановили:** утвердить рабочую программу дисциплины «Обучение служением».

Председатель методической комиссии

экономического факультета, к.э.н., доцент

И. Е. Шпагин

И.Е. Шпагина

**Лист регистрации изменений и дополнений к рабочей  
программе дисциплины**

№ П/п	Раздел	Изменения и дополне- ния	Дата, №proto- кола, виза зав. кафедрой	Дата, № про- токола, виза председателя методиче- ской комис- сии	С какой даты вво- дятся

## **1. Цель и задачи дисциплины**

Важнейшим свойством проектной деятельности студентов является выход за пределы образовательной организации и взаимодействие с внешними партнёрами. Таким образом, данная деятельность носит ключевой характер для развития у студентов навыков практической работы с людьми (работы в коллективе, проведения переговоров, управления проектами и т. д.). В развитии этих навыков нуждаются все студенты университета, вне зависимости от профессиональной специализации, а проектная деятельность, реализуемая во взаимодействии с внешними партнёрами, является главным механизмом формирования и развития у студентов образовательной организации необходимых компетенций для последующего активного участия в жизни общества. При этом необходимо развивать и совершенствовать имеющиеся форматы работы со студентами в рамках образовательной деятельности.

Проектная деятельность в соответствии с подходом «обучение служением» реализуется для развития гражданственности путём реализации социально ориентированного проекта с использованием профильных знаний и умений, полученных в учебном процессе. Таким образом, обучение служением как педагогическая технология интегрирует обучение и воспитание, академические знания и практический опыт их применения ради позитивных социальных изменений.

**Цель дисциплины** - достижение образовательных результатов путём реализации студентами социально ориентированных проектов и применение в них профильных для направления подготовки знаний и умений, полученных студентом в ходе освоения образовательной программы.

### **Задачи дисциплины:**

- развитие аналитического мышления, позволяющего эффективно работать с информацией, для выявления актуальной социально значимой проблемы, требующей проектного решения;

- приобретение и расширение опыта решения выявленных проблем с учётом социальных потребностей, действующих правовых, этических норм и рефлексивного познания, способствующего развитию гражданско-патриотического и профессионального сознания обучающихся;

- формирование опыта разработки паспорта социально значимого проекта с учётом универсальных компетенций и самоопределения по отношению к решаемой проблеме (проблемам);

- саморефлексия своей роли в команде и конструктивное взаимодействие при коммуникации, в том числе с лицами с ограниченными возможностями здоровья, для построения общественно значимого проекта и последующей оценке его результатов.

## **2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА**

Дисциплина «Обучение служением» направлена на формирование универсальных компетенций:

**УК-1:** способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

**УК-2:** способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

**УК-3:** способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

**УК-5:** способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Индикаторы и дескрипторы части соответствующей компетенции, формируемой в процессе изучения дисциплины «Обучение служением», оцениваются при помощи оценочных средств, приведенных в таблице 1.

Таблица 1 – Планируемые результаты обучения по дисциплине «Обучение служением», индикаторы достижения компетенций УК-1, УК-2, УК-3, УК-5, перечень оценочных средств

№ пп	Код индикатора достижения компетенции	Наименование индикатора достижения компетенции	Код планируемого результата обучения	Планируемые результаты обучения	Наименование оценочных средств
1	2	3	4	5	6
1	ИД-5ук-1	Производит постановку социальной проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации.	31 (ИД-5ук-1 )	Знать: методы поиска, критического анализа и синтеза информации по актуальной социально значимой проблеме	самооценка студентов; взаимооценка студентов; оценка наставником; защита проекта и оценка со стороны общества; рефлексия; зачет с оценкой.
			У1 (ИД-5ук-1 )	Уметь: осуществлять анализ ситуации в реальных условиях для выявления актуальной социально значимой проблемы, требующей решения	
			В1 (ИД-5ук-1 )	Владеть: способами выявления субъекта проблемы и определения условий успешной реализации задачи с учётом социальных потребностей	

2	ИД-бук-2	Вырабатывает гипотезу решения в целях реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданственности и профессионализма участников проекта.	31 (ИД-бук-2 )	Знать: методику качественной формулировки миссии и целей социального проекта, гипотезы решений	самооценка студентов; взаимооценка студентов; оценка наставником; защита проекта и оценка со стороны сообщества; рефлексия; зачет с оценкой.
			У1 (ИД-бук-2 )	Уметь: формировать паспорт социального проекта с учётом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов	
			В1 (ИД-бук-2 )	Владеть: методикой проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданственности и профессионализма участников проекта	
3	ИД-1ук-3	Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	33 (ИД-1ук-3 )	Знать: закономерности развития личности и ее индивидуально-психологические особенности для осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде	самооценка студентов; взаимооценка студентов; оценка наставником; защита проекта и оценка со стороны сообщества; рефлексия; зачет с оценкой.
			У3 (ИД-1ук-3 )	Уметь: определять свою позицию по отношению к поставленной социальной проблеме, осознанно выбирать свою роль в команде и проявлять способность к совместной деятельности	
			В3 (ИД-1ук-3 )	Владеть: методикой анализа конкретных социальных ситуаций в процессе взаимодействия, реализации своей роли в команде для достижения целей общественно значимого проекта	
4	ИД-бук-5	Выражает свою гражданскую идентичность – принадлежность к государству,	31 (ИД-бук-5 )	Знать: основы гражданской идентичности, а также принципы и способы конструктивного взаимодействия	самооценка студентов; взаимооценка студентов;

		<p>обществу, культурному и языковому пространству страны, осознаёт принятие на себя ответственности за будущее страны.</p>		<p>при межкультурной коммуникации, в том числе с лицами с ограниченными возможностями здоровья, в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>оценка наставником; защита проекта и оценка со стороны сообщества; рефлексия; зачет с оценкой.</p>
		У1 (ИД-бук-5 )		<p>Уметь: проявлять активную гражданскую позицию и солидарность в соответствии с традиционными российскими ценностями</p>	
		В1 (ИД-бук-5 )		<p>Владеть: способами выстраивания диалога в социальной и профессиональной деятельности, а также эффективно применять рефлексивные практики для осмысливания результатов реализации социально ориентированных проектов</p>	

### **3 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА**

Дисциплина «Обучение служением» Б1.О.21 относится к Обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)». Дисциплина «Обучение служением» является предшествующей для дисциплины «Маркетинг», «Психология», «Экономическая теория».

### **4 ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачётных единицы, 72 ч. (таблица 2). Форма промежуточной аттестации – зачет с оценкой.

Таблица 2 - Распределение общей трудоемкости дисциплины по формам и видам учебной работы

	Форма и вид учебной работы	Условное обозначение по учебному плану	Очная форма обучения (1 семестр)	Очно-заочная форма обучения (2 семестр)	Заочная форма обучения (2 семестр)
1	Контактная работа – всего	Контакт часы	28,8/0,8	14,8/0,41	8,8/0,24
1.1	Лекции	Лек	12/0,33	6/0,17	4/0,11
1.2	Семинары и практические занятия	Пр	16/0,45	8/0,22	4/0,11
1.3	Лабораторные работы	Лаб	-	-	-
1.4	Текущие консультации, руководство и консультации курсовых работ (курсовых проектов)	КТ	0,6/0,01	0,6/0,01	0,6/0,01
1.5	Сдача зачета (зачёта с оценкой), защита курсовой работы (курсового проекта)	КЗ	0,2/0,01	0,2/0,01	0,2/0,01
1.7	Предэкзаменационные консультации по дисциплине	КПЭ	-	-	-
1.8	Сдача экзамена	КЭ	-	-	-
2	Общий объем самостоятельной работы		43,2/1,2	57,2/1,59	63,2/1,76
2.1	Самостоятельная работа	СР	43,2/1,2	57,2/1,59	63,2/1,76
2.2	Контроль (самостоятельная подготовка к сдаче экзамена)	Контроль	-	-	-
	Всего	По плану	72/2	72/2	72/2

**Форма промежуточной аттестации:  
по очной форме обучения –зачет с оценкой..**

## **5 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Наименование разделов дисциплины и их содержание**

*Таблица 5.1 – Наименование разделов дисциплины «Обучение служением» и их содержание*

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Код планируемого результата обучения
1	2	3	4
1	Обучение служением	Введение в социальное проектирование. Анализ ситуации и постановка проблемы. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка. Разработка и защита паспорта проекта. Реализация общественного проекта. Подведение итогов и рефлексия деятельности	31 (ИД-5ук-1 ) У1 (ИД-5ук-1 ) В1(ИД-5ук-1 ) 32 (ИД-бук-2 ) У2 (ИД-бук-2 ) В2 (ИД-бук-2 ) 33 (ИД-1ук-3 ) У3 (ИД-1ук-3 ) В3 (ИД-1ук-3 ) 31 (ИД-бук-5 ) У1 (ИД-бук-5 ) В41(ИД-бук-5 )

## **5.2 Наименование тем лекций и их объем в часах с указанием рассматриваемых вопросов и формы обучения**

*Таблица 5.2.1 – Наименование тем лекций и их объем в часах с указанием рассматриваемых вопросов (очная форма обучения)*

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тема лекции	Рассматриваемые вопросы	Время, ч
1	2	3	4	5
1	1	Введение в социальное проектирование	Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования.	2
2	1	Анализ ситуации и постановка проблемы	Изучение контекста, в котором существует социальная проблема. Идентификация социальной проблемы. Сбор данных и анализ. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Уточнение проблемы.	2
3	1	Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка.	Создание гипотезы. Планирование эксперимента. Реализация и оценка эксперимента. Анализ и заключение.	2
4	1	Разработка и защита паспорта проекта	Определение общих целей проекта. Выработка описания проекта. Определение задач и плана работы. Оценка необходимых ресурсов. Защита паспорта проекта.	2
5	1	Реализация общественного проекта.	Прототипирование. Разработка и реализация. Тестирование и улучшение. Оценка социального проекта.	2
6	1	Подведение итогов и рефлексия деятельности	Анализ выполненных целей. Оценка достигнутых результатов. Рефлексия и уроки, извлечённые из проекта. Оценка собственного вклада. Обратная связь и рекомендации.	2
<b>Итого</b>				<b>12</b>

*Таблица 5.2.2 – Наименование тем лекций и их объем в часах с указанием рассматриваемых вопросов (очно-заочная форма обучения)*

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тема лекции	Рассматриваемые вопросы	Время, ч
1	2	3	4	5
1	1	Введение в социальное проектирование	Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования.	2
2	1	Анализ ситуации, постановка проблемы, выработка гипотезы проектного решения	Изучение контекста, в котором существует социальная проблема. Идентификация социальной проблемы. Сбор данных и анализ. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Уточнение проблемы. Создание гипотезы. Планирование эксперимента.	2
3	1	Разработка и защита паспорта проекта. Реализация общественного проекта. Подведение итогов и рефлексия деятельности	Определение общих целей проекта. Выработка описания проекта. Определение задач и плана работы. Оценка необходимых ресурсов. Защита паспорта проекта. Разработка и реализация. Тестирование и улучшение. Оценка социального проекта. Анализ выполненных целей. Оценка достигнутых результатов. Рефлексия.	2
<b>Итого</b>				<b>6</b>

*Таблица 5.2.3 – Наименование тем лекций и их объем в часах с указанием рассматриваемых вопросов (заочная форма обучения)*

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тема лекции	Рассматриваемые вопросы	Время, ч
1	2	3	4	5
1	1	Анализ ситуации, постановка проблемы, выработка гипотезы проектного решения	Изучение контекста, в котором существует социальная проблема. Идентификация социальной проблемы. Сбор данных и анализ. Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Уточнение проблемы. Создание гипотезы. Планирование эксперимента.	2
2	1	Разработка и защита паспорта проекта. Реализация общественного проекта. Подведение итогов и рефлексия деятельности	Определение общих целей проекта. Выработка описания проекта. Определение задач и плана работы. Оценка необходимых ресурсов. Защита паспорта проекта. Разработка и реализация. Тестирование и улучшение. Оценка социального проекта. Анализ выполненных целей. Оценка достигнутых результатов. Рефлексия.	2
<b>Итого</b>				<b>4</b>

### **5.3 Наименование тем практических занятий, их объем в часах и содержание**

*Таблица 5.3.1 – Наименование тем практических занятий, их объем в часах и содержание (очная форма обучения)*

№ п/п	№ раздела дисци- плины	Тема работы	Время, ч
1	2	3	4
1	1	Тема 1. Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Анализ сайта ДОБРО.РФ	2
2	1	Тема 2. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования	2
3	1	Тема 3. Выявление актуальных социальных проблем в регионе и разработка социального проекта	2
4	1	Тема 4. Ресурсное обеспечение социального проекта	2
5	1	Тема 5. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты.	2
6	1	Тема 6. Анализ ситуации и постановка проблемы. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка	2
7	1	Тема 7. Разработка и защита паспорта проекта	2
8	1	Тема 8. Реализация общественно значимого проекта. Рефлексия и обратная связь.	2
<b>Итого</b>			<b>16</b>

*Таблица 5.3.2 – Наименование тем практических занятий, их объем в часах и содержание (очно-заочная форма обучения)*

№ п/п	№ раздела дисци- плины	Тема работы	Время, ч
1	2	3	4
1	1	Тема 1. Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Анализ сайта ДОБРО.РФ. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования	2
2	1	Тема 2. Выявление актуальных социальных проблем в регионе и разработка социального проекта	2
3	1	Тема 3. Планирование социального проекта: методы реализации, инструменты проектной деятельности и ожидаемые результаты.	2
4	1	Тема 4. Разработка и защита паспорта проекта. Реализация общественно значимого проекта. Рефлексия и обратная связь.	2
<b>Итого</b>			<b>8</b>

*Таблица 5.3.3 – Наименование тем практических занятий, их объем в часах и содержание (заочная форма обучения)*

№ п/п	№ раздела дисци- плины	Тема работы	Время, ч
1	2	3	4
1	1	Тема 1. Социально ориентированные НКО и специфика взаимодействия с ними. Анализ сайта ДОБРО.РФ	2
2	1	Тема 2. Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования. Реализация общественно значимого проекта. Рефлексия и обратная связь.	2
<b>Итого</b>			<b>4</b>

## **5.4 Распределение трудоёмкости самостоятельной работы (СР) по видам работ с указанием формы обучения**

*Таблица 5.4.1 – Распределение трудоёмкости самостоятельной работы по видам работ (очная форма обучения)*

№ п/п	Вид работы	Время, ч
1	Изучение отдельных тем и вопросов	13,2
2	Подготовка проекта	10
3	Подготовка к докладу	10
4	Подготовка к сдаче зачета с оценкой	10
<b>Итого</b>		43,2

*Таблица 5.4.2 – Распределение трудоёмкости самостоятельной работы по видам работ (очно-заочная форма обучения)*

№ п/п	Вид работы	Время, ч
1	Изучение отдельных тем и вопросов	27,2
2	Подготовка проекта	10
3	Подготовка к докладу	10
4	Подготовка к сдаче зачета с оценкой	10
<b>Итого</b>		57,2

*Таблица 5.4.3 – Распределение трудоёмкости самостоятельной работы по видам работ (заочная форма обучения)*

№ п/п	Вид работы	Время, ч
1	Изучение отдельных тем и вопросов	33,2
2	Подготовка проекта	10
3	Подготовка к докладу	10
4	Подготовка к сдаче зачета с оценкой	10
<b>Итого</b>		63,2

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»**

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающегося приведены в таблицах 6.1.1 и 6.1.2.

*Таблица 6.1.1 – Тема, задания, вопросы и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельного изучения (очная форма обучения)*

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тема, вопросы, задание, планируемые результаты обучения	Время, ч	Рекомендуемая литература
1	1	<p><i>Самостоятельное изучение тем:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение, основные подходы и принципы социального проектирования;</li> <li>2. Стадии социального проектирования;</li> <li>3. Классификация проектов;</li> <li>4. Инновации в социальном проектировании;</li> <li>5. Особенности социальных инноваций;</li> <li>6. Социальная проектная культура;</li> <li>7. Понятие и сущность проектного офиса;</li> <li>8. Формирование «социального заказа»;</li> <li>9. Использование информационных систем в рамках организации проектной деятельности;</li> <li>10. Методики самооценки, саморазвития.</li> </ol> <p>31 (ИД-5ук-1 ), У1 (ИД-5ук-1 ), В1(ИД-5ук-1 ), 32 (ИД-бук-2 ), У2 (ИД-бук-2 ), В2 (ИД-бук-2 ), 33 (ИД-1ук-3 ), У3 (ИД-1ук-3 ), В3 (ИД-1ук-3 ), 31 (ИД-бук-5 ), У1 (ИД-бук-5 ), В41(ИД-бук-5 )</p>	13,2	1,2
2	1	<p>Подготовка проекта</p> <p>31 (ИД-5ук-1 ), У1 (ИД-5ук-1 ), В1(ИД-5ук-1 ), 32 (ИД-бук-2 ), У2 (ИД-бук-2 ), В2 (ИД-бук-2 ), 33 (ИД-1ук-3 ), У3 (ИД-1ук-3 ), В3 (ИД-1ук-3 ), 31 (ИД-бук-5 ), У1 (ИД-бук-5 ), В41(ИД-бук-5 )</p>	10	1,2
3	1	<p>Подготовка к докладу</p> <p>31 (ИД-5ук-1 ), У1 (ИД-5ук-1 ), В1(ИД-5ук-1 ), 32 (ИД-бук-2 ), У2 (ИД-бук-2 ), В2 (ИД-бук-2 ), 33 (ИД-1ук-3 ), У3 (ИД-1ук-3 ), В3 (ИД-1ук-3 ), 31 (ИД-бук-5 ), У1 (ИД-бук-5 ), В41(ИД-бук-5 )</p> <p>Темы докладов:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социальное проектирование как способ решения социальных проблем;</li> <li>2. История развития социального проектирования;</li> <li>3. Методики социального проектирования;</li> <li>4. Проектная культура специалиста: понятие, структура, методы формирования;</li> </ol>	10	1,2

		<p>5. Педагогические принципы обучения служением;</p> <p>6. Образовательные результаты обучения служением;</p> <p>7. Значение рефлексии деятельности в системе реализации социального проекта;</p> <p>8. Процесс экспертизы общественных проектов;</p> <p>9. Добровольческая (волонтерская) деятельность и взаимодействие с социально-ориентированными НКО;</p> <p>10. Основные направления службы: благотворительная деятельность, миротворческая деятельность, правозащитная деятельность.</p>		
4	1	Подготовка к сдаче зачета с оценкой 31 (ИД-5ук-1 ), У1 (ИД-5ук-1 ), В1(ИД-5ук-1 ), 32 (ИД-бук-2 ), У2 (ИД-бук-2 ), В2 (ИД-бук-2 ), 33 (ИД-1ук-3 ), У3 (ИД-1ук-3 ), В3 (ИД-1ук-3 ), 31 (ИД-бук-5 ), У1 (ИД-бук-5 ), В41(ИД-бук-5 )	10	1,2
Итого			43,2	

*Таблица 6.1.2 – Тема, задания, вопросы и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельного изучения (очно-заочная форма обучения)*

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тема, вопросы, задание, планируемые результаты обучения	Время, ч	Рекомендуемая литература
1	1	<p><i>Самостоятельное изучение тем:</i></p> <p>11. Определение, основные подходы и принципы социального проектирования;</p> <p>12. Стадии социального проектирования;</p> <p>13. Классификация проектов;</p> <p>14. Инновации в социальном проектировании;</p> <p>15. Особенности социальных инноваций;</p> <p>16. Социальная проектная культура;</p> <p>17. Понятие и сущность проектного офиса;</p> <p>18. Формирование «социального заказа»;</p> <p>19. Использование информационных систем в рамках организации проектной деятельности;</p> <p>20. Методики самооценки, саморазвития.</p> <p>31 (ИД-5ук-1 ), У1 (ИД-5ук-1 ), В1(ИД-5ук-1 ), 32 (ИД-бук-2 ), У2 (ИД-бук-2 ), В2 (ИД-бук-2 ), 33 (ИД-1ук-3 ), У3 (ИД-1ук-3 ), В3 (ИД-1ук-3 ), 31 (ИД-бук-5 ), У1 (ИД-бук-5 ), В41(ИД-бук-5 )</p>	27,2	1,2
2	1	<p>Подготовка проекта</p> <p>31 (ИД-5ук-1 ), У1 (ИД-5ук-1 ), В1(ИД-5ук-1 ), 32 (ИД-бук-2 ), У2 (ИД-бук-2 ), В2 (ИД-бук-2 ), 33 (ИД-1ук-3 ), У3 (ИД-1ук-3 ), В3 (ИД-1ук-3 ), 31 (ИД-бук-5 ), У1 (ИД-бук-5 ), В41(ИД-бук-5 )</p>	10	1,2

		Подготовка к докладу 34 (ИД-3ук-2 ) У4 (ИД-3ук-2 ) В4 (ИД-3ук-2 ) 32 (ИД-1ук-3 ) У2 (ИД-1ук-3 ) В2 (ИД-1ук-3 ) 31 (ИД-3ук-6 ) У1 (ИД-3ук-6 ) В1 (ИД-3ук-6 )		
3	1	<p>Темы докладов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>11. Социальное проектирование как способ решения социальных проблем;</li> <li>12. История развития социального проектирования;</li> <li>13. Методики социального проектирования;</li> <li>14. Проектная культура специалиста: понятие, структура, методы формирования;</li> <li>15. Педагогические принципы обучения служением;</li> <li>16. Образовательные результаты обучения служением;</li> <li>17. Значение рефлексии деятельности в системе реализации социального проекта;</li> <li>18. Процесс экспертизы общественных проектов;</li> <li>19. Добровольческая (волонтерская) деятельность и взаимодействие с социально-ориентированными НКО;</li> <li>20. Основные направления службы: благотворительная деятельность, миротворческая деятельность, правозащитная деятельность.</li> </ul>	10	1,2
4	1	Подготовка к сдаче зачета с оценкой 31 (ИД-5ук-1 ), У1 (ИД-5ук-1 ), В1(ИД-5ук-1 ), 32 (ИД-бук-2 ), У2 (ИД-бук-2 ), В2 (ИД-бук-2 ), 33 (ИД-1ук-3 ), У3 (ИД-1ук-3 ), В3 (ИД-1ук-3 ), 31 (ИД-бук-5 ), У1 (ИД-бук-5 ), В41(ИД-бук-5 )	10	1,2
	Итого		57,2	

*Таблица 6.1.3 – Тема, задания, вопросы и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельного изучения (заочная форма обучения)*

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тема, вопросы, задание, планируемые результаты обучения	Время, ч	Рекомендуемая литература
1	1	<p><i>Самостоятельное изучение тем:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>21. Определение, основные подходы и принципы социального проектирования;</li> <li>22. Стадии социального проектирования;</li> <li>23. Классификация проектов;</li> <li>24. Инновации в социальном проектировании;</li> <li>25. Особенности социальных инноваций;</li> <li>26. Социальная проектная культура;</li> <li>27. Понятие и сущность проектного офиса;</li> <li>28. Формирование «социального заказа»;</li> </ul>	33,2	1,2

		29. Использование информационных систем в рамках организации проектной деятельности; 30. Методики самооценки, саморазвития. 31 (ИД-5ук-1 ), У1 (ИД-5ук-1 ), В1(ИД-5ук-1 ), 32 (ИД-бук-2 ), У2 (ИД-бук-2 ), В2 (ИД-бук-2 ), 33 (ИД-1ук-3 ), У3 (ИД-1ук-3 ), В3 (ИД-1ук-3 ), 31 (ИД-бук-5 ), У1 (ИД-бук-5 ), В41(ИД-бук-5 )		
2	1	Подготовка проекта 31 (ИД-5ук-1 ), У1 (ИД-5ук-1 ), В1(ИД-5ук-1 ), 32 (ИД-бук-2 ), У2 (ИД-бук-2 ), В2 (ИД-бук-2 ), 33 (ИД-1ук-3 ), У3 (ИД-1ук-3 ), В3 (ИД-1ук-3 ), 31 (ИД-бук-5 ), У1 (ИД-бук-5 ), В41(ИД-бук-5 )	10	1,2
3	1	Подготовка к докладу 31 (ИД-5ук-1 ), У1 (ИД-5ук-1 ), В1(ИД-5ук-1 ), 32 (ИД-бук-2 ), У2 (ИД-бук-2 ), В2 (ИД-бук-2 ), 33 (ИД-1ук-3 ), У3 (ИД-1ук-3 ), В3 (ИД-1ук-3 ), 31 (ИД-бук-5 ), У1 (ИД-бук-5 ), В41(ИД-бук-5 ) Темы докладов: 21. Социальное проектирование как способ решения социальных проблем; 22. История развития социального проектирования; 23. Методики социального проектирования; 24. Проектная культура специалиста: понятие, структура, методы формирования; 25. Педагогические принципы обучения служением; 26. Образовательные результаты обучения служением; 27. Значение рефлексии деятельности в системе реализации социального проекта; 28. Процесс экспертизы общественных проектов; 29. Добровольческая (волонтерская) деятельность и взаимодействие с социально-ориентированными НКО; 30. Основные направления служения: благотворительная деятельность, миротворческая деятельность, правозащитная деятельность.	10	1,2
4	1	Подготовка к сдаче зачета с оценкой 31 (ИД-5ук-1 ), У1 (ИД-5ук-1 ), В1(ИД-5ук-1 ), 32 (ИД-бук-2 ), У2 (ИД-бук-2 ), В2 (ИД-бук-2 ), 33 (ИД-1ук-3 ), У3 (ИД-1ук-3 ), В3 (ИД-1ук-3 ), 31 (ИД-бук-5 ), У1 (ИД-бук-5 ), В41(ИД-бук-5 )	10	1,2
	Итого		63,2	

## 7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

*Таблица 7.1.1 – Образовательные технологии, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (очная форма обучения)*

№ раз- дела	Вид занятия	Используемые технологии и рассматриваемые вопросы, планируемые результаты обучения	Время, ч
		3	
1	Лек	Развитие критического мышления. Лекция на тему: «Анализ ситуации и постановка проблемы» 31 (ИД-5ук-1 ), У1 (ИД-5ук-1 ), В1(ИД-5ук-1 ), 32 (ИД-бук-2 ), У2 (ИД-бук-2 ), В2 (ИД-бук-2 ), 33 (ИД-1ук-3 ), У3 (ИД-1ук-3 ), В3 (ИД-1ук-3 ), 31 (ИД-бук-5 ), У1 (ИД-бук-5 ), В41(ИД-бук-5 )	2
1	Лек	Развитие критического мышления. Лекция на тему: «Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка» 31 (ИД-5ук-1 ), У1 (ИД-5ук-1 ), В1(ИД-5ук-1 ), 32 (ИД-бук-2 ), У2 (ИД-бук-2 ), В2 (ИД-бук-2 ), 33 (ИД-1ук-3 ), У3 (ИД-1ук-3 ), В3 (ИД-1ук-3 ), 31 (ИД-бук-5 ), У1 (ИД-бук-5 ), В41(ИД-бук-5 )	2
<b>Всего часов по лекциям</b>			<b>4</b>
1	Пр	Кейс-технологии. Метод анализа ситуаций. Практическое занятие «Анализ ситуации и постановка проблемы. Выработка гипотезы проектного решения и её проверка» 31 (ИД-5ук-1 ), У1 (ИД-5ук-1 ), В1(ИД-5ук-1 ), 32 (ИД-бук-2 ), У2 (ИД-бук-2 ), В2 (ИД-бук-2 ), 33 (ИД-1ук-3 ), У3 (ИД-1ук-3 ), В3 (ИД-1ук-3 ), 31 (ИД-бук-5 ), У1 (ИД-бук-5 ), В41(ИД-бук-5 )	2
1	Пр	Кейс-технологии. Исследовательские ситуации. Практическое занятие «Разработка и защита паспорта проекта» 31 (ИД-5ук-1 ), У1 (ИД-5ук-1 ), В1(ИД-5ук-1 ), 32 (ИД-бук-2 ), У2 (ИД-бук-2 ), В2 (ИД-бук-2 ), 33 (ИД-1ук-3 ), У3 (ИД-1ук-3 ), В3 (ИД-1ук-3 ), 31 (ИД-бук-5 ), У1 (ИД-бук-5 ), В41(ИД-бук-5 )	2
<b>Всего часов по практическим занятиям</b>			<b>4</b>
<b>ИТОГО</b>			<b>8</b>

*Таблица 7.1.2 – Образовательные технологии, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (очно-заочная форма обучения)*

№ раз- дела	Вид занятия	Используемые технологии и рассматриваемые вопросы, планируемые результаты обучения		Время, ч
		1	2	
1	Лек	Развитие критического мышления. Лекция на тему: «Анализ ситуации, постановка проблемы, выработка гипотезы проектного решения» 31 (ИД-5ук-1 ), У1 (ИД-5ук-1 ), В1(ИД-5ук-1 ), 32 (ИД-бук-2 ), У2 (ИД-бук-2 ), В2 (ИД-бук-2 ), 33 (ИД-1ук-3 ), У3 (ИД-1ук-3 ), В3 (ИД-1ук-3 ), 31 (ИД-бук-5 ), У1 (ИД-бук-5 ), В41(ИД-бук-5 )	3	4
<b>Всего часов по лекциям</b>				2
1	Пр	Кейс-технологии. Метод анализа ситуаций. Практическое занятие «Выявление актуальных социальных проблем в регионе и разработка социального проекта» 31 (ИД-5ук-1 ), У1 (ИД-5ук-1 ), В1(ИД-5ук-1 ), 32 (ИД-бук-2 ), У2 (ИД-бук-2 ), В2 (ИД-бук-2 ), 33 (ИД-1ук-3 ), У3 (ИД-1ук-3 ), В3 (ИД-1ук-3 ), 31 (ИД-бук-5 ), У1 (ИД-бук-5 ), В41(ИД-бук-5 )		2
1	Пр	Кейс-технологии. Исследовательские ситуации. Практическое занятие «Разработка и защита паспорта проекта. Реализация общественно значимого проекта. Рефлексия и обратная связь» 31 (ИД-5ук-1 ), У1 (ИД-5ук-1 ), В1(ИД-5ук-1 ), 32 (ИД-бук-2 ), У2 (ИД-бук-2 ), В2 (ИД-бук-2 ), 33 (ИД-1ук-3 ), У3 (ИД-1ук-3 ), В3 (ИД-1ук-3 ), 31 (ИД-бук-5 ), У1 (ИД-бук-5 ), В41(ИД-бук-5 )		2
<b>Всего часов по практическим занятиям</b>				4
<b>ИТОГО</b>				6

*Таблица 7.1.3 – Образовательные технологии, обеспечивающие развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (очно-заочная форма обучения)*

№ раз- дела	Вид занятия	Используемые технологии и рассматриваемые вопросы, планируемые результаты обучения		Время, ч
		1	2	
1	Лек	Развитие критического мышления. Лекция на тему: «Анализ ситуации, постановка проблемы, выработка гипотезы проектного решения» З1 (ИД-5ук-1 ), У1 (ИД-5ук-1 ), В1(ИД-5ук-1 ), З2 (ИД-бук-2 ), У2 (ИД-бук-2 ), В2 (ИД-бук-2 ), З3 (ИД-1ук-3 ), У3 (ИД-1ук-3 ), В3 (ИД-1ук-3 ), З1 (ИД-бук-5 ), У1 (ИД-бук-5 ), В41(ИД-бук-5 )	3	4
<b>Всего часов по лекциям</b>				2
1	Пр	Кейс-технологии. Метод анализа ситуаций. Практическое занятие «Выявление актуальных социальных проблем в регионе и разработка социального проекта» З1 (ИД-5ук-1 ), У1 (ИД-5ук-1 ), В1(ИД-5ук-1 ), З2 (ИД-бук-2 ), У2 (ИД-бук-2 ), В2 (ИД-бук-2 ), З3 (ИД-1ук-3 ), У3 (ИД-1ук-3 ), В3 (ИД-1ук-3 ), З1 (ИД-бук-5 ), У1 (ИД-бук-5 ), В41(ИД-бук-5 )		2
1	Пр	Кейс-технологии. Исследовательские ситуации. Практическое занятие «Социальный проект и особенности социально ориентированного проектирования. Реализация общественно значимого проекта. Рефлексия и обратная связь.» З1 (ИД-5ук-1 ), У1 (ИД-5ук-1 ), В1(ИД-5ук-1 ), З2 (ИД-бук-2 ), У2 (ИД-бук-2 ), В2 (ИД-бук-2 ), З3 (ИД-1ук-3 ), У3 (ИД-1ук-3 ), В3 (ИД-1ук-3 ), З1 (ИД-бук-5 ), У1 (ИД-бук-5 ), В41(ИД-бук-5 )		2
<b>Всего часов по практическим занятиям</b>				4
<b>ИТОГО</b>				6

## **8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ»**

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине представлен в **Приложении 1.**

## **9 «УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**9.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» необходимых для освоения дисциплины**

### **9.1.1 Основная литература по дисциплине «Обучение служением»**

*Таблица 9.1.1 – Основная литература по дисциплине «Обучение служением»*

№ п/п	Наименование	Количество, экз.	
		Всего	В расчете на 100 обучающихся
1	Обучение служением: учебник для вузов / ответственный редактор Е. В. РОЖКОВА. — МОСКВА : ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮРАЙТ, 2025. — 170 С. — (высшее образование). — ISBN 978-5-534-19832-4. — текст : электронный // образовательная платформа ЮРАЙТ [САЙТ]. — URL: <a href="HTTPS://URAIT.RU/BCODE/580981">HTTPS://URAIT.RU/BCODE/580981</a> (дата обращения: 05.06.2025).	-	-

### **9.1.2 Дополнительная литература по дисциплине «Обучение служением»**

*Таблица 9.1.2 – Дополнительная литература по дисциплине «Обучение служением»*

№ П/п	Наименование	Количество, экз.	
		Всего	В расчете на 100 обучающихся
2	Основы социального предпринимательства: учебник для вузов / под редакцией Е. М. БЕЛОГО. — 2-Е изд., перераб. и доп. — МОСКВА : издательство ЮРАЙТ, 2025. — 188 С. — (высшее образование). — ISBN 978-5-534-16407-7. — текст : электронный // образовательная платформа ЮРАЙТ [САЙТ]. — URL: <a href="HTTPS://URAIT.RU/BCODE/566462">HTTPS://URAIT.RU/BCODE/566462</a> (дата обращения: 05.06.2025).	-	-

#### **9.1.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

*Таблица 9.1.4 – Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»*

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	Лицензионный договор № 17020-01 с ООО «Итеос» (Электронная библиотека КИБЕРЛЕНИНКА) от 02 февраля 2018 г. ИНН/КПП 7724761154/772401001 // <a href="http://www.cyberleninka.ru">www.cyberleninka.ru</a>	По договорам Свободный
2	ДОГОВОР №HB28/10-2019 С ОOO «ЭБС ЛАНЬ» НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ ПРОИЗВЕДЕНИЙ ПЕНЗЕНСКОГО ГАУ В СЕТЕВУЮ ЭЛЕКТРОННУЮ БИБЛИОТЕКУ АГРАРНЫХ ВУЗОВ ОТ 25 НОЯБРЯ 2019 Г. ИНН/КПП 7811272960/781101001	До 31 декабря 2026 г.
3	ДОГОВОР НА БЕЗВОЗМЕДНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОИЗВЕДЕНИЙ В ЭБС ЮРАЙТ № 779 С ОOO «ЭЛЕКТРОННОЕ ИЗДАТЕЛЬСТВО ЮРАЙТ» ОТ 01 ФЕВРАЛЯ 2019 Г. ИНН/КПП 7703523085/772001001	Бессрочный
4	Лицензионный договор № SU-13642/2022 на доступ к изданиям в составе базы данных «НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY» от 02 марта 2022 г. ИНН/КПП 7729367112/772801001 Адрес доступа: <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a>	По договорам До 02 марта 2031 г.

## **9.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

*Таблица 9.2.1 – Перечень информационных технологий (перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Обучение служением»*

№ п/п	Наименование	Условия доступа
1	<i>Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА» // <a href="http://www.cyberleninka.ru">www.cyberleninka.ru</a></i>	<i>Свободный</i>
2	<i>Электронные ресурсы Пензенской областной библиотеки им. М.Ю. Лермонтова (<a href="http://liblermont.ru/">http://liblermont.ru/</a>)</i>	<i>Свободный</i>
3	<i>Электронная библиотека полнотекстовых документов Пензенского ГАУ (<a href="https://lib.rucont.ru/search">https://lib.rucont.ru/search</a>)-</i>	<i>Доступ с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по коллективному или индивидуальному аутентификатору (логин/пароль), через Личный кабинет; возможность регистрации для удаленной работы по IP.</i>
4	<i>Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рука» (<a href="https://lib.rucont.ru/search">https://lib.rucont.ru/search</a>)</i>	<i>Доступ с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по коллективному или индивидуальному аутентификатору (логин/пароль); возможность регистрации для удаленной работы по IP:</i>
5	<i>Образовательная платформа «Юрайт» Электронно-библиотечная система «ЮРАЙТ» (<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>)</i>	<i>Доступ с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль), через Личный кабинет</i>
6	<i>Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU Адрес доступа: <a href="http://www.elibrary.ru">www.elibrary.ru</a></i>	<i>Доступны поиск, просмотр и загрузка полнотекстовых Лицензионных материалов через Интернет (в том числе по электронной почте) по IP адресам университета без ограничения количества пользователей. Неограниченный доступ с личных компьютеров для библиографического поиска, просмотра оглавления журналов.</i>
7	<i>Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ» (<a href="http://e.lanbook.com">http://e.lanbook.com</a>) – сторонняя</i>	<i>Доступ с любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств через Личный кабинет по индивидуальному аутентификатору (логин/пароль); возможность удаленной регистрации и работы</i>
8	<i>Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM (<a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a>) – сторонняя</i>	<i>С любого компьютера локальной сети университета по IP-адресам; с личных ПК, мобильных устройств по индивидуальным ключам доступа</i>

9	<i>Справочно-правовая система «КОН-СУЛЬТАНТ+» (<a href="http://www.consultant.ru/">www.consultant.ru/</a>) – сторонняя</i>	<i>В читальных залах университета (ауд. 1237, 5202) без пароля</i>
10	<i>Центр цифровой трансформации в сфере АПК (<a href="https://www.mchsac.ru/">https://www.mchsac.ru/</a>) - сторонняя/</i>	<i>Доступ свободный</i>
11	<i>Комитет Государственной Думы по федеративному устройству и вопросам местного самоуправления - основной задачей комитета государственной думы по федеративному устройству и вопросам местного самоуправления видит создание такой законодательной базы, которая учитывала бы специфику регионов и муниципальных образований, одновременно обеспечивая оптимальные и сопоставимые возможности для их развития на основе единой государственной политики, в том числе и в сфере государственной гражданской и муниципальной службы. На сайте вы можно получить полную информацию о работе комитета, а также широкий круг методических, информационных и аналитических материалов. <a href="http://www.komitet4.km.duma.gov.ru/">Http://www.komitet4.km.duma.gov.ru/</a></i>	<i>Доступ свободный официальный сайт. – москва. – url: <a href="http://www.komitet4.km.duma.gov.ru/">http://www.komitet4.km.duma.gov.ru/</a>.</i>
12	<i>Правительство Российской Федерации : официальный сайт. – Москва. – обновляется в течении суток.</i>	<i>Доступ свободный url: <a href="http://government.ru/">http://government.ru/</a> (дата обращения). – текст: электронный. <a href="http://government.ru/">Http://government.ru/</a></i>
13	<i>Президент России: официальный сайт. – Москва. – обновляется в течении суток.</i>	<i>Доступ свободный url: <a href="http://kremlin.ru/">http://kremlin.ru/</a> (дата обращения). – текст: электронный. <a href="http://kremlin.ru/">Http://kremlin.ru/</a></i>

## 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

*Таблица 10.1 – Материально-техническое обеспечение по дисциплине*

№ П/ п	Наимено- вание дис- циплины в соответ- ствии с учебным планом	Наименование специаль- ных помещений и поме- щений для самостоятель- ной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень ли- цензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждаю- щего доку- мента
1	<i>Обучение служением</i>	<b>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, заня- тий семинарского типа, курсового проектирова- ния (выполнения курсо- вых работ), групповых и индивидуальных кон- сультаций, текущего контроля и промежуточ- ной аттестации</b>  440014, Пензенская об- ласть, г. Пенза, ул. Бота- ническая, д. 30; АУДИТОРИЯ 1356	<b>Специализированная мебель:</b> модули двухместные левосто- ронние; модули двухместные правосторонние; модули ради- альные; кресла офисные; столы круглые.  <b>Технические средства обуче- ния, наборы демонстрацион- ного оборудования и учебно- наглядных пособий, комплект лицензионного программного обеспечения: веб-камеры; мик- рофонная радиосистема; настольные микрофонные стойки; телевизор Sumsung; громкоговорители потолочные; ноутбук.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MS Windows 10 (V9414975, 2021);</li> <li>• MS Office 2021 (V9414975, 2021).</li> </ul> Доступ в элек- тронную ин- формационно- образователь- ную среду университета; Выход в ин- тернет.
2	<i>Обучение служением</i>	<b>Учебная аудитория для проведения учебных за- нятий</b>  440014, Пензенская об- ласть, г. Пенза, ул. Бота- ническая, д. 30; аудитория 1354	<b>Специализированная ме- бель:</b> столы аудиторные, стол, доска, стул, трибуна, шкаф со стеклом для документов.  <b>Оборудование и технические средства обучения:</b>	
3	<i>Обучение служением</i>	<b>Учебная аудитория для проведения учебных за- нятий</b>  440014, Пензенская об- ласть, г. Пенза, ул. Бота- ническая, д. 30; аудитория 4344	<b>Специализированная ме- бель:</b> столы аудиторные, доска, столы лабораторные.  <b>Оборудование и технические средства обучения:</b> набор де- монстрационного оборудова- ния (мобильный), плакаты.	
4	<i>Обучение служением</i>	<b>Помещение для само- стоятельной работы</b>  440014, Пензенская об- ласть, г. Пенза, ул. Бота- ническая, д. 30; аудитория 5202	<b>Специализированная ме- бель:</b> парты треугольные, столы компьютерные, стол со- трудника, витрина для книг, стулья.	MS Windows 10 (V9414975, 2021); <ul style="list-style-type: none"> <li>• MS Office 2019</li> </ul>

	<p><i>Зал обеспечения цифровыми ресурсами и сервисами, коворкинга</i>  <i>Помещение для научно-исследовательской работы</i></p>	<p><b>Оборудование и технические средства обучения, комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:</b> персональные компьютеры, телевизор, экранализированное устройство книговыдачи, считыватели электронных читательских билетов/банковских карт.</p>	<p>(V9414975, 2021).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yandex Browser (GNU Lesser General Public License);</li> <li>• СПС «Консультант-Плюс» («Договор об информационной поддержке» от 03 мая 2018 года (бессрочный));</li> <li>• НЭБ РФ.</li> </ul> <p>Доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;</p> <p>Выход в Интернет.</p>
--	---	---	--

\* - лицензионное программное обеспечение отечественного производства;

\*\* - свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства.

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы. Самостоятельная работа студентов складывается из: самостоятельной работы в учебное время, самостоятельной работы во внеурочное время, самостоятельной работы в интернете.

Условно самостоятельную работу студентов по цели можно разделить на базовую и дополнительную. Базовая самостоятельная работа обеспечивает подготовку студента к текущим аудиторным занятиям и контрольным мероприятиям для всех дисциплин учебного плана. Результаты этой подготовки проявляются в активности студента на занятиях и в качестве выполненных контрольных работ, тестовых заданий, сделанных докладов и других форм текущего контроля. Базовая СР может включать следующие виды работ:

- работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- выполнение домашнего задания или домашней контрольной работы, предусматривающих решение задач, выполнение упражнений и выдаваемых на практических занятиях;
- изучение материала, вынесенного на самостоятельную проработку;
- подготовка к семинарским занятиям;
- подготовка к контрольной работе и коллоквиуму;
- подготовка к зачету и аттестациям;
- подготовка доклада по заданной проблеме.

Дополнительная самостоятельная работа (ДСР) направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины.

Обязательно следует чередовать работу и отдых, например, 40 минут занятий, затем 10 минут – перерыв. В конце каждого дня подготовки следует проверить, как вы усвоили материал: вновь кратко запишите планы всех вопросов, которые были проработаны в этот день.

Методические рекомендации к лекционным занятиям. Основу дисциплины составляют лекции. В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия: вести конспектирование учебного материала; обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению; задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Работа на лек-

ции. Составление или слежение за планом чтения лекции, проработка конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой. В лекциях – вопросы для самостоятельной работы студентов, указания на источник ответа в литературе.

Методические рекомендации к опросу. Система опроса выглядит как процесс диалогического общения участников, в ходе которого происходит формирование практического опыта совместного участия в обсуждении и разрешении теоретических и практических проблем. Характерной чертой коллоквиума является сочетание тематической дискуссии с групповой консультацией. Выбирается ведущий и 5–6 комментаторов по проблемам темы. Выбираются основные направления темы, и преподаватель предлагает студентам вопросы, от решения которых зависит решение всей проблемы. Ведущий продолжает занятие, он даёт слово комментаторам, привлекает к обсуждению всю группу. Коллективное обсуждение приучает к самостоятельности, активности, чувству сопричастности к событиям. При этом происходит закрепление информации, полученной в результате прослушивания лекций и самостоятельной работы с дополнительным материалом, а также выявление проблем и вопросов для обсуждения. Анализ конкретных ситуаций – один из наиболее эффективных и распространенных методов организации активной познавательной деятельности студентов. Метод анализа конкретных ситуаций развивает способность к анализу жизненных и профессиональных задач. Сталкиваясь с конкретной ситуацией, студент должен определить: есть ли в ней проблема, в чем она состоит, определить своё отношение к ситуации, предложить варианты решения проблемы.

Методические рекомендации при подготовке к промежуточной аттестации. При подготовке к промежуточной аттестации необходимо, прежде всего, получить перечень вопросов, который следует внимательно изучить. Ответы на вопросы, выносимые к контролю, освещаются в лекционном курсе, содержатся в рекомендуемых учебных пособиях. При самостоятельной подготовке нужно помнить, что промежуточная аттестация предполагает ориентирование во всех пройденных темах, в связи с чем, подготовка должна проводиться заблаговременно. Для того, чтобы получить допуск к промежуточной аттестации, необходимо, чтобы все пропущенные лабораторные занятия были отработаны, должен быть вовремя представлен доклад. Необходимо работать с конспектами, материалами лекций, получить и закрепить навыки решения ситуационных задач, уметь приводить необходимые примеры.

Методические рекомендации при подготовке к тестированию. Одной из эффективных форм текущего контроля знаний студентов форм является тестирование знаний студентов. Усвоение каждого раздела управления персоналом контролируется проведением тестирования по пройденному материалу. При подготовке к тестированию следует обращать внимание на фактический материал, на логику в изложении закономерностей, терминологию. При решении тестовых заданий, прежде всего, нужно внимательно, не один раз, прочесть вопрос, а затем предлагаемые ответы.

## 12. СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ

### **Анализ**

Разложение, один из методов научного исследования. *Аналитик* - специалист, хорошо владеющий методами научного анализа.

### **Анкета**

Инструмент исследования, состоящий из перечня вопросов и обеспечивающий относительно быстрый сбор информации о рынке (опрос потребителей и др.), о выполняемой работе (опрос на рабочих местах с целью сбора информации для составления должностной инструкции и др.). До начала составления любой анкеты следует четко сформулировать цель исследования.

### **Видение стратегическое**

Представление о субъекте в достаточно далеком будущем. Разработка стратегического видения - мощный инструмент современного управления, позволяет создать необходимые ориентиры, помогающие высшему руководству организации разработать программу конкретных действий и на настоящий период.

### **Виды консультирования**

*Экспертное, процессное, обучающее консультирование.* В чистом виде встречаются крайне редко. Выполняя работу *эксперта* (специалиста в каких-то вопросах), консультант при выдаче даже готовых рекомендаций вынужден знакомить клиента хотя бы с применяемой терминологией - то есть проводить *обучение*. В свою очередь, в процессе *обучающего* консультирования соответствующий специалист всегда представляется как *эксперт*, например, по вопросам теории управления. В *процессном* консультировании, например, когда идет обсуждение вариантов решения проблем или иных вопросов, два другие вида консультирования всегда присутствуют в явном или неявном виде.

### **Власть**

Зависимость одного объекта (человека, механизма, обстоятельств и др.) от другого.

### **Влияние**

Прямое и/или косвенное воздействие на людей (индивидуумы, группы), вызывающее изменение их поведения. При этом влияющий субъект может осознавать или нет целей и последствий своего влияния. Один из главных инструментов влияния - *власть*: в этом случае влияние выступает в качестве промежуточной цели (конечная цель - ожидаемый результат влияния), а власть - в качестве средства достижения этих целей. Есть и другие инструменты влияния, например, обращение к потребностям объекта влияния (человека, группы). *Влияние, власть и потребности* - тесно взаимосвязаны.

**Волонтёрство** (добровольчество) — это добровольная безвозмездная деятельность на благо общества или отдельных социальных групп. Волонтеры помогают нуждающимся, участвуют в экологических и культурных проектах, организуют мероприятия.

**Гипотеза** (др.-греч. ὑπόθεσις — «предположение; допущение»,<sup>[1]</sup> от ὑπό — «под; по причине; из-за» и θέσις — «место; положение; тезис»)

предположение или догадка, утверждение, которое, в отличие от аксиом, постулатов, требует доказательства.

## **Горизонтальные связи**

Коммуникативные связи между различными подразделениями одного уровня или людьми в организации, занимающих неподчиненное отношение друг к другу.

## **Государственное управление**

Стандартная управленческая деятельность (принятие решений, разработка стратегий и др.) по координации различных субъектов национальной экономики, проводимая в условиях повышенной неопределенности и при большом количестве внутренних и внешний факторов, слабо поддающихся управленческому воздействию, что снижает предсказуемость ожидаемых результатов.

## **Гражданство**

правовой статус человека, который обозначает его особую правовую связь с государством, со взаимными правами и обязанностями.

## **Гражданственность**

нравственная позиция человека, его духовное отношение к обществу и государству.

## **Диверсификация**

Появление у субъекта новых направлений деятельности, ориентированных на новые рынки.

## **Инклузивность** (от латинского *inclusio* — «включение»)

это создание условий для равноправного участия людей в жизни общества независимо от физических, умственных, социальных или иных особенностей.

## **Коллективизм** (фр. *Collectivisme*)

собирательный социально-психологический термин, характеризующий любую доктрину или другую социальную установку, делающую упор на важность и ценность коллектива.

## **Метод**

(от греческого - путь исследования, **например, научный метод, включающий этапы наблюдения, анализа и синтеза**)

Способ достижения какой-либо цели, решения конкретной задачи; или же совокупность приемов освоения действительности.

## **Миссия**

Главная общая цель проекта, понимаемая, в первую очередь, как долговременная задача по отличному от конкурентов и желательно лучшему удовлетворению потребностей основных покупателей производимых товаров и услуг.

## **Мотив**

Внутренняя устойчивая психологическая причина поведения или поступка человека.

## **Мотивация (функция)**

Процесс внутреннего или внешнего психологического управления поведением, сочетающий интеллектуальные, физиологические и психологические подпроцессы, заключающийся в стимулировании самого себя или других на деятельность, направленную на достижение индивидуальных целей или общих целей организации.

## **Наблюдение**

Метод исследования по сбору информации, предполагающий минимальное вторжение в реальную действительность, составная часть *научного метода*.

## **Наставничество**

это процесс, при котором более опытный и знающий человек (наставник) предоставляет руководство, поддержку и ресурсы для развития и успеха менее опытного человека (наставляемого).

## **Научный метод**

Известный метод исследования, включающий в себя такие подпроцессы, как *наблюдение, анализ и синтез*.

## **Неформальная организация**

Спонтанно организовавшаяся группа людей, у которой есть хотя бы одна общая цель, "членство" в неформальной организации обычно связывается с разделением ее участниками общих, выработанных в процессе взаимодействия, ценностей. В связи с последним, поведение каждого участника такой организации в определенной степени обусловлено выработанными неформальной группой нормами. Неформальная организация служит удовлетворению различных потребностей ее членов - потребности в общении, защите и др.

## **Некоммерческая организация (НКО)**

это юридическое лицо или их объединение, целью которых является удовлетворение социально значимых потребностей.

**Обучение служением** - педагогический подход, направленный на решение студентами социально значимых задач в рамках их специальности. Уникальная образовательная методика, способствующая развитию у учащегося интереса к поиску своей личностной идентичности, построена на индивидуальной траектории профессионального роста.

## **Общественный проект / проект «обучение служением»**

форма организации совместной деятельности обучающихся и преподавателей, проект, реализуемый в целях решения социально значимой задачи.

## **Патриотизм**

чувство любви и преданности родине, отечеству, своему народу, готовность служить интересам своей страны.

## **Планирование**

Процесс выбора целей и решений, необходимых для их достижения, см. также *Функция планирования*.

## **Потребность**

Состояние нужды организма, индивида, личности в чем-то, необходимом для их нормального существования. Неудовлетворенная потребность вызывает в организме человека определенную психологическую напряженность, спадающую при полном удовлетворении потребности. Понимание потребности людей - половина успеха для любого бизнеса. Кликнув по термину, вы узнаете, что Церковь (в отличие от самой веры в Высший разум) - тоже бизнес (и бизнес успешно развивающийся, благодаря правильному пониманию потребностей верующих), поскольку предоставляет конкретные услуги за вполне конкретные деньги.

## **Предпринимательские способности**

Главный ресурс, ответственный за развитие бизнеса. Современная экономика исходит из посылки, что все ресурсы (фирмы, национальной экономики) - *капитал, труд, земля, предпринимательские способности* - ограничены, поэтому организациям приходится совершать выбор - куда эти ресурсы направить. В современном информационном обществе последний тезис ставится под сомнение.

## **Приоритет (устанавливать приоритеты)**

Степень важности одних действий в сравнении с другими. Правильное установление приоритетов - одно из главных умений любого менеджера. В статье к данному термину предлагается модель, облегчающая установление приоритетов. В этой модели выбор программы действий осуществляется с применением двух критериев.

## **Рефлексия**

это процесс осмыслиения своих действий, эмоций и мыслей, способность посмотреть на себя со стороны. Это не просто размышления, а активный поиск причинно-следственных связей, понимание своих сильных и слабых сторон, формирование выводов на основе предыдущего опыта.

## **SWOT-анализ**

Инструмент анализа рынка, который позволяет в сжатом виде представить рыночную ситуацию - опасности и возможности, которые ожидают фирму на рынке, а также ее слабые и сильные характеристики - то есть ее потенциал. Английские буквы данной аббревиатуры связаны с первыми буквами английских слов - сила, слабость, возможность и опасность.

## **Система**

Единство, состоящее из взаимозависимых частей, каждая из которых привносит что-то конкретное в уникальные характеристики целого. В то же время любая часть системы испытывает на себе влияние целого.

## **Социальный проект**

это комплекс действий и мероприятий, направленный на достижение цели, выполнение задач и получение заранее запланированных результатов для решения актуальной социальной проблемы

## **Социокультурные факторы**

Для бизнеса это параметры внешней среды, описывающие, в первую очередь, отношение различных слоев общества на данный момент времени к товаром и услугам, производимым на рынке различными фирмами в сфере деятельности этого бизнеса.

## **Способности**

Индивидуальные качества личности, которые определяют скорость и глубину усвоения человеком знаний, умений и навыков, а также успешность их применения на практике для выполнения различных видов деятельности.

## **Среда косвенного воздействия**

Факторы, оказывающие косвенное (не прямое) воздействие на фирму. Принято в качестве элементов этой среды рассматривать политику, экономику, технологию, географию и т.п.

## **Среда прямого воздействия**

**Факторы**, которые непосредственно влияют на деятельность фирмы и сами испытывают прямое воздействие со стороны самой фирмы. Обычно сюда включают конкурентов, потребителей, поставщиков и др.

**Стандарт**

Образец для сравнения, необходимый элемент любой системы управления, обеспечивающий точку отсчета для принятия решений о необходимости корректирующих воздействий на управляемую систему.

**Стимул**

То, что воздействует на органы чувств человека и способный вызвать в нем какую-либо реакцию.

**Эффект синергии**

Наблюдаемое на практике явление, когда суммарная активность нескольких элементов, входящих в систему, превышает арифметическую сумму активностей этих элементов. Часто является одной из причин слияния двух или нескольких фирм.

**Приложение № 1** к рабочей программе дисциплины  
«Обучение служением»  
одобренной методической комиссией экономического  
факультета (протокол № 1 от 27.01.2025)  
и утвержденной деканом 27.01.2025

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение выс-  
шего образования  
«Пензенский государственный аграрный университет»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ**

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ  
**38.03.01 ЭКОНОМИКА**

НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ) ПРОГРАММЫ  
**ФИНАНСЫ И КРЕДИТ**

Квалификация  
«Бакалавр»

Форма обучения – очная, очно-заочная, заочная

Пенза – 2025

**ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ**  
на фонд оценочных средств дисциплины  
«Обучение служением»  
по направлению подготовки 38.03.01 Экономика  
направленности (профилю) Финансы и кредит  
(квалификация выпускника «Бакалавр»)

Фонд оценочных средств разработан в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования—бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика направленности (профилю) Финансы и кредит, утверждённого приказом Минобрнауки РФ от 19 сентября 2017 года № 922.

Дисциплина «Обучение служением» Б1.О.21 относится к Обязательной части блока Б1 «Дисциплины (модули)». Является предшествующим курсом для дисциплин «Экономическая теория», «Психология».

Разработчиком представлен комплект документов, включающий:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Рассмотрев представленные на экспертизу материалы, можно прийти к выводу:

Перечень формируемых компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в ходе освоения дисциплины «Обучение служением» в рамках ОПОП ВО, соответствуют ФГОС и современным требованиям рынка труда:

УК-1: способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2: способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-3: способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-5: способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Критерии и показатели оценивания компетенций, шкалы оценивания обеспечивают проведение всесторонней оценки результатов обучения, уровня сформированности компетенций. Контрольные задания и иные материалы оценки результатов обучения ОПОП ВО разработаны на основе принципов оценивания: валидности, определенности, однозначности, надежности; соответствуют требованиям к составу и взаимосвязи оценочных средств и позволяют объективно оценить результаты обучения и уровни сформированности компетенций.

Объем фондов оценочных средств (далее – ФОС) соответствует учебному плану направления подготовки 09.03.03 Прикладная информатика.

Содержание ФОС соответствует целям ОПОП ВО по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика, будущей профессиональной деятельности обучающихся.

Качество ФОС обеспечивает объективность и достоверность результатов при проведении оценивания результатов обучения.

## ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведённой экспертизы можно сделать заключение, что ФОС рабочей программы дисциплины «Обучение служением» по направлению подготовки подготовки 38.03.01 Экономика направленности (профилю) Финансы и кредит (квалификация выпускника «Бакалавр»), разработанный М.А. Поляковой, доцентом кафедры «Управление, экономика, право» ФГБОУ ВО Пензенский ГАУ, соответствует ФГОС и современным требованиям рынка труда, что позволит при его реализации успешно провести оценку заявленных компетенций.

Эксперт:

кандидат социологических наук, доцент,  
директор Центра социального проектирования  
«Добро.Центр ПГУ»

А.А. Скворцова

*[Signature]*



## **1 ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ**

Конечным результатом освоения программы дисциплины является достижение показателей форсированности компетенций «знать», «уметь», «владеть», определенных по отдельным компетенциям.

*Таблица 1.1 – Дисциплина «Обучение служением» направлена на формирование компетенций*

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Этапы формирования компетенции
<b>УК-1:</b> способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД-5ук-1 Производит постановку социальной проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации.	31 (ИД-5ук-1 )Знать: методы поиска, критического анализа и синтеза информации по актуальной социально значимой проблеме У1 (ИД-5ук-1 ) Уметь: осуществлять анализ ситуации в реальных условиях для выявления актуальной социально значимой проблемы, требующей решения В1 (ИД-5ук-1 )Владеть: способами выявления субъекта проблемы и определения условий успешной реализации задачи с учётом социальных потребностей
<b>УК-2:</b> способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД-6ук-2Вырабатывает гипотезу решения в целях реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданственности и профессионализма участников проекта.	31 (ИД-бук-2 )Знать: методику качественной формулировки миссии и целей социального проекта, гипотезы решений У1 (ИД-бук-2 )Уметь: формировать паспорт социального проекта с учётом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов В1 (ИД-бук-2 )Владеть: методикой проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданственности и профессионализма участников проекта

<b>УК-3:</b> способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1ук-3 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	33 (ИД-1ук-3 )Знать: закономерности развития личности и ее индивидуально-психологические особенности для осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде У3 (ИД-1ук-3 )Уметь: определять свою позицию по отношению к поставленной социальной проблеме, осознанно выбирать свою роль в команде и проявлять способность к совместной деятельности В3 (ИД-1ук-3 )Владеть: методикой анализа конкретных социальных ситуаций в процессе взаимодействия, реализации своей роли в ко манде для достижения целей общественно значимого проекта
<b>УК-5:</b> способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах	ИД-бук-5 Выражает свою гражданскую идентичность – принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознаёт принятие на себя ответственности за будущее страны.	31 (ИД-бук-5 )Знать: основы гражданской идентичности, а также принципы и способы конструктивного взаимодействия при межкультурной коммуникации, в том числе с лицами с ограниченными возможностями здоровья, в социально-историческом, этическом и философском контекстах У1 (ИД-бук-5 )Уметь: проявлять активную гражданскую позицию и солидарность в соответствии с традиционными российскими ценностями; В1 (ИД-бук-5 ) Владеть: способами выстраивания диалога в социальной и профессиональной деятельности, а также эффективно применять рефлексивные практики для осмысливания результатов реализации социально ориентированных проектов

## 2 ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

*Таблица 2.1 – Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Обучение служением»*

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код и наименование контролируемой компетенции	Код и содержание индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты	Наименование оценочного средства
	Введение в социальное проектирование. Анализ ситуации и постановка проблемы. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка. Разработка и защита паспорта проекта. Реализация общественного проекта. Подведение итогов и рефлексия деятельности	УК-1: способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД-5ук-1 Производит постановку социальной проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации.	31 (ИД-5ук-1 )Знать: методы поиска, критического анализа и синтеза информации по актуальной социально значимой проблеме У1 (ИД-5ук-1 ) Уметь: осуществлять анализ ситуации в реальных условиях для выявления актуальной социально значимой проблемы, требующей решения В1 (ИД-5ук-1 )Владеть: способами выявления субъекта проблемы и определения условий успешной реализации задачи с учётом социальных потребностей	самооценка студентов; взаимооценка студентов; оценка наставником; защита проекта и оценка со стороны сообщества; рефлексия; зачет с оценкой.
		УК-2: способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД-6ук-2Вырабатывает гипотезу решения в целях реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданственности и профессионализма участников проекта.	31 (ИД-бук-2 )Знать: методику качественной формулировки миссии и целей социального проекта, гипотезы решений У1 (ИД-бук-2 )Уметь: формировать паспорт социального проекта с учётом компетенций студенческой команды, имеющихся ресурсов В1 (ИД-бук-2 )Владеть: методикой проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданственности и профессионализма участников проекта	

		<p><b>УК-3:</b> способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>ИД-1ук-3 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.</p>	<p>33 (ИД-1ук-3 )Знать: закономерности развития личности и ее индивидуально-психологические особенности для осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде  <b>У3 (ИД-1ук-3 )</b>Уметь: определять свою позицию по отношению к поставленной социальной проблеме, осознанно выбирать свою роль в команде и проявлять способность к совместной деятельности  <b>В3 (ИД-1ук-3 )</b>Владеть: методикой анализа конкретных социальных ситуаций в процессе взаимодействия, реализации своей роли в команде для достижения целей общественно значимого проекта</p>	
		<p><b>УК-5:</b> способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>ИД-бук-5 Выражает свою гражданскую идентичность – принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознаёт принятие на себя ответственности за будущее страны.</p>	<p>31 (ИД-бук-5 )Знать: основы гражданской идентичности, а также принципы и способы конструктивного взаимодействия при межкультурной коммуникации, в том числе с лицами с ограниченными возможностями здоровья, в социально-историческом, этическом и философском контекстах  <b>У1 (ИД-бук-5 )</b>меть: проявлять активную гражданскую позицию и солидарность в соответствии с традиционными российскими ценностями;</p>	

				<p>B1 (ИД-бук-5 ) Владеть: способами выстраивания диалога в социальной и профессиональной деятельности, а также эффективно применять рефлексивные практики для осмысливания результатов реализации социально ориентированных проектов</p>	
--	--	--	--	---	--

### 3 КОНТРОЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ И ПРИМЕНЯЕМЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

*Таблица 3.1 – Контрольные мероприятия и применяемые оценочные средства по дисциплине «Обучение служением»*

Код и содержание индикатора достижения компетенции	Наименование контрольных мероприятий					
	Рефлексия	Самооценка	Взаимооценка	Разработка социального проекта	Оценка наставником	Оценка со стороны сообщества
	Наименование материалов оценочных средств					
	Вопросы для самоанализа	Фонд тестовых заданий	Критерии взаимной оценки	Собеседование	Вопросы к зачёту	Защита проекта
ИД-5ук-1 производит постановку социальной проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации.	+	+	+	+	+	+
ИД-6ук-2 Вырабатывает гипотезу решения в целях реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданственности и профессионализма участников проекта.	+	+	+	+	+	+
ИД-1ук-3 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.	+	+	+	+	+	+
ИД-бук-5 Выражает свою гражданскую идентичность – принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознаёт	+	+	+	+	+	+

принятие на себя ответственности за будущее страны.

#### **4. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ**

*Таблица 4.1 – Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенции \**

Индикаторы компетенций	Оценки сформированности индикатора компетенций			
	Неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
<b>ИД-5ук-1</b> производит постановку социальной проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации.				
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки при постановке социальной проблемы путём фиксации её содержания, выявлении субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок при постановке социальной проблемы путём фиксации её содержания, выявлении субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок при постановке социальной проблемы путём фиксации её содержания, выявлении субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок при постановке социальной проблемы путём фиксации её содержания, выявлении субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации
Наличие умений	При решении стандартных задач в области постановки социальной проблемы путём фиксации её содержания, выявлении субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме в области постановки социальной проблемы путём фиксации её содержания, выявлении субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами в области постановки социальной проблемы путём фиксации её содержания, выявлении субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме в области постановки социальной проблемы путём фиксации её содержания, выявлении субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации

Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач в области постановки социальной проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач в области постановки социальной проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач в области постановки социальной проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач в области постановки социальной проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации
ИД-бук-2 вырабатывает гипотезу решения в целях реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданственности и профессионализма участников проекта.				
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки при выработке гипотезы решения в целях реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданственности и профессионализма участников проекта	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок при выработке гипотезы решения в целях реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданственности и профессионализма участников проекта	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок при выработке гипотезы решения в целях реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданственности и профессионализма участников проекта	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок при выработке гипотезы решения в целях реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданственности и профессионализма участников проекта



		роприатий для развития гражданско-профессионализма участников проекта		
ИД-1ук-з Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде				
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки при разработке способов определения эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определении своей роли в команде	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок при разработке способов определения эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определении своей роли в команде	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок при разработке способов определения эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определении своей роли в команде	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок при разработке способов определения эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определении своей роли в команде
Наличие умений	При решении стандартных задач в области определения эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определении своей роли в команде не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме в области определения эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определении своей роли в команде	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами в области определения эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определении своей роли в команде	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме в области определения эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определении своей роли в команде
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющиеся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач в области эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определении своей роли в команде	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющиеся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач в области эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определении своей роли в команде	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющиеся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач в области эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определении своей роли в команде	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющиеся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач в области эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определении своей роли в команде
ИД-бук-5 Выражает свою гражданскую идентичность – принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознаёт принятие на себя ответственности за будущее страны.				
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки при выражении своей гражданской идентичности – принадлежности к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознании принятие на себя ответственности за будущее страны	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок при выражении своей гражданской идентичности – принадлежности к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознании принятие на себя ответственности за будущее страны	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок при выражении своей гражданской идентичности – принадлежности к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознании принятие на себя ответственности за будущее страны	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок при критической оценке эффективности использования времени и других ресурсов при выражении своей гражданской идентичности – принадлежности к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознании принятие на себя ответственности за будущее страны
Наличие умений	При решении стандартных задач в области выражения своей гражданской идентичности –	Продемонстрированы основные умения, решены типовые	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми	Продемонстрированы все основные умения, решены все

	принадлежности к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознания принятие на себя ответственности за будущее страны не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме в области выражения своей гражданской идентичности – принадлежности к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознания принятия на себя ответственности за будущее страны	ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами в области выражения своей гражданской идентичности – принадлежности к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознания принятия на себя ответственности за будущее страны	основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме в области выражения своей гражданской идентичности – принадлежности к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознания принятия на себя ответственности за будущее страны
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач в области выражения своей гражданской идентичности – принадлежности к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознания принятие на себя ответственности за будущее страны, не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач в области выражения своей гражданской идентичности – принадлежности к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознания принятия на себя ответственности за будущее страны	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения стандартных практических (профессиональных) задач в области выражения своей гражданской идентичности – принадлежности к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознания принятия на себя ответственности за будущее страны	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных практических (профессиональных) задач в области выражения своей гражданской идентичности – принадлежности к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознания принятия на себя ответственности за будущее страны

## **5 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ. ОЦЕНКА НАСТАВНИКОМ**

### **5.1 Вопросы для промежуточной аттестации (зачета с оценкой) по оценке освоения индикатора достижение компетенций ИД-5ук-1, ИД-6ук-2, ИД-1ук-3, ИД-бук-5**

1. Практико-ориентированный подход в образовательной методике обучение служением.
2. Виды технологий проектной деятельности: практико ориентированные, информационные, творческие и игровые проекты.
3. Структура качеств личности в рамках технологического подхода. Классификация компетентностей в рамках технологического подхода.
4. Самоуправляющие механизмы личности: самоуправление, саморегуляция, потребности, способности, направленность
5. Сфера качеств личности: эстетическая, нравственная, действенно-практическая, творческая, психофизиологического развития.
6. Основные направления служения: благотворительная деятельность, миротворческая деятельность, правозащитная деятельность.
7. Основные этапы и целевые установки служения. Мотивы и стимулы участия в служении.
8. Реализация личностного потенциала в профессиональное ориентирование
9. Развитие гражданско-патриотического и профессионального сознания при реализации социально значимого проекта
10. Патриотическое воспитание и формирование российской идентичности.
11. Ценности и принципы организации духовно-нравственного развития личности в условиях социального ориентирования
12. Определение понятий «общество», «гражданственность», «гражданское общество».
13. Нормативные правовые акты в области добровольчества (волонтерства).
14. Расширение межсекторного взаимодействия в сфере добровольчества (волонтерства).
15. Волонтерское сотрудничество с некоммерческими организациями (НКО).
16. Психологические особенности и личностные качества волонтера необходимые в управлеченческой деятельности
17. Мотивация волонтера и его деятельность в некоммерческой организации.
18. Основные функции волонтера при организации социально значимого проекта.
19. Принципы работы волонтера при организации социально значимого проекта.
20. Оценка эффективности волонтерской деятельности.
21. Менеджмент в добровольческой (волонтерской) деятельности при организации социально значимого проекта
22. Инклюзивное волонтерское движение
23. Общие правила коммуникации с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья, в условиях волонтерской деятельности.
24. Цели информационной поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности
25. Эффективные информационные ресурсы добровольческой (волонтерской) организации
26. Взаимодействие добровольческой (волонтерской) организации со СМИ.
27. Принципы и этапы обучения проектной деятельности
28. Технология разработки социально значимого проекта
29. Информационная поддержка проекта. Структура и показатели плана социально значимого проекта.
30. Паспорт проекта: разработка паспорта проекта, реализация проекта, защита паспорта проекта, подведение итогов и рефлексия деятельности, оценка паспорта проекта

## **5.2 Творческое задание**

по теме: «SMART – АНАЛИЗ ФОРМУЛИРОВКИ ЦЕЛЕЙ. ПОСТРОЕНИЕ ЦЕЛЕВОГО ПОРТРЕТА НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

### **Практическое занятие №1**

#### **Определение миссии некоммерческой организации**

**Цель занятия:** научиться определять главную цель деятельности НКО (миссию).

**Задания:**

##### **1. Анализ миссии НКО «.....» (название организации)**

---

---

---

---

---

##### **2. Ключевые моменты миссии организации**

провозглашение ценностей  
и убеждений

---

---

---

---

услуги, которые  
организация планирует  
реализовывать

---

---

---

---

потребности, которые оно  
собирается удовлетворять

---

---

---

---

социум, с которым  
организация будет

---

---

функционировать \_\_\_\_\_

способы выхода в социальную систему \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

стратегические принципы  
развития и финансирования \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### **3. Миссия структурных подразделений НКО «.....»**

---

---

---

---

---

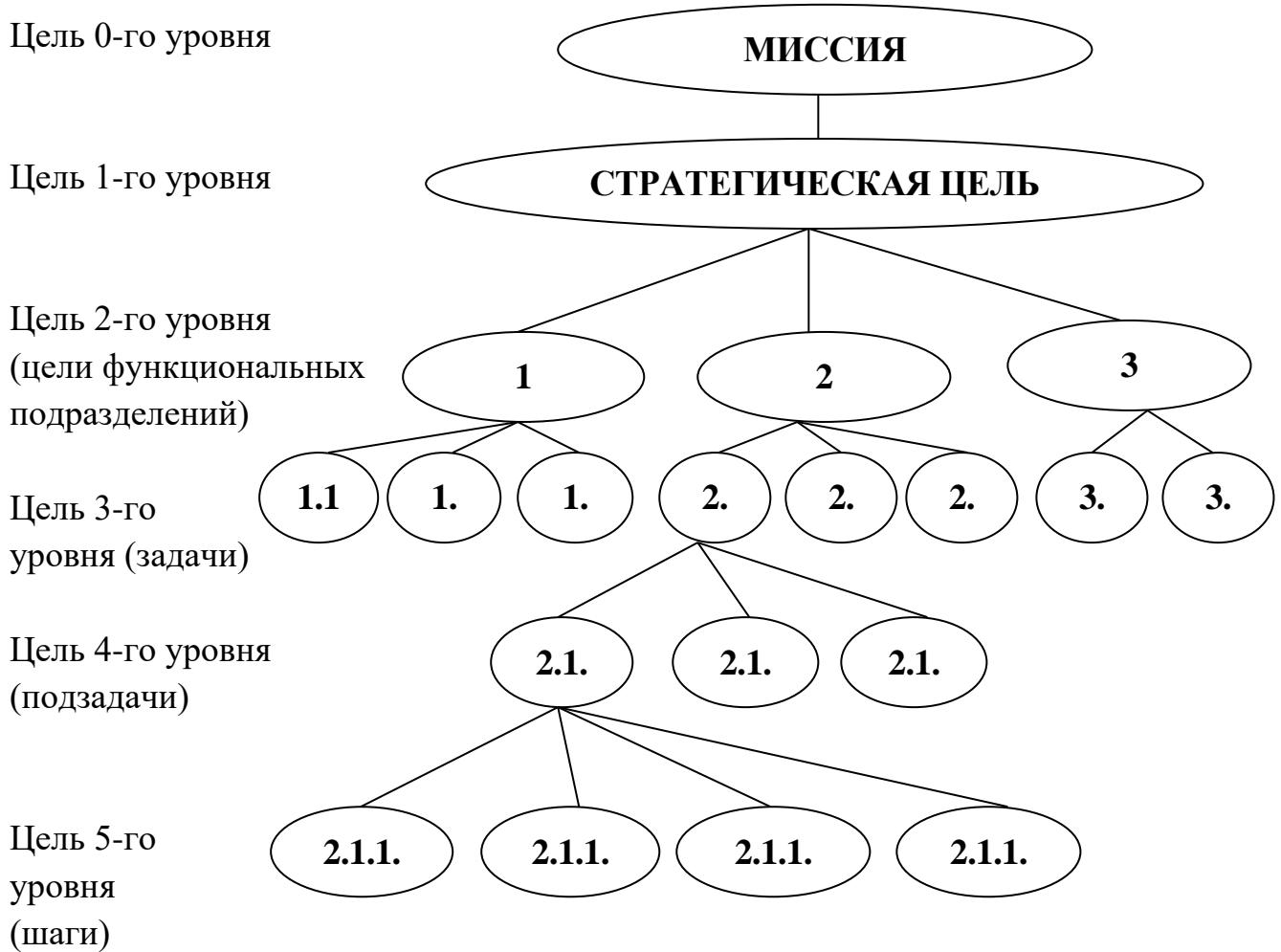
## Практическое занятие №2

### Построение дерева целей некоммерческой организации на примере конкретной ситуации

**Цель занятия:** научиться строить «дерево целей» НКО составлять тактический план их реализации.

**Задания:**

1. «Дерево целей» для «.....» (название организации)



## **2. «Дерево целей» для отдельных функциональных подразделений НКО**

### Таблица – «Дерево целей» для ..... (наименование отдела)

Стратегическая цель	Цели 1-го уровня	Цели 2-го уровня	Цели 3-го уровня	Цели 4-го уровня	Цели 5-го уровня
	1	1.1	1.1.1	.....	.....
			1.1.2	.....	.....
		1.2	1.2.1	.....	.....
			1.2.2	.....	.....
		1.3	1.3.1	.....	.....
			1.3.2	.....	.....
	2	2.1	2.1.1	.....	.....
			2.1.2	.....	.....
		2.2	2.2.1	.....	.....
			2.2.2	.....	.....
		2.3	2.3.1	.....	.....
			2.3.2	.....	.....
	3	3.1	3.1.1	.....	.....
			3.1.2	.....	.....
		3.2	3.2.1	.....	.....
			3.2.2	.....	.....
		3.3	3.3.1	.....	.....
			3.3.2	.....	.....

---

---

### 3. Решение ситуаций по вариантам

#### Ситуация 1

**Вопрос 1.** Согласны ли Вы с утверждением, что цель управления должна быть единственной?

Обоснуйте ответ.

---

---

---

---

**Вопрос 2.** Следует ли при определении цели учитывать внешние факторы, влияющие на процесс управления?

Обоснуйте ответ.

---

---

---

---

**Вопрос 3.** Как должна выбираться целевая функция управления?

---

---

---

---

---

---

---

---

**Вопрос 4.** Что понимается в теории и практике под оптимальным управлением социальным объектом?

---

---

#### Ситуация 2

**Вопрос 1.** Кто прав в этом споре? Обоснуйте ответ.

---

---

---

---

---

**Вопрос 2.** С чем связана эффективность цели?

---

---

---

---

---

---

---

---

#### Ситуация 3

**Вопрос 1.** Что понимается под «официальными целями» НКО?

---

---

---

---

**Вопрос 2.** Как Вы понимаете «оперативные цели» НКО?

---

---

---

---

---

**Вопрос 3.** Какой смысл Вы вкладываете в понятие «оперативные цели» НКО?

---

---

---

---

---

---

---

---

**Вопрос 4.** Определение каких целей наиболее важно с позиции выживания организации в современных условиях?

## 5.3 Творческое задание

по дисциплине  
«Обучение служением»  
(наименование дисциплины)

«SWOT-АНАЛИЗ, PEST- АНАЛИЗ НКО. МАТРИЦА ВОЗМОЖНОСТЕЙ, МАТРИЦА УГРОЗ»

Цель занятия: ознакомление с методикой SWOT анализа при определении слабых и сильных сторон НКО и выработка стратегических альтернатив.

### Методика SWOT-анализа

В процессе разработки стратегии, часто применяется метод SWOT-анализа. SWOT это аббревиатура от первых букв английских слов Strength (сила), Weak (слабость), Opportunity (возможности), Threat (угрозы). Это широко признанный подход, с помощью которого совместно изучаются внутренняя и внешняя среды. Он дает возможность установить связи между сильными и слабыми сторонами, присущими организации, внешними угрозами и возможностями. Методология предполагает сначала выявление сильных и слабых сторон, угроз и возможностей, а затем связей между ними, которые в дальнейшем могут быть использованы для определения стратегии.

Томпсон и Стрикланд предложили следующий примерный набор характеристик:

1. Сильные стороны:
  - компетентность;
  - наличие финансовых ресурсов;
  - хорошая репутация
  - лидер;
  - изобретательность при стратегическом планировании деятельности организации в функциональных сферах; и низкие издержки;
  - защищенность от сильного конкурентного давления;
  - современная технология;
  - преимущества в конкурентной борьбе;
  - склонность к инновациям;
  - эффективный менеджмент и др.
2. Слабые стороны:
  - отсутствие стратегических направлений деятельности;
  - ухудшающаяся конкурентная позиция;
  - устаревшее оборудование;

- низкое качество оказываемых услуг;
- сильная зависимость от поставщиков; и др.;

**3. Возможности:**

- вертикальная интеграция;
- возможность выхода на новые территории;
- возможность перехода к новым более эффективным стратегиям;
- слабая насыщенность рынка;
- льготное налогообложение;
- появление новых технологий и оборудования;
- государственная поддержка;

**4. Угрозы:**

- возможность появления новых конкурентов;
- рост продаж замещающей услуги;
- замедление темпов роста рынка;
- неблагоприятная политика государства;
- возрастающее конкурентное давление;
- неблагоприятные демографические изменения.

После того как конкретный список слабых и сильных сторон организации составлен, наступает этап установления связей между ними. Для этого поставляется матрица SWOT, показанная на рис 1.

Возможности	Угрозы	
1. 2. 3.	1. 2. 3.	
Сильные стороны	Поле «СИВ»	Поле «СИУ»
Слабые стороны	Поле «СЛВ»	Поле «СЛУ»

Рисунок 1 – Матрица «SWOT»

В левой части матрицы выделяются два раздела (сильные стороны, слабые стороны), в которые вписываются все выявленные ранее на первом этапе анализа сильные и слабые стороны организации. В верхней части матрицы также выделяется два раздела (возможности и угрозы), в который вписываются все возможности и угрозы .

На пересечении разделов образуются четыре поля:

- поле «СИВ» (сила и возможности);
- поле «СИУ» (сила и угрозы);

поле «СЛВ» (слабость и возможности);

- поле «СЛУ» (слабость и угрозы).

На каждом из выделенных полей исследователь должен найти парные комбинации и выделить те, которые должны быть учтены при разработке стратегии поведения организации.

На основе анализа находящихся в поле «СИВ» следует разрабатывать стратегию использования сильных сторон организации для того, чтобы получить отдачу от возможностей, которые появились во внешней среде.

Для тех пар, которые оказались на поле «СЛВ», стратегия должна быть построена таким образом, чтобы за счет появившихся возможностей попытаться преодолеть имеющиеся в организации слабости. Если пара находится на поле «СИУ», то стратегия должна предполагать использование силы организации для устранения угроз.

Для пар, находящихся на поле «СЛУ», организация должна выработать такую стратегию, которая позволила бы ей избавиться от слабых сторон и попытаться предотвратить возникшую угрозу.

Вырабатывая стратегию, следует помнить, что возможности и угрозы могут переходить в свою противоположность. Так, неиспользованная возможность может стать угрозой, если ее использует конкурент. Или, наоборот, удачно предотвращенная угроза может создать у организации дополнительную сильную сторону в том случае, если конкуренты не устранили эту же угрозу.

Таблица 3 – Матрица «SWOT»

		Возможности				Угрозы			
		1	2	3	4	1	2	3	4
Сильнее стороны	1	A»	A12	AII	A14	в»	B	B13	B
	2	C»	C»	C,,	C	D11	3412	D13	L4
Слабые стороны	1	C2I	C,	C,,	C24	D21	йг	D23	D24
	2	C 31	Cп	C33	C34	14,	4132	D33	333 4
	3	C41	C42	C43	C44	D41	D42	D3	4444

Выделить сочетания, на которые следует особо обращать внимание в процессе стратегического планирования. Устно объяснить суть определяемой стратегии.

## **5.4 ЗАДАЧИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ**

**Коды контролируемых индикаторов достижения компетенции компетенций**

ИД-5ук-1 Производит постановку социальной проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации.

ИД-бук-2 Вырабатывает гипотезу решения в целях реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданственности и профессионализма участников проекта.

ИД-1ук-3 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.

ИД-бук-5

Выражает свою гражданскую идентичность – принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознаёт принятие на себя ответственности за будущее страны.

### **(ОЧНАЯ, ОЧНО-ЗАОЧНАЯ, ЗАОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ)**

#### **По дисциплине «Обучение служением»**

1. Вам необходимо сформулировать проблему социального проекта. Верны ли ваши действия:

- изучение контекста;
- идентификация проблемы,
- сбор данных и анализ,
- взаимодействие с заинтересованными сторонами,
- постановка проблемы.

2. Сформулируйте цель проекта, для решения проблемы «неубранного мусора в населенном пункте», пользуясь следующим алгоритмом постановки проблемы:

- низкий уровень общей культуры населения данного населенного пункта;
- отсутствие экологической культуры чиновников, отвечающих за этот участок работы;
- низкий уровень профессионализма представителей местных органов власти;
- отсутствие программ экологического воспитания среди молодежи.

3. Вам нужно провести мониторинг общественного мнения для постановки проблемы социального проекта, какими методами вы будете пользоваться:

- социальный опрос,
- анкетирование,
- анализ интернет-источников,
- предложите свои варианты.

4. Целью проекта по благоустройству детской площадки в новом жилом микрорайоне является: благоустройство территории детской площадки для активного отдыха детей дошкольного и младшего школьного возраста в том числе и детей с ОВЗ с использованием здоровьесберегающих технологий и создания безопасной среды. Какие задачи вы сформулируете для достижения поставленной цели. На какие аспекты социальной среды вы обратите внимание?

5. Сформулируйте цель проекта, для решения проблемы «неубранного мусора в населенном пункте», пользуясь следующим алгоритмом постановки проблемы:
  - низкий уровень общей культуры населения данного населенного пункта;
  - отсутствие экологической культуры чиновников, отвечающих за этот участок работы;
  - низкий уровень профессионализма представителей местных органов власти;
  - отсутствие программ экологического воспитания среди молодежи.
6. Изучите веб-страницу сайта Добро.ру и составьте на его основе описание основных актуальных социальных проектов для волонтерского движения в Российской Федерации. Укажите для каких категорий граждан созданы необходимые условия улучшения качества их жизни, реализации их особых потребностей и т.д. Определите перспективы в организации волонтерской деятельности.
7. Как вы думаете, к какому социальному и личностному феномену относятся следующие требования в формировании в человеке нравственных идеалов общества, чувства любви к Родине, нравственной и правовой культуры, позволяющая человеку выполнять свои обязанности по отношению к государству и уважительно относиться к другим гражданам? Учитываете ли вы их в процессе организации и реализации социального проекта и в чем они выражаются?
8. Изучите и проанализируйте использование методики «Обучение служением» в разных странах для различных категорий граждан, нуждающихся в социальной поддержке, и дайте характеристику их эффективности. Подчеркните преимущества использования данной методики в нашей стране.
9. Подготовьте доклад на 1-2 и более листов о жизненном пути великого (известного) человека с ОВЗ и инвалидностью (ученого, художника, музыканта, политика, спортсмена и т.п.). Отразите в нем автобиографические сведения, вклад этого лица в область его деятельности, опишите имеющееся отклонение в здоровье.
10. Изучите веб-страницы для лиц с ОВЗ и инвалидностью на сайтах учреждений социальной защиты и образовательных организаций (детский сад, общеобразовательные организации, организации профессионального образования (СПО, ВО). Составьте на их основе описание условий, имеющихся в учреждениях и организациях для лиц с ОВЗ и инвалидностью. Укажите для каких категорий созданы условия. Отметьте недостатки в организации доступной среды в рассмотренных учреждениях и организациях.
11. Выделите профессионально-личностные качества, специфические функции и задачи профессиональной деятельности специалистов, участвующих в реализации инклюзивного взаимодействия.

## **5.5 ФОНД ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ**

### **Коды контролируемых индикаторов достижения компетенции**

ИД-5ук-1	Производит постановку социальной проблемы путём фиксации её содержания, выявления субъекта проблемы, а также всех заинтересованных сторон в данной ситуации.
ИД-6ук-2	Вырабатывает гипотезу решения в целях реализации проекта в условиях ресурсных, нормативных и этических ограничений, регулярного проведения рефлексивных мероприятий для развития гражданственности и профессионализма участников проекта.
ИД-1ук-3	Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.
ИД-бук-5	Выражает свою гражданскую идентичность – принадлежность к государству, обществу, культурному и языковому пространству страны, осознаёт принятие на себя ответственности за будущее страны.

### **По дисциплине «Обучение служением»**

*наименование дисциплины*

### **Вопросы для текущего контроля знаний по оценке освоения индикатора достижение компетенций**

Вопрос 1. Развитие и самоизменение человека в процессе усвоения и воспроизведения культуры, что происходит во взаимодействии человека со стихийными, относительно направляемыми и целенаправленно создаваемыми условиями жизни на всех возрастных этапах:

1. Реабилитация
2. Социализация
3. Адаптация

Вопрос 2. Комплексная деятельность, включающая организационные, экономические, градостроительные, собственно реабилитационные действия – это:

1. социальная реабилитация инвалидов
2. социальная адаптация
3. инвалидизация

Вопрос 3. Социально-педагогическая помощь направлена на :

1. оказание содействия в получении пособий, компенсаций, единовременных выплат, адресной помощи детям, на материальную поддержку сирот, выпускников детских домов
2. создание условий для реализации права родителей на воспитание детей, преодоление педагогических ошибок и конфликтных ситуаций, порождающих беспрizорность и безнадзорность, на обеспечение развития и воспитание детей в семьях группы риска
3. создание благоприятного микроклимата в семье и микросоциуме, в которых развивается ребенок, устранение негативных воздействий дома, в школьном коллективе, затруднении во взаимоотношениях с окружающими; и в профессиональном и личном самоопределении.

Вопрос 4. Социокультурная реабилитация – это:

1. совокупность негативных последствий педагогических воздействий на ребенка (обучения и воспитания), выражаящиеся в различных нарушениях развития и поведения детей
2. комплекс мероприятий, который удовлетворяет у инвалидов потребность в информации, в получении социально-культурных услуг, в доступных видах творчества, даже если они не приносят материального вознаграждения

3. процесс и результат усвоения и активного воспроизведения личностью социального опыта, осуществляемый в деятельности и общении

Вопрос 5. Процесс социальной адаптации включает в себя четыре стадии (начальная, стадия терпимости, приспособления и полной адаптации). Охарактеризуйте стадию приспособления («аккомодации») :

1. индивид отказывается от прежних образцов и ценностей и полностью принимает новые
2. взаимные уступки: индивид признает и принимает систему ценностей среды, представители этой среды признают некоторые ценности данного индивида
3. социальная среда и индивид признают равнозначность эталонов поведения в отношении друг друга
4. адаптирующийся индивид улавливает правила поведения, но система ценностей социума внутренне им не признается

Вопрос 6. Социальное проектирование – это:

1. конструирование индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам
2. определенная направленная деятельность человека в социальной практике
3. создание благоприятного микроклимата в семье и микросоциуме, в которых развивается ребенок, устранение негативных воздействий дома, в школьном коллективе, затруднений во взаимоотношениях с окружающими; и в профессиональном и личном самоопределении.

Вопрос 7. Приведите пример экономических факторов, влияющих на предложения труда волонтеров:

1. рост информатизации общества позволяет быстрее получить доступ к информации, поэтому чем выше технологический уровень развития, тем выше вероятность, что потенциальный волонтер найдет объявление о добровольческом проекте, заинтересуется и примет в нем участие
2. предложение добровольческого труда носит постоянный, сезонный и периодический характер, который определяется поведением волонтера исходя из его предельной нормы замещения досуга волонтерским трудом, размера личного или иного дохода, личной заинтересованности в проектах различного типа и т.д.
3. уровень волонтерства в стране имеет прямую корреляцию с уровнем экономического развития: чем выше благосостояние граждан и уровень гражданского общества, тем выше доля волонтеров. Аналогично, чем выше уровень дохода человека, тем вероятнее он станет добровольцем.

Вопрос 8. Социально-реабилитационная помощь направлена на:

1. оказание содействия в получении пособий, компенсаций, единовременных выплат, адресной помощи детям, на материальную поддержку сирот, выпускников детских домов
2. направленная на уход за больными детьми и профилактику здоровья, профилактику алкоголизма, наркомании несовершеннолетних, медико-социальный патронаж детей из семей группы риска
3. создание условий для реализации права родителей на воспитание детей, преодоление педагогических ошибок и конфликтных ситуаций, порождающих беспризорность и безнадзорность, на обеспечение развития и воспитание детей в семьях группы риска
4. создание благоприятного микроклимата в семье и микросоциуме, в которых развивается ребенок, устранение негативных воздействий дома, в школьном коллективе, затруднений во взаимоотношениях с окружающими; и в профессиональном и личном самоопределении.

Вопрос 9. При рассмотрении социального здоровья как состояния личности в обществе, ее социального благополучия, социального комфорта, социальной безопасности, жизненной активности, выделяют несколько компонентов. Характеристика когнитивного компонента предусматривает:

1. наличие потребности в общении с окружающими, потребности в самореализации в референтных социальных группах

2. ценности собственного «я», ценности «я» других людей, представления о нормах и ценностях взаимоотношений между людьми в социуме, которые становятся личными смыслами отношений ребенка к миру, к людям, к самому себе

4. владение навыками эффективного общения, умениями устанавливать социальные контакты и действовать в различных коммуникативных ситуациях.

Вопрос 10. Вид социального проекта, направленный изучение политических идей и концепций, обсуждение актуальных проблем общественно-политической жизни, создание организационно-правовых основ для самореализации личности в сфере общественно-политической деятельности:

1. социально-педагогические проект
2. проект в сфере профессиональной культуры
3. социальный проект историко-культурной направленности
4. информационно-просветительский проект.

Вопрос 11. Направления социально-педагогической помощи:

1. создание условий для реализации права родителей на воспитание детей
2. обеспечение детей информацией по вопросам социальной заботы
3. преодоление педагогических ошибок и конфликтных ситуаций, порождающих беспризорность и безнадзорность
4. соблюдение прав человека и прав ребенка
5. обеспечение развития и воспитание детей в семьях группы риска)

Вопрос 12. Формами организации психолого-педагогического сопровождения являются:

1. индивидуальные,
2. подгрупповые
3. самостоятельные
4. групповые.

Вопрос 13. Перечислите основные функции педагогики волонтерства:

1. просвещение (обучение и воспитание) – усвоение знаний о природе общества, отношениях между людьми, об отношении людей к природным и социальным объектам, о способах деятельности человека и др.;
2. совершенствование физических сил, интеллектуальных возможностей, духовности;
3. формирование ценностно-ориентационного отношения к явлениям окружающего мира;
4. изучение закономерностей социального развития социализации человека, влияния факторов среды на него, разработка теоретической базы, обосновывающей социально-педагогические явления
5. социальная адаптация – освоение форм социального поведения (в детские годы – опыт детских отношений, в школьные – опыт ученичества, в молодости – профессиональные знания и умения в сотрудничестве с другими людьми).

Вопрос 14. Основой социально-педагогических проектов являются:

1. решение проблем социально-психологической адаптации различных категорий населения к изменяющимся условиям действительности
2. распространение этики ненасильственного и бесконфликтного решения социальных и личностных проблем
3. ликвидация образовавшегося в обществе дефицита позитивных социальных отношений
4. нравственное совершенствование личности

Вопрос 15. На сегодняшний день основными направлениями ресурсного обеспечения развития инклюзивного образования являются:

1. научное и методическое обеспечение деятельности педагогических коллективов;
2. психологическое сопровождение всех участников инклюзивных процессов;
3. проектирование процесса взаимодействия различных уровней образовательной системы;

4. разработка практико-ориентированных технологий индивидуального обучения и психо-логического педагогического сопровождения процессов включения ребенка с особыми образовательными потребностями в общеобразовательную среду
5. медицинское обследование лиц с ОВЗ
6. моделирование компонентов и содержательного наполнения инклюзивной образовательной среды.

Вопрос 16. Установите правильное соответствие между правилом планирования социального проекта и его описанием. Каждый ответ правого столбца может быть использован один раз.

- 1.Крупные проекты нередко имеют разные возможности для реализации в зависимости от территории. Это создает проблемы усреднения показателей, которые в этом случае не могут использоваться как контрольные. Поэтому лучше разделить проект на локальные проекты, определяя свои стандарты и подходы для каждой группы однородных территорий
- 2.Всякий проект может иметь свои позитивные и негативные последствия. Негативные последствия социального нововведения неизбежны. Продумывание превентивных мер по предупреждению таких последствий составляет одну из задач планирования
- 3.Ресурсы, которые можно не использовать без большого ущерба для достижения цели, не следует планировать. То, что ресурсы, которые могут быть привлечены для реализации проекта, ограничены, – исходное положение социального проектирования. Привлечение излишних ресурсов деформирует проект и отвлекает усилия от других участков деятельности
4. В случае, если проект выходит за пределы среднесрочного проектирования, его целесообразно разделить на несколько последовательно осуществляемых проектов.

Вопрос 17. Установите правильное соответствие между видом оценки на разных этапах социального проектирования и ее описанием. Каждый ответ правого столбца может быть использован один раз.

- A. Предварительная (экспертиза проекта)
  - B. Промежуточная (формирующая) оценка
  - C. Завершающая (обобщающая) оценка
  - D. Фактическая (оценка воздействия) оценка
1. проводится вовремя работы проекта. Может быть запланированной или диагностической.
  2. проводится с целью определения последствий социального проекта после его завершения. Эта оценка предполагает анализ изменений, их стабильности. В зависимости от субъекта оценки выделяют оценку внутреннюю (самооценку), которая проводится специалистами, работающими в организации, и оценку внешнюю (независимую), предполагающую приглашение специалистов со стороны
  3. оценка проводится на этапе планирования проекта. Оценивается еще нереализованный социальный проект, проект как предложение будущей деятельности.
  4. проводится по окончании социального проекта и сводится к обобщению результатов и представлению выводов для будущих проектов, программ.

Вопрос 18. Установите правильное соответствие между масштабом социально-педагогического проекта и его описанием. Каждый ответ правого столбца может быть использован один раз

- A. микропроект
  - B. малый проект
  - C. Мегапроект
1. в качестве, которого обычно выступает целевая программа, состоящая из взаимосвязанных проектов, специфика которых состоит в необходимости масштабной координации исполнителей; анализе макропоказателей среды (страна, регион мира); выделении разработки концепции проекта в качестве самостоятельной фазы; необходимости мониторинга проекта и т.д.

2. как форму представления индивидуальной инициативы, получающей признание окружающих (макросоциальное действие, но при определенных условиях его масштабы могут быть расширены).

3. который так же не предусматривают большого числа потребителей, достаточно прост в управлении (простой график, руководитель – одно лицо, не обязательно создание команды проекта), не требует крупного финансирования.

Вопрос 19. По количеству участников проектов так же можно выделить личностные, парные и групповые проекты. Установите правильное соответствие. Каждый ответ правого столбца может быть использован один раз

А. личностные

Б. парные

В. групповые

1. между группами участников

2. между двумя партнерами, находящимися в разных школах, регионах, странах

3. между парами участников

Вопрос 20. Процесс социальной адаптации включает в себя четыре качественные стадии.

Установите правильное соответствие.

Каждый ответ правого столбца может быть использован один раз

А. начальная стадия

Б. стадия терпимости

В. стадия приспособления («аккомодация»)

Г. стадия полной адаптации («ассимиляция»)

1. индивид отказывается от прежних образцов и ценностей и полностью принимает новые

2. адаптирующийся индивид улавливает правила поведения, но система ценностей социума внутренне им не признается

3. социальная среда и индивид признают равнозначность эталонов поведения в отношении друг друга

4. взаимные уступки: индивид признает и принимает систему ценностей среды, представители этой среды признают некоторые ценности данного индивида.

Вопрос 21. Рассматривая социальное здоровье как состояние личности в обществе, ее социальное благополучие, социальный комфорт, социальную безопасность, жизненную активность, выделяются несколько компонентов. Установите правильное соответствие между компонентом социального здоровья и его описанием. Каждый ответ правого столбца может быть использован один раз

А. эмоционально-мотивационный компонент

Б. когнитивный компонент

В. поведенческий компонент

1. ценности собственного «я», ценности «я» других людей, представления о нормах и ценностях взаимоотношений между людьми в социуме, которые становятся личными смыслами отношений ребенка к миру, к людям, к самому себе

2. владение навыками эффективного общения, умениями устанавливать социальные контакты и действовать в различных коммуникативных ситуациях

3. наличие потребности в общении с окружающими, потребности в самореализации в референтных социальных группах.

Вопрос 22. Установите правильное соответствие между факторами, которые влияют на предложения труда волонтеров и их описанием. Каждый ответ правого столбца может быть использован один раз

А. Технологические

Б. Мировоззренческие

В. Исторические

Г. Личные, поведенческие

1. Если в обществе поддерживается концепция обязательной помощи ближнему, то у человека чаще возникает желание удовлетворить эту потребность, тем самым заслужив уважение и признание. В группу этих факторов целесообразно также отнести религиозные убеждения
2. Предложение добровольческого труда носит постоянный, сезонный и периодический характер, который определяется поведением волонтера исходя из его предельной нормы затраты досуга волонтерским трудом, размера личного или иного дохода, личной заинтересованности в проектах различного типа и т. д.
3. В некоторых странах исторически сложилась традиция оказания помощи территориальному сообществу (в рамках определенного поселения). Например, в России так называемые «помочи» – коллективная помощь в деревнях по полевым работам, ремонту, строительству; в ряде африканских стран – помощь племени и др.
4. Рост информатизации общества позволяет быстрее получить доступ к информации, поэтому чем выше технологический уровень развития, тем выше вероятность, что потенциальный волонтер найдет объявление о добровольческом проекте, заинтересуется и примет в нем участие.

Вопрос 23. По направленности выделяют определенные виды социальных проектов.

Установите правильное соответствие. Каждый ответ правого столбца может быть использован один раз

- |  |  |
|--|--|
| A. оздоровительные проекты (программы)   |  |
| B. социально-психологические проекты   |  |
| C. социально-педагогические проекты  |  |
| D. проекты в сфере профессиональной культуры   |  |
| 1. образовательные и профессионально ориентированные мероприятия   |  |
| 2. суть которых в нравственном совершенствовании личности, ликвидации образовавшегося в обществе дефицита позитивных социальных отношений, распространении этики ненасильственного и бесконфликтного решения социальных и личностных проблем |  |
| 3. предполагают решение проблем социально психологической адаптации различных категорий населения к изменяющимся условиям действительности;  |  |
| 4. направлены на предоставление дополнительных условий для достижения физического и психического благополучия, формирование навыков самостоятельного обеспечения.  |  |

Вопрос 24. Социализация человека во взаимодействии с различными факторами и агентами происходит посредством ряда так называемых механизмов социализации, среди которых исследователи выделяют несколько универсальных. Установите правильную последовательность:

1. экзистенциальный нажим
2. запечатление
3. отождествление
4. подражание
5. рефлексия

Вопрос 25. Установите правильную последовательность действий при планировании проекта:

1. формулировка цели и задач, которые будут выполняться
2. анализ внешних факторов, влияющих на решаемую проблему
3. оценка объема ресурсов (временных, человеческих, материальных, финансовых), которые потребуются для реализации проекта.

Вопрос 26. Запишите правильный ответ. Волонтером может стать любой желающий в возрасте от \_\_\_\_\_ лет в Российской Федерации. Ответ укажите цифрой.

Вопрос 27. Запишите правильный ответ. В Указе Президента Российской Федерации от 09.11.2022 № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и

укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей» утверждено  
\_\_\_\_\_ традиционных ценностей Ответ укажите цифрой.

Вопрос 28. Запишите правильный ответ. Социальный проект содержит \_\_\_\_\_ основных этапа. Ответ укажите цифрой.

Вопрос 29. Запишите правильный ответ. Первая академическая публикация, в которой упоминается реализация в России подхода обучения служением, датирована \_\_\_\_\_ годом. Ответ укажите цифрой.

Вопрос 30. Запишите правильный ответ. В России методика «обучение служением» развивается с \_\_\_\_\_ года. Ответ укажите цифрой.

Вопрос 31. Запишите правильный ответ. В отечественном высшем образовании методологию «обучения служением» одними из первых стали применять образовательные организации, на

базе которых работали Центры привлечения и подготовки волонтеров к XXII Олимпийским и XI Паралимпийским зимним играм в Сочи \_\_\_\_\_. Ответ укажите цифрой.

Вопрос 32. Запишите правильный ответ. Сфера добровольчества регулируется Федеральным законом от 11 августа \_\_\_\_\_ года №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». Ответ укажите цифрой.

Вопрос 33. Запишите правильный ответ. В России принято выделять \_\_\_\_\_ направлений волонтерской деятельности.

Ответ укажите цифрой.

Вопрос 34. Запишите правильный ответ. Сколько категорий лиц с ОВЗ выделяют на основании ФГОС? Ответ укажите цифрой.

Вопрос 35. Запишите правильный ответ. Метод проектов привлек внимание русских педагогов еще в конце \_\_\_\_\_ века. Ответ укажите цифрой.

Вопрос 36. Запишите правильный ответ. Методика Service Learning сформировалась и была апробирована в США в конце \_\_\_\_\_ -х годов. Ответ укажите цифрой.

Вопрос 37. Запишите правильный ответ. В США действует программа «Учись и служи Америке» с \_\_\_\_\_. Ответ укажите цифрой.

Вопрос 38. Запишите правильный ответ. В Германии Service Learning применяется с конца \_\_\_\_\_. -Х ГГ.

Вопрос 39. Запишите правильный ответ. В России существуют \_\_\_\_\_ модели методики «Обучение служением».

Вопрос 40. Запишите правильный ответ. Понятие «некоммерческая организация» появилось на законодательном уровне в \_\_\_\_\_. г. Ответ укажите цифрой.

Вопрос 41. Вставь недостающее слово в определение (имя существ., един. число).

\_\_\_\_\_ – человек, который безвозмездно помогает незащищенным слоям населения

Вопрос 42. Вставь недостающее слово в определение (имя существ., един. число).

\_\_\_\_\_ – лицо (лица), осуществляющее какую-либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно, не получая за это материального вознаграждения

Вопрос 43. Вставь недостающее слово в определение (имя существ., един. число).  
число). \_\_\_\_\_ – бескорыстие общественно ценных мотивов, строгое и точное, с самоотдачей выполнение своих прямых профессиональных функций, выполнение не по обязанности, а из внутренней гражданской позиции

Вопрос 44. Вставь недостающее слово в определение (имя существ., един. число).

\_\_\_\_\_ – (обратная связь), заключительный этап работы над проектом, который способствует осмыслинию учеником собственных действий.

Вопрос 45. Вставь недостающее слово в определение (имя существ., един. число).

\_\_\_\_\_ – это способ (технология) выражения идеи улучшения социальной среды, решения социально значимой проблемы посредством конкретных целей, задач, мер и действий по их достижению, а также описание необходимых ресурсов для практической реализации замысла, конкретных сроков и прогнозируемых результатов.

Вопрос 46. Вставь недостающее слово в определение (имя существ., един. число).

\_\_\_\_\_ организация — это организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли.

Вопрос 47. Вставь недостающее слово в определение (имя существ., един. число).

\_\_\_\_\_ — человек или люди, жизнь которых улучшится в результате реализации проекта.

Вопрос 48. Вставь недостающее слово в определение (имя существ., един. число).

\_\_\_\_\_ — это степень осознания себя гражданином своей страны и соответствующее этому поведение, готовность личности активно содействовать процветанию общества.

Вопрос 49. Вставь недостающее слово в определение (имя существ., един. число).

\_\_\_\_\_ — форма организации совместной деятельности обучающихся и преподавателей, совокупность приёмов и действий в их определенной последовательности, направленная на анализ и решение практической проблемы

Вопрос 50. Вставь недостающее слово в определение (имя существ., един. число).

\_\_\_\_\_ проекта — это систематический анализ эффективности и результативности, сравнение полученных результатов с установленными целями и стандартами.

Вопрос 51. Вставь недостающее слово в определение (имя существ., един. число).

\_\_\_\_\_ — это система установок личности по отношению к человеку, группе, живому существу, обусловленная нравственными нормами и ценностями. Она представлена в сознании переживаниями сострадания и сорадования и реализуется в общении и деятельности в актах содействия, помощи.

Вопрос 52. Вставь недостающее слово в определение (причастие., един. число).

\_\_\_\_\_ — обучение — вид обучения, преимущественной целью которого является формирование у учащихся умений и навыков практической работы, востребованных в разнообразных сферах социальной и профессиональной практики.

Вопрос 53. Вставь недостающее слово в определение (имя существ., един. число).

\_\_\_\_\_ социального проекта является привлечение внимания общественности и государственных органов власти на решение или предупреждение проблем в различных областях, улучшение качества жизни населения, а также снижение социальной напряженности.

Вопрос 54. Вставь недостающее слово в определение (имя существ., един. число). Жизненный \_\_\_\_\_ проекта — это последовательность этапов, через которые проходят проекты от инициации до завершения независимо от их специфики

Вопрос 55. Вставь недостающее слово в определение (имя существ., един. число).

\_\_\_\_\_ проекта — это этап, на котором запланированный проект приводится в действие и выполняется.

## **6 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Оценивание знаний, умений и навыков проводится с целью определения уровня сформированности индикаторов достижение компетенции: ИД-5ук-1 , ИД-бук-2, ИД-1ук-3 , ИД-бук-5 по регламентам текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Задания для текущего контроля и проведения промежуточной аттестации направлены на оценивание:

- 1) уровня освоения теоретических понятий, научных основ профессиональной деятельности;
- 2) степени готовности обучающегося применять теоретические знания и профессионально значимую информацию;
- 3) сформированности когнитивных дескрипторов, значимых для профессиональной деятельности.

Процедура оценивания знаний, умений, навыков, индивидуальных способностей студентов осуществляется с помощью контрольных мероприятий, различных образовательных технологий и оценочных средств, приведенных в паспорте фонда оценочных средств (табл. 2.1).

Для оценивания результатов освоения компетенций в виде знаний (воспроизводить и объяснять учебный материал с требуемой степенью научной точности и полноты) используются следующие контрольные мероприятия:

1. Тестирование;
2. Зачет с оценкой;

Для оценивания результатов освоения компетенций в виде умений (решать типичные задачи на основе воспроизведения стандартных алгоритмов решения) и владений (решать усложненные задачи на основе приобретенных знаний, умений и навыков, с их применением в нестандартных ситуациях, формируется в процессе получения опыта деятельности) используются следующие контрольные мероприятия:

- самооценка студентов;
- взаимооценка студентов;
- оценка наставником;
- защита проекта и оценка со стороны сообщества;
- рефлексия;
- зачет с оценкой.

### **6.1 Процедура и критерии оценки знаний при текущем контроле успеваемости в форме компьютерного тестирования**

Система тестирования – это универсальный инструмент для определения обученности студентов на всех уровнях образовательного процесса. Результаты текущего тестирования – это не только объективный показатель освоения

студентами темы или раздела, но и показатель качества работы преподавателя, исключающий субъективный подход со стороны преподавателя.

Тестирование как форма контроля имеет целью определение уровня знаний студентов, оценки степени усвоения ими учебного материала по дисциплине. Тестирование позволяет определить направления совершенствования дальнейшей работы с обучающимися и активизировать их самостоятельную работу по изучению дисциплины.

Цель тестирования – проверка знаний, находящихся в оперативной памяти человека и не требующих обращения к справочникам и словарям, то есть тех знаний, которые необходимы для профессиональной деятельности будущего специалиста.

Тестовые задания по дисциплине «Обучение служением» позволяют оценить сформированность индикаторов достижения компетенции.

Тест по дисциплине «Обучение служением» представляет собой сформированный в определенной последовательности перечень тестовых заданий, количество и состав, которых зависит от целей тестирования.

Во время тестирования обучающимся запрещено пользоваться учебниками, программой учебной дисциплины и любыми другими учебными пособиями. В случае использования во время тестирования неразрешенных пособий преподаватель отстраняет обучающегося от тестирования, выставляет неудовлетворительную оценку («неудовлетворительно») в журнал текущей аттестации. Попытка общения с другими студентами или иными лицами, в том числе с применением электронных средств связи, несанкционированные перемещения и т. п. являются основанием для удаления из аудитории и последующего проставления оценки «неудовлетворительно».

После завершения процедуры тестирования всеми обучающимися, преподаватель объявляет результаты тестирования и итоговую оценку: («отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или «неудовлетворительно»), при отсутствии апелляций, данная оценка проставляется в журнал текущей аттестации.

#### *Критерии оценки результатов тестирования*

Результаты тестирования оцениваются в процентах с последующим переводом в пятибалльную систему оценки:

- оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов составляет более 95%;
- оценка «**хорошо**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов составляет от 80 до 95%;

- оценка «**удовлетворительно**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов составляет от 60 до 80%;
- оценка «**неудовлетворительно**» выставляется обучающемуся, если количество правильных ответов составляет менее 60%.

## **6.2 Процедура и критерии оценки умений при текущем контроле успеваемости в форме собеседования**

Собеседование это средство контроля и способ выявления формируемых компетенций. Организуется преподавателем как специальная беседа с обучающимся по определенной теме изучаемой дисциплины.

Собеседование рассчитано на выяснение объема знаний обучающегося по определенным темам, проблемам, ключевым понятиям дисциплины. В ходе собеседования преподаватель определяет уровень усвоения обучающимся теоретического материала, его готовность к решению практических заданий, сформированность профессионально значимых личностных качеств обучающихся, коммуникативные умения. Собеседование позволяет обучающемуся углубить и закрепить знания, полученные на лекциях и в ходе самостоятельной работы, преподавателю - проверить эффективность и результативность самостоятельной работы студентов над учебным материалом.

Собеседование как форма устного опроса, как правило, проводится в начале практического занятия по определенной теме. Продолжительность собеседования – 10-15 мин. Темы для собеседования доводятся до сведения студентов заранее. Обсуждаемые вопросы должны соответствовать следующим требованиям:

- быть проблемными по форме, т.е. вскрывать какие-то важные для данной темы противоречия;
- охватывать суть проблемы – и в то же время быть не слишком широкими, но строго очерченными в своих границах;
- не повторять дословно формулировок соответствующих пунктов плана лекции и программы курса, учитывать научную и профессиональную направленность студентов;
- полностью охватывать содержание темы практического занятия или тот аспект, который выражен в формулировке обсуждаемой проблемы; в то же время формулировка вопроса должна побуждать студентов к работе с первоисточниками.

Чтобы настроить студентов на активное обсуждение вопросов темы, проведению собеседования на практическом занятии предшествует вступительное слово преподавателя. Вступительное слово (введение) должно отвечать следующим требованиям:

- по содержанию указывать на связь с предшествующей темой и курсом в целом; подчеркивать научную направленность рассматриваемой проблемы, связь с ее практикой;
- указывать на связь с профессиональной подготовкой обучающихся.

При проведении собеседования преподаватель задает аудитории вопросы, отвечают желающие или определяемые преподавателем, а преподаватель комментирует.

*Критерии оценки за собеседование:* оценивается объем знаний, полученных при изучении отдельных тем дисциплины, степень понимания студентом материала, владение терминологией, умение применять полученные знания, сформированность профессионально значимых личностных качеств, умение активизировать беседу.

Аналогично оцениваются результаты разбора конкретных ситуаций.

*Критерии оценки разбора конкретных ситуаций:*

- способность анализировать и обобщать информацию;
- способность синтезировать на основе данных новую информацию;
- умение делать выводы на основе интерпретации информации, давать разъяснения;
- умение выявлять причинно-следственные связи, выявлять закономерности.

### **6.3 Самооценка обучающихся**

Самооценка является одним из наиболее важных инструментов формирующего оценивания при осуществлении образовательного процесса в условиях реализации проекта по методике обучения служением. Проводя самооценку, обучающиеся могут оценить свой прогресс, определить свои сильные и слабые стороны, а также разработать стратегии для улучшения своих знаний и навыков.

Критерии самооценки в обучении служением могут варьироваться в зависимости от конкретного проекта или направления подготовки.

1. Достижение целей. Обучающиеся могут поставить перед собой определённые цели, связанные с учебными достижениями, опытом служения, личностным ростом и т. д. Проводя самооценку, они могут оценить, насколько успешно достигнуты цели и что нужно сделать, чтобы их достичь.

2. Оценка вклада. Обучающиеся могут оценить свой вклад, используя критерии, связанные с количеством часов, качеством работы, влиянием на сообщество и т. д. Это поможет им понять, какие аспекты своей деятельности они выполнили хорошо, а где у них есть возможности для улучшений.

3. Обратная связь от наставника. Обучающиеся могут использовать обратную связь, полученную от наставника проекта, чтобы провести самооценку. Они могут оценить свой прогресс, основываясь на комментариях и рекомендациях, которые им были даны в процессе обучения служением.

4. Рефлексия и самоанализ. Важной частью самооценки является рефлексия и самоанализ.

Обучающиеся могут задавать себе такие вопросы, как «Что я сделал хорошо?», «Что могу сделать лучше?», «Какие уроки я извлёк из своего опыта?». Ответы на эти вопросы помогут студентам осознать своё развитие и определить области для улучшения. После самооценки обучающиеся могут разработать план действий для достижения своих целей и улучшения в необходимых областях.

Важно помнить, что самооценка – это процесс, поэтому обучающиеся должны быть готовы к непрерывной рефлексии и развитию своих навыков на протяжении всего проекта.

## **6.4 Взаимная оценка студентов**

Взаимная оценка студентов – это процесс, при котором обучающиеся оценивают работу и вклад своих коллег по проектной команде. Это важный аспект образовательного процесса, так как он способствует развитию коллективного сотрудничества, саморефлексии и улучшению работы каждого участника проекта.

Критерии взаимной оценки студентов:

1. Сотрудничество и коммуникация. Обучающиеся должны оценить, насколько эффективно и созидательно каждый участник проекта взаимодействовал и общался с остальными участниками. Это может включать способность слушать и уважать мнение других, делиться своими идеями и умение совместно решать проблемы.

2. Качество работы. Один из критериев для взаимной оценки – это качество работы, выполненной каждым участником. Обучающиеся могут оценить, насколько точно был выполнен проект, насколько хорошо были реализованы взятые в его разработку идеи и предложения, а также насколько ценен вклад каждого члена группы.

3. Участие и активность. Взаимная оценка также может включать оценку активности и участия каждого участника в групповой работе. Обучающиеся оценивают, насколько участник был активным, вовлечённым и готовым работать в команде.

4. Надёжность и ответственность. Важный аспект взаимной оценки – это надёжность и ответственность каждого участника проекта. Обучающиеся могут оценить, насколько каждый участник выполнял свои обязанности и соблюдал сроки, а также насколько можно было положиться на каждого участника.

После взаимной оценки обучающиеся могут обсудить результаты и дать обратную связь своим коллегам для дальнейшего роста и улучшения. Важно помнить, что взаимная оценка должна быть объективной, справедливой и конструктивной для максимальной пользы каждого участника.

## **6.5 Оценка наставником**

В методике обучения служением важную роль играет наставник, который ориентирует и поддерживает студентов в процессе их участия в общественном проекте. Оценка студентов наставником имеет значение, так как помогает им в определении своих сильных и слабых сторон, в развитии и взаимодействии с командой.

Критерии, по которым наставник может оценивать студентов в общественном проекте:

1. Профессиональное поведение. Наставник может оценить уровень культуры профессионального поведения обучающегося во время реализации общественного проекта. Эта оценка включает такие аспекты, как ответственность, пунктуальность, рабочая этика, уважение к правилам и нормам проекта.

2. Работа в команде. Наставник может оценить, насколько активно обучающиеся взаимодействуют и вносят вклад в работу команды, в достижение целей проекта. Работа в команде может включать способность эффективно коммуницировать, сотрудничать и решать проблемы вместе с другими членами команды.

3. Развитие навыков. Наставник может оценить, насколько успешно обучающиеся развиваются свои навыки и компетенции в процессе реализации общественного проекта. Это может быть связано с улучшением навыков руководства, аналитического мышления и других навыков, которые являются образовательными целями проекта.

4. Участие и вовлечённость. Наставник может оценить уровень участия и вовлечённость студентов в реализацию проекта. Он может обратить внимание на то, насколько обучающиеся активно и плодотворно участвуют во всех аспектах проекта, начиная с планирования и заканчивая рефлексией и обратной связью.

5. Постановка целей и достижение результатов. Наставник может оценить, насколько обучающиеся успешно ставят себе цели и достигают результатов в процессе проектной деятельности. Эта оценка включает оценку прогресса по отношению к целям, продуктивности работы и достижению результатов.

Важно отметить, что оценка наставника должна быть объективной, справедливой и основываться на конкретных показателях и наблюдениях. Это обратная связь для развития студентов и помощи им в их обучении и росте.

## **6.6 Оценка паспорта проекта**

Паспорт проекта в рамках реализации общественного проекта «Обучение служением» представляет собой документ, который содержит основные характеристики проекта, его цели, задачи, ресурсы и ожидаемые результаты. Критериальная оценка паспорта проекта помогает студенческой проектной команде понять, насколько хорошо задуман и спланирован проект.

Критерии для оценки паспорта проекта в рамках обучения служением:

1. Цели и задачи. Оценка должна включать анализ целей и задач, определённых в паспорте проекта.

Критерии оценки могут быть связаны с тем, насколько ясны, конкретны и достижимы поставленные цели, а также насколько хорошо определены задачи, которые должны быть выполнены для достижения этих целей.

2. Ресурсы и бюджет. Паспорт проекта должен содержать информацию о ресурсах, которые требуются для его реализации, и при необходимости о бюджете, выделенном на проект. Оценка паспорта проекта может включать анализ доступности и эффективного использования ресурсов, а также их соответствия запланированным задачам.

3. Методы и план работы. Паспорт проекта должен содержать описание методов и плана работы, которые будут использоваться для достижения целей. Оценка может включать анализ этих методов и плана работы на предмет их доступности, реалистичности и эффективности в контексте проекта. План работы должен включать план рефлексивных мероприятий.

4. Ожидаемые результаты и показатели. Паспорт проекта должен содержать ожидаемые результаты и показатели, чтобы определить, насколько

успешно проект будет выполнен. Оценка может включать анализ ожидаемых результатов и показателей на предмет их ясности, измеримости и связи с поставленными целями. Оценка паспорта проекта может включать анализ воздействия проекта на целевую аудиторию или проблему, которую должен решить проект.

Важно, чтобы оценка паспорта проекта проводилась в контексте конкретной ситуации. Критерии оценки могут быть адаптированы и дополнены с учётом особенностей проекта и его целей.

## **6.7 Рефлексия**

В целях проведения текущего мониторинга реализации проекта «Обучение служением» можно выносить на обсуждение следующие вопросы:

1)Что я узнал во время этого этапа реализации проекта (всего проекта)? Этот вопрос поможет студентам осознать те новые знания и навыки, которые они приобрели.

2)Как этот опыт связан с моим обучением? Этот вопрос поможет студентам глубже осознать значение приобретённого практического опыта и обеспечит связь между учебными материалами и опытом.

3) Каково мое влияние на сообщество? Этот вопрос усиливает чувство личной гражданской ответственности и служения обществу.

4) Что было для меня самым трудным в работе над проектом и как я справился с этими трудностями? Этот вопрос помогает студентам развивать навыки решения проблем и преодоления препятствий.

5) Смогу ли я применить полученные знания и опыт в будущих проектах? Этот вопрос затрагивает ценность обучения служением для долгосрочного развития студентов.

Предложение студентам этих вопросов для рефлексии поможет им прочнее усваивать полученные знания, глубже понять свою будущую профессию и её влияние на развитие общества.

## **6.8 Защита проекта**

Во время публичной защиты результаты реализации общественного проекта следует оценивать по следующим критериям:

1. Соответствие целям обучения. Проект должен служить достижению определённых учебных целей и

результатов. Оценка должна учитывать, насколько хорошо обучающиеся связывают свою работу с образовательной программой.

2. Вклад в сообщество. Проект должен иметь явные положительные последствия для сообщества. Насколько значительным был вклад и чем он был ценен для сообщества?

3. Рефлексия и критическое мышление. Обучающиеся должны демонстрировать способность к рефлексии и критическому мышлению, анализируя и оценивая свой опыт.

4. Межличностные и коммуникационные навыки. Оценка должна учитывать, насколько хорошо обучающиеся работали в команде, их способность управлять конфликтами, их навыки общения и взаимодействия с другими.

5. Личностный рост и развитие. Также важно оценивать, как опыт обучения служением способствовал личному росту и развитию студентов. Это может включать в себя лидерские качества, самостоятельность, принятие инициативы и ответственности.

6. Качество выполненной работы. Работа студентов должна быть оценена по отношению к поставленным в проекте целям и заданным требованиям к их достижению.

Установление целей и требований к их достижению является неотъемлемой частью начального этапа проекта, результаты которого фиксируются в паспорте проекта.

Все эти критерии помогут обеспечить всестороннюю оценку проектов обучения служением, учитывающую как учебные и общественные результаты, так и развитие навыков и качеств личности.

## **6.9 Оценка со стороны сообщества**

Оценка со стороны сообщества также важна для проектов обучения служением. Ниже приведены некоторые критерии, которые могут использоваться для оценки со стороны сообщества.

1. Эффективность для сообщества. Способствовал ли проект улучшению качества жизни в сообществе или решению конкретной проблемы? Удовлетворены ли потребности сообщества?

2. Взаимодействие с сообществом. Насколько активно сообщество участвовало в процессе реализации проекта? Была ли у сообщества возможность влиять на ход реализации проекта? Способствовал ли проект улучшению отношений между учащимися и сообществом или между различными группами внутри сообщества?

3. Долгосрочный эффект. Существуют ли планы или перспективы для продолжения проекта или его влияния на будущее? Хороший проект обучения служением должен оставить устойчивый след в сообществе.

4. Развитие студентов. Сообщество также может оценить вклад опыта в обучение и развитие студентов. Смогли ли обучающиеся развить свои знания, навыки и понимание сообщества и общественных проблем?

Оценка со стороны сообщества играет ключевую роль во всесторонней оценке эффективности и влияния проекта.

## **6.10 Оценка отчёта по проекту (паспорта проекта)**

Отчёт по проекту в рамках обучения служением является важным средством документирования и оценки выполненной работы. Он даёт возможность студентам поделиться своим опытом, достижениями и уроками, извлечёнными из проекта.

Критерии, которые можно использовать для оценки отчёта по проекту в рамках обучения служением для наиболее всесторонней оценки работы студента:

1. Полнота и структура. Оценка должна включать анализ полноты и структуры отчёта. Отчёт должен быть организован, понятен, содержать введение, описание проекта, методы, результаты, анализ и заключение. Критерии оценки могут включать ясность, последовательность и полноту представленной информации.

2. Описание проекта и целей. Оценка должна учитывать ясность и точность описания замысла проекта и его целей. Отчёт должен чётко представлять задачи, контекст и ожидаемые результаты проекта.

Критерии оценки могут включать понятность, конкретность и соответствие заданным целям.

3. Анализ результатов. Отчёт должен содержать анализ достигнутых результатов, основанный на собранной информации и данных. Оценка может включать оценку глубины анализа, использованных методов и объективности оценки результатов. Критерии оценки также могут включать точность описания и чёткость результатов.

4. Рефлексия и уроки, извлечённые из проекта. Важным аспектом отчёта является рефлексия студентов и извлечение ими уроков и практических навыков из выполненного проекта. Оценка может включать анализ глубины рефлексии, применения полученного опыта и описания конкретных уроков и рекомендаций для будущей работы.

5. Связь с социальными изменениями. Оценка может учитывать, насколько хорошо отчёт связан с целями позитивных социальных изменений. Эта оценка может включать описание внедрённых изменений, их влияние на целевую аудиторию. Критерии оценки могут включать осознание связи академических знаний, гражданственности с социальными изменениями.

Критерии оценки могут варьироваться в зависимости от программы обучения и контекста проекта обучения служением, а также от поставленных целей проекта.

Для всех оценочных средств предусмотрены следующие критерии оценивания:

- 85 – 100 баллов – при выполнении всех разделов в полном объеме;
- 65 – 84 баллов – при выполнении всех разделов в полном объеме, но с определенными замечаниями;
- 50 – 64 баллов – при выполнении всех разделов в неполном объеме;
- 0 – 49 баллов при выполнении не всех разделов.

Количество баллов	0-49	50-64	65-84	85-100
Шкала оценивания	Неудовл.	Удовл.	Хорошо	Отлично

## **6.11 Процедура и критерии оценки знаний и умений при промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой**

Зачет с оценкой преследует цель оценить полученные теоретические знания, умение интегрировать полученные знания и применять их к решению практических задач по видам деятельности, определенными основной профессиональной образовательной программой в части компетенций, формируемых в рамках изучаемой дисциплины.

Зачет сдаются всеми обучающимися в обязательном порядке в строгом соответствии с учебными планами основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки (специальности) и утвержденными учебными рабочими программами по дисциплинам.

Зачет – это форма контроля знаний, полученных обучающимся в ходе изучения дисциплины в целом или промежуточная (по окончании семестра) оценка знаний студента по отдельным разделам дисциплины, курсовым работам, различного вида практикам.

Деканы факультетов Университета в исключительных случаях на основании заявлений студентов имеют право разрешать обучающимся, успешно осваивающим программу курса, досрочную сдачу зачетов при условии выполнения ими установленных практических работ без освобождения от текущих занятий по другим дисциплинам.

Форма проведения Зачет (устная, письменная и др.) устанавливается рабочей программой дисциплины. Вопросы, задания для зачета определяются фондом оценочных средств рабочей программы дисциплины.

Не позднее, чем за 20 дней до начала промежуточной аттестации преподаватель выдает студентам очной формы обучения вопросы и задания для зачета по теоретическому курсу. Обучающимся заочной формы обучения вопросы и задания для зачета выдаются уполномоченным лицом (преподавателем соответствующей дисциплины, методистом) до окончания предшествующей промежуточной аттестации. Контроль за исполнением данными мероприятиями и их исполнением возлагается на заведующего кафедрой.

При явке на зачет с оценкой обучающийся обязан иметь при себе зачетную книжку, которую он предъявляет преподавателю в начале проведения зачета.

Зачеты по дисциплине принимаются преподавателями, ведущими практические занятия в группах или читающими лекции по данной дисциплине.

Во время зачета экзаменуемый имеет право с разрешения преподавателя пользоваться учебными программами по курсу, картами, справочниками, таблицами и другой справочной литературой. При подготовке к устному зачету экзаменуемый ведет записи в листе устного ответа, который затем (по окончании зачета) сдается экзаменатору. Обучающийся, испытавший затруднения при подготовке к ответу по выбранному им билету, имеет право на выбор второго билета с соответствующим продлением времени на подготовку. При окончательном оценивании ответа обучающегося оценка снижается на один

балл. Выдача третьего билета обучающемуся не разрешается. Если обучающийся явился на зачет, взял билет или вопрос и отказался от ответа, то в экзаменационной (зачетной) ведомости ему выставляется оценка «не засчитано» без учета причины отказа.

Нарушениями учебной дисциплины во время промежуточной аттестации являются:

- списывание (в том числе с использованием мобильной связи, ресурсов Интернет, а также литературы и материалов, не разрешенных к использованию на экзамене или зачете);
- обращение к другим обучающимся за помощью или консультацией при подготовке ответа по билету или выполнении зачетного задания;
- прохождение промежуточной аттестации лицами, выдающими себя за обучающегося, обязанного сдавать экзамен (зачет);
- некорректное поведение обучающегося по отношению к преподавателю (в том числе грубость, обман и т.п.).

Нарушения обучающимся дисциплины на зачетах пресекаются. В этом случае в экзаменационной ведомости ему выставляется оценка «не засчитано».

Присутствие на зачетах посторонних лиц не допускается.

По результатам зачета в экзаменационную (зачетную) ведомость выставляются оценки.

Экзаменационная ведомость является основным первичным документом по учету успеваемости студентов.

Экзаменационная ведомость независимо от формы контроля содержит следующую общую информацию: наименование Университета; наименование документа; номер семестра; учебный год; форму контроля (экзамен, зачет, курсовая работа (проект)); название дисциплины; дату проведения экзамена, зачета; номер группы, номер курса, фамилию, имя, отчество преподавателя; далее в форме таблицы – фамилию, имя, отчество обучающегося, № зачетной книжки или билета.

Экзаменационная ведомость для оформления результатов сдачи зачета содержит дополнительную информацию в форме таблицы о результатах сдачи зачета (цифрой и прописью) и подпись экзаменатора по каждому обучающемуся. Ниже в табличной форме дается сводная информация по группе (численность явившихся студентов, численность сдавших зачет, численность не допущенных к сдаче зачета, численность не явившихся студентов).

Экзаменационные ведомости заполняются шариковой ручкой. Запрещается заполнение ведомостей карандашом, внесение в них любых исправлений и дополнений.

Неявка на зачет отмечается в экзаменационной ведомости словами «не явился». Обучающийся, не явившийся по уважительной причине на зачет в установленный срок, представляет в деканат факультета оправдательные документы: справку о болезни; объяснительную; вызов на соревнование, олимпиаду и т.п.

По окончании зачета преподаватель-экзаменатор подводит суммарный оценочный итог выставленных оценок и представляет экзаменационную (зачетную) ведомость в деканат факультета в последний рабочий день недели, предшествующей экзаменационной сессии.

Преподаватель-экзаменатор несет персональную ответственность за правильность оформления экзаменационной ведомости, экзаменационных листов, зачетных книжек.

Экзаменатор имеет право выставлять отдельным студентам в качестве поощрения за хорошую работу в семестре зачет по результатам текущей (в течение семестра) аттестации без сдачи зачета.

При несогласии с результатами зачета по дисциплине обучающийся имеет право подать апелляцию на имя ректора Университета.

Обучающимся, которые не могли пройти промежуточную аттестацию в общеустановленные сроки по уважительным причинам (болезнь, уход за больным родственником, участие в региональных межвузовских олимпиадах, в соревнованиях и др.), подтвержденным соответствующими документами, деканом факультета устанавливаются дополнительные сроки прохождения промежуточной аттестации. Приказ о продлении промежуточной аттестации обучающемуся, имеющему уважительную причину, подписывается ректором Университета на основе заявления студента и представления декана, в котором должны быть оговорены конкретные сроки окончания промежуточной аттестации.

Такому обучающемуся должна быть предоставлена возможность пройти промежуточную аттестацию по соответствующей дисциплине не более двух раз в пределах одного года с момента образования академической задолженности. В указанный период не включаются время болезни обучающегося, нахождение его в академическом отпуске или отпуске по беременности и родам. Сроки прохождения обучающимся промежуточной аттестации определяются деканом факультета.

Возможность пройти промежуточную аттестацию не более двух раз предоставляется обучающемуся, который уже имеет академическую задолженность. Таким образом, указанные два раза представляют собой повторное проведение промежуточной аттестации или, иными словами, проведение промежуточной аттестации в целях ликвидации академической задолженности.

Если повторная промежуточная аттестация в целях ликвидации академической задолженности проводится во второй раз, то для ее проведения создается комиссия не менее чем из трех преподавателей, включая заведующего кафедрой, за которой закреплена дисциплина. Заведующий кафедрой является председателем комиссии. Оценка, выставленная комиссией по итогам пересдачи зачета, является окончательной; результаты пересдачи зачета оформляются протоколом, который сдается уполномоченному лицу учебного отдела Университета и подшивается к основной экзаменационной ведомости группы.

Разрешение на пересдачу зачета оформляется выдачей студенту экзаменационного листа с указанием срока сдачи зачета. Конкретную дату и время

пересдача назначает декан факультета по согласованию с преподавателем-экзаменатором. Экзаменацоные листы в обязательном порядке регистрируются и подписываются деканом факультета. Допуск студентов преподавателем к пересдаче зачета без экзаменацоного листа не разрешается. По окончании испытания экзаменацоный лист сдается преподавателем уполномоченному лицу. Экзаменацоный лист подшивается к основной экзаменацоной ведомости группы.

Пересдача зачета допускается в исключительных случаях по обоснованному решению декана факультета. Такая пересдача может быть произведена только на последнем курсе обучения студента в Университета.

У каждого студента должен быть в наличии конспект лекций. Качество конспектов и их полнота проверяются ведущим преподавателем. К зачету допускаются обучающиеся, выполнившие программу изучаемой дисциплины.

#### *Регламент проведения зачета.*

До начала проведения зачета экзаменатор обязан получить на кафедре экзаменацоную ведомость. Прием зачёта у обучающихся, которые не допущены к нему деканатом факультета или чьи фамилии не указаны в экзаменацоной ведомости, не допускается. В исключительных случаях зачет может приниматься при наличии у обучающегося индивидуального экзаменацоного листа (направления), оформленного в установленном порядке.

#### *Порядок проведения устного зачёта.*

Преподаватель, проводящий зачёт проверяет готовность аудитории к проведению зачета, раскладывает вопросы (билеты) на столе текстом вниз, оглашает порядок проведения зачета, уточняет со студентами организационные вопросы, связанные с проведением зачета.

Очередность прибытия обучающихся на зачет определяют преподаватель и староста учебной группы.

Обучающийся, войдя в аудиторию, называет свою фамилию, предъявляет экзаменатору зачетную книжку и с его разрешения выбирает случайнм образом один из имеющихся на столе вопросов (билетов), называет его номер и (берет при необходимости лист бумаги формата А4 для черновика) и готовится к ответу за отдельным столом, а преподаватель фиксирует номер вопроса. Во время зачёта студент не имеет право покидать аудиторию.

После подготовки обучающийся докладывает о готовности к ответу и с разрешения преподавателя отвечает на поставленные вопросы. Ответ обучающегося на вопрос, если он не уклонился от ответа на заданный вопрос, не прерывается. Ему должна быть предоставлена возможность изложить содержание ответов по всем вопросам билета.

Преподавателю предоставляется право:

- освободить обучающегося от полного ответа на данный вопрос, если преподаватель убежден в твердости его знаний;

- задавать уточняющие вопросы по существу ответа и дополнительные вопросы сверх вопросов, а также давать задачи и примеры по программе данной дисциплины. Время, отводимое на ответ по вопросу, не должно превышать 12 минут, включая ответы и на дополнительные вопросы.

## *Порядок проведения письменного зачета.*

Порядок проведения письменного зачета объявляется преподавателем на консультации перед зачетом. Отсчет времени, отведенного на письменный зачет, идет по завершении процедуры размещения обучающихся в аудитории и раздачи заданий. Обучающийся обязан являться на зачет в указанное в расписании время. В случае опоздания время, отведенное на письменный контроль знаний, не продлевается.

Перед проведением письменного зачета основной экзаменатор должен заранее разработать схему размещения обучающихся в аудитории в зависимости от количества подготовленных вариантов и числа обучающихся.

Обучающиеся заполняют аудиторию, рассаживаются согласно схеме размещения (в случае наличия таковой). При себе обучающиеся должны иметь только письменные принадлежности и зачетную книжку, которые должны положить перед собой на рабочий стол.

Преподаватель раздает вопросы (билеты) по разработанной схеме. По окончании раздачи вопросов (билетов) обучающимся разрешается перевернуть текст задания и одновременно приступить к выполнению зачета. Во время выполнения письменного зачета один из преподавателей подходит к каждому из обучающихся и проверяет:

- 1) зачетную книжку, обращая внимание на вуз, факультет, курс, Ф.И.О. и фото;
- 2) тот ли вариант выполняет обучающийся, который он получил согласно разработанной схеме рассадки.

По окончании отведенного времени обучающиеся одновременно покидают аудиторию, оставив на своем рабочем месте выполненную экзаменационную работу и все черновики. Если работа завершена существенно раньше срока, то по разрешению преподавателя обучающийся может покинуть аудиторию досрочно.

Для ответа используется стандартный лист формата А4. При оформлении ответа допускается употребление только общепринятых сокращений. Листы ответа следует заполнять аккуратно и разборчиво ручкой синего или черного цвета; использование карандаша недопустимо.

Обучающийся подписывает каждый лист письменной работы, указывая фамилию, инициалы, курс и номер учебной группы. Ошибочную, по мнению студента, часть ответа ему следует аккуратно зачеркнуть. Использование иных корректирующих средств не рекомендуется в связи с ограниченным временем проведения зачета.

По результатам сдачи зачета (зачета с оценкой) преподаватель выставляет оценку с учетом показателей работы студента в течение семестра.

Выставление оценок на зачете осуществляется на основе принципов объективности, справедливости, всестороннего анализа уровня знаний студентов.

При выставлении оценки преподаватель учитывает:

- знание фактического материала по программе дисциплины, в том числе знание обязательной литературы, современных публикаций по программе

курса, а также истории науки;

- степень активности студента на семинарских занятиях;
- логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике, решить задачи;
- наличие пропусков семинарских и лекционных занятий по неуважительным причинам.

Знания и умения, навыки по сформированности соответствующего индикатор достижения компетенции: при промежуточной аттестации (зачет) оцениваются «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

**Министерство сельского хозяйства РФ  
ФГБОУ ВО Пензенский ГАУ**

**СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ**

*на тему: «»*

**Выполнили:** студенты 1 курса  
экономического факультета  
направления подготовки 380301  
**Наставник:** к.э.н., доцент кафедры  
«Управление, экономика и право»  
Полякова М.А.

Пенза, 2025

## СОДЕРЖАНИЕ

Паспорт социального проекта

Введение

1. Краткое описание проекта

1.1 Цель, гипотеза, задачи

1.2 Актуальность проекта

1.3 План-график реализации проекта

1.4 Планируемые результаты

2. Практическая часть

2.1 Этап практических действий 1

2.2 Этап практических действий 2

2.3 Этап практических действий 3 (заключительный)

Заключение

Список использованных источников

Приложения

## ПАСПОРТ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА

<i>Направление социального проекта и виды предлагаемых услуг</i>	
<i>Авторы проекта</i>	
<i>Наставник проекта</i>	
<i>Адрес места реализации проекта</i>	
<i>Цель</i>	
<i>Обоснование проекта, описание проблем, решению которых посвящён проект, обоснование социальной значимости проекта:</i>	
<i>Рабочий план социального проекта</i>	
<i>Описание позитивных изменений, которые произойдут в результате реализации проекта по его завершению и в долгосрочной перспективе</i>	
<i>Количество благополучателей проекта</i>	
<i>Количество лиц, привлекаемых к реализации проекта</i>	
<i>Предполагаемые источники финансирования проекта</i>	
<i>Длительность проекта</i>	